

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ  
«МЕЖДУНАРОДНЫЙ ИНСТИТУТ РЫНКА»

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе и качеству  
образования

\_\_\_\_\_ И. А. Долгова

16 апреля 2025 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ

**ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО И  
МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ**

---

Направление подготовки:	38.03.04 Государственное и муниципальное управление
Профиль подготовки:	Проектный менеджмент в государственном и муниципальном управлении
Квалификация:	бакалавр
Форма обучения:	очная, очно-заочная
Год начала подготовки:	2025

Самара  
2025

## 1.Оценочные средства, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине

Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции	Результаты обучения по дисциплинам (модулям) и практикам	Вид аттестации и оценочных средств
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.И-2. Осуществляет критический анализ информации для решения поставленной задачи	УК-1.И-2.У-1. Умеет осуществлять критический анализ собранной информации на соответствие её условиям и критериям решения поставленной задачи	Текущий контроль: устный опрос, доклад, проект Промежуточная аттестация: контрольное задание.
		УК-1.И-2.У-3. Умеет сопоставлять и оценивать различные варианты решения поставленной задачи, определяя их достоинства и недостатки	Текущий контроль: устный опрос, доклад, проект Промежуточная аттестация: контрольное задание.
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2. И-1. Проектирует свою деятельность	УК-2.И-1.3-1. Знает основные принципы проектной деятельности	Текущий контроль: устный опрос, доклад, проект Промежуточная аттестация: контрольное задание.

## 2. Оценочные средства для текущего контроля

### 2.1. Темы проектов

**Вариант 1.** Инновационные технологии управления персоналом в сфере государственного и муниципального управления

**Вариант 2.** Инновационные технологии организационного проектирования в государственном и муниципальном управлении

**Вариант 3.** Инновационные технологии разработки и реализации государственных и муниципальных программ

**Вариант 4.** Инновационные технологии предоставления государственных и муниципальных услуг

**Вариант 5.** Инновационные технологии в процессах бюджетирования.

**Вариант 6.** Инновационные технологии в сфере работы с населением

**Вариант 7.** Инновационные технологии в сфере законотворчества

**Вариант 8.** Инновационные технологии в сфере работы с инвесторами

**Вариант 9.** Инновационные технологии управления государственной (муниципальной) собственностью

**Вариант 10.** Инновационные технологии в управлении культурой.

**Вариант 11.** Инновационные технологии в управлении сферой жилищно – коммунального хозяйства.

**Вариант 12.** Инновационные технологии в управлении сферой образования.

**Вариант 13.** Инновационные технологии в управлении социальной сферой.

**Вариант 14.** Инновационные технологии в управлении сферой здравоохранения.

**Вариант 15.** Инновационные технологии в сфере поддержки малого и среднего бизнеса

**Вариант 16.** Инновационные технологии управления в сфере научной деятельности

**Вариант 17.** Инновационные технологии в управлении сферой благоустройства

#### *Требования к содержанию:*

Содержание контрольной работы представляет обзор инновационных технологий, используемой в сферах государственного и муниципального управления и включает следующие тематические блоки:

1. УК-2.И-2.3-4. общая характеристика сферы государственного и муниципального управления: определение проблем развития сферы, которые требуют необходимость инновационных подходов;

2. УК-2.И-2.3-4. цели, задачи и предмет внедрения инновационных технологий применительно к сфере государственного и муниципального управления

3. УК-2. И-2 У-5. УК-1.И-2.У-3. виды инновационных технологий актуальных для применения в управлении сферой государственного и муниципального управления

4. УК-2. И-2 У-5. УК-1.И-2.У-1. опыт ведения инновационных технологий и результаты.

#### *Требования к оформлению контрольной работы:*

Работа предоставляется в письменном виде и включает следующие разделы:

1.Содержание

2. Основная часть задания

3. Список литературы и источников.

Объем : 10 страниц

Формат страницы: А4.

Все поля (сверху, снизу, справа, слева): 20 мм.

Шрифт: размер (кегель) – 14; тип– Times New Roman.

Цвет текста- черный, подчеркивания и курсива- нет.

Межстрочный интервал- 1,5.

Абзацный отступ– 1,5.

Выравнивание текста – по ширине.

#### **Критерии оценки**

Элементы и этапы выполнения контрольной работы	Показатели	Максимальные баллы
--	------------	--------------------

Элементы и этапы выполнения контрольной работы	Показатели	Максимальные баллы
<b>Ответы на задания контрольной работы (по вариантам)</b>	Соответствие требованиям методических рекомендаций к содержанию контрольной работы. Правильность и полнота проведения анализа/оценки/ решения.	70
<b>Список источников</b>	Соблюдение требований по наличию источников и соответствия их теме работы	5
<b>Оформление</b>	Соответствие разработанным требованиям оформления. Соблюдение норм литературного языка. Отсутствие орфографических и пунктуационных ошибок, погрешностей стиля	15
<b>Сроки выполнения</b>	Соблюдение графика выполнения контрольной работы	10
		100

Контрольная работа оценивается по 100 балльной шкале, баллы переводятся в оценки успеваемости следующим образом:

- 51-100 баллов – «зачтено»;
- менее 50 баллов – «не зачтено».

## 2.1. Вопросы для подготовки к семинарским/практическим занятиям

### Тема 1. Роль инновационных технологий в совершенствовании государственного и муниципального управления.

*Вопросы для устного опроса:*

1. Определение инноваций.
2. Классификация инноваций.
3. Инновационные технологии в управлении.
4. Актуальность инновационных технологий в государственном и муниципальном управлении. Виды инноваций в государственном и муниципальном управлении.
5. Обзор лучших зарубежных и российских практик применения инновационных технологий в государственное и муниципальное управление.
6. Процессный подход как инновационный тренд совершенствования системы государственного и муниципального управления.
7. Графическое моделирование процессов

*Задания для практической работы:*

Задание 1: УК-2. И-2 У-5. Создайте графическую схему процесса разработки проекта

Вид практического занятия: выполнение графической работы

- 1) Выберите нотацию для составления графической схемы процесса, обоснуйте целесообразность ее применения
- 2) Выберите программный продукт для моделирования процесса
- 3) Начертите схему процесса в выбранной нотации с использованием программных средств управления бизнес – процессами.

Задания 2: УК-2. И-2 У-5. УК-1.И-2.У-1. Сравните характеристики трех организационных моделей управления инициативами с точки зрения их настройки на управление возможностями, заполнив таблицу.

**Таблица 3. Сравнительные характеристики организационных моделей управления инициативами.**

Характеристики Организационной структуры	Классическая процессно- ориентированная структура	Адаптированная процессно- ориентированная структура	Интегрированная процессно- ориентированная структура

*Задание для дискуссии:*

**Тема:** УК-2. И-2 У-5. УК-1.И-2.У-1. УК-1.И-2.У-3. Методологические предпосылки глобального моделирования

**Методические рекомендации:** Всякая глобальная технология невозможна без методологической основы, которая прежде всего определяет принципиальные контуры моделирования и возможные пути решения проблемы. Методология — основа проблемного анализа, общей оценки глобальной ситуации, сравнения последней с нормами общественного развития. В качестве *предмета дискуссии* на практическое занятие выносится проблема междисциплинарных связей при определении методологии управления глобальными процессами. В настоящее время постепенно приходит понимание, что абсолютизация экономических, демографических, экологических факторов не дает ожидаемого результата. Нередко решение проблемы лежит на пути учета и анализа «тонких» социокультурных факторов (духовных потребностей, мотиваторов, ценностей, образов будущего, верований, идеологических компонентов), т.е. реализации и личностного развития сообщества, что во многом определяет жизненные силы общества и личности. Важную функцию в глобальном моделировании выполняют частные методологические концепции, например концепция ноосферы, предложенная академиком В.И. Вернадским, «Пределы роста» (доктрина Римского клуба). Известна концепция Г. Кана — так называемая американо-центрическая модель будущего, по которой США, экспортируя американские технологии и свой образ жизни, тип культуры в разные регионы мира, вызовут падение рождаемости в мире, перестройку психологии в странах «третьего мира» в духе прагматизма и потребительства. Существуют и другие концепции решения глобальных проблем, например сокращение всемирных военных расходов, передача сэкономленных средств в фонд помощи развивающимся странам, предложенные В. Леонтьевым для ООН. Известен ряд глобальных проработок в области перестройки международных экономических отношений на справедливой основе по установлению нового экономического порядка или создания доктрины устойчивого сбалансированного развития мира. К их числу относится также концепция финансовой помощи Запада развивающимся странам, подготовки квалифицированных кадров, совершенствования системы образования, управленческих структур и т.п. При подготовке к дискуссии важно также обратить внимание на концепции устойчивого развития, разрабатываемые в 80-90-х гг. в РФ.

**Тема 2. Программно – целевой подход как инновационная технология государственного и муниципального управления УКБ-2. И-2 У-5.**

*Вопросы для устного опроса:*

1. Определение программно – целевого подхода, преимущества, область и границы применения программно – целевого подхода для решения конкретных задач в сфере государственного и муниципального управления.
2. Инновационные технологии в работе с населением.
3. Инновационные технологии в управлении сферой городского хозяйства.
4. Инновации в управлении социальной сферой.
5. Инновации в организации публичного управления.
6. Инновационные технологии привлечения инвестиций для развития территории.
7. Инновационные технологии в сфере стратегического планирования

**Тема 3. Инновационные технологии управления проектами в сфере государственного и муниципального управления.** УКБ-2. И-2 У-5. УК-1.И-2.У-1. УК-1.И-2.У-3.

*Вопросы для устного опроса:*

1. Технология Scrum
2. Классическое проектное управление
3. Технология **Kanban**
4. Технология Agile
5. Методология 6 сигм
6. Технология PRINCE2
7. Технология Lean

**Критерии оценки работы на практическом занятии**

<b>Критерии</b>	<b>Максимальное количество баллов за занятие</b>
<b>Устный опрос, коллоквиум</b>	
Основные теоретические положения по вопросу раскрыты. Имеются элементы обоснования выводов. Имеются элементы систематизации информации, факты применения профессиональной терминологии. Очевидно использование источников рекомендованной литературы. Продемонстрирована культура речи.	5 баллов
<b>Решение задач, кейсов, заданий, выполнение лабораторных работ</b>	
Верно выполненное практическое (лабораторное) задание	5 баллов

**2.3. Темы докладов и рефератов**

УКБ-2.И-2.3-4. УК-1.И-2.У-1. УК-1.И-2.У-3.

1. Социально-экономическая сфера – объект технологизации.
2. Понятие «социально-экономические технологии муниципального управления проектами».
3. Объективная необходимость технологизации государственного и муниципального управления проектами.
6. Социальные процессы – предмет технологизации.
7. Границы социального процесса и пределы технологизации.
8. Технология социальной диагностики государственного и муниципального управления.
10. Системный подход в технологизации государственного и муниципального управления проектами.
11. Информационные технологии управления проектами.
12. Критерии эффективности социально-технологической деятельности.
13. Духовно-нравственные ресурсы: технологии реализации.

**Требования к оформлению реферата**

Объём реферата: 2 страницы (без обложки).

Формат страницы: А4.

Все поля(сверху, снизу, справа, слева): 20 мм.

Шрифт: размер(кегель) – 14; тип– Times New Roman.

Цвет текста- черный, подчеркивания и курсива- нет.

Межстрочный интервал- 1,0.

Абзацный отступ– 1,0.

Выравнивание текста – по ширине.

Обложка - выполняется в соответствии с правилами оформления, установленными в учебном заведении.

### Шкала и критерии оценки реферата (эссе, доклада)

Критерии	Показатели	Баллы
1. Новизна реферированного текста	- актуальность проблемы и темы; - новизна и самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы; - наличие авторской позиции, самостоятельность суждений.	Макс. - 20 баллов
2. Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие плана теме реферата (доклада); - соответствие содержания теме и плану; - полнота и глубина раскрытия основных понятий; - обоснованность способов и методов работы с материалом; - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы.	Макс. - 30 баллов
3. Обоснованность выбора источников	- круг, полнота использования литературных источников по теме; - привлечение новейших работ (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.).	Макс. - 20 баллов
4. Соблюдение требований к оформлению	- правильное оформление ссылок на используемую литературу; - грамотность и культура изложения; - владение терминологией и понятийным аппаратом; - соблюдение требований к объему работы; - культура оформления: выделение абзацев; - использование информационных технологий.	Макс. - 15 баллов
5. Изложение	- отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей; - отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых; - литературный стиль.	Макс. - 15 баллов

Реферат оценивается по 100 балльной шкале, баллы переводятся в оценки успеваемости следующим образом:

- 86 – 100 баллов – «отлично»;
- 71 – 85 баллов – «хорошо»;
- 51 – 70 баллов – «удовлетворительно»;
- менее 50 баллов – «неудовлетворительно».

### 3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

#### 3.1. Банк контрольных заданий (с указанием компетенции)

**Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа**

1. **УК-1 И-2.** В современной практике публичного управления внедряются следующие инновационные технологии, обеспечивающие «открытость» органов власти:

- А. Внедрение стандартов менеджмента качества
- Б. Проектное управление
- В. Стандартизация и регламентация государственных и муниципальных услуг
- Г. Оценка эффективности по результатам
- Д. Оценка эффективности государственных служащих по методике KPI

2. **УК-2 И-1.** Программно – целевой подход в государственном и муниципальном управлении относится к следующей группе инноваций:

- А. продуктовые;
- Б. технологические
- В. предметные
- Г. субъекты
- Д. социальные

3. **УК-1 И-2.** Предметом организационных инноваций в публичной сфере являются:

- А. Функции органов власти
- Б. Коммуникации с населением
- В. Административные услуги
- Г. Деятельность граждан

4. **УК-1 И-2.** Назовите инновационные технологии управления в публичной сфере, внедряемые Концепцией Административной реформы в РФ?

- А. Технология проектного управления
- Б. Технология управления по результатам
- В. Применение стандартов системы менеджмента качества
- Г. Стандартизация и регламентация государственных услуг
- Д. Аутсорсинг

**Прочитайте текст и установите соответствие.**

5. **УК-1 И-2.** Соотнесите виды инновационных технологии привлечения ресурсов в государственные и муниципальные проекты и их содержание

А. Способ коллективного финансирования, основанный на добровольных взносах без получения выгоды от вложенных средств	1. Аутсорсинг
Б. Использование внешнего источника – ресурсов путем передачи организацией на основе договора части процессов и производственных функций на обслуживание другой компанией	2. Краудфандинг
В. Альтернативный финансовый инструмент для привлечения капитала в <u>стартапы</u> и предприятия малого бизнеса от широкого круга <u>микроинвесторов</u>	3. Краудсорсинг
Г. Форма договора с частным инвестором, по вложению инвестиций в	4. Концессия



производство общественных благ	
--------------------------------	--

**6. УК-1 И-2.** Соотнесите основную цель публичного управления и модель организации публичного управления

А. Повышение качества государственных и муниципальных услуг	1. Партиципативная
Б. Повышение эффективности функционирования органов публичного управления	2. бюрократическая
В. Повышение уровня вовлеченности граждан в процессы публичного управления	3. Сервисная
Г. Повышение уровня вовлеченности граждан в процессы создания общественных благ	4. Поссибилитарная

**7. УК-2 И-1.** Соотнесите виды инновационных технологий управления проектами и их содержание

	Виды инноваций		Инновации в государственном и муниципальном управлении
1	Бенчлернинг	А	Процесс определения, анализа и адаптации имеющихся примеров эффективного функционирования других организаций с целью улучшения собственной работы органа государственной или муниципальной власти
2	Бенчрейсинг	Б	Организационное обучение, т.е. работу над пониманием того, что способствует успеху организации и мотивацию к более успешной работе.
3	Бечмаркинг	В	Формирование последовательности наращивания сильных сторон или конкурентных преимуществ продукта или объекта.
4	Фандрайзинг	Г	Процесс поиска и привлечения денежных средств и иных ресурсов (человеческих, материальных) организаций и населения на некоммерческие нужды, в частности на выполнение государственной программы в регионе

**8. УК-1 И-2.** Соотнесите виды инноваций и внедренные в публичном управлении современные технологии

А. Правовые	1. Создание портала «Государственные услуги»
Б. Организационные	2. Передача отдельных функций органа власти государственному бюджетному учреждению
В. Информационно – коммуникационные	3. Разработка новых подходов к законодательству сфере противодействия коррупции в органах власти

**9 . УК-1 И-2.** Прочитайте текст и установите соответствие

Соотнесите виды инноваций и внедренные в публичном управлении современные технологии государственного регулирования экономики и социальной сферы

А. Экономические	1. Электронное правительство
Б. Организационные	2. Аутсорсинг государственных функций
В. Информационно – коммуникационные	3. Частно-государственное партнерство

**Прочитайте текст и установите последовательность.**

**10. УК-2 И-1.** Прочитайте текст и установите последовательность

Выстройте в логической последовательности этапы жизненного цикла внедрения инновационной технологии в систему государственного управления экономикой и социальной сферой

- А. Разработка
- Б. Пилотная апробация
- В. Исследование
- Г. Внедрение
- Д. Поддержка
- Е. Рутинизация

**Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ**

**11. УК-2 И-1.** Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ

При Министерстве здравоохранения создан общественный совет. Перечислите какая информация должна быть размещена на сайте Министерства, отражающая деятельность Общественного совета

**12. УК-2 И-1.** Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ

Органам местного самоуправления рекомендуется разработать и разместить в открытом доступе сведения об инвестиционных проектах муниципального образования содержащие основные социально-экономические показатели, также иные значимые для инвестора сведения о площадке. Какие сведения должны разместить органы власти для площадки под строительство социального объекта на условиях частно- государственного партнерства, чтобы заинтересовать инвестора?

### 3.2. Ключи к контрольным заданиям

№ вопроса	Ответ
1.	В Внедрение стандартизации и регламентации государственных и муниципальных услуг предусмотрен Концепцией Административной реформы РФ.
2	Д Управленческие технологии относятся к социальным инновациям, так как направлены на создание новых совершенствования новых социальных коммуникаций (коммуникаций между людьми)
3	А Организационные инновации предполагают создание новых организационных структур, связей для повышения эффективности управленческих функций.
4	БГ
5	АЗБ1В2Г4

6	A3B2B1Г4
7	1B2A3B4Г
8	A3B2B1
9	A3B2B1
10	BAБГДЕ
11	<p>Положение об Общественном Совете при федеральном органе исполнительной власти</p> <p>Планы деятельности общественных советов.</p> <p>Информация о решениях, принятых Общественным советом, по рассмотренным проектам нормативных правовых актов и иным документам Ежегодный публичный отчет об итогах деятельности Общественного совета</p>
12	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Название проекта, целевое назначение</li> <li>2. Стадия проекта</li> <li>3. Месторасположение (географические характеристики)</li> <li>4. Кадастровые сведения об участке размещение объекта</li> <li>5. Ограничения использования и санитарные зоны</li> <li>6. Инфраструктура земельного участка</li> <li>7. Описание проекта</li> <li>8. Объем необходимых инвестиций</li> <li>9. Сроки реализации</li> <li>10. Форма собственности</li> </ol>