

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ
«МЕЖДУНАРОДНЫЙ ИНСТИТУТ РЫНКА»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе и
качеству образования

_____ И. А. Долгова

16 апреля 2025 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ

КОНЦЕПЦИИ ОПТИМИЗАЦИИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ОРГАНИЗАЦИИ

Направление подготовки:	38.04.02 Менеджмент
Профиль подготовки:	Стратегический менеджмент
Квалификация:	магистр
Форма обучения:	очная, заочная
Год начала подготовки:	2025

Самара
2025

1. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА, СООТНЕСЁННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Вид аттестации и оценочных средств
ПК-1. Способен принимать основанные на принципах оптимизации решения по интеграции бизнес-процессов в организации любой организационно-правовой формы	ПК-1.И-1. Применяет комплексный (интегрированный) подход к формированию операционной стратегии организации	ПК-1.И-1.3-1. Знает структурные элементы и концепции развития операционной стратегии	Текущий контроль: устный опрос, доклад, проект Промежуточная аттестация: контрольное задание
		ПК-1.И-1.У-1. Умеет осуществить разработку операционной стратегии развития предприятия и принимать решения в процессе операционного управления	Текущий контроль: устный опрос, доклад, проект Промежуточная аттестация: контрольное задание
	ПК-1.И-2. Проводит анализ внешней среды организации и сравнивать альтернативные операционные стратегии	ПК-1.И-2.У-1. Умеет применять методы анализа внешней среды с целью оптимизации бизнес-процессов	Текущий контроль: устный опрос, доклад, проект Промежуточная аттестация: контрольное задание
		ПК-1.И-2.У-2. Умеет проводить сравнение альтернативных операционных стратегий	Текущий контроль: устный опрос, доклад, проект Промежуточная аттестация: контрольное задание
		ПК-1.И-2.В-1. Владеет навыками проведения анализа деятельности организации и выбора операционной стратегии	Текущий контроль: устный опрос, доклад, проект Промежуточная аттестация: контрольное задание
	ПК-1.И-3. Использует ключевые элементы концепции и инструменты «Lean Production» (Бережливое производство) и «Шесть сигм» для повышения добавленной ценности	ПК-1.И-3.3-1. Знает концепции «Бережливое производство» и «Шесть сигм»	Текущий контроль: устный опрос, доклад, проект Промежуточная аттестация: контрольное задание
		ПК-1.И-3.У-1. Умеет применять инструменты концепций	Текущий контроль: устный опрос, доклад, проект Промежуточная

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Вид аттестации и оценочных средств
		«Бережливое производство»	аттестация: контрольное задание
		ПК-1.И-3.В-1. Владеет навыками применения отдельных инструментов концепций «Бережливое производство» и «Шесть сигм» для оптимизации бизнес-процессов организации	Текущий контроль: устный опрос, доклад, проект Промежуточная аттестация: контрольное задание
	ПК-1.И-4. Применяет «вытягивающие» (Pull) и «толкающие» (Push) технологии в деятельности организации	ПК-1.И-4.3-1. Знает «вытягивающие» технологии: система выполнения супермаркета (Kanban); лимитированные очереди ФИФО; система «барабан-буфер-веревка»; система с лимитированным объемом незавершенного производства, метод вычисляемых приоритетов	Текущий контроль: устный опрос, доклад, проект Промежуточная аттестация: контрольное задание
		ПК-1.И-4.3-2. Знает «толкающие» технологии: MRP, MRPII, ERP	Текущий контроль: устный опрос, доклад, проект Промежуточная аттестация: контрольное задание
		ПК-1.И-4.У-1. Умеет применять «вытягивающие» и «толкающие» технологии для оптимизации бизнес-процессов организации	Текущий контроль: устный опрос, доклад, проект Промежуточная аттестация: контрольное задание
		ПК-1.И-4.В-1. Владеет навыками выбора соответствующей технологии с учетом условий	Текущий контроль: устный опрос, доклад, проект Промежуточная аттестация:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Вид аттестации и оценочных средств
		функционирования организации	контрольное задание
	ПК-1.И-5. Выбирает и применяет адекватные содержанию управленческой задачи количественные методы принятия решения	ПК-1.И-5.У-1. Умеет выбирать количественные методы принятия решения с учетом содержательного анализа управленческой задачи	Текущий контроль: устный опрос, доклад, проект Промежуточная аттестация: контрольное задание
		ПК-1.И-5.В-1. Владеет навыками применения количественных методов принятия решения для решения управленческих задач	Текущий контроль: устный опрос, доклад, проект Промежуточная аттестация: контрольное задание

2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

2.1. Вопросы для подготовки к семинарским/практическим занятиям

Раздел 1. Введение в дисциплину «Концепция оптимизации бизнес процессов»

. Роль место бизнес-процессов в системах управления организациями.

Раздел 2. Системы управления бизнес-процессами: понятие, содержание, виды

Понятия «процесс», «бизнес-процесс», «концепция», «оптимизация».

Виды бизнес-процессов.

Свойства, цели и задачи процессного управления организациями.

Раздел 3. Управленческая деятельность: законы, принципы, подходы

Законы и принципы процессного управления.

Системный, процессный, ситуационный и функциональный подходы в управлении бизнес-процессами организации.

Раздел 4. Функции управления бизнес-процессами в экономической среде

Определение и состав функций в управлении бизнес-процессами.

Содержание полного управленческого цикла в экономических системах.

Состав и содержание функций управления бизнес-процессами.

Раздел 5. Виды управления в социальных и экономических средах

Модель управленческой деятельности.

Управление объектами.

Управление мыследеятельностью.

Управление противодействием.

Управление согласовательными процессами.

Управление исполнительской деятельностью.

Управление кооперативной деятельностью.

Раздел 6. Типология управления бизнес-процессами в социальных и экономических средах

Понятие и классификация типов управления бизнес-процессами.

Основные типы управления бизнес-процессами: микрогруппой, группой, макрогруппой, организациями, корпорациями, отраслью, региональное, межрегиональное.

Состав и содержание компонентов основных типов управления.

Раздел 7. Управление бизнес-процессами в экономических системах

Структура управления бизнес-процессами экономических систем.

Формы, содержание и структура системы управления процессом.

Особенности состава, содержания и структуры подпроцесса организации.

Основные этапы проектирования систем управления процессами организации.

Информация для проектирования систем управления бизнес-процессами.

Раздел 8. Методология управления бизнес-процессами

Роль и место методологии в системе управленческих наук.

Основные инструменты методологии управления: модели, методы, механизмы.

Критерии выбора инструментов при проектировании управленческой деятельности.

Содержательная интерпретация результатов использования инструментов методологии управления в организации.

Раздел 9. Технологии управления бизнес-процессами

Роль и место технологий в системе управленческих наук.

Структура и содержание технологий решения управленческих задач.

Формы технологий управления.

Методы выполнения процедур, методы принятия решений, элементы менеджмента в процессах решения управленческих задач.

Содержательная интерпретация результатов анализа результатов использования технологий управления в организации.

Раздел 10. Эффективность управления бизнес-процессами

Понятие эффективности управления бизнес-процессами.

Источники данных о доходах и расходах организации.

Формирование себестоимости и прибыли в рамках бизнес-процессов.

Основные показатели эффективности деятельности бизнес-процессов.

Экономическая и социальная эффективность управления бизнес-процессами.

Содержательная интерпретация результатов экономических результатов деятельности бизнес-процессов организации.

Критерии оценки работы на практическом занятии

Критерии	Максимальное количество баллов за занятие
Устный опрос, коллоквиум	
Основные теоретические положения по вопросу раскрыты. Имеются элементы обоснования выводов. Имеются элементы систематизации информации, факты применения профессиональной терминологии. Очевидно использование источников рекомендованной литературы.	5 баллов

2.2. Темы докладов

1. Теоретические основы оптимизации производственных бизнес-процессов
2. Теоретические основы оптимизации бизнес-процессов оказания услуг
3. Теоретические основы оптимизации бизнес-процесса работы с клиентами
4. Теоретические основы оптимизации бизнес-процесса управления инвестициями
5. Теоретические основы оптимизации бизнес-процессов управления персоналом
6. Теоретические основы оптимизации бизнес-процессов стратегирования
7. Теоретические основы оптимизации бизнес-процесса разработки кадровой стратегии персонала
8. Теоретические основы оптимизации бизнес-процессов в управлении проектами
9. Теоретические основы оптимизации бизнес-процессов управления коммуникациями в организации
10. Теоретические основы оптимизации бизнес-процесса маркетинга на предприятии
11. Теоретические основы оптимизации бизнес-процессов управления безопасностью на предприятии
12. Теоретические основы оптимизации бизнес-процессов управления товарно-материальными ценностями
13. Теоретические основы оптимизации бизнес-процессов управления информацией
14. Теоретические основы оптимизации бизнес-процессов управления продажами
15. Теоретические основы оптимизации бизнес-процессов управления закупками
16. Теоретические основы оптимизации бизнес-процессов управления качеством
17. Теоретические основы оптимизации бизнес-процессов управления инновациями

Шкала и критерии оценки доклада

Критерии	Показатели	Баллы
1. Степень раскрытия сущности проблемы	<ul style="list-style-type: none"> – соответствие теме доклада; – полнота и глубина раскрытия основных понятий; – умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; – умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы. 	70
2. Обоснованность выбора источников	<ul style="list-style-type: none"> – круг, полнота использования литературных источников по теме; – привлечение новейших работ (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.). 	15
3. Изложение	– литературный стиль.	15

Доклад оценивается по 100 балльной шкале, баллы переводятся в оценки успеваемости следующим образом:

90 – 100 баллов – «отлично»;

70 – 89 баллов – «хорошо»;

50 – 69 баллов – «удовлетворительно»;

менее 50 баллов – «неудовлетворительно».

Темы проектов

1. Оптимизация производственных бизнес-процессов
2. Оптимизация бизнес-процессов оказания услуг
3. Оптимизация бизнес-процесса работы с клиентами
4. Оптимизация бизнес-процесса управления инвестициями
5. Оптимизация бизнес-процессов управления персоналом
6. Оптимизация бизнес-процессов стратегирования
7. Оптимизация бизнес-процессов в управлении проектами
8. Оптимизация бизнес-процесса разработки кадровой стратегии персонала
9. Оптимизация бизнес-процессов управления коммуникациями в организации
10. Оптимизация бизнес-процесса маркетинга на предприятии
11. Оптимизация бизнес-процессов управления безопасностью на предприятии
12. Оптимизация бизнес-процессов управления товарно-материальными ценностями
13. Оптимизация бизнес-процессов управления информацией
14. Оптимизация бизнес-процессов управления продажами
15. Оптимизация бизнес-процессов управления закупками
16. Оптимизация бизнес-процессов управления качеством
17. Оптимизация бизнес-процессов управления инновациями

Шкала и критерии оценки проекта

Критерии	Показатели	Баллы
1. Корректность разработанной модели бизнес-процессов	<ul style="list-style-type: none"> – Корректное выделение процессов верхнего уровня; – полнота и глубина отображения «входов» и «выходов» процессов на всех уровнях декомпозиции; – умение выбирать нотацию моделирования в соответствии с уровнем декомпозиции процессов; – умение делать выводы по выявлению проблем бизнес-процесса в модели «как есть». – корректность графического отображения моделей бизнес-процессов 	60
2. Обоснованность предложений по совершенствованию модели бизнес-процессов	<ul style="list-style-type: none"> – корректность выделения показателей бизнес-процесса – глубина проработки предложений по совершенствованию процесса 	30
3. Изложение	– литературный стиль.	10

Проект оценивается по 100 балльной шкале, баллы переводятся в оценки успеваемости следующим образом:

90 – 100 баллов – «отлично»;

70 – 89 баллов – «хорошо»;

50 – 69 баллов – «удовлетворительно»;

менее 50 баллов – «неудовлетворительно».

3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

3.1. Банк контрольных заданий (с указанием компетенции)

БЛОК 1 – ПРОВЕРКА ЗНАНИЙ (ПК-1.И-1.3-1. ПК-1.И-3.3-1. ПК-1.И-4.3-1. ПК-1.И-4.3-2)

1.1 ПК-1.И-1.3-1. К видам бизнес-процессов не относится, не относится

- a. управление поставкой ресурсов
 - b. управление логистическими операциями
 - c. управление коммуникациями
 - d. управление исследованием потребителей
- 1.2. ПК-1.И-3.3-1. Бизнес-процессы существуют в всех типах управления в социальных и экономических средах, кроме
- a. управление предпринимательской организацией
 - b. управление социо-культурной организацией
 - c. управление муниципальным учреждением
 - d. управление предприятием
- 1.3. ПК-1.И-1.3-1. На принятие управленческих решений в бизнес-процессах организации не влияет
- a. наличие функциональной структуры
 - b. взаимозависимость решений
 - c. информационные ограничения
 - d. личные оценки руководителей
- 1.4. ПК-1.И-3.3-1. Выбор организационной структуры - это решение, относящееся к
- a. стратегическому решению
 - b. тактическому решению
 - c. производственной задаче
 - d. оперативному планированию
- 1.5. ПК-1.И-1.3-1. Все это области применения процессного управления, за исключением одной
- a. правовая
 - b. эстетическая
 - c. экономическая
 - d. государственная
- 1.6. ПК-1.И-3.3-1. К результатам управления бизнес-процессами в организации относятся
- a. экономические
 - b. материальные
 - c. социальные
 - d. психологические
- 1.7. ПК-1.И-1.3-1. К принципам построения бизнес-процессов управления в организациях относятся
- a. иерархичность
 - b. детализация
 - c. технологичность
 - d. синхронность
- 1.8. ПК-1.И-3.3-1. Стратегическое управление бизнес-процессами включает
- a. внутреннюю координацию
 - b. анализ внешней среды
 - c. адаптацию к внешней среде
 - d. разработку политики
- 1.9. Назовите несколько важнейших бизнес-процессов промышленного предприятия (не менее четырех)

1.10. ПК-1.И-1.3-1. Назовите основные составные части (подпроцессы) бизнес-процесса управления производством предприятия (не менее пяти)

1.11. ПК-1.И-4.3-1. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и напишите обоснование
В рамках внедрения системы бережливого производства при анализе потерь в офисе компании были установлены следующие: наличие необработанных, неподписанных документов; избыточная (не удаленная) информация на компьютере, избыточное количество

документов (устаревшие, неактуальные, неработающие инструкции). Подобные виды потерь относятся к следующему виду потерь:

- А. Перепроизводство
- Б. Излишние запасы
- В. Время ожидания
- Г. Излишняя обработка
- Д. Перемещение

1.12. ПК-1.И-4.3-2 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и напишите обоснование
Технология «Вытягивания» (Pull) в концепции бережливого производства реализуется с помощью следующего инструмента:

- А. Организация рабочего пространства (5S)
- Б. картирование потока создания ценности (VSM)
- В. Система всеобщего ухода за оборудованием
- Г. «Канбан»
- Д. Быстрая переналадка (SMED)

1.13. ПК-1.И-4.3-1. Установите правильную последовательность каскадирования системы сбалансированных показателей при реализации которого устанавливается мост между последовательными уровнями организационной иерархии.

- А. Тактически уровень
- Б. Операционный уровень
- В. Персональный уровень
- Г. Стратегический уровень

БЛОК 2 – ПРОВЕРКА УМЕНИЙ (ПК-1.И-1.У-1. ПК-1.И-2.У-1. ПК-1.И-2.У-2. ПК-1.И-3.У-1 ПК-1.И-4.У-1. ПК-1.И-5.У-1.)

2. 1. ПК-1.И-1.У-1. Задание.

Методические указания. К основным атрибутам подпроцесса управления организации относятся вход (назначение); основные преобразования (основные этапы); выход (результаты); ресурсы (материальные, информационные, методические, трудовые, технические, правовые), периодичность выполнения, критерии качества и эффективности. Единицы измерения атрибутов бизнес-процесса организации представлен на табл. 1.

Таблица 1. Основные параметры атрибутов бизнес-процесса или его части в организации

Название атрибута	Единица измерения	количество
1. Вход	задачи	3-4
2. Преобразования	основные этапы	7-12
3. Выход	результаты	3-5
4. Материальные ресурсы	виды ресурсов	3-5
5. Информационные ресурсы	документы	3-8
6. Методические ресурсы	методы	3-5
7. Трудовые ресурсы	специалисты	3-5
8. Технические ресурсы	оборудование	2-5
9. Правовые ресурсы	документы	3-5
10. Периодичность выполнения	продолжительность	2-3
11. Критерии качества	показатели	2-4
12. Критерии эффективности	показатели	2-4

Необходимо определить содержание основных атрибутов следующих бизнес-процессов:
управление продажами продукции;
управление ценообразованием продукции%;
управление портфелем заказов;

управление логистикой внутри предприятия;
управлением складским хозяйством;
управление позиционированием продукции на рынке.

По указанию преподавателя определяется: название бизнес-процесса, количество атрибутов и количество элементов каждого атрибута бизнес-процесса.

2.1. ПК-1.И-2.У-1. Компания «Вода Веолия. СА» приняла решение по разработке системы сбалансированных показателей. Для этого были разработаны мероприятия для различных групп сотрудников на уровне стратегического управления. Установите соответствие между этими мероприятиями и группами сотрудников

1. Серия учебных практикумов тренинги по каскадной реализации стратегии, включающие разработку системы показателей эффективности реализации стратегии на уровне операционных стратегий	А. Совет директоров
2. Серия 1-дневных семинаров-практикумов: тренинги по созданию сбалансированной системы показателей эффективности на определенной стадии реализации проектов, включающие разработку комплекса стратегических мер, реализуемых на данной стадии.	Б. Команда топ-менеджеров
3. 2-дневный семинар-практикум: тренинг, в рамках которого организованы обзор сбалансированной системы показателей эффективности, SWOT-анализ (сильные и слабые стороны, возможности и угрозы) и разработка ключевых факторов успеха, а также определение стратегических направлений с учетом заданных компонентов стратегического планирования	В. Руководители проектных команд
4. Серия 1-дневных семинаров-практикумов: тренинги по созданию сбалансированной системы показателей эффективности функциональных стратегий, включающие разработку комплекса стратегических мер, реализуемых на данной стадии. В ходе этих тренингов разработан комплекс целей 1-го уровня и стратегическая карта 1-го уровня с описанием показателей и приоритетных инициатив.	Г. Команды линейных менеджеров

2.3. ПК-1.И-2.У-2. Прочитайте текст и установите соответствие

Установите соответствие между крупной сбалансированных показателей и примерами этих показателей

1. Доля складских запасов по регионам	А. Финансы
2. Прибыль	Б. Клиенты
3. Среднее время разработки новых продуктов	В. Процессы
4. Текучесть кадров среди ключевых сотрудников	Г. Персонал и развитие
5. Доля продаж на новых рынках	

2.4. ПК-1.И-3.У-1 Прочитайте текст и установите соответствие

Установите соответствие между видами оптимизации бизнес-процессов и их содержанием

1. Реинжиниринг	А. процесс комплексной оптимизации системы функционирования предприятия в соответствии с требованиями внешнего окружения и выработанной стратегией его развития, способствующая принципиальному улучшению управления, повышению эффективности и конкурентоспособности производства и выпускаемой продукции
2. Реструктуризация	Б. Переход прав и обязанностей к вновь возникающему юридическому лицу: слияние, присоединение, разделение, выделение,

	преобразование (в иную организационно-правовую форму), ликвидация.
3. Реорганизация	В. Фундаментальное переосмысление и радикальное перепроектирование бизнес-процессов для достижения резких, скачкообразных улучшений в таких ключевых для современного бизнеса показателях результативности, как затраты, качество, уровень обслуживания и оперативность.

2.5. ПК-1.И-4.У-1. Прочитайте текст и установите соответствие

Установите соответствие между выбором вида операционной стратегии и основными целевыми показателями

1.Операционная стратегия, ориентированная на удовлетворение уникальных потребностей клиентов	А. Своевременность выполнения заказов, сокращение сроков выполнения заказов
2.Операционная стратегия, ориентированная на скорость обработки заявок и выполнение заказа	Б. Соответствие продукции/работ/услуг стандартам, техническим регламентам, нормативным показателям
3. Операционная стратегия, ориентированная на повышение качества продукции/работ/услуг	В. Повышение степени удовлетворенности клиента качеством продукции/услуг
4.Операционная стратегия, ориентированная на сокращение издержек	Г. Снижение затрат на операционную деятельность

2.6. ПК-1.И-5.У-1. Прочитайте текст и установите соответствие

Установите соответствие между количественными показателями процедуры «заключение договора с клиентом» и примерами этих показателей

1. Соответствие условий договора ожиданиям клиента	А.Показатели процесса
2.Число случаев возврата клиентом проекта договора на доработку.	Б.Показатели результата
3.Объем и транзакционных издержек возникающих при построении взаимодействия с клиентами процесса	В. Показатели удовлетворенности клиента
4.Соответствие условий договора и формы договора спецификации на «входе»	
5. Объем организационных издержек, возникающих при заключении договора с клиентом	

БЛОК 3 – ПРОВЕРКА НАВЫКОВ (ПК-1.И-2.В-1. ПК-1.И-3.В-1. ПК-1.И-4.В-1.)

3.1 ПК-1.И-2.В-1. Задание.

Методические указания. Предложения – это инновации для улучшения состояния атрибутов бизнес-процесса организации.

Для наименования предложений следует применять следующие **ключевые слова**: «повышение», «развитие», «улучшение», «совершенствование», «подбор», «поддержка» и т.д. Иногда могут быть использованы слова «снижение», «уменьшение» и т.д. (для дефектов, брака, простоев оборудования, излишков запасов и других негативных факторов деятельности организации).

Средства реализации – это инструменты, которые должны привести к ожидаемым результатам по развитию использования атрибутов управленческой деятельности организации.

При этом использовать более современные инструменты (методы, модели, механизмы, технологии, средства), чем существующие.

Ожидаемые результаты – это показатели или признаки, которые существенно изменяются при использовании указанных средств реализации.

1. Вначале необходимо представить проблемы, существующие в функциях управления бизнес-процессов организации.

2. Разработать предложения по устранению проблем,

3. Для каждого предложения необходимо представить средства их реализации и ожидаемые результаты.

4. Необходимо заполнить таблицу для 5 проблем.

Наименование проблемы (точки развития)	Наименование предложения	Средства реализации	Ожидаемые результаты
<i>нормирование</i>			
1.			
<i>планирование</i>			
2.			
<i>организация</i>			
3.			
<i>контроль</i>			
4.			
<i>регулирование</i>			
5.			

3.2. ПК-1.И-3.В-1Опишите бизнес-процесс «Продвижение продукции» по следующим параметрам

1. «Входы» - 3-4 ед.
2. «Выходы» – 2-3 ед.
3. Операции – 4-5 ед.
4. Управление процессом – 2-3 ед.
5. Показатели процесса – 3-4 ед.

3.3. ПК-1.И-4.В-1.Прочитайте текст и дайте полный развернутый ответ

При внедрении системы сбалансированных показателей возникла следующая проблема: Отсутствие или противоречивость данных, необходимых для мониторинга показателей. Какое информационно-аналитическое сопровождение необходимо для мониторинга каждого из показателей (укажите источники получения информации, способ измерения по каждому показателю)?

Перечень показателей

Доля складских запасов по регионам;
 чистая прибыль;
 Количество статей и комментариев в целевых СМИ;
 Среднее время разработки новых продуктов;
 Текучесть кадров среди ключевых сотрудников;
 Доля рынка компании.

Шкала и критерии оценки текущего тестирования

Число правильных ответов	Оценка
90-100% правильных ответов	Оценка «отлично»
70-89% правильных ответов	Оценка «хорошо»
50-69% правильных ответов	Оценка «удовлетворительно»
Менее 50% правильных ответов	Оценка «неудовлетворительно»