АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ
«МЕЖДУНАРОДНЫЙ ИНСТИТУТ РЫНКА»
(АНО ВО Университет «МИР»)

# ОТЧЕТ

о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик; о результатах опросов педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования; о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования в рамках реализации образовательных программ высшего образования

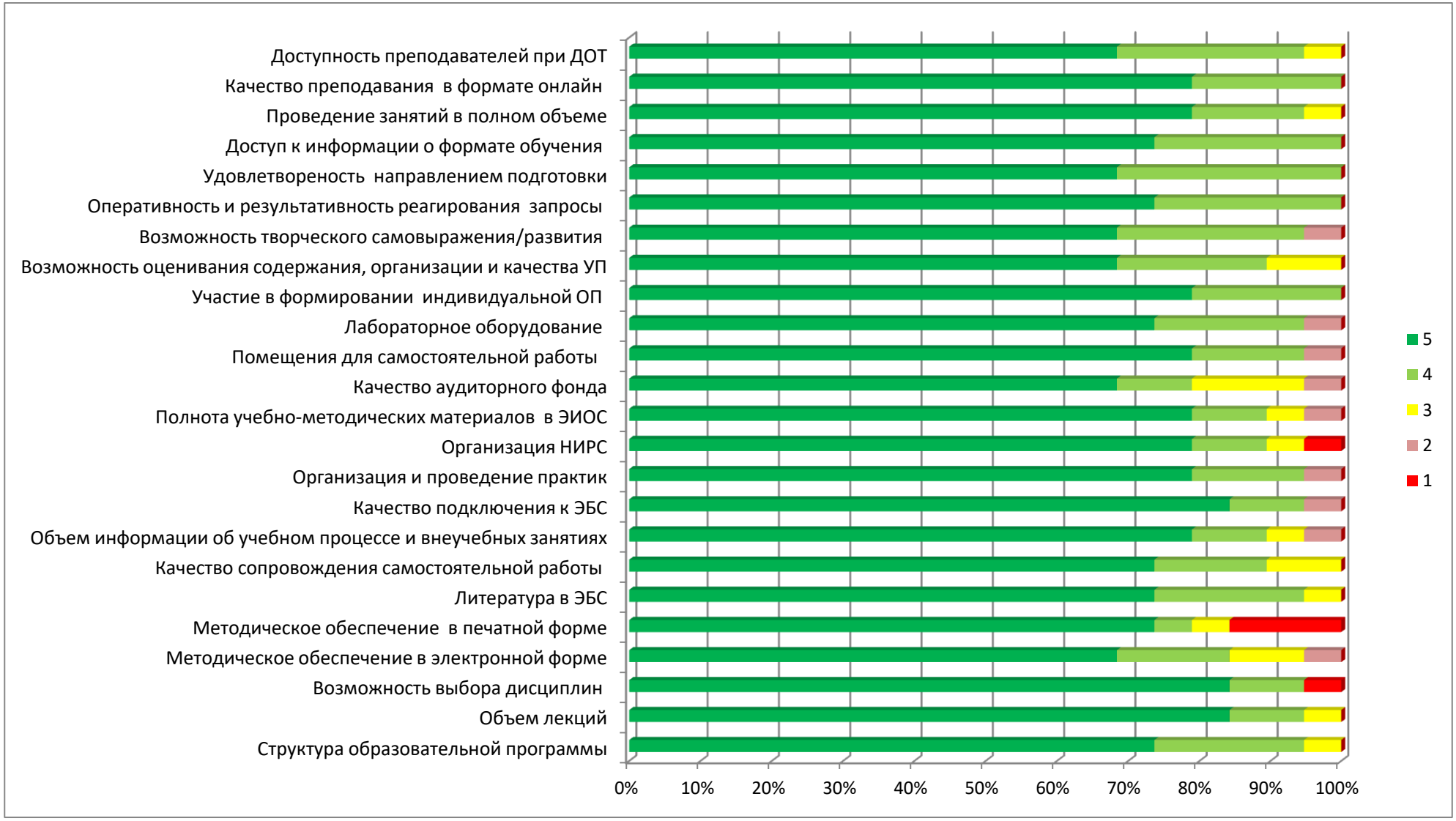
**38.03.02 Менеджмент**

**профиль «Менеджмент и маркетинг в цифровой среде»**

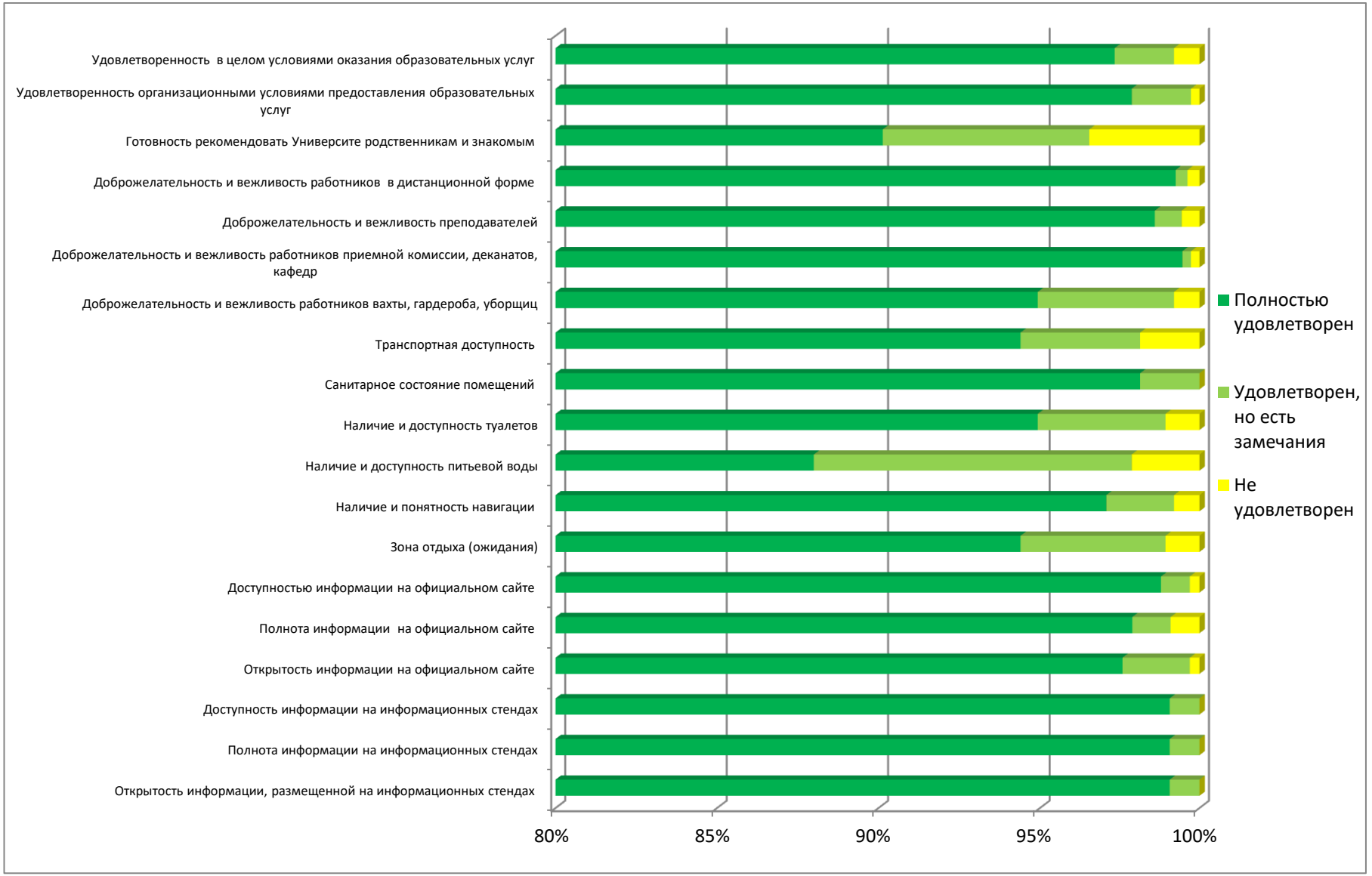
**2025/2026 учебный год**

САМАРА 2026

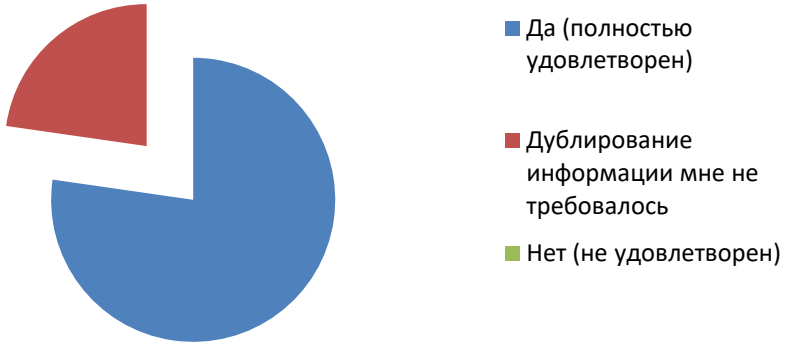
1. Результаты опросов обучающихся об удовлетворенности содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик



2. Результаты анкетирования обучающихся об удовлетворенности условиями образовательного процесса в целом в рамках реализации образовательных программ высшего образования



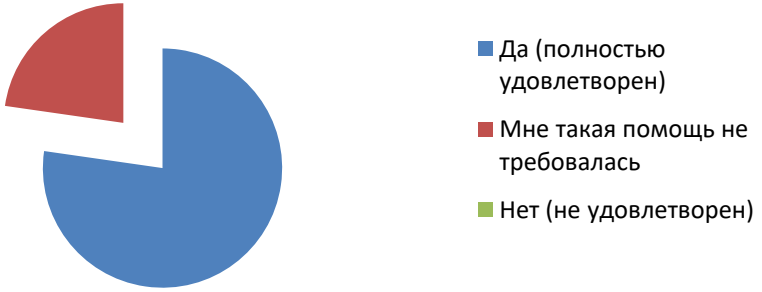
## 1. Удовлетворены ли Вы дублированием для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации?




## 2. Удовлетворены ли Вы наличием и качеством альтернативной версии сайта Университета "МИР" для инвалидов по зрению?




## 3. Удовлетворены ли Вы помощью, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации?



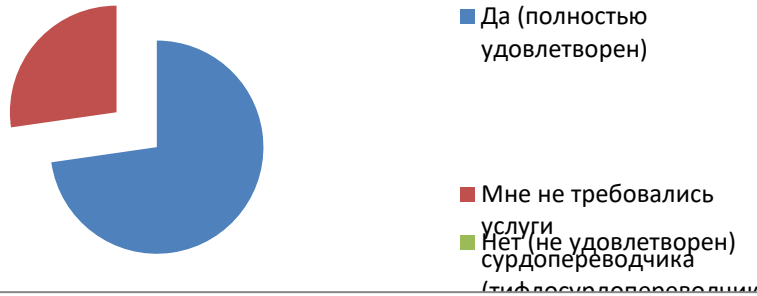

## 4. Удовлетворены ли Вы возможностью и качеством предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому?



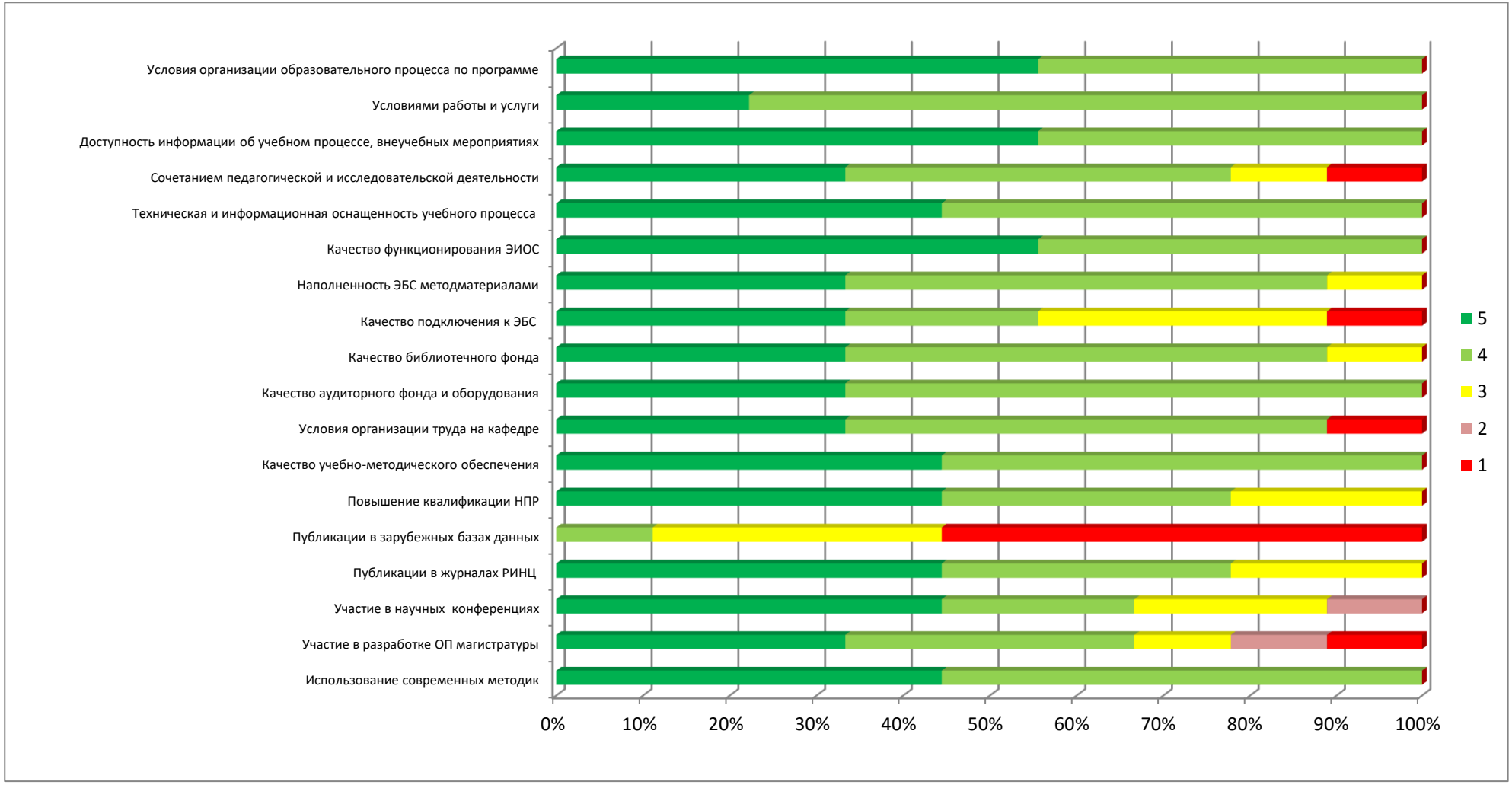
**5. Удовлетворены ли Вы дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля?**

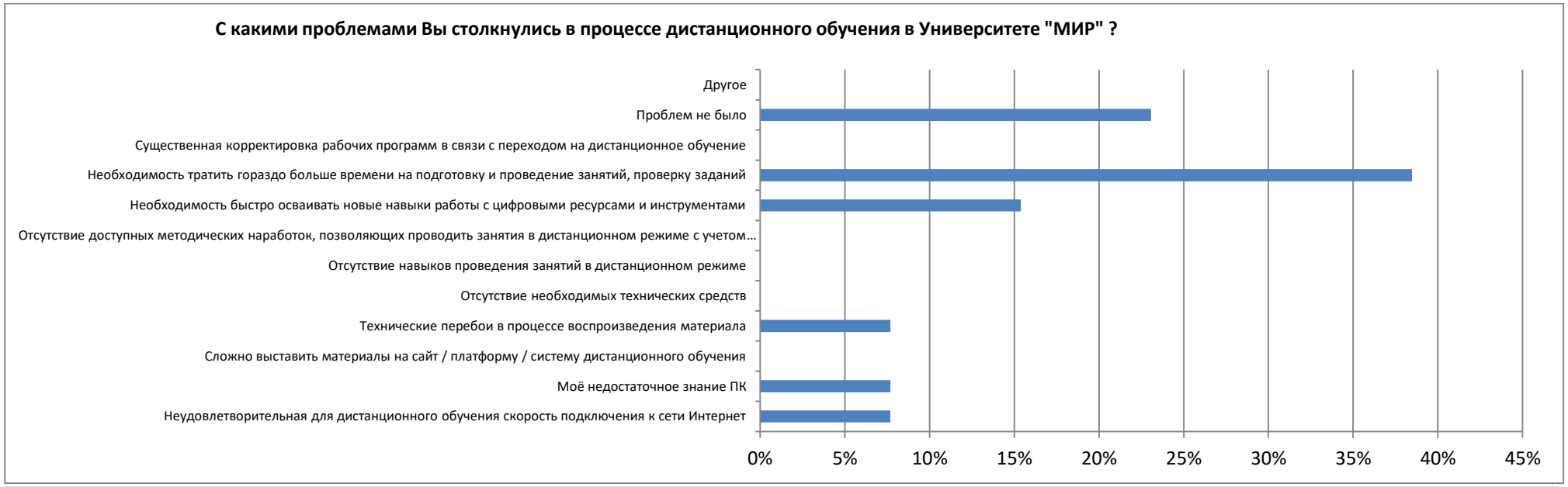



**6. Удовлетворены ли Вы возможностью и качеством предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)?**

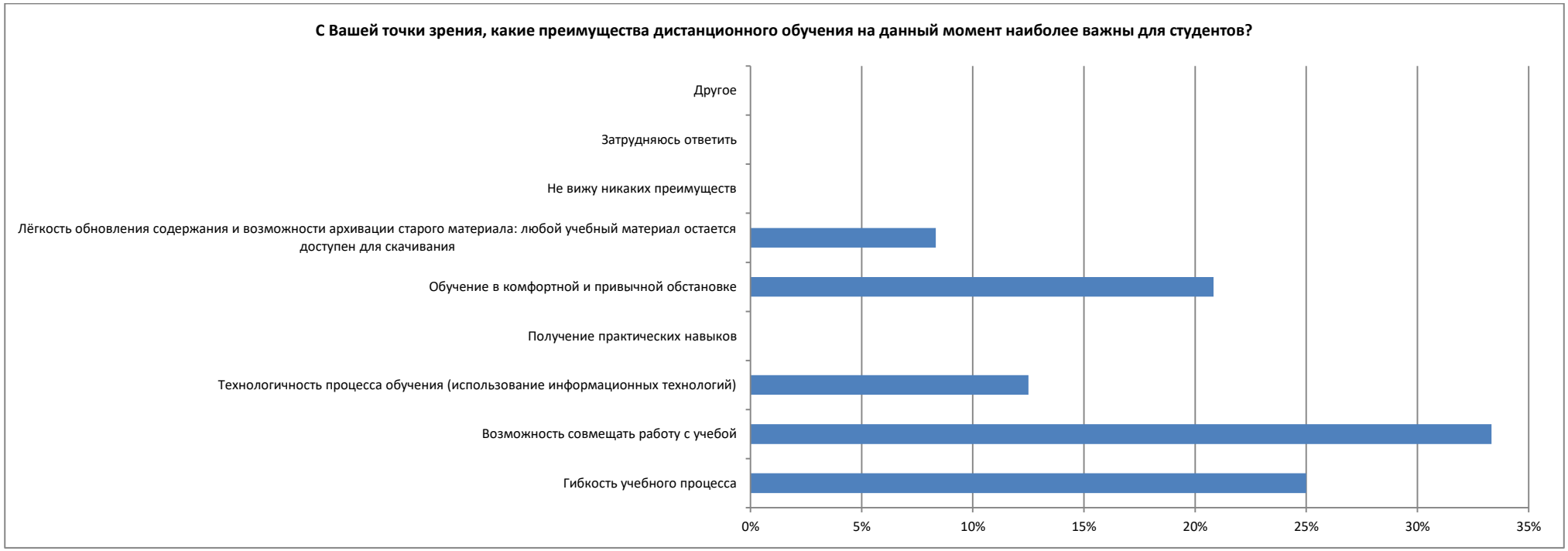


3. Результаты анкетирования педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности

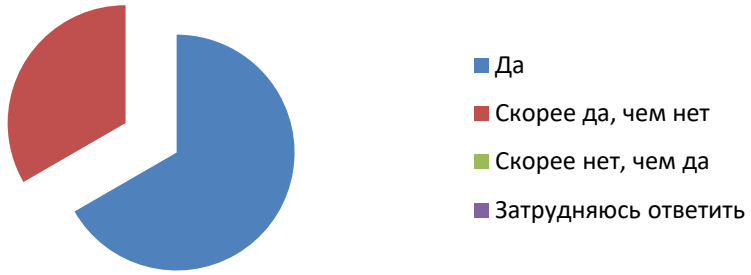



С какими проблемами Вы столкнулись в процессе дистанционного обучения в Университете "МИР" ?
Другое
Проблем не было
Существенная корректировка рабочих программ в связи с переходом на дистанционное обучение
Необходимость тратить гораздо больше времени на подготовку и проведение занятий, проверку заданий
Необходимость быстро осваивать новые навыки работы с цифровыми ресурсами и инструментами
Отсутствие доступных методических наработок, позволяющих проводить занятия в дистанционном режиме с учетом…
Отсутствие навыков проведения занятий в дистанционном режиме
Отсутствие необходимых технических средств
Технические перебои в процессе воспроизведения материала
Сложно выставить материалы на сайт / платформу / систему дистанционного обучения
Моё недостаточное знание ПК
Неудовлетворительная для дистанционного обучения скорость подключения к сети Интернет
0%
5%
10%
15%
20%
25%
30%
35%
40%
45%

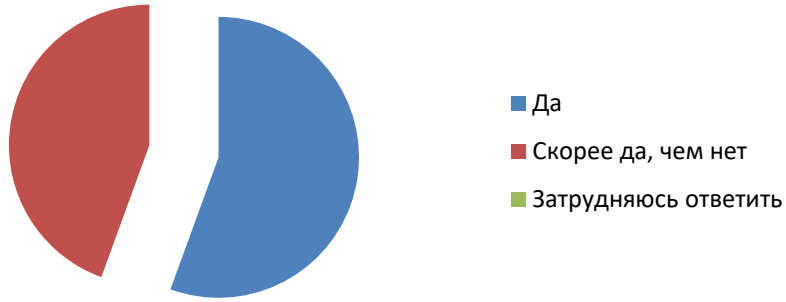

Отметьте проблемные зоны в условиях перехода на реализацию образовательных программ с использованием дистанционных образовательных технологий.
Другое
Невозможность реализовать курс только с использованием дистанционных образовательных технологий
Отсутствие у педагогов вуза возможности качественного и объективного контроля полученных знаний
Отсутствие личного контакта с обучающимися
Возросшая нагрузка на педагогов и студентов
Недостаток необходимого оборудования для дистанционного обучения
Перебои в работе видеоплатформы (или электронно-информационной образовательной среды вуза)
Техническая неготовность интернет-ресурсов (в том числе электронно-информационной образовательной среды вуза, сайта центра дистанционного обучения при вузе и пр.) к дистанционному формату работы с большой нагрузкой
Отсутствие опыта в дистанционном обучении всех участников образовательных
0%
5%
10%
15%
20%
25%
30%
35%


С Вашей точки зрения, какие преимущества дистанционного обучения на данный момент наиболее важны для студентов?
Другое
Затрудняюсь ответить
Не вижу никаких преимуществ
Лёгкость обновления содержания и возможности архивации старого материала: любой учебный материал остается доступен для скачивания
Обучение в комфортной и привычной обстановке
Получение практических навыков
Технологичность процесса обучения (использование информационных технологий)
Возможность совмещать работу с учебой
Гибкость учебного процесса
0%
5%
10%
15%
20%
25%
30%
35%

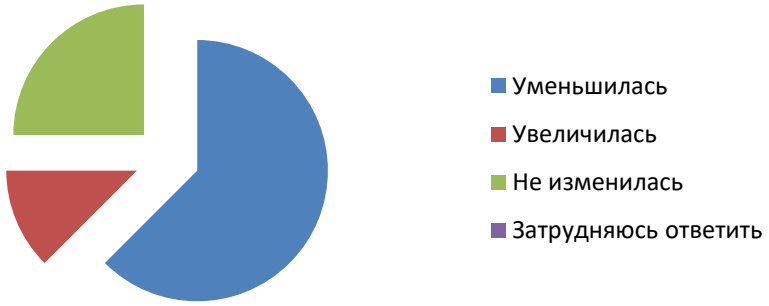
## Как Вы считаете, Университет "МИР" готов к качественному обучению в дистанционной форме?



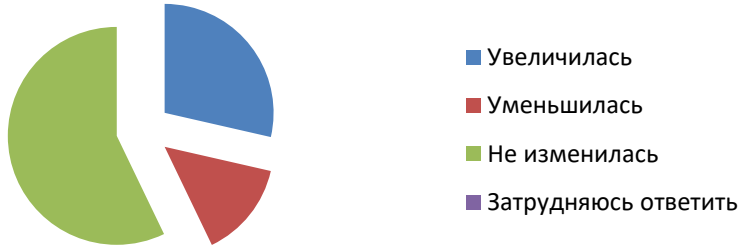

## Удовлетворены ли Вы процессом преподавания в дистанционной форме в Университете "МИР"?



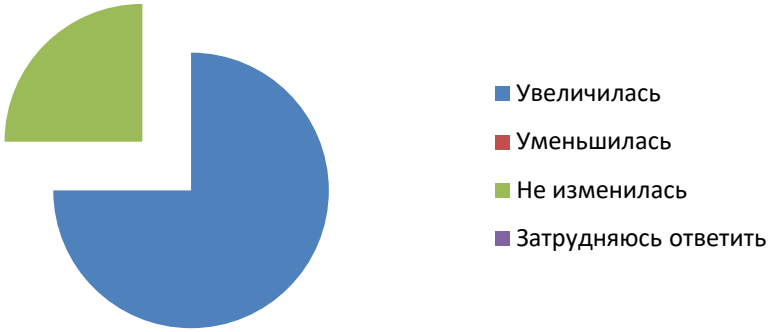

## На Ваш взгляд, учебная нагрузка на студентов при реализации дистанционного обучения...



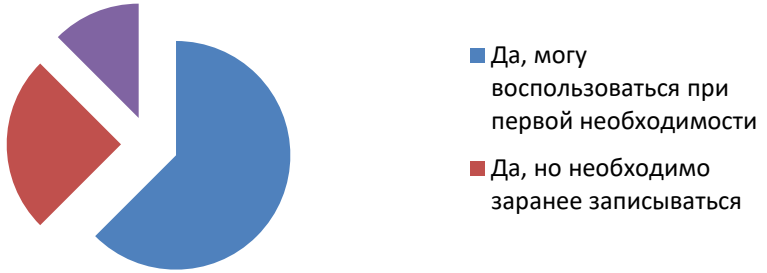

## Как бы Вы оценили изменение уровня мотивации студентов к обучению в дистанционной форме?



## На Ваш взгляд, нагрузка на преподавателей при реализации дистанционного обучения...



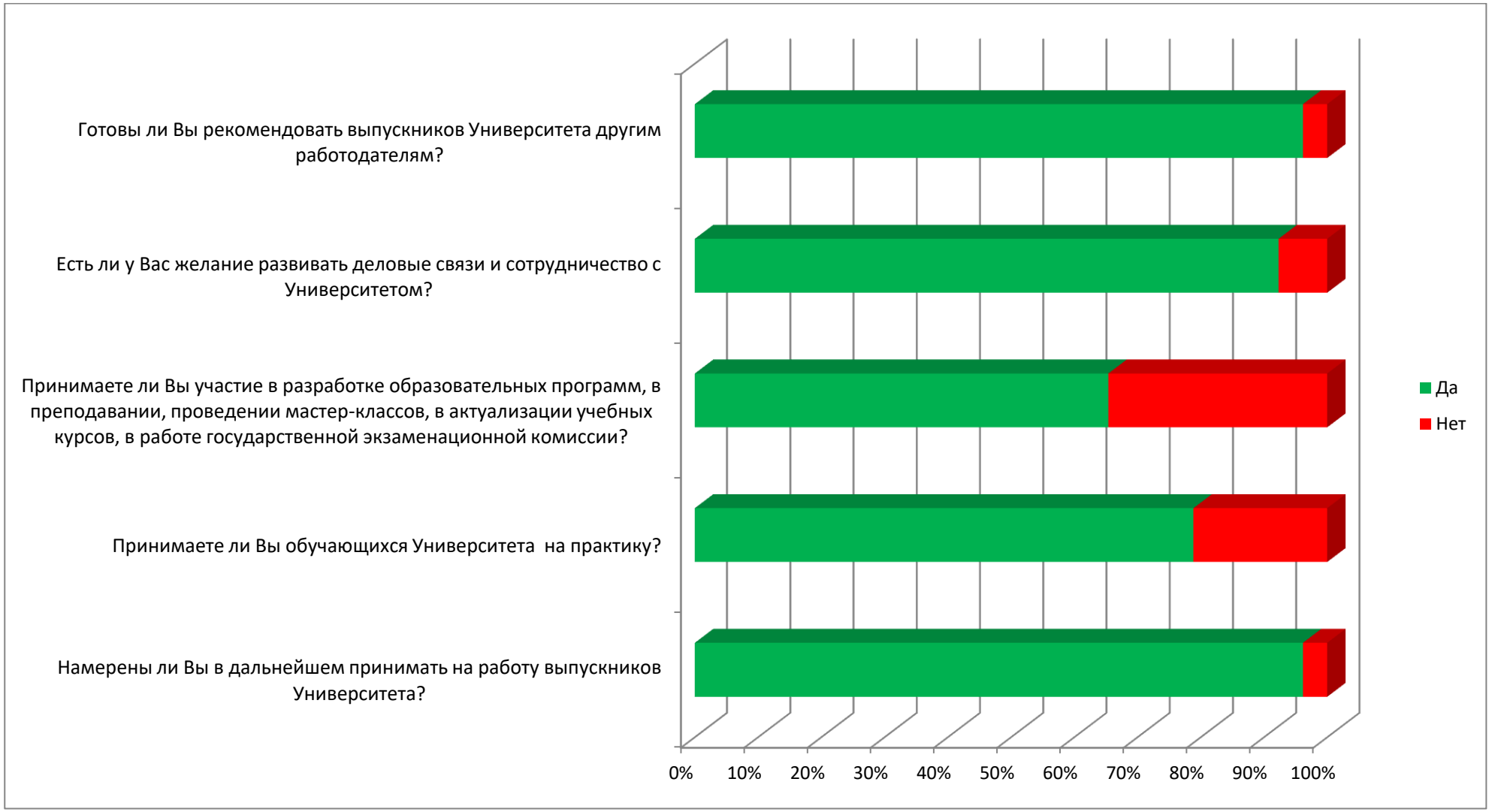

## Есть ли у Вас в Университете "МИР" рабочее место, оборудованное компьютером / ноутбуком с доступом в интернет?




## Какую бы Вы выбрали форму обучения для своего предмета (дисциплины), если бы у Вас был выбор?



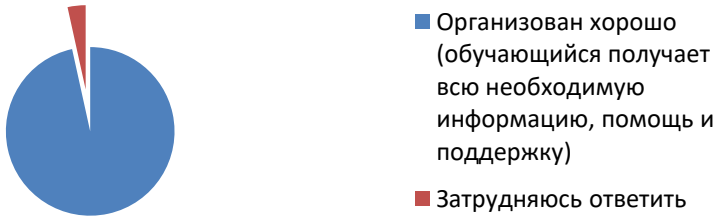
4. Результаты опросов работодателей и (или) их объединений об удовлетворенности качеством образования




Оценка уровня удовлетворенности качеством выпускников
Общий уровень культуры
Владение информационными технологиями
Знание инновационных методов, технологий
Умение применять правовые знания на практике
Владение основами законодательства
Способность самостоятельно усваивать новые знания
Стремление к самообразованию
Строгое соблюдение внутренней дисциплины
Выполнение должностных обязанностей
Способность выстраивать контакты
Культура общения
Быстрая адаптация к социальному окружению и обстановке
Стрессоустойчивость
Умение применять практические навыки в нестандартных ситуациях
Достаточность практических навыков для применения в работе
Актуальность практических навыков выпускников
Умение применять теоретические знания в профессиональной...
Соответствие теоретических знаний выпускников их квалификации
Актуальность теоретических знаний
0%
10%
20%
30%
40%
50%
60%
70%
80%
90%
100%
5
4
3
2
1

5. Результаты опросов родителей обучающихся на образовательных программах бакалавриата об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом

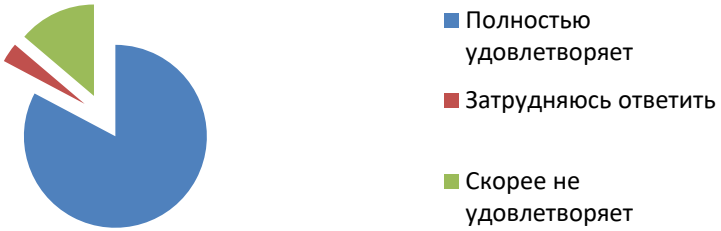
**1. Как, на Ваш взгляд, организован в АНО ВО Университет «МИР» (далее Университет) процесс адаптации к особенностям организации учебного процесса?**




**2. Оцените степень Вашей удовлетворенности профессиональной квалификацией научно-преподавательского состава Университета?**




**3. Насколько Вас удовлетворяет качество информирования об организации образовательного процесса и доступность расписания Университета?**




**4. На Ваш взгляд, библиотека Университета достаточно укомплектована литературой, необходимой в учебном процессе?**



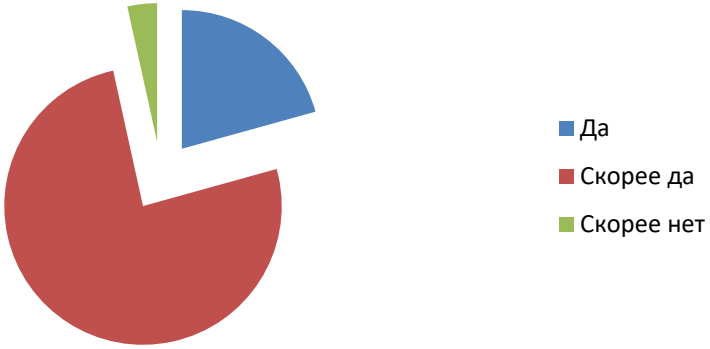
## 5. Удовлетворяет Вас информационное содержание сайта Университета?




## 6 . Как бы Вы оценили организацию питания в Университете?




## 7. Созданы ли в Университете , условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся?



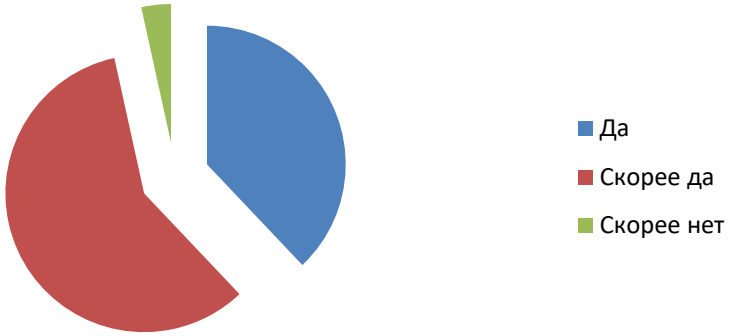

## 8. Как Вы полагаете, обучение в Университете будет способствовать профессиональной карьере Вашего ребенка?



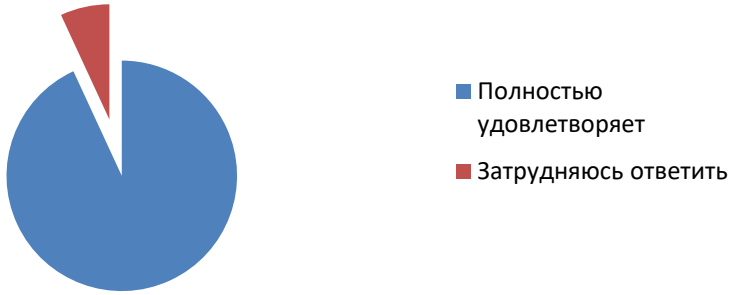
## 9. Насколько вероятно, что Вы будете рекомендовать обучение в Университете другим людям?




## 10. Созданы ли в Университете зоны отдыха, оборудованные соответствующей мебелью?



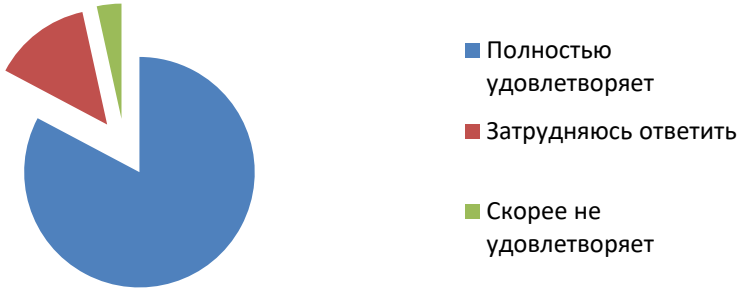

## 11. Насколько удовлетворяет Вас санитарное состояние учебных аудиторий и иных помещений в Университете?




## 12. Устраивает ли Вас транспортная доступность( возможность доехать на общественном транспорте, наличие парковки) Университета?



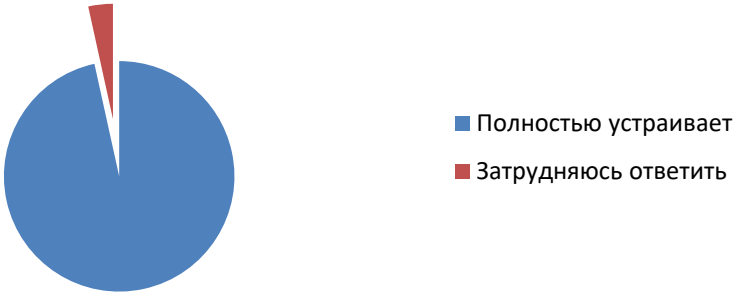
## 13 . Как вы оцениваете качество предоставления Университетом образовательных услуг в дистанционном формате?



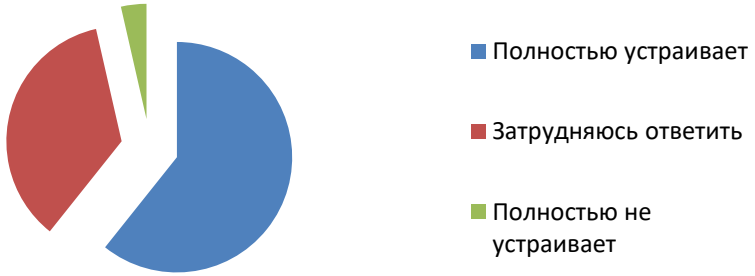

## 14. Устраивает ли Вас наличие и понятность навигации внутри Университета?




## 15. Устраивает ли Вас наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в Университете?




## 16. Устраивает ли Вас наличии выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов в Университете?



**17. Устраивает ли Вас наличие сведений о контактных телефонах, адресах электронной почты, сведений об электронных сервисах на сайте Университета?**




**18. Соответствует ли Ваше впечатление о деятельности Университета информации, размещенной на информационных стендах в помещениях, на официальном сайте Университета?**

