

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ
«МЕЖДУНАРОДНЫЙ ИНСТИТУТ РЫНКА»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе и качеству
образования

_____ И. А. Долгова

16 апреля 2025 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ

СЛУЖЕБНАЯ ЭТИКА

Направление подготовки:	38.03.04 Государственное и муниципальное управление
Профиль подготовки:	Проектный менеджмент в государственном и муниципальном управлении
Квалификация:	бакалавр
Форма обучения:	очная, очно-заочная
Год начала подготовки:	2025

1.Оценочные средства, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине

Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции	Результаты обучения по дисциплинам (модулям) и практикам	Вид аттестации и оценочных средств
ОПК- 1. Способен обеспечивать приоритет прав и свобод человека; соблюдать нормы законодательства Российской Федерации и служебной этики в своей профессиональной деятельности.	ОПК-1. И-2. Соблюдает нормы служебной этики в профессиональной деятельности	ОПК-1.И-2. 3-1. Знает права и обязанности гражданского (муниципального) служащего, ограничения и запреты, требования к служебному поведению	Текущий контроль: устный опрос. Промежуточная аттестация: контрольное задание.
		ОПК-1.И-2.3-2. Знает требования этики и служебного поведения государственных служащих Российской Федерации и муниципальных служащих	Текущий контроль: устный опрос, реферат Промежуточная аттестация: контрольное задание.
		ОПК-1.И-2.У-1. Умеет соблюдать требования этики и служебного поведения государственных служащих Российской Федерации и муниципальных служащих и осознает ответственность за их нарушение	Текущий контроль: устный опрос, реферат Промежуточная аттестация: контрольное задание.
		ОПК-1.И-2.У-2.Умеет использовать и соблюдать в профессиональной деятельности права и обязанности гражданского (муниципального) служащего, ограничения и запреты, требования к служебному поведению	Текущий контроль: устный опрос, реферат Промежуточная аттестация: контрольное задание.

2. Оценочные средства для текущего контроля

2.1. Вопросы для подготовки к семинарским/практическим занятиям

1. ОПК-1.И-2.3-1 Природа и сущность этики

Этика как наука о морали.

Основные функции морали и их роли в жизни общества: оценочная, познавательная, мировоззренческая, воспитательная, регулятивная.

Проблема соотношения морали и права.

Понятие категорий этики.

Функции этических категорий.

Содержание и особенности моральной регуляции.

Основные этические теории.

2. ОПК-1.И-2.3-2 Прикладная и профессиональная этика

Понятие и виды прикладной этики.

Профессиональная этика и общественная этика: единство и конфликтность. Миссия профессиональной этики.

Профессиональные моральные нормы.

Виды профессиональной этики.

Профессионально-этические кодексы.

3. ОПК-1.И-2.3-2 Мораль и политика

Политическая этика как вид профессиональной этики.

Мораль и политические обычаи.

Этичность политики как фактор демократии.

Политика как призвание и особая профессия.

Конфликт интересов как ключевая категория.

Моральная специфика публичных профессий.

4. ОПК-1.И-2.3-2 Парламентская этика

Основные компоненты парламентской этики.

Понятие «этического режима».

Этический аспект депутатского иммунитета.

Сравнительный анализ парламентской этики разных стран.

Проблемы регулирования депутатской этики в представительных органах Российской Федерации.

Парламентские комиссии по этике. Этические кодексы поведения парламентариев

5. ОПК-1.И-2.У-2 Административная этика

Понятие «административная этика».

Этика структуры и этика нейтралитета.

Соотношение этики общеобщественной и этики административной.

Этические принципы и нормы поведения государственных и муниципальных служащих

6. ОПК-1.И-2.У-1 Этические проблемы государственной и муниципальной службы

Нормальное состояние и отклонения государственной и муниципальной службы.

Бюрократия и бюрократизм как феномен управленческого процесса. Нравственно негативная роль бюрократизма.

Моральный аспект проблемы коррупции.

Понятие и природа коррупции. Социальные факторы нравственного выбора в пользу коррупции.

Карьера и карьеризм. Среда формирования служебного карьеризма.
 Моральный конфликт в государственной и муниципальной службе.
 Феномен морального конфликта. Специфика и содержание моральных конфликтов на государственной и муниципальной службе.
 Социальная ответственность государственной и муниципальной службы

7. ОПК-1.И-2.У-2 Механизмы этического регулирования публичного управления в России

Реформирование государственной службы Российской Федерации как способ регулирования управленческих аномалий.
 Моральные ценности служащих.
 Стандарты поведения в публичной сфере.
 Органы контроля за соблюдением моральных норм.
 Нормативно-правовое регулирование служебного поведения государственных гражданских и муниципальных служащих Российской Федерации

Критерии оценки работы на практическом занятии

Критерии	Максимальное количество баллов за занятие
Устный опрос, коллоквиум	
Основные теоретические положения по вопросу раскрыты. Имеются элементы обоснования выводов. Имеются элементы систематизации информации, факты применения профессиональной терминологии. Очевидно использование источники рекомендованной литературы использованы Продемонстрирована культура речи.	5 баллов
Решение задач, кейсов, заданий, выполнение лабораторных работ	
Верно выполненное практическое (лабораторное) задание	5 баллов

2.2. Темы рефератов и докладов

- ОПК-1.И-2.3-2 Методы изучения профессиональной этики.
- ОПК-1.И-2.3-1 Содержание и функции служебного этикета.
- ОПК-1.И-2.3-1 Соотношение норм права и норм морали.
- ОПК-1.И-2.3-2 Универсальная и профессиональная этика
- ОПК-1.И-2.3-2 Моральные проблемы деловой жизни. Проблемы микроэтики и макроэтики.
- ОПК-1.И-2.3-2 Этика делового общения: предмет и специфика.
- ОПК-1.И-2.3-1 Основные функции морали: регулятивная, воспитательная, коммуникативная.
- ОПК-1.И-2.3-2 Возникновение морали: религиозная, натуралистическая, социологизаторская и социокультурная концепции.
- ОПК-1.И-2.3-2 Историческое развитие нравственности: основные этапы и их характеристика.
- ОПК-1.И-2.3-2 Нравственная культура общества и личности.
- ОПК-1.И-2.3-2 Морально-этические проблемы межличностного общения.
- ОПК-1.И-2.3-2 Этикет как внешнее проявление нравственной культуры.

Шкала и критерии оценки реферата (эссе, доклада)

Критерии	Показатели	Баллы
-----------------	-------------------	--------------

Критерии	Показатели	Баллы
1. Новизна реферированного текста	- актуальность проблемы и темы; - новизна и самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы; - наличие авторской позиции, самостоятельность суждений.	Макс. – 20 баллов
2. Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие плана теме реферата (доклада); - соответствие содержания теме и плану; - полнота и глубина раскрытия основных понятий; - обоснованность способов и методов работы с материалом; - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы.	Макс. – 30 баллов
3. Обоснованность выбора источников	- круг, полнота использования литературных источников по теме; - привлечение новейших работ (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.).	Макс. – 20 баллов
4. Соблюдение требований к оформлению	- правильное оформление ссылок на используемую литературу; - грамотность и культура изложения; - владение терминологией и понятийным аппаратом; - соблюдение требований к объему работы; - культура оформления: выделение абзацев...; - использование информационных технологий.	Макс. – 15 баллов
5. Изложение	- отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей; - отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых; - литературный стиль.	Макс. – 15 баллов

Реферат оценивается по 100 балльной шкале, баллы переводятся в оценки успеваемости следующим образом:

- 86 – 100 баллов – «отлично»;
- 71 – 85 баллов – «хорошо»;
- 51 – 70 баллов – «удовлетворительно»;
- менее 50 баллов – «неудовлетворительно».

3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

3.1. Банк контрольных заданий (с указанием компетенции)

1. ОПК-1. И-2. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Какой принцип служебной этики предполагает беспристрастность и отсутствие личной заинтересованности при принятии решений?

- А. Коллегиальность
Б. Корпоративная солидарность

- В. Конфликт интересов
Г. Принцип нейтральности

2. ОПК-1. И-2. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Что считается нарушением служебной этики в коммуникации с коллегами?

- А. Использование профессионального жаргона
Б. Обсуждение личных тем в рабочее время
В. Распространение конфиденциальной информации
Г. Участие в корпоративных мероприятиях

3. ОПК-1. И-2. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Какой элемент не входит в базовые принципы служебной этики?

- А. Профессиональная компетентность
Б. Лояльность к организации
В. Право на использование служебного положения в личных целях
Г. Уважение к гражданам и коллегам

4. ОПК-1. И-2. Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ

Чиновник курирует тендер, где участвует компания его родственника. Каковы его действия?

5. ОПК-1. И-2. Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ

Партнёр вручает дорогой подарок после подписания государственного контракта. Какие действия государственного служащего, участвующего в подписании документа. Принять как знак уважения

6. ОПК-1. И-2. Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ

Сотрудник узнал о нарушениях в учреждении. Какие варианты действий в рамках служебной этики?

7. ОПК-1. И-2. Установите соответствие между принципами служебной этики и их определениями

1. Профессионализм	А. Соблюдение служебной тайны и конфиденциальности
2. Беспристрастность	Б. Принятие решений без личной заинтересованности
3. Конфиденциальность	В. Постоянное повышение квалификации и качество работы
4. Корпоративная лояльность	Г. Поддержание репутации организации

8. ОПК-1. И-2. Установите соответствие между этическими нарушениями и примерами

1. Конфликт интересов	А. Использование служебного положения для устройства родственника на работу
2. Злоупотребление полномочиями	Б. Принятие дорогого подарка от подрядчика
3. Разглашение конфиденциальной информации	В. Публикация внутренних документов в соцсетях
4. Дискриминация	Г. Отказ в приеме на работу по половому признаку

9. ОПК-1. И-2. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между понятием и определением:

Понятие	Определение
1. Профессиональная этика	А. Правила, регулирующие внешние формы поведения, различные формы вежливости, нормы приличия.
2. Этика государственной службы	Б. Наука о морали, о применении моральных норм и требований к поведению и поступкам людей.
3. Этикет	В. Совокупность нравственных норм и требований, предъявляемых к той или иной профессии.
4. Этика	Г. Система этических норм, принципов и ценностей, регулирующих отношения между государством, гражданским обществом и гражданами.

10. ОПК-1. И-2. Прочитайте текст и установите соответствие.

Соотнесите мероприятия регулирования этического поведения государственных служащих и результаты их реализации

1. Разработка системы контроля и ответственности государственных служащих	А. Принятые нормы поведения
2. Разработка внутренних локальных нормативных документов	Б. Сформированные моральные убеждения и нравственные ориентации
3. Разработка алгоритмов поведения и инструкций	В. Сформированное у государственных служащих чувство ответственности за нарушение этических норм поведения
4. Мероприятия воспитательной работы	Г. Этические кодексы

11. ОПК-1. И-2. Прочитайте текст и установите соответствие.

Соотнесите категории норм поведения и требования к служебному поведению гражданского служащего

1. Предписывающие	А. Что недопустимо в рамках служебного поведения
2. Запретительные	Б. Как требуется поступать с точки зрения профессиональной морали гражданского служащего
3. Рекомендательные	В. Как нужно себя вести с позиции этического кодекса
4. Нормативные	Г. Как следует вести себя в той или иной ситуации в служебное и неслужебное время

12. ОПК-1. И-2. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Внешний вид государственного гражданского служащего, должен соответствовать:

А. Классическому стилю одежды

- Б. Парадному стилю одежды
В. Деловому стилю
Г. Свободному стилю

3.2. Ключи к контрольным заданиям

Номер задания	Верный ответ
1	Г Нейтральность требует от госслужащего принимать решения исключительно на основе закона и профессиональных стандартов, исключая личные симпатии или выгоду
2	В Разглашение служебной тайны — грубое нарушение этических норм. Остальные варианты могут быть допустимы в разумных пределах.
3	В Это прямое нарушение этических норм. Остальные пункты — ключевые требования к поведению госслужащего.
4	Чиновник должен уведомить работодателя о ситуации конфликта интересов и отказаться участвовать в курировании тендера. Это единственный этичный вариант, исключающий давление и субъективность (ст. 19 ФЗ «О госслужбе»)
5	Отказаться от подарка. Подарок предлагается не в рамках официальных приемов. Подарок стоимостью >3 000 руб. запрещён (ст. 575 ГК РФ). Оптимально — письменный отказ с уведомлением работодателя.
6	Написать докладную руководителю с изложением ситуации и доказательств. Внутренний канал — приоритет (ФЗ №273). Разглашение без доказательств — нарушение этики. В прокуратуру — если руководство бездействует.
7	1В2Б3А4Г
8	1А2Б3В4Г
9.	1В2Г3А4Б
10..	1В2Г3А4Б
11.	1Б2А3Г4В
12.	В Внешний вид государственного (муниципального) служащего при исполнении им должностных обязанностей в зависимости от условий службы и формата служебного мероприятия определен в Типовом кодексе этики и служебного поведения государственных служащих Российской Федерации и муниципальных служащих

Шкала и критерии оценки текущего тестирования

Число правильных ответов	Оценка
90-100% правильных ответов	Оценка «отлично»
70-89% правильных ответов	Оценка «хорошо»

50-69% правильных ответов	Оценка «удовлетворительно»
Менее 50% правильных ответов	Оценка «неудовлетворительно»