

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ  
«МЕЖДУНАРОДНЫЙ ИНСТИТУТ РЫНКА»

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе и качеству  
образования

\_\_\_\_\_ И. А. Долгова

16 апреля 2025 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ

**ОРГАНИЗАЦИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСТКОЙ (ВОЛОНТЕРСКОЙ) ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И  
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С СОЦИАЛЬНО-ОРИЕНТИРОВАННЫМИ НКО**

---

Направление подготовки:	38.03.04 Государственное и муниципальное управление
Профиль подготовки:	Проектный менеджмент в государственном и муниципальном управлении
Квалификация:	бакалавр
Форма обучения:	очная, очно-заочная
Год начала подготовки:	2025

Самара  
2025

# 1.Оценочные средства, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине

Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции	Результаты обучения по дисциплинам (модулям) и практикам	Вид аттестации и оценочных средств
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.И-1. Понимает основные аспекты межличностного и группового взаимодействия	УК-3.И-1.3-1. Знает способы и нормы социального взаимодействия	Текущий контроль: устный опрос, реферат Промежуточная аттестация: контрольное задание.
		УК-3.И-1.3-2. Знает основные принципы, методы и модели управления человеческими ресурсами для организации групповой работы и методы оценки её эффективности	Текущий контроль: устный опрос, реферат Промежуточная аттестация: контрольное задание.
		УК-3.И-1.У-1. Умеет проектировать и организовывать командную работу, оценивать её эффективность	Текущий контроль: устный опрос, реферат Промежуточная аттестация: контрольное задание.
	УК-3.И-2. Осуществляет командное взаимодействие	УК-3.И-2.У-1. Умеет определять и корректировать командные роли, определять потребности участников команды	Текущий контроль: устный опрос, реферат Промежуточная аттестация: контрольное задание.
		УК-3.И-2.У-2. Умеет определять свою роль в команде, проектировать межличностные и групповые коммуникации	Текущий контроль: устный опрос, реферат Промежуточная аттестация: контрольное задание.
		УК-3.И-2.У-3. Эффективно взаимодействует с другими членами	Текущий контроль: устный опрос, реферат Промежуточная аттестация: контрольное задание.

		команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, в презентации результатов работы команды	
--	--	---	--

## 2. Оценочные средства для текущего контроля

### 2.1. Вопросы для подготовки к семинарским/практическим занятиям

**Семинар № 1. (УКБ-3.И-2.У-1., УКБ-3.И-2.У-2.) Теоретические и методические основы добровольчества. Направления добровольческой деятельности – 2/- часа.**

1. Доброволец и волонтер: сходства и различия.
2. Понятие и признаки добровольческой (волонтерской) деятельности.
3. Примеры добровольческой деятельности.
4. Истоки возникновения добровольчества в России.
5. Принципы добровольчества/волонтерства.
6. Составить в тетради словарь основных понятий курса и кратко раскрыть их содержание.

**Семинар № 2. (УКБ-3.И-2.У-1., УКБ-3.И-2.У-2.) История зарубежного и российского опыта добровольческой деятельности – 2/- часа.**

1. Истоки волонтерства за рубежом.
2. Международные волонтерские организации: исторический аспект.
  - Всемирная Гражданская Служба – это всемирное пацифистское движение (1920 г.).
  - Молодежная акция за мир (YAP - Youth Action for Peace) (1923 г.).
  - IREX - международная некоммерческая организация, под эгидой которой реализуются многочисленные новаторские программы по развитию лидерского потенциала в формирующихся демократических странах (1968 г.).
  - Волонтерская программа Объединённых Наций (1970г.).
  - Гринпис(Greenpeace) (1971г.).
  - Европейская волонтерская служба (1982 г.).
3. Организация добровольческого (волонтерского) движения в разных странах:
  - Добровольчество в США;
  - Добровольчество в Германии;
  - Добровольчество во Франции.
4. Контингент потенциальных участников в волонтерской деятельности, характерный для разных стран.

**Семинар № 3. (УКБ-3.И-2.У-1.) Нормативно - правовые основы добровольческой деятельности. Государственная поддержка добровольческой деятельности – 2/- часа.**

1. Нормативно-правовые документы, регулирующие добровольческую (волонтерскую) деятельность.
2. Нормативно-правовые документы, регулирующие благотворительную деятельность.
3. Проблемы нормативной документации в сфере добровольчества и волонтерства.
4. Роль государства в развитии добровольческой (волонтерской) деятельности.
5. Волонтерские и добровольческие программы России и зарубежья.

#### **Семинар № 4. (УКБ-3.И-2.У-1.) Современные добровольческие проекты России и зарубежья – 4/2 часа.**

1. Современные Российские добровольческие (волонтерские) проекты.
2. Современные зарубежные добровольческие (волонтерские) проекты.
3. Региональные проекты: специфика и примеры.
4. Экологические волонтерские проекты.
5. Культурно-исторические волонтерские проекты.
6. Гуманитарные волонтерские проекты.
7. Социальные волонтерские проекты.
8. Финансирование добровольческих проектов (фонды, форумы и т.д.)

#### **Семинар № 5. (УКБ-3.И-2.У-2.) Компетенции добровольца – 2/2 часа**

1. Особенности добровольческой (волонтерской) работы.
2. Требования к личности волонтера/добровольца: личностные и профессиональные качества добровольца/волонтера.
3. Развитие лидерского потенциала в волонтерской деятельности.
4. Развитие коммуникативной компетентности в волонтерской деятельности.
5. Формирование практических и профессиональных навыков волонтеров/добровольцев.

#### **Семинар № 6. (УКБ-3.И-2.У-1., УКБ-6.И-2.У-1.) Технологии организации добровольческой деятельности – 6/- часов.**

1. Деятельность центров развития добровольчества (волонтерства) в регионах РФ.
2. Группы потенциальных добровольцев (возраст, опыт).
3. Организаторы добровольческой (волонтерской) деятельности.
4. Менеджмент добровольческой деятельности.
5. Диагностика мотивации добровольцев.
6. Системы мотивации добровольцев.
7. Материальная и нематериальная, формальная и неформальная мотивация.
8. Набор добровольцев для периодической и системной работы.
9. Привлечение и удержание добровольцев.
10. Обучение добровольцев.
11. Формирование задания для добровольца.
12. Оценка задания и обратная связь.
13. Виды и способы поощрения добровольцев.
14. Социально-технологические методы в работе с добровольцами.

#### **Критерии оценки работы на практическом занятии**

<b>Критерии</b>	<b>Максимальное количество баллов за занятие</b>
<b>Устный опрос</b>	
Основные теоретические положения по вопросу раскрыты. Имеются элементы обоснования выводов. Имеются элементы систематизации информации, факты применения профессиональной терминологии. Очевидно использование источники рекомендованной литературы использованы Продemonстрирована культура речи.	5 баллов за устный ответ  10 баллов за доклад с презентацией

#### **2.2. Темы эссе, докладов и рефератов**

##### **Темы для подготовки эссе**

(УКБ-3.И-2.У-1., УКБ-3.И-2.У-2., УКБ-6.И-2.У-1.)

1. Доброволец вчера, сегодня, завтра
2. Что делают не так организаторы добровольческого движения?
3. Ценности и цели добровольца
4. «Бывшими» бывают или добровольчество – это выбор на всю жизнь?
5. Доброволец и благотворитель
6. Есть ли будущее у добровольчества?

**Темы докладов/Рефератов** (УКБ-3.И-2.У-1., УКБ-3.И-2.У-2., УКБ-6.И-2.У-1.)

1. Воспитательная и образовательная роль добровольчества.
2. Добровольчество: социальные, экономические и политические аспекты.
3. Гражданское призвание и волонтерство.
4. Волонтерская деятельность как форма социальной активности.
5. Волонтерское движение как разновидность социального движения.
6. Добровольчество, как необходимый элемент гуманизации общества.
7. Объекты и субъекты добровольческой деятельности.
8. Виды, сферы и области добровольческой деятельности.
9. Добровольческие услуги в социальной сфере.
10. Добровольчество – ключевой элемент создания, деятельности и организационного развития НКО и некоммерческого сектора.
11. Методология организации волонтерской деятельности.
12. Морально-этический аспект волонтерской деятельности.
13. Волонтерская субкультура.
14. Корпоративное волонтерство: сущность и значение.
15. Семейное волонтерство как способ времяпрепровождения.
16. Конфессиональная специфика понимания добровольческой деятельности (социального служения) религиозных организаций.
17. Социальное служение как объект философского и религиозного осмысления.
18. Виртуальное волонтерство как высокотехнологический способ вовлечения в ряды добровольческого движения.
19. Организация добровольческой деятельности в НКО.
20. Модели и инфраструктура национального добровольческого движения.

### **Шкала и критерии оценки реферата (эссе, доклада)**

<b>Критерии</b>	<b>Показатели</b>	<b>Баллы</b>
1. Новизна реферированного текста	- актуальность проблемы и темы; - новизна и самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы; - наличие авторской позиции, самостоятельность суждений.	Макс. - 20 баллов
2. Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие плана теме реферата (доклада); - соответствие содержания теме и плану; - полнота и глубина раскрытия основных понятий; - обоснованность способов и методов работы с материалом; - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные	Макс. - 30 баллов

	положения и выводы.	
3. Обоснованность выбора источников	- круг, полнота использования литературных источников по теме; - привлечение новейших работ (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.).	Макс. - 20 баллов
4. Соблюдение требований к оформлению	- правильное оформление ссылок на используемую литературу; - грамотность и культура изложения; - владение терминологией и понятийным аппаратом; - соблюдение требований к объёму работы; - культура оформления: выделение абзацев...; - использование информационных технологий.	Макс. - 15 баллов
5. Изложение	- отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей; - отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых; - литературный стиль.	Макс. - 15 баллов

Реферат/доклад оценивается по 100 балльной шкале, баллы переводятся в оценки успеваемости следующим образом:

- 86 – 100 баллов – «отлично»;
- 71 – 85 баллов – «хорошо»;
- 51 – 70 баллов – «удовлетворительно»;
- менее 50 баллов – «неудовлетворительно».

### 3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

#### 3.1. Банк контрольных заданий (с указанием компетенции)

**Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа**

1. УК-3.И-1.3-1 Появление первых НКО в России было в начале каких годов?

- А. 1991 г.
- Б. 2000 г.
- В. 1890 г.
- Г. 2012 г.

2. УК-3.И-1.3-1 Как называется «паспорт» волонтера?

- А. волонтерская зачетка
- Б. личная книжка волонтера
- В. волонтерский пропуск
- Г. волонтерский билет

3. УК-3.И-1.3-1 Кто из правителей первым ввёл в практику модель «просвещённой» благотворительности?

- А. Мария Фёдоровна
- Б. Екатерина II
- В. Пётр I
- Г. Путин В. В.

**Прочитайте текст и установите соответствие.**

4. УКБ-3.И-2.У-2. Сопоставьте формулировки ориентиров для добровольцев и их содержательную часть

1. Создаешь общественное благо	А. Добровольчество – это образ жизни. Погрузившись в этот мир, ты начинаешь сам искать интересные проекты. Все спортивные мероприятия международного уровня - Олимпийские игры, Всемирные студенческие Игры, чемпионаты по разным видам спорта, программы работы с детьми и прочими социальными категориями, экологические организации привлекают добровольцев со всего мира. Добровольцы обеспечиваются жильем, питанием и формой.
2. Строишь фундамент своей будущей карьеры	Б. Будь уверен: указав, что ты являешься добровольцем, ты резко поднимаешься вверх в списке кандидатов на грант.
3. Повышаешь свои шансы на получение грантов	В. Будучи добровольцем ты помогаешь людям. Участвуя в социальных проектах, ты делаешь мир вокруг нас, пусть немного, но лучше. Участвуя в экологических акциях, ты вносишь свой вклад в спасение нашей планеты. Ты всегда осознаешь, что даришь добро и поэтому ты сам становишься лучше. Ты начинаешь ощущать себя по-другому. И отношение к тебе со стороны окружающих тоже меняется.

5. УКБ-3.И-2.У-1.Сопоставьте название организации, проекта и целевую аудиторию, на которую рассчитан данный проект:

Организация	Проект (мероприятие)	Целевая аудитория
А. Самарский Союз Молодежи - территориальная общественная организация «Российского союза молодежи» по Самарской области»	1. Детская игровая площадка фестиваля авторской песни им. В.Грушина	а. Студенты – участники военно-патриотических клубов
Б. РМОО «Студенческий совет Самарской области»	2. Акция «Мы – граждане России»	б. Дети, от 3 до 12 лет, приехавшие с родителями на фестиваль авторской песни
В. ОО «Федерация детских организаций Самарской области»	3. Акция «15 дней до Великой Победы»	в. Молодые люди, достигшие 14 лет

6. УКБ-3.И-2.У-1.Сопоставьте название организации, проекта и целевую аудиторию, на которую рассчитан данный проект:

Организация	Проект (мероприятие)	Целевая аудитория
1	2	3
А. ГБУ СО «Агентство по реализации молодежной политики»	1. Профильная смена «Фестиваль добровольцев»	а. Активисты патриотического движения
Б. ГБОУ ДОД ЦРТДЮ «Центр социализации молодежи»	2. Конкурс «Доброволец года»	б. Добровольческий актив образовательных организаций Самарской области
В. Самарское региональное	3. Проект «Послы Победы»	в. Жители Самарской области,

отделение ВОД «Волонтеры Победы»		активно занимающиеся добровольческой деятельностью
----------------------------------	--	--

7. УК-3.И-1.У-1. Сопоставьте формулировки ориентиров для добровольцев и их содержательную часть.

1. Ты повышаешь свою самооценку	А. Многие проекты и мероприятия, в которых участвуют добровольцы, проходят при участии гостей из других стран. Общение происходит на английском языке. Постепенно ты преодолеваешь языковой барьер. Добровольчество – лучший способ овладеть английским в совершенстве
2. Растешь	Б. Первое, на что смотрят, принимая тебя на работу – твое резюме. Помимо образования и опыта работы, тебя, как правило, просят рассказать, чем еще ты занимаешься в жизни. Добровольчество здесь - огромный плюс для тебя. Ты не только демонстрируешь свои личностные качества – доброту, отзывчивость, общительность, организованность, ответственность, но и показываешь себя разносторонним и развитым человеком. В большинстве серьезных компаний, работающих по международным стандартам, опыт добровольца – чуть ли не обязательное качество при приеме на работу.
3. Путешествуешь	В. У добровольцев несколько иерархических ступеней. Начинается все, как правило, с небольших акций в своем городе. По мере того, как ты набираешься опыта, появляется возможность работать на таких мероприятиях как футбольные матчи или международные форумы. Потом – и за границей.
4. Совершенствуешь английский	Г. Добровольчество – это образ жизни. Погрузившись в этот мир, ты начинаешь сам искать интересные проекты. Все спортивные мероприятия международного уровня -Олимпийские игры, Всемирные студенческие Игры, чемпионаты по разным видам спорта, программы работы с детьми и прочими социальными категориями, экологические организации привлекают добровольцев со всего мира. Добровольцы обеспечиваются жильем, питанием и формой.
5. Строишь фундамент своей будущей карьеры	Д. То же самое происходит при составлении резюме для подачи заявки на получение гранта или стипендии для обучения за рубежом. Конечно, тебе не помешает хорошая успеваемость и соответствие основным параметрам той или иной программы, но будь уверен: указав, что ты являешься добровольцем, ты резко поднимаешься вверх в списке кандидатов на грант.
6. Повышаешь свои шансы на получение грантов	Е. Будучи добровольцем ты помогаешь людям. Участвуя в социальных проектах, ты делаешь мир вокруг нас, пусть немного, но лучше. Участвуя в экологических акциях, ты вносишь свой вклад в спасение нашей планеты. Ты всегда осознаешь, что даришь добро и поэтому ты сам становишься лучше. Ты начинаешь ощущать себя по-другому. И отношение к тебе со стороны окружающих тоже меняется.

8. УКБ-3.И-2.У-2. Соотнесите вид мотивации человека к волонтерской деятельности и механизмы их удовлетворения



1. Материальный мотив	А. Бесплатное питание и проживание во время мероприятия
2. Социальный мотив	Б. Награждение почетной грамотой
3. Признание	В. Формирование команды, проведение общекомандных мероприятий для волонтеров
	Г. Публикация информации о работе волонтера в СМИ

9. УКБ-3.И-2.У-2. Определите, какой из тезисов Всеобщей Декларации Волонтеров является ПРИНЦИПОМ (А), а какой ОБЯЗАННОСТЬЮ (В) волонтеров:

А. Принципы	1. Признают равную важность личных и коллективных потребностей,
Б. Обязанности	2. Способствуют коллективному обеспечению этих потребностей;
	3. Не разглашать конфиденциальную информацию, если таковая предполагается характером деятельности
	4. Признают право на объединение за всеми мужчинами, женщинами, детьми, независимо от их расовой принадлежности, вероисповедания, физических особенностей, социального и материального положения;
	5. Стремиться в меру своих способностей и наличия свободного времени, доводить до успешного завершения, в соответствии со взятой на себя ответственностью, совместно выработанные программы; Стимулируют чувство ответственности, поощряют семейную, коллективную и международную солидарность;
	6. Способствовать тому, чтобы индивидуальное участие преобразовывалось в коллективное действие.

10. УКБ-3.И-2.У-2. Соотнесите вид мотивации человека к волонтерской деятельности и механизмы их удовлетворения

А. Развитие	1. Освещение работы волонтеров в СМИ в контексте общей информации о мероприятии.
Б. Мотив сопричастности	2. Получение волонтерской книжки, дающей льготы для поступления в ВУЗ и повышающей конкурентоспособность на рынке труда
В. Мотив достижения	3. Сбор и доведение до волонтеров информации об откликах благоприобретателей

**Прочитайте текст и установите последовательность.**

УКБ-3.И-2.У-2. Расставьте компоненты менеджмента добровольческой деятельности в логической последовательности:

- А. признание деятельности добровольцев;
- Б. собеседование с волонтерами;
- В. планирование работы с волонтерами;
- Г. поддержка и мотивирование добровольцев;
- Д. привлечение волонтеров;
- Е. разработка описания работы волонтера (инструкции);
- Ж. ориентация и обучение добровольцев;
- З. оценка деятельности добровольцев признание деятельности добровольцев;
- И. оформление договорных отношений (документооборот);

### Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ

(УКБ-3.И-2.У-1.) Перечислите факторы, определяющие необходимое количество волонтеров для определенного вида работ

### 3.2. Ключи к контрольным заданиям

№ вопроса	Ответ
1.	А Официально понятие НКО появилось в России 31 мая 1991 года, когда Верховный Совет СССР утвердил Основы гражданского законодательства Союза ССР и союзных республик.
2	Б В соответствии с Письмом Минобрнауки России от 21 марта 2017 г. № 09-607 «О методических рекомендациях» личная книжка добровольца (волонтера)– документ, который служит для учета добровольческой (волонтерской) деятельности и содержит сведения об опыте добровольческой (волонтерской) деятельности, достижениях добровольца (волонтера), дополнительной подготовке, навыках и компетенциях.
3	Б Екатерина II первой ввела в практику модель «просвещенной» благотворительности. Одним из примеров такой деятельности стал Смольный институт, созданный для воспитания девушек – носительниц идей просвещения.
4	1В2А3Б
5	А2вБ3аВ1б
6	А1вБ2бВ3а
7	1Е2В3Г4А5Б6Д
8	1А2В3БГ
9	А1245Б36
10	А2Б1В3
11	ВЕДБИЖГЗА
12	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Количество функциональных направлений и функций волонтеров, а также волонтеров по каждому функциональному направлению;</li> <li>2. Объем работ (за определенный период), который необходимо совершить волонтеру в рамках каждой функции;</li> <li>3. Время, требуемое для выполнения волонтером установленного объема работ по функции;</li> <li>4. Количество и категория участников (посетителей) мероприятия;</li> <li>5. Квалификация, опыт, навыки, умения волонтера (чем выше квалификация, тем меньше требуется времени для выполнения одного и того же объема работ);</li> <li>6. График работы волонтеров (например, 8 часов в сутки), сменность работы волонтеров;</li> <li>7. Возможность ротации волонтеров между функциями, с учетом периодов продолжительности функции;</li> <li>8. Количество волонтеров для резерва;</li> <li>9. Непроизводственные потери времени (обеда, перерывы, и т.д.);</li> <li>10. Характеристики площадки (места) проведения мероприятия (размеры, доступность);</li> <li>11. Логистика и уровень мероприятия</li> </ol>

### Шкала и критерии оценки текущего тестирования

<b>Число правильных ответов</b>	<b>Оценка</b>
90-100% правильных ответов	Оценка «отлично»
70-89% правильных ответов	Оценка «хорошо»
50-69% правильных ответов	Оценка «удовлетворительно»
Менее 50% правильных ответов	Оценка «неудовлетворительно»