

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ  
«МЕЖДУНАРОДНЫЙ ИНСТИТУТ РЫНКА»

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе и качеству  
образования

\_\_\_\_\_ И.А. Долгова

16 апреля 2025 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ

**ТЕОРИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ**

---

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| Направление подготовки:             | 38.04.04 Государственное и муниципальное управление                 |
| Профиль подготовки:                 | Технологии и механизмы государственного и муниципального управления |
| Квалификация:                       | магистр   |
| Форма обучения:                     | заочная   |
| Год начала подготовки по программе: | 2025  |

Самара  
2025

## 1. Оценочные средства, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине

| Код и наименование профессиональной компетенции  | Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции  | Результаты обучения по дисциплинам и практикам  | Вид аттестации и оценочных средств  |
|--|--|---|---|
| ПК-2<br>Способен осуществлять выработку государственной политики, разрабатывать механизмы ее реализации и оценивать эффективность государственного регулирования экономики, социальной сферы, деятельности хозяйствующих субъектов и предпринимательства | ПК -2 . И-2.<br>Осуществляет оценку и выбор методологических подходов к разработке технологий и механизмов государственного регулирования экономики и социальной сферы | ПК -2 . И-2. 3-1.<br>Знает теоретические и методологические подходы к формированию системы и механизмов государственного управления   | Текущий контроль: написание эссе, устный опрос<br>Промежуточная аттестация: контрольное задание |
|  |  | ПК -2 . И-2. У-1.<br>Умеет определять методологические подходы для разработки механизмов государственного регулирования экономики и социальной сферы                          | Текущий контроль: написание эссе, устный опрос<br>Промежуточная аттестация: контрольное задание |
|  |  | ПК -2 . И-2. В-1.<br>Владет навыками анализа реализуемых на практике моделей государственного управления при разработке механизмов регулирования экономики и социальной сферы | Текущий контроль: написание эссе, устный опрос<br>Промежуточная аттестация: контрольное задание |

## 2. Оценочные средства для текущего контроля

### 2.1. Вопросы для подготовки к семинарским/практическим занятиям

ПК -2 . И-2. В-1.

Тема 1. Понятие, сущность и механизмы государственного управления

Вопросы:

1. Понятие и основные элементы системы государственного управления
2. Механизмы государственного управления.

Тема 2. Цели, задачи, принципы, методы, функции и технологии государственного управления

Вопросы:

1. Цели и задачи государственного управления.
2. Принципы государственного управления
3. Методы государственного управления
4. Функции государственного управления
5. Технологии государственного управления

Тема 3. Стратегическое управление государством

Вопросы:

1. Понятие и иерархическая модель стратегического управления государством.
2. Становление теории и практики стратегического управления государством.
3. Правовые основы стратегического управления современной России.
4. Ресурсное обеспечение стратегического управления отечественным государством.
5. Опыт стран-лидеров по стратегическому управлению государством.

Тема 4. Оценка и пути повышения эффективности государственного управления

Вопросы:

1. Понятие и показатели эффективности государственного управления.
2. Факторы, влияющие на эффективность государственного управления.
3. Основные направления повышения эффективности государственного управления.

Тема 5. Опыт реформирования государственного управления в развитых странах

Вопросы:

1. Основные принципы реформирования государственного управления развитых стран на современном этапе.
2. Основные направления реформирования государственного управления в США, Японии, Франции, Германии, Англии.
3. Проблемы адаптации рациональных элементов зарубежного опыта реформирования государственного управления в российских условиях.

### Критерии оценки работы на практическом занятии

| Критерии  | Максимальное количество баллов за занятие |
|---|---|
| <b>Устный опрос</b>   |   |
| Основные теоретические положения по вопросу раскрыты.<br>Имеются элементы обоснования выводов.<br>Имеются элементы систематизации информации, факты применения профессиональной терминологии.<br>Очевидно использование источников рекомендованной литературы.<br>Продемонстрирована культура речи. | 5 баллов                                  |
| <b>Решение задач и практических ситуаций</b>  |   |
| Здание выполнено правильно, выводы обоснованы   | 5 баллов                                  |

### 2.2. Темы докладов

ПК -2 . И-2. 3-1.

1. Содержание и границы науки об административном управлении.

2. Суть концепции «New public administration».
3. Государственное управление и государственный менеджмент: соотношение понятий (общие черты и различия).
4. Система государственно-административного управления: сущность, специфика, закономерности развития.
5. Структура системы государственно-административного управления. Характеристика структурных составляющих.
6. Государственная сфера как объект государственно-административного управления.
7. Государственный аппарат: понятие, сущностные черты, структура.
8. Уровни публичной власти и государственно-административного управления, их нормативно-правовое урегулирование.
9. Целеполагание, цели и ресурсы в государственном управлении.
10. Функции государственного (административного) управления. Смысл и направленность реформирования функциональной составляющей ГАУ в современной России.
11. Государственный орган: понятие, сущностные черты, правовой статус.
12. Оргструктура и структура управления в государственном учреждении. Типология структур управления. Роль целевой администрации и коллегий.
13. Роль организационно-учредительных документов государственного учреждения. Новые требования к их обновлению.
14. Управленческая информация: сущность, виды, требования к ней.
15. Организация труда и управленческой деятельности в государственных учреждениях.
16. Диапазон и сфера руководства в государственном учреждении.
17. Культурная составляющая системы государственно-административного управления.
18. «Закон ситуации» или объективизация поручений.
19. Административный процесс как исполнение государственной службы.
20. Административное производство и процедуры в управленческом процессе.
21. Организационная управленческая деятельность в органах исполнительной власти.
22. Специфика административно-управленческих решений. Оптимизация их разработки и реализации.
23. Содержание и последовательность стадий (процедур) разработки, принятия и осуществления решений.
24. Экономия, продуктивность, качество и эффективность в государственном управлении. Основные пути повышения эффективности управления.
25. Административный контроль в системе государственного управления. Проблема снятия административных барьеров в экономике.
26. Контрольно-надзорная деятельность в системе государственно-административного управления. Понятие контроля, процедуры.
27. Служебная роль администрации по отношению к обществу.
28. Администрация и группы интересов: проблемы взаимодействия и решения.
29. Управление изменениями в административной сфере.
30. Закономерности организационных изменений в системе исполнительной власти.

### Шкала и критерии оценки докладов

| Критерии                          | Показатели  | Баллы             |
|-----------------------------------|---|-------------------|
| 1. Новизна реферированного текста | - актуальность проблемы и темы;<br>- новизна и самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы;<br>- наличие авторской позиции, самостоятельность суждений. | Макс. - 20 баллов |

| <b>Критерии</b>                        | <b>Показатели</b>   | <b>Баллы</b>      |
|--|---|-------------------|
| 2. Степень раскрытия сущности проблемы | - соответствие плана теме реферата (доклада);<br>- соответствие содержания теме и плану;<br>- полнота и глубина раскрытия основных понятий;<br>- обоснованность способов и методов работы с материалом;<br>- умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;<br>- умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы. | Макс. - 30 баллов |
| 3. Обоснованность выбора источников    | - круг, полнота использования литературных источников по теме;<br>- привлечение новейших работ (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.).  | Макс. - 20 баллов |
| 4. Соблюдение требований к оформлению  | - правильное оформление ссылок на используемую литературу;<br>- грамотность и культура изложения;<br>- владение терминологией и понятийным аппаратом;<br>- соблюдение требований к объему работы;<br>- культура оформления: выделение абзацев;<br>- использование информационных технологий.  | Макс. - 15 баллов |
| 5. Изложение                           | - отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей;<br>- отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых;<br>- литературный стиль.  | Макс. - 15 баллов |

Доклад оценивается по 100 балльной шкале, баллы переводятся в оценки успеваемости следующим образом:

- 86 – 100 баллов – «отлично»;
- 71 – 85 баллов – «хорошо»;
- 51 – 70 баллов – «удовлетворительно»;
- менее 50 баллов – «неудовлетворительно».

### **2.3. Темы контрольных работ по дисциплине (для студентов заочной формы обучения)**

#### **Варианты контрольных работ для студентов заочной формы обучения**

ПК -2 . И-2. У-1.

1. Государство как субъект управления общественными отношениями.
2. Принципы государственно-управленческой деятельности.
3. Основные тенденции и противоречия развития государственного управления в Российской Федерации на современном этапе.
4. Характеристика основных концепций государственного управления.
5. Идеология государственного управления: мифы и реальность.
6. Морально-этические основы государственного управления.
7. Механизм государственного управления: элементы, принципы построения и функционирования.
8. Механизм обеспечения законности и правопорядка в государственном управлении.

9. Правовое обеспечение и правовое регулирование государственно-управленческих отношений.
10. Проблемы и противоречия реформирования правовых основ государственного управления России.
11. «Древо целей» в государственном управлении: проблемы построения и ресурсного обеспечения.
12. Функции прогнозирования и планирования в деятельности органов государственного управления.
13. Принцип социальной справедливости в государственной политике.
14. Государственное управление сферой образования или здравоохранения, или сельского хозяйства, или промышленности или кредитно-денежной политики (выбор сферы осуществляется магистрантом): цели, принципы, результаты, оценка эффективности.
15. Система органов государственного управления в Российской Федерации.
16. Характеристика российской модели управления государством и основные тенденции ее развития.
17. Отечественный и зарубежный опыт разработки долгосрочных стратегий социально-экономического развития.
18. Проблемы и пути обеспечения профессионализма высшего эшелона государственной власти.
19. Правящая политико-административная элита современной России: состояние и проблемы обновления.
20. Анализ основных направлений реформирования государственного аппарата современной России.
21. Демократизация как ведущая тенденция развития и ресурс обеспечения конкурентоспособности государственного управления.
22. Сравнительный анализ отечественного и зарубежного опыта формирования руководящих кадров сферы государственного управления.
23. Бюрократизм и пути его ограничения в сфере государственного управления.
24. Государственная политика противодействия коррупции: элементы, оценка эффективности, пути совершенствования.
25. Сравнительный анализ целеполагания в государственном управлении России и Китая.
26. Сравнительный анализ показателей эффективности государственного управления в России и США.
27. Сравнительный анализ реформирования государственного управления в России и Германии.
28. Управление изменениями в государственном управлении.
29. Государственное управление и разработка стратегии перехода к устойчивому социально-экономическому и политическому развитию.
30. Реформирования государственного управления в контексте обеспечения национальной безопасности России.

### **Рекомендации по выполнению контрольной работы:**

Форма предоставления работы: текст, оформленный по правилам оформления письменных работ, принятых в учебном заведении.

В рамках выполнения контрольной работы студент должен:

1. Изучить теоретические аспекты раскрываемой темы
2. Изучить нормативно – правовые аспекты темы
3. Изучить практические аспекты раскрываемой темы, возможно в сравнении с зарубежными практиками и в историческом контексте.
4. Сформулировать основные управленческие проблемы по теме контрольной работы и варианты их решения.

При оформлении работы студент должен разработать структуру работы, поставить цели, задачи, сделать выводы, сформировать список использованных источников и литературы.

Объем работы – 10 -15 страниц.

### Критерии оценки контрольной работы

| Элементы и этапы выполнения контрольной работы             | Показатели  | Максимальные баллы |
|--|---|--------------------|
| <b>Ответы на задания контрольной работы (по вариантам)</b> | Соответствие требованиям методических рекомендаций к содержанию контрольной работы.<br>Правильность и полнота проведения анализа/ оценки/ решения.<br>Отражение выводов по заданию и их обоснованность. | 15                 |
| <b>Список источников</b>                                   | Соблюдение требований методических рекомендаций по количеству и качеству источников.  | 1                  |
| <b>Оформление</b>  | Соответствие разработанным требованиям оформления.<br>Соблюдение норм литературного языка.<br>Отсутствие орфографических и пунктуационных ошибок, погрешностей стиля                                    | 3                  |
| <b>Сроки выполнения</b>                                    | Соблюдение графика выполнения контрольной работы  | 1                  |
| <b>Всего баллов</b>  |   | 20                 |

Контрольная работа оценивается по 20-балльной шкале, баллы переводятся в оценки успеваемости следующим образом:

- 15- 20 баллов– «зачтено»;
- менее 15 баллов – «не зачтено».

Если работа не отвечает названным критериям, выставляется оценка «не зачтено».

## 3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

### 3.1. Банк контрольных заданий (с указанием компетенции)

**Выбрать ВСЕ правильные ответы (больше одного)**

- Какие модели государственного регулирования социальной сферы совместимы с рыночной экономикой:
  - патерналистская;
  - советская;
  - шведский социализм.
  - государства «всеобщего благоденствия».
- В теории государственного управления выделяются несколько исторически сложившихся школ и направлений. Ведущими среди них являются:
  - американская,
  - английская,
  - французская,
  - немецкая,
  - итальянская.

3. К преимуществам кадрового резерва государственных служащих как внутреннего источника привлечения сотрудников относят:

- А. низкие временные затраты на адаптацию;
- Б. уменьшение угроз возникновения интриг внутри подразделения;
- В. появление новых импульсов для развития;
- Г. повышение мотивации, степени удовлетворенности трудом

4. Определите соответствие подходов к гос. управлению школ управления.

| Подходы к гос. управлению   | Школы управления                                     |
|---|--|
| 1. используя наблюдения, замеры, логику и анализ можно усовершенствовать многие процедуры, добиваясь их более эффективного выполнения   | 1. школа человеческих отношений                      |
| 2. более эффективные действия непосредственных начальников, консультации с работниками и предоставление им более широких возможностей общения на работе   | 2. школа научного управления                         |
| 3. различные аспекты социального взаимодействия, мотивации, характера власти и авторитета, организационной структуры, коммуникации в организациях, лидерства, изменение содержания работы и качества трудовой жизни | 3. школа науки управления или количественных методов |
| 4. замена словесных рассуждений и описательного анализа моделями, символами и количественными значениями  | 4. школа науки о поведении                           |

5. Расположите стили управления коллективом в оптимальной последовательности для использования в конфликтных ситуациях

|   |   |
|---|---|
| авторитарный (достигается высокий рабочий результат без внимания к человеческим отношениям)   | 1 |
| социально-психологический (повышенное внимание к человеческим потребностям создает дружественную атмосферу и соответствующий темп работы) | 2 |
| либеральный (минимальное внимание к результатам работы и человеку)  | 3 |
| кооперативный (высокие результаты получают заинтересованные сотрудники, преследующие совместную цель)                                     | 4 |
| компромиссный (средняя удовлетворенность работой, склонность к компромиссам и традициям тормозят развитие оптимистического взгляда)       | 5 |

6. Соотнесите определение терминов и их содержание

|   |                                |
|---|--------------------------------|
| 1. Электронный обмен деловыми документами между автоматизированными системами различных организаций или их подразделений в стандартизированной форме              | а. Электронные услуги          |
| 2. Операции (сделки) совершаемые при помощи электронных сетей связи (Интернет) для получения товаров и услуг.   | б. Электронный документооборот |
| 3. Система информационного обмена государственных (муниципальных) органов с различными структурами общества и гражданами с применением информационных технологий. | в. Электронное правительство   |
| 4. Понятие, характеризующее соотношение между качеством управления и соответствующими затратами на них  | г. Эффективность управления    |

7. Соотнесите стили управления коллективом, предложенный Блейком и Мутоном и их основное содержание



|   |  |
|---|--|
| 1. Минимальное управление ("Страх перед бедностью") | А. Заботится об эффективности выполняемой работы, но обращает мало внимания на моральный настрой подчиненных.              |
| 2. Управление людьми ("Дом отдыха").                | Б. Стиль, который характеризуется устранением руководителя от работы. Руководитель только передает и получает информацию   |
| 3. Управление работой ("Авторитет - подчинение").   | В. Высокий моральный настрой и высокая эффективность.  |
| 4. Групповое управление ("Команда")                 | Г. Руководитель сосредотачивается на хороших, теплых человеческих взаимоотношениях, но мало заботится о выполнении заданий |

**Выбрать ВСЕ правильные ответы (больше одного)**

8. Выделите свойства государственного управления, которые присущи только ему:

- А. его управляющие воздействия опираются на государственную власть, подкрепляются и обеспечиваются ею, распространенность на все общество, системность;
- Б. независимость, централизованность, осуществление экономической деятельности на базе государственной собственности;
- В. оказание социальных и других услуг, выполнение организационных функций в различных сферах общественной жизни;
- Г. политический режим;
- Д. властная сила, господство над людьми.

9. Самостоятельными мотивирующими факторами могут служить такие особенности содержания работы, как:

- А. автономность;
- Б. повторяемость;
- В. разнообразие требуемых навыков;
- Г. простота требуемых знаний;
- Д. монотонность работы;

10. Распределите функции органов власти по соответствию в столбцах

- 1. Правоприменительная
- 2. Регулирующая
- 3. Нормотворческая
- 4. Учредительная
- 5. Обеспечительная
- 6. Административная
- 7. Представительная
- 8. Контрольная

| А. Функции исполнительной власти | Б. Функции законодательной власти |
|----------------------------------|-----------------------------------|
|                                  |                                   |

11. Распределите методы управления коллективом сотрудников органа публичной власти по соответствию в столбцах:

- 1. интервьюирования
- 2. информирования
- 3. социологического опроса

4. административного принуждения
5. наблюдения
6. стимулирования
7. анкетирования
8. убеждения
9. тестирования
10. экономические методы

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| <b>А. Метод оценки сотрудников</b> | <b>Б. Методы передачи сотрудникам сведений, позволяющих им самостоятельно организовывать свое поведение и свою деятельность</b> |
|                                    |   |

#### 12. Установите соответствие стилей управления и их содержания

| <b>Стили гос. управления</b> | <b>Характеристики стилей гос. управления</b>  |
|------------------------------|---|
| 1. Авторитарный              | 1. Безынициативность и постоянное ожидание указаний сверху, нежелание принять на себя ответственность за решения и их последствия, даже когда они неблагоприятны                  |
| 2. Демократический           | 2. Чрезмерная централизация власти, приверженность к единоначалию, самовластное решение большинства вопросов, сознательное ограничение контактов с подчиненными                   |
| 3. Либеральный               | 3. Предоставление подчиненным самостоятельности, подготовка и принятие решений при их участии, создание необходимых для выполнения работы условий и справедливая оценка их усилий |
| 4. Смешанный                 | 4. Руководство в соответствии с конкретными условиями управленческой деятельности и качествами соответствующих руководителей и должностных лиц                                    |

### 3.2. Ключи к контрольным заданиям

1. а, в, г
2. а, б, в, г
3. а, б, г
4. 1-2, 2-4, 3-1, 4-3
5. 3, 5, 4, 2, 1
6. 1б, 2а, 3в, 4г
7. 1б, 2г, 3а, 4в
8. а, б
9. а, в, г
10. 1а, 2а, 3б, 4а, 5а, 6а, 7б, 8б
11. 1а, 2б, 3а, 4а, 5а, 6б, 7а, 8б, 9а, 10б
12. 1-2, 2-3, 3-1, 4-4

### Шкала и критерии оценки текущего тестирования

| <b>Число правильных ответов</b> | <b>Оценка</b>    |
|---------------------------------|------------------|
| 90-100% правильных ответов      | Оценка «отлично» |
| 70-89% правильных ответов       | Оценка «хорошо»  |

|                              |                              |
|------------------------------|------------------------------|
| 50-69% правильных ответов    | Оценка «удовлетворительно»   |
| Менее 50% правильных ответов | Оценка «неудовлетворительно» |