

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ  
«МЕЖДУНАРОДНЫЙ ИНСТИТУТ РЫНКА»

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе и  
качеству образования

\_\_\_\_\_ И. А. Долгова

16 апреля 2025 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ  
**ЦИФРОВОЕ ГОСУДАРСТВО**

---

Направление подготовки:	38.03.04 Государственное и муниципальное управление
Профиль подготовки:	Проектный менеджмент в государственном и муниципальном управлении
Квалификация:	бакалавр
Форма обучения:	очная, очно-заочная
Год начала подготовки:	2025

Самара  
2025

## 1.Оценочные средства, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине

Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции	Результаты обучения по дисциплинам и практикам	Вид аттестации и оценочных средств
ОПК-5. Способен использовать в профессиональной деятельности информационно – коммуникационные технологии, государственные и муниципальные информационные системы; применять технологии электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг.	ОПК-5.И-3. Использует технологии электронного правительства для обеспечения принципа «открытости» деятельности органа власти и местного самоуправления	ОПК-5.И-3. 3-1. Знает современные информационные технологии, включая технологии BlockChain и BigData. возможности их использования для обеспечения принципа «открытости» органов публичного управления	Текущий контроль: устный опрос, промежуточный тест. Промежуточная аттестация: контрольное задание.
		ОПК-5.И-3. У-1. Умеет применять информационные технологии в профессиональной деятельности, видит их взаимосвязь и перспективы использования для обеспечения принципа «открытости» органов публичного управления	Текущий контроль: доклад, круглый стол. Промежуточная аттестация: контрольное задание.
ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности.	ОПК-8. И-1. Участвует в принятии решения о внедрении информационных технологий для решения задач в профессиональной сфере	ОПК-8. И-1 У-2. Умеет обосновывать актуальность и необходимость внедрения информационных технологий в процесс реализации управленческих функций в публичной сфере	Текущий контроль: устный опрос, промежуточный тест. Промежуточная аттестация: контрольное задание.
	ОПК-8. И-2. Участвует в оценке эффективности использования информационных технологий для решения задач в профессиональной сфере	ОПК-8. И-2. У-2. Умеет анализировать результаты использования информационных технологий в процессе реализации управленческих функций в публичной сфере	Текущий контроль: устный опрос, промежуточный тест. Промежуточная аттестация: контрольное задание.

## 2. Оценочные средства для текущего контроля

### 2.1. Вопросы для подготовки к семинарским/практическим занятиям

### **Тема 1. ОПК-5.И-3. Понятие и базовые технологии цифрового государства (4 часа)**

#### **Вопросы семинарского занятия:**

1. Раскройте понятие электронного правительства исходя из курса лекций и самостоятельной подготовки к занятию.
2. Расскажите о интернете в ключе коммуникативной основы электронного правительства.
3. Обозначьте основные способы доступа в Интернет.
4. Какие существуют программы для получения информации из сети «интернет».
5. Расскажите исходя из курса лекций о истории развития электронного правительства.
6. Цели и задачи внедрения ЦП. Принципы организации.
7. Мониторинг услуг ЦП. Нормативно-правовые акты функционирования ЦП.
8. Стратегия создания ЦП. Стратегия развития ЦП. Подходы к формированию эффективного ЦП.
9. Индекс зрелости ЦП

### **Тема 2. ОПК-5.И-3. 3-1. Деятельность Государственных структур в Интернет. (4 часа)**

#### **Вопросы семинарского занятия:**

1. Проведение Государственных закупок с помощью электронных аукционов.
2. Электронная торговая площадка.
3. Информационные сайты Госучреждений. Сайт «Госуслуги»: правила регистрации и использования.
4. Сайт Президента РФ.
5. Способы доступа к сайтам.

#### **Практическое задание 1. Сравнительный анализ платежных систем**

**ЦЕЛЬ РАБОТЫ:** Выяснить преимущества и недостатки различных платежных систем

**ЗАДАНИЕ:** Самостоятельно найти пять платежных систем, обслуживающих электронные деньги и сравнить их по следующим критериям:

- Принципы построения
- Форма собственности;
- Используемая схема документооборота;
- Управление очередями;
- Возможность создания кошелька, в какой валюте;
- Возможность предоставления кредитов;
- Управление рисками;
- Удобство интерфейса;
- География охвата;
- Тарифная политика.

Результаты свести в таблицу, сделать скриншоты, сформулировать выводы.

### **Тема 3. ОПК-5.И-3. У-1. Правовое обеспечение электронного правительства (2 часа)**

#### **Вопросы семинарского занятия:**

1. Морально-этические и правовые основы информационного общества.
2. Обеспечение безопасности функционирования корпоративных сетей.
3. Организация взаимодействия с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления информационной безопасностью.
4. Законодательство РФ.

### **Тема 4. ОПК-5.И-3. У-2. Планирование Интернет – проектов (4 часа)**

## Практическая работа 2. Анализ площадок B2B

**ЦЕЛЬ РАБОТЫ:** Знакомство с сайтами, на которых взаимодействуют предприятия и различные компании между собой.

### ЗАДАНИЕ:

- Ознакомиться с динамикой развития деятельности моделей с участием бизнесструктур в России.
  - Найти аналитические обзоры, анализ состояния и перспективы развития взаимодействия бизнесструктур в Интернет.
  - Ознакомиться с содержанием статей. Сформулировать выводы и поместить их в отчет.
  - С помощью поисковой системы найти сайты B2B.
  - Изучить работу найденных сайтов. Скриншоты страниц поместить в отчет.

## Практическая работа 3. Интернет-магазины B2C

**ЦЕЛЬ РАБОТЫ:** Освоить правила работы в интернет - магазинах

### ЗАДАНИЕ:

- Найти в Интернет сайты с информацией о динамике развития электронной торговли в секторе B2C в России и за рубежом. С помощью EXCEL по этим данным построить гистограмму. Выводы и гистограмму поместить в отчет.
- Изучить интернет-магазины "Болеро" ([www.bolero.ru](http://www.bolero.ru)), Озон ([www.ozon.ru](http://www.ozon.ru)), Утконос ([www.utkonos.ru](http://www.utkonos.ru)) и Чакон (www.chaconne.ru). Обратит внимание на следующие параметры и сравнить их:
  - Поддерживаемые платежные системы и способы оплаты.
  - Способы доставки товара в регионы и, в частности, в Самару.
  - Какие ограничения действуют на способы оплаты и размер оплаты.
  - Стоимость доставки товара в Самару в зависимости от способа доставки.
  - Существует ли возможность отслеживать выполнение заказа и доставку товара.
  - Зарегистрироваться в Интернет-магазине. Сделать заказ на фиктивное имя с фиктивным адресом и изучить возможности управления заказом (**не нажимать кнопку Подтвердить заказ**).
  - Обратить внимание на разделы с часто задаваемыми вопросами.

С помощью поисковой системы найдите несколько Интернет-магазинов, реализующих товары одной товарной группы (например: книги, парфюмерия, крупная бытовая техника). Сравните найденные варианты, заполнив приведенную ниже таблицу. Сделайте выводы.

Показатели	Наименование предприятия в Интернете			
Скорость загрузки страницы				
Интерфейс				
Удобство меню и рациональность организации пользовательской информации на странице				
Широта и полнота ассортимента товаров				
Ассортимент сопутствующих товаров				
Качество информации о товаре (наличие информации, ее информативность)				
Наличие и качество видеоинформации о товаре				
Уровень цен				
Наличие и гибкость системы скидок				
Удобство и простота процедуры оформления заказа				
Удобство и разнообразие форм оплаты				
Способы доставки товара				
Стоимость доставки				

Широта географии доставки				
Гарантии				
Интегральная оценка интернет-магазина				

#### Практическая работа 4. Интернет – аукционы C2C

**ЦЕЛЬ РАБОТЫ:** Освоить правила работы на Интернет - аукционах

##### **ЗАДАНИЕ:**

1. Найти в Интернет общие сведения о секторе C2C и тенденциях его развития.
2. Посетить сайты Интернет-аукциона [www.newmolot.ru](http://www.newmolot.ru), [www.avito.ru](http://www.avito.ru), [www.meshok.ru](http://www.meshok.ru), [www.Gagen.ru](http://www.Gagen.ru). К какой разновидности относятся данные аукционы? Как организован процесс выставления товара на продажу, процесс торгов?
3. Найти самостоятельно через поисковую систему российские сайты прямых и обратных аукционов. Оценить организацию сайтов. В отчет поместить скриншоты.

Зайти на сайты [www.ebay.com](http://www.ebay.com), [www.ebay.ru](http://www.ebay.ru) и [www.bay.ru](http://www.bay.ru). Разобраться с правилами покупки, оплаты и доставки товаров на них и дать оценку.

Тема 6. Создание и продвижение сайта. Реклама в Интернет

Тема 7. Деятельность Государственных структур в Интернет. Электронное правительство

#### Практическая работа 5. Анализ площадок с участием государства (G2G, B2G, G2B, G2C)

**ЦЕЛЬ РАБОТЫ:** Знакомство с сайтами, на которых работают государственные структуры.

##### **ЗАДАНИЕ:**

1. Ознакомиться с динамикой развития деятельности моделей с участием госструктур в России.
  - Найти аналитические обзоры, анализ состояния и перспективы развития деятельности государственных структур в Интернет.
  - Ознакомиться с содержанием статей. Сформулировать выводы и поместить их в отчет.
  - С помощью поисковой системы найти примеры всех видов взаимодействия (G2G, G2C, G2B, B2G).
  - Изучить работу найденных сайтов. Скриншоты страниц поместить в отчет.
2. Ознакомиться с сайтом [www.zakupki.gov.ru](http://www.zakupki.gov.ru), а так же сайтами, на которых проводятся торги (ссылки на них находятся на упомянутом выше сайте). Дать анализ их назначения, функциональности и оформления.

Ознакомьтесь с сайтами [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru), [www.uslugi.samregion.ru](http://www.uslugi.samregion.ru), [www.gosuslugi.samara.ru](http://www.gosuslugi.samara.ru), [www.regalon.ru](http://www.regalon.ru), [www.gibdd.ru](http://www.gibdd.ru). Дать анализ их назначения, работы и оформления.

#### Тема 5. ОПК-5.И-3. У-2. Использование информационных технологий для обеспечения принципа «открытости» органов публичного управления: технологии BlockChain и Big Data. (4 часа)

**Вопросы семинарского занятия:**

1. Проектирование блокчейна.
2. Основные концепции управления правом владения с помощью блокчейна. Документирование права владения.
3. Идентификация данных по их цифровым отпечаткам пальцев. Хэширование на практике. Рассказ о сравнении данных и создании вычислительных головоломок. Определение больших данных, ключевые характеристики.
4. Примеры задач больших данных. Основные виды данных.
5. Аналитика больших данных. Процесс аналитики.
6. Стандарты жизненного цикла Big Data: CRISP-DM.

7. Принципы и инструменты аналитики.
8. Задачи и компетенции аналитиков Big Data. Big Data как рынок

#### Критерии оценки работы на практическом занятии

Критерии	Максимальное количество баллов за занятие
<b>Устный опрос</b>	
Основные теоретические положения по вопросу раскрыты. Имеются элементы обоснования выводов. Имеются элементы систематизации информации, факты применения профессиональной терминологии. Очевидно использование источники рекомендованной литературы использованы Продемонстрирована культура речи.	5 баллов
<b>Практическая работа</b>	
Задание выполнено полностью, самостоятельно с надлежащим качеством. Студент свободно ориентируется в практическом материале. Имеются элементы обоснования выводов. Продемонстрирована культура речи.	15 баллов

#### 2.4. Тесты для текущего контроля

ОПК-5.И-3. 3-1.

1. Если сравнивать два термина – «Электронный бизнес» и «Электронная коммерция», то:
  - a. Первый термин – это более широкое понятие, чем второй
  - b. Первый термин – это более узкое понятие, чем второй
  - c. Первый термин – эти термины равнозначны
2. Электронный бизнес - это:
  - d. Продажа электронных устройств и программ
  - e. Экономическая деятельность в сети «Интернет»
  - f. Оба ответа неверные
3. При оплате пластиковой картой в сети Интернет необходимо вводить PIN - код:
  - a. Всегда
  - b. В определенных случаях
  - c. Никогда
4. Электронное правительство - это:
  - a. Правительство страны, действующее в сети Интернет
  - b. Технологии и правила для организации цифрового взаимодействия между органами государственной власти
  - c. Ничего не значащий термин
5. По одной из классификаций существуют внешние и внутренние злоумышленники. К какой категории относится Руководитель службы безопасности предприятия:
  - a. Внешний
  - b. Внутренний
  - c. Может быть и тем и другим в зависимости от обстоятельств

6. В настоящее время закон об электронной торговле:  
 d. Существует  
 e. Нет
7. Сайт [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru) является элементом электронного правительства:  
 a. да  
 b. нет  
 c. нет, но будет в ближайшем будущем
8. Время проведения аукциона на повышение и аукциона на понижение:  
 d. Равны  
 e. Время первого больше  
 f. Время первого меньше
9. Приемлемое время окупаемости интернет-проекта «Магазин по продаже спортивной обуви» составляет:  
 a. До 1 года  
 b. До 5 лет  
 c. До 10 лет  
 d. До 1 месяца
10. Может ли частное лицо быть поставщиком в Государственных закупках с помощью электронных аукционов.:  
 a. Да  
 b. Нет  
 c. При определенных условиях

### Критерии оценки результатов теста

Количество правильных ответов, % от общего числа вопросов	Оценка
95% - 100%	5 (отлично)
61% – 94%	4(хорошо)
21% - 60%	3 (удовлетворительно)
20% и менее	2 (неудовлетворительно)

### 2.3. Темы докладов и рефератов

- Доклад №1. ОПК-5.И-3. У-1.Что такое электронное правительство?
- Доклад №2. ОПК-5.И-3. У-2.Почему Интернет – это коммуникативная основа электронного правительства?
- Доклад №3. ОПК-5.И-3. 3-1.Способы доступа в Интернет
- Доклад №4. ОПК-5.И-3. 3-1.История развития электронного правительства.
- Доклад №5. ОПК-5.И-3. 3-1.Угрозы и защита информации в сетях передачи данных.
- Доклад №6. ОПК-5.И-3. 3-1.Основные технологии шифрования
- Доклад №7. ОПК-5.И-3. 3-1.Что такое электронная цифровая подпись?
- Доклад №8. ОПК-5.И-3. 3-1.История возникновения пластиковых карт
- Доклад №9. ОПК-5.И-3. У-1.Информационная безопасность при проведении платежей.
- Доклад №10. ОПК-5.И-3. У-1.Что такое системы B2B?
- Доклад №11. ОПК-5.И-3. У-1. Что такое системы полного цикла сопровождения поставщиков (SCM)?

- Доклад №12. ОПК-5.И-3. У-1. Проектирование блокчейна.
- Доклад №13. ОПК-5.И-3. У-1. Основные концепции управления правом владения с помощью блокчейна. Документирование права владения.
- Доклад №14. ОПК-5.И-3. У-2. Аналитика больших данных. Процесс аналитики.
- Доклад №15. ОПК-5.И-3. У-2. Стандарты жизненного цикла Big Data: CRISP-DM.
- Доклад №16. ОПК-5.И-3. У-1. Принципы и инструменты аналитики. Задачи и компетенции аналитиков Big Data. Big Data как рынок
- Доклад №17. ОПК-5.И-3. У-1. Морально-этические и правовые основы информационного общества.
- Доклад №18. ОПК-5.И-3. У-1. Обеспечение безопасности функционирования корпоративных сетей.
- Доклад №19. ОПК-5.И-3. У-1. Организация взаимодействия с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления информационной безопасностью.
- Доклад №20. ОПК-5.И-3. У-1. Законодательство РФ.
- Доклад №21. ОПК-5.И-3. У-1. Проведение Государственных закупок с помощью электронных аукционов.
- Доклад №22. ОПК-5.И-3. У-1. Электронная торговая площадка.
- Доклад №23. ОПК-5.И-3. У-1. Информационные сайты Госучреждений.
- Доклад №24. ОПК-5.И-3. У-2. Сайт «Госуслуги»: правила регистрации и использования.
- Доклад №25. ОПК-5.И-3. У-1. Сайт Президента РФ.

### Шкала и критерии оценки докладов

Критерии	Показатели	Баллы
1. Новизна реферированного текста	- актуальность проблемы и темы; - новизна и самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы; - наличие авторской позиции, самостоятельность суждений.	Макс. - 20 баллов
2. Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие плана теме реферата (доклада); - соответствие содержания теме и плану; - полнота и глубина раскрытия основных понятий; - обоснованность способов и методов работы с материалом; - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы.	Макс. - 30 баллов
3. Обоснованность выбора источников	- круг, полнота использования литературных источников по теме; - привлечение новейших работ (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.).	Макс. - 20 баллов



Критерии	Показатели	Баллы
4. Соблюдение требований к оформлению	- правильное оформление ссылок на используемую литературу; - грамотность и культура изложения; - владение терминологией и понятийным аппаратом; - соблюдение требований к объему работы; - культура оформления: выделение абзацев; - использование информационных технологий.	Макс. - 15 баллов
5. Изложение	- отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей; - отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых; - литературный стиль.	Макс. - 15 баллов

Доклад оценивается по 100 балльной шкале, баллы переводятся в оценки успеваемости следующим образом:

- 86 – 100 баллов – «отлично»;
- 71 – 85 баллов – «хорошо»;
- 51 – 70 баллов – «удовлетворительно»;
- менее 50 баллов – «неудовлетворительно».

### 3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

#### 3.1. Банк контрольных заданий (с указанием компетенции)

**1. ОПК-5. И-3.** Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Одной из целей внедрения электронного правительства в Российской Федерации является:

- А. Овладение государственных служащих навыками работы на компьютер  
Задание комбинированного типа с выбором одного ответа из четырёх и обоснованием выбора
- Б. Повышение качества и доступности предоставляемых организациям и гражданам государственных услуг, упрощение процедуры и сокращение сроков их оказания, снижение административных издержек со стороны граждан и организаций, связанных с получением государственных услуг, а также внедрение единых стандартов обслуживания граждан
- В. Повышение компьютерной грамотности населения
- Г. Повышение уровня доверия населения к власти

**2. ОПК-5. И-3.** . Прочитайте текст и установите соответствие.

Соотнесите модели электронного правительства и их характеристики

А. Континентально-европейская модель	1. Стратегическая концепция обслуживания общества в информационную эпоху» сделан акцент на решение следующих проблем: расширение области предоставляемых услуг, наиболее эффективное использование социальной информации, создание условий для полного охвата
Б. Британо-американская модель.	2. Основной акцент сделан на удовлетворение информационных потребностей населения и внедрения

	информационных технологий в систему культуры и образования.
В. Азиатская модель.	3. Основными целями программы являются повышение эффективности функционирования экономики, государственного и местного управления, создание условий для свободного доступа к информации и получения необходимых услуг.
Г. Российская модель.	4. Для данной модели характерно наличие надгосударственных институтов, чьи рекомендации должны исполняться всеми странами Евросоюза; высокая степень интеграции, что проявляется в единой валюте, едином информационном пространстве, в подготовке новой единой Конституции и тд.; законодательство, регламентирующее информационные отношения в европейском информационном пространстве. Применение технологий в этой модели прежде всего ориентировано на нужды граждан-пользователей

### 3. ОПК-5. И-3. Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

При попытке войти в ГИС электронный бюджет на экране пользователя высветилась надпись «не найден сертификат пользователя». Опишите алгоритм действий для решения проблемы.

### 4. ОПК-8.И-1 Прочитайте текст и установите последовательность

Распределить в правильном порядке уровни зрелости и развития теоретических положений разработки и использования цифровых платформ

А. Цифровизированная экономика: прецизионная агротехника; алгоритмическая экономика; экономика «совместного потребления»; экономика «свободного заработка».

Б. Цифровая экономика: цифровые услуги; платформенная экономика; сетевой бизнес; электронная торговля; индустрия 4.0;

В. Обеспечение и ИТ-консалтинг; телекоммуникации; информационные услуги

### 5. ОПК-8.И-1. Прочитайте текст и установите соответствие.

Установите соответствие между типом экономики и ее характеристикой

Тип экономики	Характеристика
А. Индустриальная экономика	1. Доминируют производственные отношения
	2. Электронные средства общения между людьми
	3. Инновации - достояние общественности
Б. Интернет-экономика	4. Преимущества первых определяется годами
	5. Отношения людей сдерживаются возможностями контакта
	6. Доминируют знания и взаимоотношения людей

### 6. ОПК-8.И-1. Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.

Сформулируйте предположение, что следует включать в понятие цифровой грамотности на современном этапе развития информационно-коммуникационных технологий, что должен уметь человек в 2023 году на базовом уровне цифровой грамотности.

**7. ОПК-8.И-2.** Прочитайте текст и установите соответствие.

Соотнесите цифровые ресурсы электронного правительства и их назначение

Цифровые ресурсы	Назначение
А. Портал государственных и муниципальных услуг	обеспечение исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме; обеспечение предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в том числе с использованием универсальной электронной карты и Портала; обеспечение информационного взаимодействия в электронной форме при предоставлении государственных и муниципальных услуг и исполнении государственных и муниципальных функций.
Б. Единая система межведомственного электронного взаимодействия	2. Информирование о порядке получения государственных и муниципальных услуг и функций, обеспечивает возможность для заявителей подавать заявления в электронной форме на получение государственных услуг, получать в электронной форме информацию о ходе рассмотрения заявлений, а также юридически значимый результат рассмотрения заявления.
В. Единая система идентификации и аутентификации	3. Обеспечение деятельности депутатов Государственной думы РФ и членов Совета Федерации.
Г. Автоматизированная система обеспечения законодательной деятельности	4. Федеральная государственная информационная система, обеспечивающая информационно-технологический доступ уполномоченных должностных лиц федеральных органов исполнительной власти, государственных внебюджетных фондов, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений, многофункциональных центров, иных органов и организаций, органов и организаций и их информационных систем, физических и юридических лиц при формировании базовых государственных информационных ресурсов и при межведомственном информационном взаимодействии с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключенных к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия.

**8. ОПК-8.И-2.** Прочитайте текст и установите соответствие.

В соответствии с методикой ООН подберите к каждому индексу соответствующие компоненты

1. Развитие правительственных веб-сайтов	А. Электронное информирование
2. Развитие телекоммуникационной инфраструктуры	Б. Электронное принятие решений
3. Образовательный уровень специалистов	В. Электронные консультации

**9.ОПК-8.И-2.** Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Что является ключевой целью создания цифрового государства?

- А) Полная замена чиновников искусственным интеллектом
- Б) Повышение эффективности госуправления через цифровые технологии
- В) Сокращение бюджетных расходов на социальные программы
- Г) Увеличение количества государственных служащих

**10. ОПК-8.И-2.** Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Какой принцип НЕ относится к концепции цифрового государства?

- А) Ориентированность на пользователя
- Б) Сквозная цифровизация процессов
- В) Сохранение бумажного документооборота
- Г) Использование больших данных

**11. ОПК-8.И-2.** Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Какой из перечисленных сервисов является примером реализации концепции цифрового государства в России?

- А) Госуслуги (gosuslugi.ru)
- Б) Социальные сети государственных органов
- В) Электронная почта министерств
- Г) Телефонные справочные службы

**12. ОПК-8.И-2.** Прочитайте текст и установите соответствие.

*Установите соответствие между элементами цифрового государства и их характеристиками*

1. Электронное правительство (e-government)	А. Использование ИИ для анализа данных и принятия решений
2. Цифровые госуслуги	Б. Онлайн-доступ к услугам (например, подача заявлений)
3. Большие данные (Big Data)	В. Хранение и обработка массивов информации для прогнозирования
4. Искусственный интеллект в госуправлении	Г. Автоматизация взаимодействия граждан и органов власти

### 3.2. Ключи к контрольным заданиям

№ вопроса	Ответ
1.	Б Цель внедрения электронного правительства указана в Концепции электронного правительства была утверждена 6 мая 2008 года <u>Правительством России</u>
2	A4B1B2ГЗ
3	<p>1. Убедиться, что сертификат пользователя системы «Электронный бюджет»: - является действующим на момент работы в системе «Электронный бюджет»; - выдан сертифицированным УЦ; - реквизитный состав сертификата пользователя является корректным для системы «Электронный бюджет».</p> <p>2. Обратиться в службу поддержки системы «Электронный бюджет» с описанием ошибки входа - «Ошибка аутентификации: Учетная запись пользователя не найдена в системе. Обратитесь к Регистратору органа Федерального казначейства.». К обращению в обязательном порядке должен быть приложен сертификат УЦ, которым подписан сертификат пользователя, а также скриншот окна браузера с ошибкой входа.</p> <p>3. Получить ответ о решении проблемы. Попытаться войти в ЛК ЭБ.</p> <p>4. Обратиться в службу поддержки системы «Электронный бюджет» с описанием ошибки входа - «Ошибка аутентификации: Учетная запись пользователя не найдена в системе. Обратитесь к Регистратору органа Федерального казначейства.». К обращению в обязательном порядке должен быть приложен сертификат УЦ, которым подписан сертификат пользователя (необходимо обратиться в УЦ в котором был выдан сертификат пользователя), а также скриншот окна браузера с ошибкой входа</p>
4	ВБА
5	A145B236
6	<p>1. <b>Базовые компьютерные навыки.</b> Знание основных функций текстовых редакторов, электронных таблиц и презентационных программ позволяет создавать и редактировать документы, обрабатывать данные и представлять информацию в наглядной форме.</p> <p>2. <b>Навыки поиска и оценки информации в интернете.</b> Умение эффективно использовать поисковые системы и оценивать достоверность и качество найденной информации помогает избежать недостоверных и ошибочных данных.</p> <p>3. <b>Навыки критического мышления и анализа.</b> В эпоху фейковых новостей и массовой информации важно уметь критически оценивать информацию, распознавать манипуляции и проверять факты.</p> <p>4. <b>Навыки кибербезопасности.</b> Защита персональных данных, умение создавать надежные пароли, осознанное использование социальных сетей и осведомленность о типичных интернет-угрозах становятся неотъемлемой частью цифровой грамотности.</p>
7	A2B1B4ГЗ
8	1B2A3Б
9	Б Основная цель цифрового государства - улучшение качества государственных

	услуг и прозрачности управления через внедрение цифровых технологий, а не полная автоматизация или сокращение бюджета.
10	В Цифровое государство предполагает отказ от бумажных носителей в пользу электронного документооборота как один из базовых принципов.
11	А Портал Госуслуги - ключевая платформа цифрового государства, обеспечивающая получение государственных услуг в электронном виде.
12	1Г2Б3В4А

### Шкала и критерии оценки текущего тестирования

Число правильных ответов	Оценка
90-100% правильных ответов	Оценка «отлично»
70-89% правильных ответов	Оценка «хорошо»
50-69% правильных ответов	Оценка «удовлетворительно»
Менее 50% правильных ответов	Оценка «неудовлетворительно»