

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ
«МЕЖДУНАРОДНЫЙ ИНСТИТУТ РЫНКА»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе и
качеству образования

_____ И. А. Долгова

16 апреля 2025 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ

ЭРГОНОМИКА И ОХРАНА ТРУДА ПЕРСОНАЛА

| | |
|-------------------------|--|
| Направление подготовки: | 38.04.03 Управление персоналом |
| Профиль подготовки: | Управление кадровым потенциалом и человеческим капиталом организации |
| Квалификация: | магистр |
| Форма обучения: | очно-заочная |
| Год начала подготовки: | 2025 |

Самара
2025

1. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА, СООТНЕСЁННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

| Код и наименование компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Результаты обучения по дисциплине | Вид аттестации и оценочных средств |
|--|---|---|---|
| <p>ПКМ-1 Способен определять цели, задачи кадровой политики, разрабатывать программы первоочередных мер по созданию комфортных условий труда в организации, оптимальные режимы труда и отдыха, обеспечения безопасности для различных категорий персонала организации, оценивать человеческий капитал, кадровый потенциал, интеллектуальный капитал, персонала и организации в целом, принципы и технологию сбора необходимой информации, разрабатывать и применять методы и инструменты проведения исследований в соответствии с оперативными и стратегическими планами организации</p> | <p>ПКМ-1.И-5. Способен к организации комфортных условий труда в организации, оптимальных режимов труда и отдыха</p> | <p>ПКМ-1.И-5.3-1.Знает основные требования к организации труда персонала ПКМ-1.И-5.У-1. Умеет проводить анализ первоочередных мер по созданию оптимальных режимов труда и отдыха, обеспечению безопасности для различных категорий персонала организации ПКМ-1.И-5.В-1 Владеет навыками определения экономической эффективности мер по созданию комфортных условий труда в организации в сфере обеспечения безопасности труда, оптимальных режимов труда и отдыха</p> | <p>Текущий контроль: устный опрос, решение кейсов, реферат, промежуточный тест, Промежуточная аттестация: контрольное задание, вопросы на зачете.</p> |

2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

2.1. Вопросы для подготовки к семинарским/практическим занятиям

Тема 1. Введение в Эргономику и охрану труда

1. Определения терминов «эргономика», «охрана труда».
2. Предмет эргономики и охраны труда, задачи.
3. Междисциплинарные связи.
4. Возникновение эргономики и охраны труда, современное состояние
5. Термин «эргономика» и организация.
6. Эргономического исследовательского общества.
7. Направления внутри эргономики.

Тема 2. Эргономический анализ трудовой деятельности

1. Понятие деятельности. Предмет труда.
2. Информация как предмет труда.
3. Факторы деятельности, вызывающие утомление.
4. Статический или динамический характер нагрузки. Интенсивность нагрузки.
5. Постоянный и ритмический характер нагрузки.
6. Статическая физическая нагрузка при прочих равных условиях ведет к большему
7. Состояние адекватной мобилизации и его диагностика. Состояние динамического рассогласования.
8. Методы исследования и проектирования в эргономике труда.

Тема 3. Эргономические основы организации рабочего места

1. Организация рабочего места. Основные средства труда. Вспомогательные средства труда. Технологическая оснастка. Организационная оснастка.
2. Перечень элементов технологической и организационной оснастки. Пространственная организация рабочего места.
3. Классификация рабочих мест. Требования к пространственной организации рабочего места. Метод перцентилей. Общие правила расчета параметров рабочих мест.
4. Этапы анализа пространственной компоновки рабочих мест.
5. Неспецифичные факторы, влияющие на здоровье человека.
6. Специфические факторы, влияющие на здоровье человека. Рекомендации по устранению негативных факторов, влияющих на здоровье человека. Эргономические требования к рабочим позам человека, работающего за компьютером. Индивидуальные физические и психологические характеристики работника.
7. Показатели экономической эффективности мер по созданию комфортных условий труда в организации в сфере обеспечения безопасности труда.

Тема 4. Факторы среды при оптимизации системы «человек - машина»

1. Классификация факторов, воздействующих на формирование условий труда, разработанная НИИ труда.
2. Элементы условий труда. Санитарно-гигиенические элементы. Психофизиологические элементы. Эстетические элементы. Социально-психологические элементы.
3. Комфортное состояние внешней среды на рабочем месте. Относительно дискомфортное состояние внешней среды на рабочем месте.
4. Экстремальное состояние внешней среды на рабочем месте. Сверх экстремальное состояние внешней среды на рабочем месте.
5. Эргономические стандарты на показатели окружающей среды.
6. Общая характеристика факторов среды
7. Организация работ по предотвращению неблагоприятного воздействия шума и вибрации на организм работающих.
8. Средства защиты от воздействия сверхвысокочастотного электромагнитного поля.

Тема 5. Регламентация эргономических норм и требований охраны труда

1. Эргономические стандарты.

2. Базовые стандарты.
3. Функциональные стандарты.
4. Стандарты, включающие показатели воздействующих на человека физических, химических и биологических факторов окружающей среды.
5. Стандарты, включающие требования к процедурам и методам эргономических исследований.
6. Применение эргономики в сфере охраны труда.
7. Программы первоочередных мер по созданию оптимальных режимов труда и отдыха, обеспечению безопасности для различных категорий персонала организации, показатели экономической эффективности мер по созданию комфортных условий труда в организации в сфере обеспечения безопасности труда.

Критерии оценки работы на практическом занятии

| Критерии | Максимальное количество баллов за занятие |
|---|--|
| Устный опрос, коллоквиум | |
| <p>Основные теоретические положения по вопросу раскрыты.</p> <p>Имеются элементы обоснования выводов.</p> <p>Имеются элементы систематизации информации, факты применения профессиональной терминологии.</p> <p>Очевидно использование источников рекомендованной литературы.</p> | 5 баллов |

2.2. Темы докладов и рефератов

1. Международные эргономические стандарты
2. Информационная подготовка принятия решения в умственных видах деятельности
3. Вклад ученых нашей страны в развитие эргономики.
4. Объективные предпосылки и этапы развития эргономики труда
5. Сущность и основные направления совершенствования эргономики труда на предприятии.
6. Управление работами по эргономике труда на предприятии: цель, функции, методы, формы.
7. Регламентация труда персонала как важное направление совершенствования эргономики труда.
8. История развития теорий эргономики труда за рубежом.
9. Этапы становления и развития эргономики труда как науки в России.
10. Совершенствование пространственной планировки рабочего места с учетом эргономических требований.
11. Проектирование оснастки на рабочем месте с учетом эргономических требований.
12. Формирование системы показателей для оценки эффективности мероприятий по научной организации труда и эргономике.
13. Условия труда и факторы, определяющие их.
14. Рабочее место и требования к его организации.
15. Применение социометрических методов исследования межличностных отношений в эргономике труда.
16. Применение психофизиологических методик в эргономике труда.
17. Роль Ф. Тейлора в возникновении и развитии эргономики.
18. История возникновения и организации эргономического исследовательского общества.
19. Эргономический анализ трудовой деятельности оператора.

Шкала и критерии оценки доклада

| Критерии | Показатели | Баллы |
|--|---|-------|
| 1. Степень раскрытия сущности проблемы | <ul style="list-style-type: none"> – соответствие теме доклада; – полнота и глубина раскрытия основных понятий; – умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; – умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы. | 70 |
| 2. Обоснованность выбора источников | <ul style="list-style-type: none"> – круг, полнота использования литературных источников по теме; – привлечение новейших работ (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.). | 15 |
| 3. Изложение | – литературный стиль. | 15 |

Доклад оценивается по 100 балльной шкале, баллы переводятся в оценки успеваемости следующим образом:

90 – 100 баллов – «отлично»;

70 – 89 баллов – «хорошо»;

50 – 69 баллов – «удовлетворительно»;

менее 50 баллов – «неудовлетворительно».

Шкала и критерии оценки реферата (эссе)

| Критерии | Показатели | Баллы |
|----------|------------|-------|
|----------|------------|-------|

| Критерии | Показатели | Баллы |
|--|---|-------|
| 1. Новизна реферированного текста | <ul style="list-style-type: none"> – актуальность проблемы и темы; – новизна и самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы; – наличие авторской позиции, самостоятельность суждений. | 20 |
| 2. Степень раскрытия сущности проблемы | <ul style="list-style-type: none"> – соответствие плана теме реферата (доклада); – соответствие содержания теме и плану; – полнота и глубина раскрытия основных понятий; – обоснованность способов и методов работы с материалом; – умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; – умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы. | 30 |
| 3. Обоснованность выбора источников | <ul style="list-style-type: none"> – круг, полнота использования литературных источников по теме; – привлечение новейших работ (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.). | 20 |
| 4. Соблюдение требований к оформлению | <ul style="list-style-type: none"> – правильное оформление ссылок на используемую литературу; – грамотность и культура изложения; – владение терминологией и понятийным аппаратом; – соблюдение требований к объему работы; – культура оформления: выделение абзацев; – использование информационных технологий. | 15 |
| 5. Изложение | <ul style="list-style-type: none"> – отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей; – отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых; – литературный стиль. | 15 |

Реферат оценивается по 100 балльной шкале, баллы переводятся в оценки успеваемости следующим образом:

90 – 100 баллов – «отлично»;

70 – 89 баллов – «хорошо»;

50 – 69 баллов – «удовлетворительно»;

менее 50 баллов – «неудовлетворительно».

2.3. Темы проектов (при наличии)

3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

3.1. Банк контрольных заданий (с указанием компетенции)

ПКМ-1 Способен определять цели, задачи кадровой политики, разрабатывать программы первоочередных мер по созданию комфортных условий труда в организации, оптимальные режимы труда и отдыха, обеспечения безопасности для различных категорий персонала организации, оценивать человеческий капитал, кадровый потенциал, интеллектуальный капитал, персонала и организации в целом, принципы и технологию сбора необходимой информации, разрабатывать и применять методы и инструменты проведения исследований в соответствии с оперативными и стратегическими планами организации

186. Задание закрытого типа на установление соответствия

Прочитайте текст и установите соответствие

Рост работоспособности может быть вызван не только положительными эмоциями, но и отрицательными эмоциями. С другой стороны, положительные эмоции могут явиться причиной понижения работоспособности и надежности в работе. Некоторые эмоциональные состояния (например, сильная ярость) могут стимулировать резкое повышение работоспособности, связанной с большими физическими нагрузками, и понижение эффективности некоторых видов операторского труда, работы корректоров и др. Выделяют: эмоциональное возбуждение, эмоциональное напряжение, эмоциональную напряженность. Установите соответствие между эмоциональным состоянием и его проявлением.

- | | |
|-------------------------------|---|
| 1 эмоциональное возбуждение | А состояние, характеризующее активизацией различных функций организма в связи с активными волевыми актами, целенаправленной деятельностью или подготовкой к ней, ожиданием какой-либо деятельности или опасности. |
| 2 эмоциональное напряжение | Б характеризуется такой степенью эмоциональных реакций, которая вызывает временное понижение устойчивости психических процессов и профессиональной работоспособности. |
| 3 эмоциональная напряженность | В характеризуется активизацией различных функций организма в ответ на эмоциональные факторы. обычно не связано с активными волевыми действиями. |

| 1 | 2 | 3 |
|---|---|---|
| | | |

187. Задание закрытого типа на установление соответствия

Прочитайте текст и установите соответствие

Установите соответствие между видом инструктажа и формой его проведения

- | | |
|----------------|--|
| 1. Первичный | А. Проводится на рабочем месте независимо от квалификации работников, стажа и оплаты работы не реже, чем 1 раз в 6 месяцев |
| 2. Вводный | Б. Проводится со всеми рабочими и служащими независимо от профессии до приема на работу, а также командированным и учащимися, прибывшими на практику |
| 3. Внеплановый | В. Проводится на рабочем месте в случае изменения правил по охране труда, технологических процессов, нарушения работниками правил техники безопасности, при несчастных случаях |
| 4. Повторный | Г. На рабочем месте проводит непосредственный руководитель работ перед допуском к работе |

| 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|
| | | | |

188. Задание комбинированного типа с выбором одного ответа из четырёх и обоснованием выбора

Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

При каком условии рабочее место, его оборудование и оснащение, применяемые в соответствии с особенностями выполняемых работ, должны обеспечивать сохранение жизни и здоровья работников, занятых на нём?

1 При условии соблюдения работниками требований локальных нормативных актов.

2 При условии соблюдения работниками правил внутреннего распорядка, действующих у работодателя.

3 При условии соблюдения работниками требований нормативных правовых актов по охране труда, применяемых у работодателя.

4 При условии соблюдения работодателем требований нормативных правовых актов по охране труда, применяемых у работодателя.

| |
|--|
| |
|--|

3.2. Ключи к контрольным заданиям

| | |
|-----|--|
| 186 | 1В 2А 3Б |
| 187 | 1Г 2Б 3В 4А |
| 188 | 3 п. 2 Требований к организации безопасного рабочего места, утв. Приказом Министерства Труда и Социальной Защиты от 29.11.2021 № 774н |

Шкала и критерии оценки текущего тестирования

| Число правильных ответов | Оценка |
|------------------------------|------------------------------|
| 90-100% правильных ответов | Оценка «отлично» |
| 70-89% правильных ответов | Оценка «хорошо» |
| 50-69% правильных ответов | Оценка «удовлетворительно» |
| Менее 50% правильных ответов | Оценка «неудовлетворительно» |

3.3. Перечень тем для проверки образовательных результатов на знания (вопросы к зачёту/экзамену, при наличии)

1. Сущность и содержание трудовой деятельности.
2. Факторы, обуславливающие способность человека выполнять конкретную работу.
3. Содержание понятия «эргономика».
4. Предмет эргономики, объект изучения.
5. Цели эргономики.
6. Теоретические и практические задачи эргономики.
7. Комплексный и системный подход - методологическая основа эргономики. Сущность их.
8. Классификация методов исследования и проектирования в эргономике. Факторы, обуславливающие выбор метода.
9. Возникновение и развитие эргономики как науки. Вклад ученых нашей страны в развитие эргономики.

10. Научно-технические предпосылки возникновения и развития эргономики как науки.
11. Научные основы эргономики и ее взаимосвязи с общественными и инженерными науками.
12. Эргономические аспекты трудовой деятельности.
13. Цели, задачи и содержание эргономического проектирования.
14. Нормативно-техническая документация по эргономике.
15. Задачи эргономического обоснования системы «человек - техника – среда».
16. Антропометрические данные, физиологические и психофизиологические возможности человека.
17. Распределение функций между человеком и машиной.
18. Эргономические требования к технике.
19. Эргономические требования к средствам и системам отображения информации.
20. Эргономические требования к производственной среде.
21. Эргономические основы организации рабочего пространства (рабочей зоны).
22. Методические основы эргономической оценки трудовой деятельности, техники и среды на типичных рабочих местах.
23. Эргономические показатели оценки СЧТС.
24. Социально-экономические последствия НТР и ее влияние на человека.
25. Объективная обусловленность и цели социально-экономического обоснования эргономических разработок.
26. Социальный эффект; показатели социального эффекта.
27. Экономический эффект; показатели экономического эффекта.