

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ  
«МЕЖДУНАРОДНЫЙ ИНСТИТУТ РЫНКА»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе и  
качеству образования

\_\_\_\_\_ И.А. Долгова

16 апреля 2025 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
**ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО И  
МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ**

---

название дисциплины

Направление подготовки:	38.04.04 Государственное и муниципальное управление
Профиль подготовки:	Технологии и механизмы государственного и муниципального управления
Квалификация:	магистр
Форма обучения:	заочная
Год начала подготовки по программе:	2025

Самара  
2025

## 1. Оценочные средства, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине

Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции	Результаты обучения по дисциплинам (модулям) и практикам	Вид аттестации и оценочных средств
ОПК-4. Способен организовывать внедрение современных информационно – коммуникационных технологий в соответствующей сфере профессиональной деятельности и обеспечивать информационную открытость деятельности органа власти.	ОПК-4. И-1. Организует внедрение в сфере государственного и муниципального управления программных продуктов для решения профессиональных задач	ОПК-4. И-1. 3-1 Современные направления развития информационных технологий и области их применения в государственном и муниципальном управлении для решения исследовательских и профессиональных задач	Текущий контроль: устный опрос, реферат.. Промежуточная аттестация: контрольное задание.
		ОПК-4. И-1. 3-2. Знает основные программные продукты, применяемые в системе государственного и муниципального управления для решения профессиональных и исследовательских задач	Текущий контроль: устный опрос, реферат.. Промежуточная аттестация: контрольное задание.
		ОПК-4. И-1. У-1. Умеет оценивать актуальность внедрения программных продуктов для решения профессиональных и исследовательских задач	Текущий контроль: п устный опрос, реферат.. Промежуточная аттестация: контрольное задание.
		ОПК-4. И-1. В-1. Владеет навыками моделирования процессов внедрения в систему государственного и муниципального управления программных продуктов	Текущий контроль: практические лабораторные работы устный опрос, реферат.. Промежуточная аттестация: контрольное задание.
	ОПК-4. И-2. Организует обеспечение информационной открытости органа власти на основе внедрения информационных технологий	ОПК-4. И-2.3-1. Знает основные информационные ресурсы, обеспечивающие взаимодействие населения и органов власти	Текущий контроль: устный опрос, реферат.. Промежуточная аттестация: контрольное задание.
		ОПК-4. И-2. У-1 Умеет оценивать уровень доступности информационных ресурсов органов власти для населения и уровень их использования.	Текущий контроль: устный опрос, реферат.. Промежуточная аттестация: контрольное задание.

## 2. Оценочные средства для текущего контроля

### 2.1. Темы и задания для лабораторных работ

ОПК-4. И-1. В-1.

**Лабораторная работа 1.** Табличный процессор Microsoft Excel. Корреляционный анализ

Обработка списков: Сортировка, фильтрация  
 Обработка данных: Промежуточные итоги  
 Обработка данных: Сводные таблицы  
 Функции: общего назначения, статистические  
 Расчет коэффициента корреляции через формулы  
 Расчет коэффициента корреляции с помощью встроенных функций  
 Использование Пакета анализа  
 Расчет рангового коэффициента корреляции

#### **Лабораторная работа 2. Дисперсионный анализ**

Расчет дисперсии набора данных  
 Однофакторная дисперсия  
 Двухфакторная дисперсия

#### **Лабораторная работа 3. Регрессионный анализ, расчет интегрального показателя**

Расчет многофакторной регрессии  
 Анализ эффективности регрессионного анализа  
 Расчет интегрального показателя методом средних  
 Расчет интегрального показателя методом оптимальной точки  
 Расчет интегрального показателя методом секторограмм

#### **Лабораторная работа 4. Проверка статистических гипотез**

Критерий Стьюдента  
 Критерий Фишера  
 Использование функции Т-тест  
 Критерий хи-квадрат

#### **Критерии оценки лабораторной работы**

<b>Элементы и этапы выполнения лабораторной работы</b>	<b>Показатели</b>	<b>Максимальные баллы</b>
<b>Наличие лекционного материала по теме лабораторной работы</b>	Наличие теоретических сведений, позволяющих выполнить лабораторную работу. Наличие практических примеров по теме лабораторной работы. Четкая формулировка целей лабораторной работы	10
<b>Результат выполнения лабораторной работы</b>	Результат лабораторной работы достигнут	50
<b>Отчет по лабораторной работе</b>	Наличие электронного отчета в виде решенной поставленной задачи. Умение объяснить способы достижения решения поставленной задачи	20
<b>Сроки выполнения</b>	Выполнение лабораторной работы в отведенные сроки	20
		100

Лабораторная работа оценивается по 100 балльной шкале, баллы переводятся в оценки успеваемости следующим образом:

- 51-100 баллов – «зачтено»;
- менее 50 баллов – «не зачтено».

## **2.2. Вопросы для подготовки к семинарским/практическим занятиям**

## ОПК-4. И-1. 3-1 ОПК-4. И-1. 3-2. ОПК-4. И-2.3-1.

- 1) Дать понятие «коэффициент корреляции»
- 2) Диапазон изменения коэффициента корреляции
- 3) Общая формула расчета коэффициента корреляции
- 4) Дать понятие «ранговый коэффициент корреляции»
- 5) Формула для расчета рангового коэффициента корреляции
- 6) Стандартная функция Excel для расчета коэффициента корреляции
- 7) Как с помощью Excel построить матрицу коэффициентов корреляции
- 8) Как подключить надстройку «Пакет анализа» в Excel
- 9) Что такое «интегральный показатель» в принятии управленческих решений
- 10) Требования к параметрам, входящим в интегральный показатель
- 11) Простые методы расчета интегрального показателя
- 12) Что такое «взвешенное среднее»
- 13) Недостатки простых методов расчета интегрального показателя
- 14) Расчет интегрального показателя на основе «расстояния до идеальной точки»
- 15) Недостатки метода «идеальной точки»
- 16) Суть метода секторограмм
- 17) Что такое многофакторная регрессия
- 18) Как рассчитать коэффициенты многофакторной регрессии в Excel
- 19) Что такое Парето-оптимизация
- 20) Графическая интерпретация метода Парето-оптимизации
- 21) Суть оценки рейтинга объекта экспертным путем
- 22) Что такое матрица относительных коэффициентов
- 23) Что такое дисперсия
- 24) Что такое дисперсионный анализ
- 25) Как провести однофакторный дисперсионный анализ в Excel
- 26) Как интерпретировать результаты дисперсионного анализа в Excel

**Критерии оценки результатов устного опроса**

<b>Критерии</b>	<b>Максимальное количество баллов за занятие</b>
<b>Устный опрос, коллоквиум</b>	
Основные теоретические положения по вопросу раскрыты. Верно изложен алгоритм решения поставленной проблемы. Продemonстрированы операционные навыки	5 баллов

**2.3. . Варианты контрольных работ (при наличии)****Варианты контрольных работ для студентов заочной формы обучения**

ОПК-4. И-1. У-1. ОПК-4. И-2. У-1

- 1) Что такое оптимизация
- 2) Как оптимизация используется в принятии управленческих решений
- 3) Исходные данные и постановка оптимизационной задачи «распределение ресурсов»
- 4) Исходные данные и постановка транспортной оптимизационной задачи
- 5) Исходные данные и постановка оптимизационной задачи «о назначениях»
- 6) Принципы решения оптимизационной задачи «распределение ресурсов»
- 7) Принципы решения транспортной оптимизационной задачи
- 8) Принципы решения оптимизационной задачи «о назначениях»
- 9) Как решаются оптимизационные задачи в Excel
- 10) Организация и средства информационных технологий обеспечения управленческой деятельности

- 11) Технологии создания компьютерных информационных систем управления
- 12) Информационные технологии поддержки принятия управленческих решений
- 13) Использование интегрированных программных пакетов. Документальные информационные системы
- 14) Управление проектами в государственном и муниципальном управлении
- 15) Базы данных и системы управления базами данных. Распределенная обработка информации
- 16) Сетевые информационные технологии в государственном и муниципальном управлении.
- 17) Методы организации электронных услуг в государственном и муниципальном управлении
- 18) Методы обеспечения информационной безопасности

Отчет по теме для самостоятельной работы передается преподавателю в виде электронного документа либо в виде устного доклада

### Критерии оценки контрольной работы

Элементы и этапы выполнения контрольной работы	Показатели	Максимальные баллы
<b>Ответы на задания контрольной работы (по вариантам)</b>	Соответствие требованиям методических рекомендаций к содержанию контрольной работы. Правильность и полнота проведения анализа/ оценки/ решения. Отражение выводов по заданию и их обоснованность.	70
<b>Список источников</b>	Соблюдение требований методических рекомендаций по количеству и качеству источников.	5
<b>Оформление</b>	Соответствие разработанным требованиям оформления. Соблюдение норм литературного языка. Отсутствие орфографических и пунктуационных ошибок, погрешностей стиля	15
<b>Сроки выполнения</b>	Соблюдение графика выполнения контрольной работы	10
		100

Контрольная работа оценивается по 100 балльной шкале, баллы переводятся в оценки успеваемости следующим образом:

- 51-100 баллов – «зачтено»;
- менее 50 баллов – «не зачтено».

## 3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

### 3.1. Банк контрольных заданий (с указанием компетенции)

1. ОПК-4. И-1. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Основное назначение сервиса Google Drive:

- А. Управлять контактами пользователей
- Б. Управлять подключениями других сервисов
- В. Управлять файлами облачного хранилища
- Г. Управлять оповещениями пользователей

2. ОПК-4. И-2. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Основное назначение сервиса Google Calendar:

- А. Управлять оповещениями пользователей
- Б. Управлять мероприятиями различного назначения
- В. Организация общения с пользователями
- Г. Управлять подключениями других сервисов

3. ОПК-4. И-2. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Сводная таблица – это:

- А. Список файлов на Google Drive
- Б. Список контактов пользователя
- В. Инструмент обобщения данных в сервисе Google Sheets
- Г. Элемент сервиса Blogger

4. ОПК-4. И-2. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ  
Объясните назначение функции unique() в электронной таблице Google?

5. ОПК-4. И-1. Прочитайте текст и установите соответствие

Установите соответствие между основными сервисами Google и их особенностями

Сервисы	Особенности
А. Электронная почта	1. Объем до 15ГГб, запись файлов на диск, скачивание и предоставление доступа к файлам, перемещение файлов
Б. Облачный диск	2. Создание мероприятий, встреч, оповещения, гибкая настройка, совместная работа
В. Календарь	3. Отправка и прием электронных сообщений, создание вложений и папок с сообщениями, формирование базы контактов
Г. Работа с документами	4. Работа с текстами, таблицами, презентациями, проведение массовых опросов

6. ОПК-4. И-1 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

«Гаджет» в сервисе Blogger - это?

- А. Информационная единица содержащая текст, изображение, видео, ссылку и др
- б. Дополнительный элемент блога
- в. Основной элемент блога
- г. Название рубрики, к которой относится публикуемое сообщение

### 7. ОПК-4. И-2. Прочитайте текст и установите последовательность

Установите верную последовательность действий для создания презентации в сервисах Google

А. Размещение на слайде основных элементов (текст, таблица, диаграмма)

Б. Оформление презентации

В. Добавление эффектов и сохранение презентации в выбранном формате

Г. Создание нового слайда с заданным макетом

### 8. ОПК-4. И-2. Прочитайте текст и установите соответствие

Установите соответствие между названиями функций таблиц Google и их особенностями

Название функции	Особенности
А. FILTER	1. сопоставляет данные, производя поиск по вертикали
Б. Vlookup	2. переводит текст с одного языка на другой.
В. importxml	3. отображает только соответствующие заданным условиям строки или столбцы в диапазоне
Г. Googletranslate	4. импортирует данные из источников в формате XML, HTML, CSV, TSV, а также RSS и ATOM XML с помощью языка запросов XPath.

### 9. ОПК-4. И-2. Прочитайте текст и установите соответствие

Установите соответствие между сервисами Google и их назначением

Название сервиса	Назначение
А. Google Calendar	1. реалистичное представление планеты в цифровых снимка
Б. Google Disk	2. сервис для планирования дел, событий и встреч
В. Google Blogger	3. сервис хранения, редактирования и синхронизации файлов
Г. Google Eath	4. веб-сервис для ведения блогов, с помощью которого любой пользователь может завести свой блог, без программирования и установки программного обеспечения

### 10. ОПК-4. И-2. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Как организовать совместный доступ к файлу в сервисе Google Disk? Опишите последовательность действий.

### 11. ОПК-4. И-2. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

Что такое сообщение в сервисе Blogger? Дайте пояснение и опишите основные особенности элемента.

### 12. ОПК-4. И-2. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

В чем разница между терминами «десктоп» и «облако»? Укажите особенности каждого понятия.

## 3.2. Ключи к контрольным заданиям

№ вопроса	Ответ
1.	В Сервис объединяет в себе возможности хранения файлов и информации, работы с офисными программами
2	Б Google Calendar - это сервис для планирования дел, событий и встреч
3	В Google Sheets — это приложение для работы с электронными таблицами.
4	Функция UNIQUE в Google таблицах возвращает уникальные значения, убирая дубликаты формирует из них столбец. Данные извлекаются и отображаются в том же порядке, в котором они располагаются в диапазоне.
5	A3B1B2Г4
6	Б Может иметь любую форму, отличную от сообщений и располагаться как на основной, так и на дополнительных страницах блога
7	ГАБВ
8	A3B1B4Г2
9	A2B3B4Г1
10	1. Кликнуть правой кнопкой мыши по файлу на диске 2. В открывающемся списке выбрать функцию «Совместный доступ» 3. Выполнить настройку доступа 4. Нажать кнопку «Сохранить» При необходимости направить ссылку пользователям, которым настроен совместный доступ
11	Сообщение – основной элемент блога. Представляет собой информационную единицу, содержащую текст, изображение, видео, ссылку и др. Располагается на основной странице блога. Создается с помощью встроенного текстового редактора Имеет два режима: Черновик и Опубликовано
12	Десктоп – термин, подразумевающий работу на локальном компьютере. Для этого режима необходимо установить программы, необходимые для работы. Подключение к Интернету не обязательно Облако - термин, подразумевающий работу в сети Интернет. для этого режима необходимо иметь установленную на компьютере одну программу – браузер. Работу с текстами, электронными таблицами, презентациями и др. можно осуществлять, используя «облачные сервисы»,

### Шкала и критерии оценки текущего тестирования

Число правильных ответов	Оценка
90-100% правильных ответов	Оценка «отлично»
70-89% правильных ответов	Оценка «хорошо»
50-69% правильных ответов	Оценка «удовлетворительно»
Менее 50% правильных ответов	Оценка «неудовлетворительно»