

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ
«МЕЖДУНАРОДНЫЙ ИНСТИТУТ РЫНКА»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе и
качеству образования

_____ И. А. Долгова

16 апреля 2025 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ

МЕТОДОЛОГИЯ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

Направление подготовки:	40.04.01 Юриспруденция
Профиль подготовки:	Уголовно-правовые риски экономической деятельности
Квалификация:	магистр
Форма обучения:	очная
Год начала подготовки:	2025

Самара
2025

1. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА, СООТНЕСЁННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Вид аттестации и оценочных средств
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.И-1 Системно анализирует проблемную ситуацию, разделяя ее на составляющие и находя связи между ними, определяет недостающую информацию, необходимую для устранения проблемной ситуации	УК-1.И-1.3-1 Знает основные принципы системного анализа, методику постановки цели и способы решения проблемы УК-1.И-1.У-1 Умеет определить суть проблемной ситуации и этапы ее разрешения УК-1.И-1.У-2 Умеет устанавливать связи между элементами одного целого, определять главное и второстепенное	Текущий контроль: устный опрос, решение задач/кейсов, доклад, реферат. Промежуточная аттестация: зачет, устный опрос
	УК-1.И-2 Системно анализирует источники информации и оценивает их надёжность	УК-1.И-2.3-1 Знает источники и принципы поиска, сбора и обработки информации УК-1 И-2.У-1 Умеет соотносить полученную из разных источников информацию с фактами и обстоятельствами, определяя ее достоверность.	
	УК-1.И-3 Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного, профессионального и междисциплинарного подходов	УК-1.И-3.3-1 Знает алгоритм решения проблемной ситуации УК-1.И-3.У-1 Умеет разработать план решения проблемы и определить задачи для ее разрешения на основе системного профессионального подхода УК-1.И-3.У-2 Умеет осуществлять выбор стратегии решения проблемной ситуации на основе системного профессионального и	

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Вид аттестации и оценочных средств
		междисциплинарного подходов	

2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

2.1. Вопросы для подготовки к семинарским/практическим занятиям

Тема 1. Методология процесса разработки рационального управленческого решения

1. Методология процесса разработки рационального управленческого решения.
2. Классификация управленческих решений.
3. Отличительные особенности управленческих решений.
4. Принципы классификации управленческих решений.
5. Типы управленческих решений и формы их поддержки.
6. Уровни принятия решений.

Тема 2. Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения

1. Системный подход к разработке управленческого решения
2. Целевая ориентация управленческих решений.
3. Технологии разработки управленческого решения
4. Функции, процедуры и операции при разработке управленческого решения
5. Организация разработки и выполнения управленческого решения.
6. Модели и методы анализа и выбора альтернатив действий в процессе принятия управленческих решений.

Тема 3. Методы разработки и оценки альтернативных решений

1. Взаимодействие методов и моделей при разработке управленческого решения
2. Аналитические, статистические и математические методы.
3. Активизирующие методы.
4. Экспертные методы.
5. Метод сценариев.
6. Метод дерева решений.

Тема 4. Методологические аспекты оценки качества и эффективности управленческих решений

1. Понятие качества управленческого решения.
2. Методы повышения качества управленческого решения.
3. Понятие эффективности управленческого решения.
4. Методы оценки и повышения эффективности управленческого решения.
5. Методы поиска оптимальных решений.

Критерии оценки работы на практическом занятии

Критерии	Максимальное количество баллов за занятие
Устный опрос, коллоквиум	
Основные теоретические положения по вопросу раскрыты. Имеются элементы обоснования выводов. Имеются элементы систематизации информации, факты применения профессиональной терминологии. Очевидно использование источников рекомендованной литературы.	5 баллов

2.2. Темы докладов и рефератов

1. Характеристика изменения в механизмах разработки и принятия решений, происшедшие в конце XX века.
2. Принятие решений в управленческих структурах.
3. Технологический сдвиг в механизме разработки управленческих решений.
4. Кооперативные взаимодействия управленческих и аналитических структур в процессе разработки управленческих решений.
5. Авторитарные стили управления и их роль в разработке управленческих решений в организационных структурах.
6. Методологическое обеспечение в разработке управленческих решений.
7. Игровое моделирование в структуре разработки управленческих решений.
8. Рефлексивная самоорганизация в процессе разработки и принятия решений.
9. Логические формы мышления и их использование в ходе разработки управленческих решений.
10. Механизмы разработки управленческих решений.
11. Развитие механизмов разработки управленческих решений.
12. Конфликты в процессе разработки управленческих решений.
13. Возрастание значимости механизмов, процессов и результатов разработки и принятия решений в управленческой практике.
14. Рефлексивная основа разработки управленческих решений.
15. Требования к росту профессионализма в управленческом мышлении в конце XX в.
16. Рост значимости культуры управленческого мышления в организационных структурах.

Шкала и критерии оценки доклада

Критерии	Показатели	Баллы
1. Степень раскрытия сущности проблемы	<ul style="list-style-type: none"> – соответствие теме доклада; – полнота и глубина раскрытия основных понятий; – умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; – умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы. 	70
2. Обоснованность выбора источников	<ul style="list-style-type: none"> – круг, полнота использования литературных источников по теме; – привлечение новейших работ (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.). 	15
3. Изложение	– литературный стиль.	15

Доклад оценивается по 100 балльной шкале, баллы переводятся в оценки успеваемости следующим образом:

- 90 – 100 баллов – «отлично»;
- 70 – 89 баллов – «хорошо»;
- 50 – 69 баллов – «удовлетворительно»;
- менее 50 баллов – «неудовлетворительно».

Шкала и критерии оценки реферата (эссе)

Критерии	Показатели	Баллы
1. Новизна реферированного текста	<ul style="list-style-type: none"> – актуальность проблемы и темы; – новизна и самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы; – наличие авторской позиции, самостоятельность суждений. 	20
2. Степень раскрытия сущности проблемы	<ul style="list-style-type: none"> – соответствие плана теме реферата (доклада); – соответствие содержания теме и плану; – полнота и глубина раскрытия основных понятий; – обоснованность способов и методов работы с материалом; – умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; – умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы. 	30
3. Обоснованность выбора источников	<ul style="list-style-type: none"> – круг, полнота использования литературных источников по теме; – привлечение новейших работ (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.). 	20
4. Соблюдение требований к оформлению	<ul style="list-style-type: none"> – правильное оформление ссылок на используемую литературу; – грамотность и культура изложения; – владение терминологией и понятийным аппаратом; – соблюдение требований к объему работы; – культура оформления: выделение абзацев; – использование информационных технологий. 	15
5. Изложение	<ul style="list-style-type: none"> – отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей; – отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых; – литературный стиль. 	15

Реферат оценивается по 100 балльной шкале, баллы переводятся в оценки успеваемости следующим образом:

90 – 100 баллов – «отлично»;

70 – 89 баллов – «хорошо»;

50 – 69 баллов – «удовлетворительно»;

менее 50 баллов – «неудовлетворительно».

3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

3.1. Банк контрольных заданий (с указанием компетенции)

Задание 1. УК-1.И-1.

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Одним из наиболее распространенных методов творческого мышления управленца, который заключается в предложении максимального количества идей без их оценки или выбора, автором которого в 1950-х гг. XIX в. стал А. Осборн, является метод «Брейнсторминг», или «_____»:

- А. «Мозговая атака» («мозговой штурм»);
- Б. «Дерево решений»;
- В. SWOT-анализ;
- Г. «Групповой гений».

Задание 2. УК-1.И-1.У-1

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Методология разработки управленческого решения – это

- А. совокупность методов, приемов, применяемых в ходе всестороннего исследования проблемной ситуации
- Б. логика действий менеджера и команды
- В. последовательность информационных операций
- Г. цели и принципы разработки решений

Задание 3. УК-1.И-1.У-2

Установите соответствие между методами принятия управленческих решений

- А. метод экспертных оценок
- Б. метод дерева решений
- В. метод Дельфи
- Г. метод инверсии

1. при поиске идеи решение проблемы ищется путем изменения направления поиска на противоположное, противоречащее сложившимся традиционным взглядам, продиктованным логикой и здравым смыслом
2. многоуровневая процедура анкетирования с обработкой и сообщением результатов каждого тура экспертам, работающим изолированно друг от друга.
3. графический метод, который визуально демонстрирует лицу, принимающему решения, связи между целями, методами и

действиями, представляющими собой альтернативы, изображаемые ветвями этого графика и характеризующиеся критериями

4. метод, используемый для формулирования цели решения, оценки влияния совокупности обстоятельств, генерирования и оценки альтернатив на основе привлечения специалистов-экспертов и реализации определенной технологии работы с ними

Запишите напротив букв соответствующие цифры

А	Б	В	Г

Задание 4. УК-1.И-2.3-1

Прочитайте текст и установите соответствие.

Правовую информацию, в зависимости от того, кто является ее "автором", то есть от кого она исходит, и на что направлена, можно разделить на три большие группы: официальная правовая информация, информация индивидуально - правового характера, имеющая юридическое значение, и неофициальная правовая информация. Установите соответствие между видами групп информации и их характеристиками:

- А. Информация индивидуально - правового характера
 Б. Неофициальная правовая информация
 В. Официальная правовая информация

1. это информация, исходящая от полномочных государственных органов, имеющая юридическое значение и направленная на регулирование общественных отношений.
2. это информация, имеющая юридическое значение, - это информация, исходящая от различных субъектов права, не имеющих властных полномочий, и направленная на создание (изменение, прекращение) конкретных правоотношений.
3. это материалы и сведения о законодательстве и практике его осуществления (применения), не влекущие правовых последствий и обеспечивающие эффективную реализацию правовых норм.

Запишите соответствующие буквам цифры

А	Б	В

Задание 5. УК-1.И-2.У-1

Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Приказом директора Семенову был уменьшен ежегодный отпуск на один день в связи с прогулом. Юрисконсульт организации, к которому обратился Семенов, пояснил, что данные действия руководства основаны на разъяснениях Минтруда от 08.02.1993 г. «О порядке уменьшения ежегодного оплачиваемого отпуска за прогул». Прав ли юрисконсульт?

--

Задание 6. УК-1.И-3.3-1

Прочитайте текст и установите последовательность.

Вам нужно привлечь работника Д. к дисциплинарной ответственности за то, что он, будучи в должности менеджера по работе с клиентами позволил себе грубо разговаривать с клиентом. Перечислите алгоритм действия работодателя при применении дисциплинарного взыскания.

1. Запросить объяснительную у работника
2. Зафиксировать нарушение
3. Ознакомить работника с приказом о наказании
4. Провести служебную проверку и издать приказ о назначении наказания

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо:

--	--	--	--

Задание 7. УК-1.И-3.У-1

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Кто может совершать неотложные следственные действия по уголовным делам:

- А. органы дознания;
- Б. прокурор;
- В. адвокат;
- Г. работодатель, если на территории его организации совершено преступление.

--

Задание 8. УК-1.И-3.У-2 18.

Прочитайте текст и установите соответствие между этапами принятия управленческого решения

- А. диагностика проблемы
- Б. разработка вариантов
- В. оценка вариантов
- Г. реализация

5. сценарии сравниваются по затратам и потенциальному эффекту и выбирается лучший - тот, что позволит достичь цели с меньшими затратами
6. поиск проблем в работе или постановка цели и сбор полной и достоверной информации о проблеме
7. предложение разных сценариев действий
8. реализуется выбранный сценарий и оценивается его эффективность

Запишите напротив букв соответствующие цифры

А	Б	В	Г

3.2. Ключи к контрольным заданиям

1	А «Мозговая атака» («мозговой штурм») Обоснование: именно этот метод творческого мышления управленца заключается в предложении максимального количества идей без их оценки или выбора. Другие предложенные варианты раскрывают другие методы мышления и принятия управленческих решений.
2	А совокупность методов, приемов, применяемых в ходе всестороннего исследования проблемной ситуации Обоснование: именно совокупность методов, приемов, применяемых в ходе всестороннего исследования проблемной ситуации, составляет методологию разработки управленческого решения. Другие предложенные варианты не относятся к понятию методологии.
3	А4Б3В2Г1
4	А2Б3В1
5	Юриисконсульт не прав, так разъяснения Минтруда от 08.02.1993 г. «О порядке уменьшения ежегодного оплачиваемого отпуска за прогул» утратили силу. Работодатель за прогул может применить увольнение, выговор или замечание
6	2143
7	А При наличии признаков преступления, по которому производство предварительного следствия обязательно, орган дознания в порядке, установленном статьей 146 настоящего Кодекса, возбуждает уголовное дело и производит неотложные следственные действия.
8	А2Б3В1Г4

Шкала и критерии оценки текущего тестирования

Число правильных ответов	Оценка
90-100% правильных ответов	Оценка «отлично»
70-89% правильных ответов	Оценка «хорошо»
50-69% правильных ответов	Оценка «удовлетворительно»
Менее 50% правильных ответов	Оценка «неудовлетворительно»

3.3. Перечень тем для проверки образовательных результатов на знания вопросы к зачёту

Понятия «управление», «управленческое решение»

2 Понятие цели, отклонения (проблемы), ситуации

3 Решение как процесс, как акт выбора, как результат, как детерминанта

- 4 Отличия управления организацией от иных видов управления. Деловые решения, предпринимательские решения.
- 5 Решение - элемент множества возможных альтернатив: Взгляды Р.Харрисона, П.Друкера на понятие «решение».
- 6 Способы достижения успеха по Маклафлину
- 7 Аспекты управленческих решений
- 8 Параметры изучения управленческих решений
- 9 Основные свойства управленческого решения
- 10 Требования к управленческим решениям
- 11 Эволюция механизма управления.
- 12 Иерархия целей управления.
- 13 Типология решений. Объектные решения.
- 14 Организационные, коммуникационные решения.
- 15 Классификация управленческих решений
- 16 Классификация управленческих решений по степени разработки.
- 17 Классификация управленческих решений по степени обоснования.
- 18 Классификация управленческих решений по возможности реализации.
- 19 Классификация управленческих решений по степени достижения цели.
- 20 Классификация управленческих решений по уровню творческого вклада.
- 21 Классификация управленческих решений по масштабу изменений, по времени действия.
- 22 Классификация управленческих решений по содержанию, по числу лиц.
- 23 Факторы, влияющие на эффективность управленческих решений.
- 24 Человеческий фактор. Характеристики мышления человека.
- 25 Формы подготовки и реализации управленческих решений
- 26 Понятие модели, свойства. Процесс моделирования.
- 27 Математическая модель объекта управления.
- 28 Нормативная (классическая) модель принятия решения.
- 29 Дескриптивная (описательная) модель принятия решения.
- 30 Модель принятия решения Карнеги.
- 31 Модель «мусорной корзины» при принятии решения.