

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ
«МЕЖДУНАРОДНЫЙ ИНСТИТУТ РЫНКА»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе и качеству
образования

_____ И. А. Долгова

16 апреля 2025 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ

ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ

Направление подготовки:	38.03.04 Государственное и муниципальное управление
Профиль подготовки:	Проектный менеджмент в государственном и муниципальном управлении
Квалификация:	бакалавр
Форма обучения:	очная, очно-заочная
Год начала подготовки:	2025

Самара
2025

1.Оценочные средства, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине

Код и наименование профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции	Результаты обучения по дисциплинам и практикам	Вид аттестации и оценочных средств
ПК-4. Способен осуществлять анализ и проектирование процессов управления и организационных структур органов государственной власти и местного самоуправления.	ПК-4. И-1. Осуществляет анализ процессов управления и организационной структуры органов власти и местного самоуправления	ПК-4. И-1. 3-1.Знает основные понятия и категории теории организации. Методы и инструменты принятия организационных решений.	Текущий контроль: устный опрос доклад Промежуточная аттестация: контрольное задание.
		ПК-4. И-1. У-1. Умеет выбирать методы и инструменты теории организации для поиска организационных решений профессиональных задач.	Текущий контроль: практическое задание Промежуточная аттестация: контрольное задание.
		ПК-4. И-1. В-1. Владеет навыками подготовки и принятия организационно-управленческих решений в органах государственной власти и местного самоуправления	Текущий контроль: проект. Промежуточная аттестация: контрольное задание.
	ПК-4. И-2. Проектирует процессы управления и организационные структуры органов власти и местного самоуправления	ПК-4. И-2. 3-1.Знает понятийно-категориальный аппарат, методы планирования и проектирования организации	Текущий контроль: устный опрос доклад Промежуточная аттестация: контрольное задание.
		ПК-4. И-2. У-1. Умеет разрабатывать комплекс мер и решений в целях планирования и проектирования деятельности органа государственной власти местного самоуправления	Текущий контроль: доклад, круглый стол. Промежуточная аттестация: контрольное задание.
		ПК-4. И-2. В-1. Имеет опыт планирования и проектирования структуры	Текущий контроль: проект. Промежуточная

		и полномочий в организации публичной сферы	аттестация: защита проекта.
--	--	--	-----------------------------

2. Оценочные средства для текущего контроля

2.1. Вопросы для подготовки к семинарским/практическим занятиям

Тема 1. Введение в теорию организации. ПК-4. И-1. З-1.

Основные вопросы для обсуждения:

1. Какова роль теории организации среди других организационно-управленческих наук?
2. Что такое тектология?
3. Какое место занимает тектология в ряду кибернетики, теории систем, естественных, математических и социальных наук?
4. Укажите объект и предмет теории организации.
5. Раскройте структуру теории организации.

Тема 2. Основы теории организации. ПК-4. И-1. З-1.

Основные вопросы для обсуждения:

1. Как определяется статическое или динамическое состояние организации?
2. Назовите принципы статического состояния организации.
3. Каковы принципы динамического состояния организации?
4. Какие общие принципы функционирования организации вы знаете?
5. Что такое организационный аудит?
6. Что такое феномен синергии?
7. В чем заключаются три смысла термина организация?
8. Раскройте основные черты и свойства организации.
9. Сравните категории рынка и организации.
10. Чем отличается организационное поведение от поведения в рыночной среде?

Тема 3. Классическая теория организации. ПК-4. И-1. З-1.

Основные вопросы для обсуждения:

1. Кто является основоположником школы научного управления?
2. Раскройте содержание структурных принципов, принципов процесса и принципов конечного результата А.Файоля.
3. В чем состоят основные принципы бюрократической модели организации М.Вебера?

Тема 4. Организация как система. ПК-4. И-1. У-1.

Основные вопросы для обсуждения:

1. Что такое система? Приведите примеры систем из своего повседневного опыта.
2. Назовите макроскопические свойства систем.
3. Укажите основные элементы системной структуры.
4. Что такое обратная связь?
5. Каковы важнейшие категории системного подхода в изучении систем?

Тема 5. Жизненный цикл и развитие организации. ПК-4. И-1. У-1.

Основные вопросы для обсуждения:

1. Дайте краткую характеристику основных стадий жизненного цикла организации.
2. Каково соотношение типа управления и этапов жизненного цикла организации?
3. Раскройте методы управления организацией на различных этапах жизненного цикла.

Тема 6. Законы организации. ПК-4. И-1. У-1.

Основные вопросы для обсуждения:

1. Дайте характеристику понятиям закон, зависимость и закономерность.

2. Раскройте классификации законов и закономерностей.
3. В чем состоит специфика законов социальной организации?
4. Охарактеризуйте закон синергии.
5. Охарактеризуйте закон развития.
6. Охарактеризуйте закон самосохранения.
7. Охарактеризуйте закон единства анализа и синтеза.
8. Охарактеризуйте закон композиции-пропорциональности.
9. Охарактеризуйте закон информированности-упорядоченности.
10. Охарактеризуйте закон наименьших сил.

Тема 7. Самоорганизация и самоуправление. ПК-4. И-1. З-1.

Основные вопросы для обсуждения:

1. Что означает самоуправление в широком и узком смыслах?
2. Какова функциональная роль самоорганизации в цикле самоуправления?
3. Охарактеризуйте информационные и морфологические описания моделей самоуправления и самоорганизации.
4. Раскройте понятия порядка и беспорядка.
5. Назовите два значения самоорганизации по У.Эшби.

Тема 8. Организация как социально-экономическая система. ПК-4. И-1. У-1.

Основные вопросы для обсуждения:

1. Приведите основную классификацию хозяйственных организаций.
2. Дайте характеристику хозяйственных обществ и товариществ.
3. Перечислите основные единичные организационные формы.
4. Перечислите основные групповые организационные формы.
5. Раскройте сущность факторинговых, инжиниринговых и лизинговых фирм.
6. Укажите основные характеристики деловых организаций по А.И. Пригожину.
7. Какие организационно-правовые формы предусмотрены Гражданским кодексом РФ для коммерческих и некоммерческих организаций?
8. Дайте определение унитарного предприятия и приведите его главные характеристики.
9. Какие критерии используются в Российской Федерации для отнесения предприятий к малым?

Тема 9. Организационные структуры. ПК-4. И-1. В-1.

Основные вопросы для обсуждения:

1. Назовите виды разделения труда. Чем они отличаются друг от друга?
2. Какие виды департаментализации вы знаете?
3. В каких формах реализуются горизонтальные связи в организации?
4. Что такое функциональная структуризация?
5. Раскройте отличия иерархического и органического типов управленческих структур.
6. Что такое проектное управление?

Тема 10. Организационное проектирование. ПК-4. И-1. В-1.

Основные вопросы для обсуждения:

1. Какие методы организационного проектирования вы знаете?
2. Назовите основные методологические принципы организационного проектирования.
3. Какие модели могут быть использованы при организационном моделировании?
4. Раскройте признаки оптимальной организационной структуры.
5. Какими методами возможно оценить эффективность организационной структуры?

Тема 11. Перспективы организации. ПК-4. И-1. В-1.

Основные вопросы для обсуждения:

1. Назовите основные мировые тенденции организационного развития.
2. Какие способы привлечения работников к управлению организации вы можете назвать? Какие цели преследуются при этом?
3. Дайте характеристику процесса децентрализации организаций.
4. Что означает динамичность внешнего окружения организации?
5. Каким образом современные технологии определяют развитие организаций?

6. Дайте характеристику термину внешнеорганизационный хаос.

Тема 12. Организационная культура. ПК-4. И-1. В-1.

Основные вопросы для обсуждения:

1. Назовите основные составляющие «организационной культуры».
2. В каких ситуациях организационная культура проявляется особенно «рельефно»?
3. Какова роль топ-менеджмента организации в формировании организационной культуры?
4. Какие четыре факторные модели ценностей выделяет в своей концепции Г.Хоффштеде?
5. Какие четыре «идеологии культуры» выделяли Ч.Хэнди и Р.Харрисон?
6. Какие переменные являются основными характеристиками организационной культуры в модели Г.Лэйн и Дж.Дистефано?
7. Какие три модели организационной культуры предложил У.Оучи?
8. В чем заключается процедура диагностики организационной культуры?
9. Назовите макрокультурные детерминанты организационного поведения.

Тема 13. Организация как система решений. ПК-4. И-1. В-1.

Основные вопросы для обсуждения:

1. Что такое управленческое решение?
2. Что представляет собой ретроспективная модель принятия решения?
3. Выделите главные черты модели ограниченной рациональности.
4. Назовите исходные предпосылки рациональной модели принятия решения.
5. Что такое критерии оценки эффективности решений?
6. Раскройте формы и методы контроля над реализацией принятых решений.

Критерии оценки работы на практическом занятии

Критерии	Максимальное количество баллов за занятие
Устный опрос	
Основные теоретические положения по вопросу раскрыты. Имеются элементы обоснования выводов. Имеются элементы систематизации информации, факты применения профессиональной терминологии. Очевидно использование источников рекомендованной литературы. Продemonстрирована культура речи.	1 балл
Решение задач и практических ситуаций	
Здание выполнено правильно, выводы обоснованы	1 балл

2.2. Варианты контрольных работ для студентов очно-заочной формы обучения

Вариант 1 (ПК-4. И-1. З-1., ПК-4. И-1. У-1., ПК-4. И-1. В-1)

1. Виртуализация бизнес-систем.
2. Функции организационной культуры.
3. Организационные изменения и развитие организации.
4. Практическое задание. Составить и охарактеризовать организационную структуру управления конкретного предприятия.

Вариант 2 (ПК-4. И-1. З-1., ПК-4. И-1. У-1., ПК-4. И-1. В-1)

1. Понятие организационной культуры.
2. Обучающиеся организации.
3. Управление изменениями в организации.
4. Практическое задание. Дать характеристику организационной культуры любой (конкретной) организации.

Вариант 3 (ПК-4. И-1. З-1., ПК-4. И-1. У-1., ПК-4. И-1. В-1)

1. Концептуальные аспекты устойчивости организации.

2. Типология организационных культур.

3. Интеллектуальные организации.

4. Практическое задание. Описать управление изменениями в организации в контексте представлений об устойчивости организации (на примере конкретной организации).

Вариант 4 (ПК-4. И-1. З-1., ПК-4. И-1. У-1., ПК-4. И-1. В-1)

1. Классическая модель организации.

2. Характеристика основных принципов организации.

3. Социальная ответственность организации.

4. Практическое задание. Определить модель конкретной организации и дать ее характеристику.

Вариант 5 (ПК-4. И-1. З-1., ПК-4. И-1. У-1., ПК-4. И-1. В-1)

1. Классификации принципов организации.

2. Неоклассическая модель организации.

3. Человек в системе социальной организации.

4. Практическое задание. Охарактеризовать применение принципов организации на примере конкретного предприятия.

Вариант 6 (ПК-4. И-1. З-1., ПК-4. И-1. У-1., ПК-4. И-1. В-1)

1. Понятие социальной организации.

2. Процедуры освоения и применения принципов организации. Совершенствование системы принципов организации.

3. Институциональная и системная модели организации.

4. Практическое задание. Описать особенности функционирования социальной организации (на примере конкретной организации).

Вариант 7 (ПК-4. И-1. З-1., ПК-4. И-1. У-1., ПК-4. И-1. В-1)

1. Внешняя среда как условие самоорганизации.

2. Сущность и содержание процесса управления.

3. Особенности организации и управления информационными сетями.

4. Практическое задание. Составить модель мотиваторов самоорганизации персонала на конкретном предприятии.

Вариант 8 (ПК-4. И-1. З-1., ПК-4. И-1. У-1., ПК-4. И-1. В-1)

1. Организация как система управленческих процессов.

2. Самоорганизация как процесс.

3. Развитие информационных сетей.

4. Практическое задание. Описать процедуру организации функционирования структуры управления на предприятии (на примере конкретной организации).

Вариант 9 (ПК-4. И-1. З-1., ПК-4. И-1. У-1., ПК-4. И-1. В-1)

1. Элементы современной информационной системы организации.

2. Модель разработки, принятия и исполнения управленческого решения.

3. Соотношение процессов самоорганизации и самоуправления.

4. Практическое задание. Описать возможности повышения уровня деловой активности организации с использованием сети Интернет (на примере конкретной организации).

Вариант 10 (ПК-4. И-1. З-1., ПК-4. И-1. У-1., ПК-4. И-1. В-1)

1. Государственное регулирование и поддержка предприятий.

2. Самоорганизация и организация в развитии общества.

3. Инфраструктура региона.

4. Практическое задание. Проанализировать макро- и микросреду организации (на примере конкретной организации).

Вариант 11 (ПК-4. И-1. З-1., ПК-4. И-1. У-1., ПК-4. И-1. В-1)

1. Государственное регулирование и поддержка предприятий.

2. Учет общественных потребностей и рыночной конъюнктуры.

3. Системное управление организацией

4. Практическое задание. Проанализировать управленческие структуры организации (на примере конкретного предприятия).

Вариант 12 (ПК-4. И-1. З-1., ПК-4. И-1. У-1., ПК-4. И-1. В-1)

1. Социальные организации: принципы построения и совершенствования управления.
2. Функционирование организационных систем.
3. Информационные системы в управлении организацией.

4. Практическое задание. Проанализировать поведение человека в организации (на примере конкретной организации).

Вариант 13 (ПК-4. И-1. З-1., ПК-4. И-1. У-1., ПК-4. И-1. В-1)

1. Основы построения организационных систем.
2. Цели и структура организации как основа ее конкурентоспособности.
3. Новые организационные формы компаний.

4. Практическое задание. Проанализировать принципы организации социальных систем (на примере конкретной организации).

Критерии оценки контрольной работы

Элементы и этапы выполнения контрольной работы	Показатели	Максимальные баллы
Ответы на задания контрольной работы (по вариантам)	Соответствие требованиям методических рекомендаций к содержанию контрольной работы. Правильность и полнота проведения анализа/ оценки/ решения. Отражение выводов по заданию и их обоснованность.	15
Список источников	Соблюдение требований методических рекомендаций по количеству и качеству источников.	1
Оформление	Соответствие разработанным требованиям оформления. Соблюдение норм литературного языка. Отсутствие орфографических и пунктуационных ошибок, погрешностей стиля	3
Сроки выполнения	Соблюдение графика выполнения контрольной работы	1
Всего баллов		20

Контрольная работа оценивается по 5 балльной шкале, баллы переводятся в оценки успеваемости следующим образом:

- 15- 20 баллов – «зачтено»;
- менее 15 баллов – «не зачтено».

2.3. Темы докладов

1. Теория организации в системе наук. ПК-4. И-1. З-1.
2. Внешняя среда организации. ПК-4. И-1. У-1.
3. Управленческие структуры организации (на примере конкретного предприятия). ПК-4. И-1. У-1.
4. Самоорганизация и организация в развитии общества. ПК-4. И-1. З-1.
5. Системное управление организацией. ПК-4. И-1. В-1.

6. Социальные организации: принципы построения и совершенствования управления. ПК-4. И-1. У-1.
7. Новые организационные формы компаний. ПК-4. И-1. У-1.
8. Функционирование организационных систем. ПК-4. И-1. У-1.
9. Проблемы глобализации и интеграции международного бизнеса и их влияние на российскую экономику. ПК-4. И-1. З-1.
10. Цели и структура организации как основа ее конкурентоспособности. ПК-4. И-1. У-1.
11. Информационные системы в управлении организацией. ПК-4. И-1. В-1.
12. Организационная культура как средство успешной реализации организационных изменений. ПК-4. И-1. В-1.
13. Значение новых сетеобразных организационно-управленческих форм организации для экономики России. ПК-4. И-1. З-1.
14. Поведение человека в организации. ПК-4. И-1. З-1.
15. Управление конфликтными ситуациями и развитие организации. ПК-4. И-1. В-1.
16. Создание эффективной организации. ПК-4. И-1. В-1.
17. Новая парадигма организации. ПК-4. И-1. З-1.
18. Принципы организации социальных систем. ПК-4. И-1. З-1.
19. Основы построения организационных систем. ПК-4. И-1. В-1.
20. Эволюция взглядов на теорию организации. ПК-4. И-1. З-1.
21. Интеллектуальные организации. ПК-4. И-1. У-1.
22. Самообучающиеся организации. ПК-4. И-1. У-1.

Шкала и критерии оценки реферата (эссе, доклада)

Критерии	Показатели	Максимальное количество баллов
1. Новизна реферированного текста	- актуальность проблемы и темы; - новизна и самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы; - наличие авторской позиции, самостоятельность суждений.	1 балл
2. Степень раскрытия сущности проблемы	- соответствие плана теме реферата (доклада); - соответствие содержания теме и плану; - полнота и глубина раскрытия основных понятий; - обоснованность способов и методов работы с материалом; - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы.	1 балл
3. Обоснованность выбора источников	- круг, полнота использования литературных источников по теме; - привлечение новейших работ (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.).	1 балл

Критерии	Показатели	Максимальное количество баллов
4. Соблюдение требований к оформлению	- правильное оформление ссылок на используемую литературу; - грамотность и культура изложения; - владение терминологией и понятийным аппаратом; - соблюдение требований к объему работы; - культура оформления: выделение абзацев; - использование информационных технологий.	1 балл
5. Изложение	- отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей; - отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых; - литературный стиль.	1 балл
Всего баллов		5 баллов

3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

3.1. Банк контрольных заданий (с указанием компетенции)

1. ПК-4 И-1. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Тип организационной структуры, для которого характерно дублирование управленческих функций, это –

- А. Функциональная структура
- В. Матричная структура
- Г. Проектная структура

2. ПК-4 И-2. Прочитайте текст и дайте развернутый обоснованный ответ

При принятии решения о совершенствовании организации деятельности Департамента образования Администрации городского округа заказчиком работ по организационному аудиту – руководителем департамента, был выбран процессный подход в качестве технологии оптимизации организационной структуры функционального органа местного самоуправления. По итогам организационного аудита эксперты должны были подготовить регламенты организации процессов верхнего уровня. При описании этих процессов эксперты знакомились с нормативно-правовой документацией департамента, должностными инструкциями сотрудников, положениями о структурных подразделениях, распорядительной документацией, обеспечивающей связь департамента с подведомственными учреждениями.

Перечислите типовые процессы верхнего уровня для Департамента образования – 5-6 процессов, отобразите в перечне процессов верхнего уровня все типы процессов:

- основные процессы;
- вспомогательные процессы;
- управленческие процессы;
- производственные;
- ресурсные процессы.

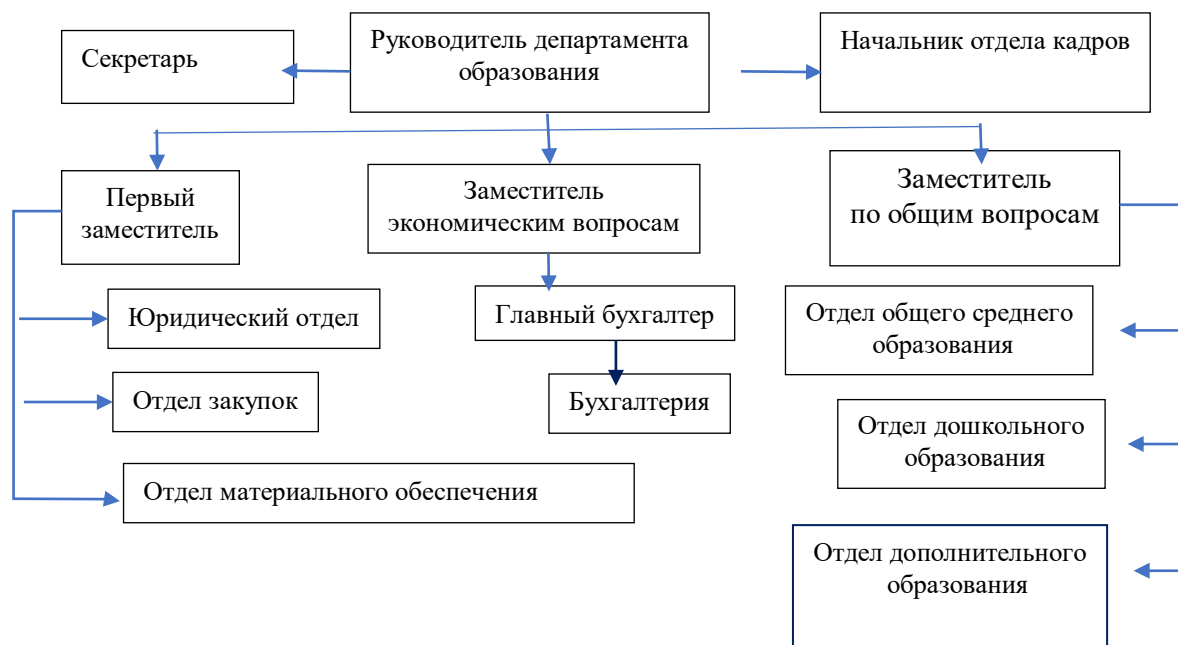
3. ПК-4 И-2 Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа

Назовите цель организационного проектирования управленческих процессов в органах государственной власти

- А. Соблюдение нормативно-правовых основ принятия управленческих решений
- Б. Обеспечение эффективности управленческой деятельности, сокращение организационных издержек
- В. Повышение квалификации персонала, занятого в системе управления
- Г. Сокращение численности аппарата управления
- Д. Децентрализация принятия управленческих решений

4. ПК-4 И-2 Прочитайте текст и дайте развернутый и обоснованный ответ

Проанализируйте схему организационной структуры и установите ошибки в ее графической модели и нарушения принципов рациональности организационных структур



5. ПК-4. И-1. У-1; ПК-4. И-2. У-1. Прочитайте текст и установите соответствие.

Соотнесите:

1) руководство организации, осуществляющее, формирование миссии, стратегических целей и стратегии деятельности организации	А. операционное ядро организации
2) осуществляет основные процессы по созданию ценности для конечного потребителя	Б. стратегическая вершина
3) промежуточное звено между руководством и операционным ядром	В. средняя линия
4) службы, обеспечивающие функционирование остальных элементов организации	Г. вспомогательный персонал

6. ПК-4. И-1. У-1 Прочитайте текст и установите соответствие.

Соотнесите между собой координационную деятельность и ее составляющие

1. Превентивная	А. предназначена для устранения перебоев
-----------------	--

2. Устраняющая	Б. направлена на предвидение проблем и трудностей
3. Регулирующая	В. направлена на улучшение деятельности системы
4. Стимулирующая	Г. направлена на сохранение существующей схемы работы

7. ПК-4. И-1. У-1; ПК-4. И-2. У-1. Прочитайте текст и установите соответствие. Найдите соответствия основных параметров проектирования организационной структуры

1. Уровень вертикальной децентрализации	А. параметры поперечных связей
2. Параметры механизмов связи	Б. параметры системы принятия решений
3. Параметры системы планирования и контроля	
4. Уровень горизонтальной децентрализации.	

8. ПК-4. И-1. У-1; ПК-4. И-2. У-1. Прочитайте текст и установите соответствие. Соотнесите между собой основные инструменты воздействия и их составляющие при проектировании организационных структур

1. стратегический контроль	А. одобрение годового бюджета бизнеса
2. финансовый контроль	Б. привлечение стратегических партнеров
3. инвестиционный контроль	В. одобрение значительных сделок
4. операционный контроль	Г. анализ и разработка проектов

9. ПК-4. И-1. У-1 ПК-4. И-2. У-1. Прочитайте текст и установите соответствие. Найдите соответствия основных параметров проектирования организационной структуры

1. уровень вертикальной децентрализации	А. Параметры поперечных связей
2. параметры механизмов связи	Б. Структурные параметры
3. параметры группировки ресурсов по подразделениям	В. Параметры индивидуальной деятельности
4. уровень формализации поведения	Г. Параметры системы принятия решений

10. ПК-4. И-1. У-1 ПК-4. И-2. У-1. Прочитайте текст и установите соответствие. Соотнесите между собой механизмы координации и их составляющие

1. Взаимное регулирование	А. координация на основе директивных указаний координатора верхнего уровня иерархии
2. Непосредственный контроль	Б. координация на основе информационной коммуникации работающих совместно сотрудников, групп, и т. д.
3. Стандартизация процесса	В. координация на основе детальной спецификации результатов деятельности
4. Стандартизация выходов	Г. координация на основе спецификации содержания всех этапов процесса и соответствующих функций участвующих сотрудников, групп и подразделений

11. ПК-4 И-1. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа. К внутренней среде организации относится:

- А. Организационная структура
- Б. Корпоративная культура
- В. Государственные законы
- Г. Технологии производства

12. ПК-4 И-1. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа.

Какой тип организационной структуры характеризуется строгой иерархией и централизацией власти?

- А. Матричная
- Б. Линейная
- В. Дивизиональная
- Г. Сетевая

3.2. Ключи к контрольным заданиям

№ вопроса	Ответ
1.	Б ДИВИЗИОНАЛЬНАЯ СТРУКТУРА ПРЕДПОЛАГАЕТ ВЕРХНИЙ УРОВЕНЬ ГРУППИРОВКИ СОТРУДНИКОВ В УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ ПОДСИСТЕМЫ ВЕРХНЕГО УРОВНЯ ПО ВИДАМ ПРОИЗВОДСТВ. В КАЖДОЙ ПОДСИСТЕМЕ МОГУТ ДУБЛИРОВАТЬСЯ ФУНКЦИИ, СВЯЗАННЫЕ С РЕСУРСНЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ПРОЦЕССОВ, МАРКЕТИНГОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ, ЛОГИСТИКА, УПРАВЛЕНИЕ ИННОВАЦИЯМИ, ИНВЕСТИЦИЯМИ И ДР.
2	1. Процессы верхнего уровня Основные: - Управление развитием дошкольного, среднего и дополнительного образования в городском округе (управленческий) - Управление качеством дошкольного, среднего и дополнительного образования в городском округе (управленческий) - Выполнение функции учредителя учреждений дошкольного, среднего и дополнительного образования в городском округе (управленческий) - Оказание муниципальных услуг в сфере дошкольного, среднего и дополнительного образования в городском округе (производственный) Вспомогательные: - Финансовое обеспечение дошкольного, среднего и дополнительного образования в городском округе (ресурсный) - Кадровое обеспечение дошкольного, среднего и дополнительного образования в городском округе (управленческий)
3	Б Основным продуктом организационного проектирования управленческих процессов является построение схем, регламентов взаимодействия всех организационных единиц в процессе принятия управленческих решений и их реализации. Эти регламенты направлены на сокращение временных затрат на управленческую деятельность, обеспечивают своевременность принятия управленческих решений и их исполнения
4	1. Нарушено правило вертикального зонирования. Все структурные подразделения, находящиеся в линейном подчинении, должны располагаться в вертикальной зоне линейного руководителя (Отдел материального обеспечения нарушает это правило) 2. Нарушено правило горизонтального зонирования. В одной горизонтальной зоне должны располагаться структурные подразделения, имеющие равные по уровню полномочия, ответственность, сложность управленческих операций.

	<p>(Блоки «Секретарь», «Отдел кадров» не должны отображаться в структурной схеме на одном уровне с «Руководителем департамента»)</p> <p>3. Нарушены нормы управляемости. Функциональное управленческое звено (Заместитель) не создается, если у него в подчинении только одно структурное подразделение («зам. по экономическим вопросам»)</p> <p>4. Главный бухгалтер должен подчиняться только непосредственно директору</p> <p>Управление основными видами деятельности передается первому заместителю. Заместитель по общим вопросам занимается организацией внутренних процессов в департаменте (правовые вопросы, кадровые организационные)</p>
5	1Б2А3В4Г
6	1Б2А3Г4В
7	1Б2А3Б4А
8	1Г2А3Б4В
9	1Г2А3Б4В
10	1Б2А3Г4В
11	<p>В. Государственные законы</p> <p>Государственные законы относятся к <i>внешней</i> среде организации (факторы макросреды), тогда как организационная структура, корпоративная культура и технологии — это внутренние элементы.</p>
12	<p>Б Линейная</p> <p>Линейная структура предполагает четкое подчинение по вертикали, единоначалие и централизованное принятие решений. Матричная и сетевая структуры, напротив, более гибкие</p>

Шкала и критерии оценки текущего тестирования

Число правильных ответов	Оценка
90-100% правильных ответов	Оценка «отлично»
70-89% правильных ответов	Оценка «хорошо»
50-69% правильных ответов	Оценка «удовлетворительно»
Менее 50% правильных ответов	Оценка «неудовлетворительно»

2. ВАРИАНТЫ КОНТРОЛЬНЫХ ЗАДАНИЙ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Вариант 1

БЛОК 1 – ПРОВЕРКА ЗНАНИЙ

Выбрать **ОДИН** правильный ответ

1.1. ПК-4. И-1. 3-1. ПК-4. И-2. 3-1.

Какая структура преобразуется в линейно- масштабную

- а) линейная
- б) функциональная
- в) линейно-функциональная

1.2. ПК-4. И-1. 3-1. ПК-4. И-2. 3-1.

Создается с необходимостью ускорения, темпов обновления продукции

- а) матричная организационная структура
- б) линейная

в) дивизионная

1.3. ПК-4. И-1. 3-1. ПК-4. И-2. 3-1.

К какой структуре относится это преимущество... гибкость, ускорение, внедрение, инновация, персональная ответственность...

- а) линейная
- б) матричная организационная
- в) иерархическая

1.4. ПК-4. И-1. 3-1. ПК-4. И-2. 3-1. Какой организационной структуры не существует

- а) масштабной
- б) линейно-штабной
- в) функциональной

1.5. ПК-4. И-1. 3-1. ПК-4. И-2. 3-1. В какой структуре имеются только вертикальные связи

- а) линейно-штабной
- б) линейной
- в) линейно-функциональная

1.6. ПК-4. И-1. 3-1. ПК-4. И-2. 3-1. Функциональная система используется

- а) в системах управления производственными участками, отделами, цехами. Не рассчитан на управление большим предприятием, т.к. не включает в себя научные и проектные организации, разветвлённую систему связей с поставщиками и потребителями.
- б) для углубления функционального разделения управленческого труда, обособление функций и специализация подразделений управления. Практически не используется, т.к. нарушается принцип единства управления, снижается ответственность исполнителей.
- в) для организации управления, сочетающая вертикальные линейные и функциональные связи управления с горизонтальными. Общие указания исполнителям даются линейными руководителями, а особые инструкции — руководителями проектов

1.7. ПК-4. И-1. 3-1. ПК-4. И-2. 3-1. В ... структуре плохая гибкость, плохая координация действий

- а) линейной
- б) проектной
- в) функционально- организационной

1.8. ПК-4. И-1. 3-1. ПК-4. И-2. 3-1. Конфликты из-за двойственного подчинение у...

- а) функционально- организационной
- б) проектной
- в) матрично- организационной

1.9. ПК-4. И-1. 3-1. ПК-4. И-2. 3-1. В линейной структуре имеются только

- а) вертикальные связи
- б) горизонтальные
- в) вертикальные и горизонтальные

1.10. ПК-4. И-1. 3-1. ПК-4. И-2. 3-1. Организационные изменения чаще всего терпят неудачу вследствие:

- а) внешних обстоятельств;
- б) недостатка ресурсов для осуществления изменений;
- в) спешки;
- г) неправильной последовательности действий;
- д) консервативности людей.

БЛОК 2 – ПРОВЕРКА УМЕНИЙ

2.1. ПК-4. И-1. У-1; ПК-4. И-2. У-1. Соотнесите:

1) руководство организации, осуществляющее, формирование миссии, стратегических целей и стратегии деятельности организации	а) операционное ядро организации
2) осуществляет основные процессы по созданию ценности для конечного потребителя	б) стратегическая вершина
3) промежуточное звено между руководством и операционным ядром	в) средняя линия
4) службы, обеспечивающие функционирование остальных элементов организации	г) вспомогательный персонал

2.2. ПК-4. И-1. У-1 Соотнесите между собой координационную деятельность и ее составляющие

1. Превентивная	а) предназначена для устранения перебоев
2. Устраняющая	б) направлена на предвидение проблем и трудностей
3. Регулирующая	в) направлена на улучшение деятельности системы
4. Стимулирующая	г) направлена на сохранение существующей схемы работы

2.3. ПК-4. И-1. У-1; ПК-4. И-2. У-1. Найдите соответствия основных параметров проектирования организационной структуры

1. Уровень вертикальной децентрализации	а) параметры поперечных связей
2. Параметры механизмов связи	б) параметры системы принятия решений
3. Параметры системы планирования и контроля	
4. Уровень горизонтальной децентрализации.	

2.4. ПК-4. И-1. У-1 ПК-4. И-2. У-1. Верно ли перечислены этапы совершенствования организационной структуры организации. Дайте характеристику этапам.

1. Изучение состояния организационной структуры управления.
2. Разработка новой организационной структуры.

2.5. ПК-4. И-1. У-1; ПК-4. И-2. У-1. Проектирование организационных структур управления осуществляется на базе следующих основных методов: структуризации целей и организационного моделирования. Все ли методы указаны верно? Дайте характеристику методов.

БЛОК 3 – ПРОВЕРКА НАВЫКОВ

3.1. ПК-4. И-1. В-1. ПК-4. И-2. В-1. Существуют следующие правила делегирования. Прокомментируйте каждый пункт данных правил делегирования, дайте ему свою оценку. **Время выполнения задания – 15 минут.**

1. Объясняйте смысл и цель задачи.
2. Крупные и важные задачи поручайте приказным путем, в том числе в письменном виде.
3. Новые и сложные задачи делегируйте в следующем порядке:
 - а. подготовьте сотрудника;
 - б. объясните задачу;
 - с. покажите, как делать;
 - д. доверьте исполнение под наблюдением;
 - е. передайте работу полностью и контролируйте только выполнение.

4. Предоставляйте сотруднику возможность профобучения в целях выполнения порученных ему важных задач.
5. Обеспечьте сотруднику доступ к необходимой информации.
6. Старайтесь без веских причин не вмешиваться в рабочий процесс подчиненного.
7. Придайте сотруднику уверенность в том, что в случаях трудностей он может получить у вас советы и поддержку.
8. Требуйте от сотрудника отчеты через определенные промежутки времени.
9. Контролируйте результаты порученного дела и информируйте сотрудника о результатах.
10. Хвалите успехи сотрудника и критикуйте его недостатки в работе. Позволяйте ему представлять в высших инстанциях порученную задачу, либо соучаствовать в ее представлении.

Вариант 2

БЛОК 1 – ПРОВЕРКА ЗНАНИЙ

Выбрать ОДИН правильный ответ

1.1. ПК-4. И-1. 3-1. ПК-4. И-2. 3-1. Анализ и разработка проектов, целевое финансирование особо перспективных проектов, управление совместными проектами с другими бизнесами или с иными корпорациями – это...

- а) Операционный контроль
- б) Стратегический контроль
- в) Финансовый контроль
- г) Инвестиционный контроль

1.2. ПК-4. И-1. 3-1. ПК-4. И-2. 3-1. Какие основные связи преобладают при линейно-функциональной структуре управления?

- а) нелинейные, доминирующие
- б) линейные, дополняющие – функциональные
- в) горизонтальные, доминирующие
- г) вертикальные и линейные

1.3. ПК-4. И-1. 3-1. ПК-4. И-2. 3-1. Какой организационной структуры не существует

- а) масштабной
- б) линейно-штабной
- в) функциональной

1.4. ПК-4. И-1. 3-1. ПК-4. И-2. 3-1. В какой структуре имеются только вертикальные связи

- а) линейно-штабной
- б) линейной
- в) линейно-функциональной

1.5. ПК-4. И-1. 3-1. ПК-4. И-2. 3-1. Функциональная система используется

- а) в системах управления производственными участками, отделами, цехами. Не рассчитан на управление большим предприятием, т.к. не включает в себя научные и проектные организации, разветвленную систему связей с поставщиками и потребителями.
- б) для углубления функционального разделения управленческого труда, обособление функций и специализация подразделений управления. Практически не используется, т.к. нарушается принцип единства управления, снижается ответственность исполнителей.
- в) для организации управления, сочетающая вертикальные линейные и функциональные связи управления с горизонтальными. Общие указания исполнителям даются линейными руководителями, а особые инструкции — руководителями проектов.

1.6. ПК-4. И-1. 3-1. ПК-4. И-2. 3-1. В... структуре плохая гибкость, плохая координация действий

- а) линейной
- б) проектной
- в) функционально- организационной

1.7. ПК-4. И-1. 3-1. ПК-4. И-2. 3-1. Конфликты из-за двойственного подчинение у...

- а) функционально- организационной
- б) проектной
- в) матрично- организационной

1.8. ПК-4. И-1. 3-1. ПК-4. И-2. 3-1. К видам организационных структур не относится:

- а) линейно-штабная
- б) линейно-процессная
- в) линейная
- г) проектная

1.9. ПК-4. И-1. 3-1. ПК-4. И-2. 3-1. В каких фирмах используется дивизиональная структура управления для устранения недостатков функциональных структур управления?

- а) в средних
- б) на малых предприятиях
- в) на коммерческих предприятиях
- г) в крупных

1.10. ПК-4. И-1. 3-1. ПК-4. И-2. 3-1. При какой структуре происходит деление организации на элементы, каждый из которых имеет определённую функцию?

- а) при функциональной
- б) при линейно-функциональной
- в) при дивизиональной
- г) при иерархической

БЛОК 2 – ПРОВЕРКА УМЕНИЙ

2.1. ПК-4. И-1. У-1; ПК-4. И-2. У-1. Соотнесите между собой основные инструменты воздействия и их составляющие при проектировании организационных структур

1. стратегический контроль	а) одобрение годового бюджета бизнеса
2. финансовый контроль	б) привлечение стратегических партнеров
3. инвестиционный контроль	в) одобрение значительных сделок
4. операционный контроль	г) анализ и разработка проектов

2.2. ПК-4. И-1. У-1 ПК-4. И-2. У-1. Найдите соответствия основных параметров проектирования организационной структуры

1. уровень вертикальной децентрализации	а) Параметры поперечных связей
2. параметры механизмов связи	б) Структурные параметры
3. параметры группировки ресурсов по подразделениям	в) Параметры индивидуальной деятельности
4. уровень формализации поведения	г) Параметры системы принятия решений

2.3. ПК-4. И-1. У-1 ПК-4. И-2. У-1. Соотнесите между собой механизмы координации и их составляющие

1. взаимное	а) координация на основе директивных указаний координатора верхнего
-------------	---

регулирование	уровня иерархии
2. непосредственный контроль	б) координация на основе информационной коммуникации работающих совместно сотрудников, групп, и т. д.
3. стандартизация процесса	в) координация на основе детальной спецификации результатов деятельности
4. стандартизация выходов	г) координация на основе спецификации содержания всех этапов процесса и соответствующих функций участвующих сотрудников, групп и подразделений

2.4. ПК-4. И-1. У-1 ПК-4. И-2. У-1. Верно ли перечислены этапы совершенствования организационной структуры организации. Дайте характеристику этапам.

1. Диагностика и корректировка.
2. Разработка новой организационной структуры.
3. Проведение организационных изменений.

2.5. ПК-4. И-1. У-1 ПК-4. И-2. У-1. Проектирование организационных структур управления осуществляется на базе следующих основных методов: аналогий, шаблонного. Все ли методы указаны верно? Дайте характеристику методов.

БЛОК 3 – ПРОВЕРКА НАВЫКОВ

3.1. ПК-4. И-1. В-1. ПК-4. И-2. В-1. Ответьте на следующие вопросы по делегированию. **Время выполнения задания – 15 минут.**

1. Почему, несмотря на существенные преимущества делегирования, оно редко используется в практической деятельности?
2. Каковы внутренние причины, по которым менеджеры слабо используют возможности делегирования?
3. Каковы внешние причины слабого использования делегирования?
4. На какой период может осуществляться передача менеджером задачи (деятельности) подчиненному?
5. Какое количество задач (дел, поручений) может быть передано подчиненному?
6. Когда, в каких случаях менеджеру следует делегировать задачи (деятельность)?