

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ
«МЕЖДУНАРОДНЫЙ ИНСТИТУТ РЫНКА»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе и
качеству образования

_____ И. А. Долгова

16 апреля 2025 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ

**ОРГАНИЗАЦИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТЕРСКОЙ) ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С СОЦИАЛЬНО-ОРИЕНТИРОВАННЫМИ НКО**

Направление подготовки:	40.03.01 Юриспруденция
Профиль подготовки:	Прикладная юриспруденция в правоохранительной и коммерческой деятельности
Квалификация:	бакалавр
Форма обучения:	Очная, очно-заочная, заочная
Год начала подготовки:	2025

Самара
2025

1. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА, СООТНЕСЁННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Вид аттестации и оценочных средств
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.И-1. Понимает основные аспекты межличностного и группового взаимодействия	УК-3.И-1.3-1. Знает способы и нормы социального взаимодействия	Текущий контроль: устный опрос, решение задач/кейсов, доклад/реферат. Промежуточная аттестация: контрольное задание, вопросы к зачёту
		УК-3.И-1.3-2. Знает основные принципы, методы и модели управления человеческими ресурсами для организации групповой работы и методы оценки её эффективности	
		УК-3.И-1.У-1. Умеет проектировать и организовывать командную работу, оценивать её эффективность	
	УК-3.И-2. Осуществляет командное взаимодействие	УК-3.И-2.У-1. Умеет определять и корректировать командные роли, определять потребности участников команды	
		УК-3.И-2.У-2. Умеет определять свою роль в команде, проектировать межличностные и групповые коммуникации	
		УК-3.И-2.У-3. Эффективно взаимодействует с другими членами	

		команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, в презентации результатов работы команды	
--	--	---	--

2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

2.1. Вопросы для подготовки к семинарским/практическим занятиям

Раздел 1. Теоретические и методические основы добровольчества. Направления добровольческой деятельности

Понятие о добровольческой (волонтерской) деятельности. Истоки возникновения добровольчества (волонтерства) в России и в других странах мира. Принципы добровольчества. Направления добровольческой (волонтерской) деятельности. Формы и направления добровольческой (волонтерской) деятельности: гуманитарное направление, историко-просветительское направление, экологическое направление.

Раздел 2. История зарубежного и российского опыта добровольческой деятельности

История зарождения и современного состояния различных международных волонтерских организаций в разных странах мира. Специфика организации и функционирования крупных международных волонтерских организаций. Организация добровольческого (волонтерского) движения в разных странах. Основные направления волонтерской работы, контингент потенциальных участников, характерный для разных стран.

Раздел 3. Нормативно-правовые основы добровольческой деятельности. Государственная поддержка добровольческой деятельности

Нормативно-правовые документы, регулирующие добровольческую (волонтерскую) деятельность. Роль государства в развитии добровольческой (волонтерской) деятельности. Типы благотворительных и добровольческих организаций

Раздел 4. Современные добровольческие проекты России и зарубежья

Современные отечественные и зарубежные добровольческие (волонтерские) проекты. Типология современных добровольческих (волонтерских) проектов. Экологические проекты. Культурно-исторические проекты. Гуманитарные проекты. Спектр проектов, реализующихся в Самарской области

Раздел 5. Компетенции добровольца

Добровольческая (волонтерская) работа как основа формирования полезных социальных, практических и профессиональных навыков. Участие молодежи в волонтерских проектах способствует развитию их лидерского потенциала. Особенности современного добровольца. Мотивация.

Раздел 6. Технологии организации добровольческой деятельности

Технологии организации добровольческих (волонтерских) проектов. Организаторы добровольческой (волонтерской) деятельности. Группы потенциальных добровольцев. Центры Добровольцев — основные общественные руководящие организации добровольчества. Менеджмент добровольческой деятельности. Привлечение и удержание добровольцев.

Обучение добровольцев. Формирование задания для добровольца.

Оценка задания и обратная связь. Виды и способы поощрения добровольцев. Социально-технологические методы в работе с добровольцами.

Критерии оценки работы на практическом занятии

Критерии	Максимальное количество баллов за занятие
Устный опрос, коллоквиум	
<p>Основные теоретические положения по вопросу раскрыты. Имеются элементы обоснования выводов. Имеются элементы систематизации информации, факты применения профессиональной терминологии. Очевидно использование источников рекомендованной литературы.</p>	5 баллов

2.2. Темы докладов и рефератов

1. Методики измерения экономической, коммерческой и бюджетной эффективности
2. Нормативное регулирование оценки социально ориентированных проектов
3. Инструменты оценки социальной эффективности
4. Оценка проектов СОНКО: подходы и ограничения
5. Оценка эффективности деятельности СОНКО: методы и возможности применения
6. Оценка эффективности волонтерской деятельности: методы и границы применения
7. Система оценки вклада добровольчества в валовый внутренний продукт страны
8. Методы оценки волонтерского труда
9. Специфика организации корпоративного волонтерства
10. Принципы организации деятельности волонтерских центров образовательных организаций высшего образования
11. Место оценки волонтерской деятельности в менеджменте НКО
12. Отраслевые направления развития добровольчества
13. Добровольчество в системе здравоохранения и социального обслуживания
14. Добровольчество в образовании и культуре
15. Добровольчество в сфере физической культуры и спорта
16. Добровольчество в сфере охраны природы, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций
17. Правила поведения по отношению к представителям иных конфессиональных, социальных, этнических и культурных групп в жизни и волонтерской деятельности.
18. Роль волонтерской деятельности в процессе саморазвития и самореализации.
19. Основные методы, формы и средства взаимодействия в коллективе и направления его работы на общий результат.
20. Правила разработки организационно

Шкала и критерии оценки доклада

Критерии	Показатели	Баллы
1. Степень раскрытия сущности проблемы	<ul style="list-style-type: none"> – соответствие теме доклада; – полнота и глубина раскрытия основных понятий; – умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; – умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы. 	70
2. Обоснованность выбора источников	<ul style="list-style-type: none"> – круг, полнота использования литературных источников по теме; – привлечение новейших работ (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.). 	15
3. Изложение	<ul style="list-style-type: none"> – литературный стиль. 	15

Доклад оценивается по 100 балльной шкале, баллы переводятся в оценки успеваемости следующим образом:

90 – 100 баллов – «отлично»;

70 – 89 баллов – «хорошо»;

50 – 69 баллов – «удовлетворительно»;

менее 50 баллов – «неудовлетворительно».

Шкала и критерии оценки реферата (эссе)

Критерии	Показатели	Баллы
1. Новизна реферированного текста	<ul style="list-style-type: none"> – актуальность проблемы и темы; – новизна и самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы; – наличие авторской позиции, самостоятельность суждений. 	20
2. Степень раскрытия сущности проблемы	<ul style="list-style-type: none"> – соответствие плана теме реферата (доклада); – соответствие содержания теме и плану; – полнота и глубина раскрытия основных понятий; – обоснованность способов и методов работы с материалом; – умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; – умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы. 	30
3. Обоснованность выбора источников	<ul style="list-style-type: none"> – круг, полнота использования литературных источников по теме; – привлечение новейших работ (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.). 	20
4. Соблюдение требований к оформлению	<ul style="list-style-type: none"> – правильное оформление ссылок на используемую литературу; – грамотность и культура изложения; – владение терминологией и понятийным аппаратом; – соблюдение требований к объему работы; – культура оформления: выделение абзацев; – использование информационных технологий. 	15
5. Изложение	<ul style="list-style-type: none"> – отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей; – отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых; – литературный стиль. 	15

Реферат оценивается по 100 балльной шкале, баллы переводятся в оценки успеваемости следующим образом:

90 – 100 баллов – «отлично»;

70 – 89 баллов – «хорошо»;

50 – 69 баллов – «удовлетворительно»;

менее 50 баллов – «неудовлетворительно».

3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

3.1. Банк контрольных заданий (с указанием компетенции)

Задание 1. УК-3 И-1.

Прочитайте текст и дайте развернутый ответ

Являются ли представленные практики, реализуемые по собственному желанию на безвозмездной основе в пользу третьих лиц, добровольчеством (волонтерством) – да/нет; если да, то к какому направлению / виду волонтерства относится эта практика:

- 1.1. Помогать вещами, продуктами
- 1.2. Помогать деньгами
- 1.3. Помогать в уходе за престарелыми / больными
- 1.4. Участвовать в очистке территории своего населенного пункта
- 1.5. Вызывать врача
- 1.6. Доставлять на дом продукты, одежду, медикаменты

Задание 2. УК-3 И-2.

Прочитайте задание и охарактеризуйте виды волонтерства

1. Пенсионерка Оксана Евгеньевна уже четыре года работает волонтером только на проекте «Ночь искусств».
2. Волонтер Марина участвует в акции помощи бездомным, организуемой благотворительным фондом.
3. Волонтер Павел окончил психологический факультет, имеет инвалидность, ведет психологические консультации для трудных подростков в некоммерческой организации «От сердца к сердцу».
4. Маша является волонтером программы «Добровольцы ООН» и преподает английский язык онлайн детям в развивающихся странах.

1.	
2.	
3.	
4.	

3.2. Ключи к контрольным заданиям

1.	<p>Помогать вещами, продуктами Нет</p> <p>1.2. Помогать деньгами Нет</p> <p>1.3. Помогать в уходе за престарелыми / больными Да, социальное, медицинское волонтерство</p> <p>1.4. Участвовать в очистке территории своего населенного пункта Да, экологическое волонтерство</p> <p>1.5. Вызывать врача Нет</p> <p>1.6. Доставлять на дом продукты, одежду, медикаменты Да, социальное волонтерство</p>
2.	<p>1. Пенсионерка Оксана Евгеньевна уже четыре года работает волонтером только на проекте «Ночь искусств». Ответ: женское, серебряное, культурное, событийное, формальное, эпизодическое («время от времени»).</p> <p>2. Волонтер Марина участвует в акции помощи бездомным, организуемой благотворительным фондом. Ответ: женское, социальное, событийное, формальное, проектное.</p> <p>3. Волонтер Павел окончил психологический факультет, имеет инвалидность, ведет психологические консультации для трудных подростков в некоммерческой организации «От сердца к сердцу». Ответ: мужское, формальное, инклюзивное, профессиональное, социальное, системное.</p> <p>4. Маша является волонтером программы «Добровольцы ООН» и преподает английский язык онлайн детям в развивающихся странах. Ответ: женское,</p>

	формальное, онлайн-волонтерство, виртуальное волонтерство, образовательное, международное.
--	--

Шкала и критерии оценки текущего тестирования

Число правильных ответов	Оценка
90-100% правильных ответов	Оценка «отлично»
70-89% правильных ответов	Оценка «хорошо»
50-69% правильных ответов	Оценка «удовлетворительно»
Менее 50% правильных ответов	Оценка «неудовлетворительно»

3.3. Перечень тем для проверки образовательных результатов на знания (вопросы к зачёту)

1. Предмет, цели и задачи учебной дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО»
2. Понятие НКО, СО НКО, (на конкретных примерах)
3. Организационно-правовые формы НКО (на конкретных примерах)
4. Количественные характеристики сектора негосударственных некоммерческих организаций в России
5. Примеры добровольных объединений граждан в истории России
6. Примеры форм добровольных объединений граждан за рубежом
7. Волонтерство как практика гражданского общества: понятие и явление
8. Исторические корни добровольческой деятельности в России
9. Современные формы и направления волонтерской деятельности в России
10. Современные формы и направления волонтерской деятельности в мире
11. Масштабы участия современных россиян в волонтерской деятельности
12. Примеры развития волонтерских практик в наши дни за рубежом
13. Нормативно-правовое регулирование деятельности НКО, включая социально ориентированные организации
14. Нормативно-правовая база добровольчества (волонтерства) в России
15. Основные направления государственной политики в области содействия развитию институтов гражданского общества, в том числе добровольчества (волонтерства) и социально ориентированных некоммерческих организаций (СОНКО)
16. Формы государственной поддержки добровольчества (волонтерства) и СОНКО
17. Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СОНКО в России
18. Организационные структуры НКО в России и мире
19. Виды, уровни и органы управления в НКО
20. Особенности функционирования СОНКО, отличия от государственных организаций и коммерческих компаний
21. . Виды ресурсов СОНКО, ресурсы как объект управления
22. Фандрайзинг: определение, методы и формы
23. Технологии взаимодействия волонтерских объединений с частными и корпоративными донорами
24. Проблемы прозрачности и доступности информации о СОНКО
25. Отчетность в НКО: требования, особенности
26. Лидерство в НКО, роль руководителей в НКО
27. Терроризм как социально-политическое и правовое явление.
28. Общая социально-правовая и криминологическая характеристика коррупции. Понятие коррупции и правовые основы противодействия коррупционным правонарушениям.

29. Коррупция как социально-историческое явление. Виды и формы современных коррупционных правонарушений. Система российского законодательства о противодействии коррупции.