

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ
«МЕЖДУНАРОДНЫЙ ИНСТИТУТ РЫНКА»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе и
качеству образования

_____ И. А. Долгова

16 апреля 2025 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В МЕНЕДЖМЕНТЕ

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Профиль подготовки: Менеджмент организации и цифровой маркетинг

Квалификация: бакалавр

Форма обучения: очная

Год начала подготовки: 2025

1. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА, СООТНЕСЁННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Вид аттестации и оценочных средств
ОПК-2. Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем.	ОПК-2.И-1. Эффективно использует поиск и корректно осуществляет анализ литературы, нормативных и правовых документов для решения управленческих задач.	ОПК-2. И-1.3-1. Знает классические и современные методы поиска и систематизации информации	Текущий контроль: устный опрос, доклад, промежуточный тест, лабораторная работа Промежуточная аттестация: вопросы на зачете, контрольное задание
		ОПК-2. И-1.У-1. Умеет работать с базами данных с целью поиска информации, необходимой для решения управленческих задач	
	ОПК-2.И-2. Применяет методы сбора, обработки и анализа данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современных цифровых технологий, воспринимает, анализирует, запоминает и передает информацию с использованием цифровых средств, а также с помощью алгоритмов при работе с полученными из различных источников данными.	ОПК-2.И-2.3-1. Знает классические и современные методы сбора, обработки и анализа данных	Текущий контроль: устный опрос, доклад, промежуточный тест, лабораторная работа Промежуточная аттестация: вопросы на зачете, контрольное задание
		ОПК-2.И-2.У-1. Умеет применять методы обработки информации в соответствии с поставленной задачей на основе использования современных методов информационно-коммуникационных технологий	
		ОПК-2.И-2.У-2. Умеет применять на практике навыки работы с универсальными и специализированными пакетами программ для решения управленческих задач	
		ОПК-2.И-2.В-1. Владеет навыками обработки информации в соответствии с поставленной задачей на основе использования современных методов, информационно-коммуникационных технологий и корпоративных информационных систем	
ОПК-5. Способен	ОПК-5.И-1. Понимает	ОПК-5.И-1.3-1. Знает	Текущий контроль:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Вид аттестации и оценочных средств
использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ.	основные принципы работы с данными, применяет современный инструментарий анализа данных на базовом уровне, в т.ч. с использованием программирования, алгоритмизации и математических методов при решении задач анализа данных.	понятия и термины в области информационных технологий и анализа данных	устный опрос, доклад, промежуточный тест, лабораторная работа Промежуточная аттестация: вопросы на зачете, контрольное задание
		ОПК-5.И-1.У-1. Умеет проводить анализ данных, применяя соответствующие инструменты программирования	
	ОПК-5.И-2. Оценивает возможности и целесообразность использования цифровых технологий в деятельности организации, использует современные цифровые технологии и программные продукты для решения профессиональных задач.	ОПК-5.И-2.3-1. Знает основные типы информационных систем менеджмента, организацию взаимодействия с ними	Текущий контроль: устный опрос, доклад, промежуточный тест, лабораторная работа Промежуточная аттестация: вопросы на зачете, контрольное задание
		ОПК-2.И-2.У-1. Умеет применять методы обработки информации в соответствии с поставленной задачей на основе использования современных методов информационно-коммуникационных технологий	
		ОПК-5.И-2.У-2. Умеет работать с универсальными и специализированными пакетами программ для решения задач профессиональной деятельности	
		ОПК-2.И-2.В-1. Владеет навыками обработки информации в соответствии с поставленной задачей на основе использования современных методов, информационно-коммуникационных технологий и корпоративных информационных систем	
	ОПК-5.И-3. Понимает особенности технологий 4-й промышленной революции и	ОПК-5.И-3.3-1. Знает технологии 4-й промышленной революции	Текущий контроль: устный опрос, доклад, промежуточный тест,

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Вид аттестации и оценочных средств
	возможности их использования при проектировании бизнес-моделей организаций.	ОПК-5.И-3.У-1. Умеет оценивать возможность использования цифровых технологий при проектировании бизнес-моделей организаций	лабораторная работа Промежуточная аттестация: вопросы на зачете, контрольное задание
ОПК 6 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-6.И-1 Использует информационно-коммуникационные технологии в решении задач профессиональной деятельности	ОПК-6.И-1.3-1 Знает основы и принципы работы современных информационных технологий	Текущий контроль: устный опрос, доклад, промежуточный тест, лабораторная работа Промежуточная аттестация: вопросы на зачете, контрольное задание
		ОПК-6.И-1.У-1 Умеет решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе использования современных информационных технологий	

2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

2.1. Вопросы для устного опроса

Раздел 1. Введение в дисциплину «ИТ в менеджменте».

1. Понятие информации.
2. Сообщения, данные, сигнал, атрибутивные свойства информации, показатели качества информации, формы представления информации.
3. Системы передачи информации.
4. Меры и единицы количества и объема информации.
5. Основные процессы преобразования информации.
6. Информационный обмен

Раздел 2. Информационные технологии: основные понятия, терминология и классификация. Их роль в современном обществе.

7. Понятие информационной технологии (ИТ).
8. Этапы развития ИТ.
9. Виды процессов, реализуемых в составе ИТ
10. Основные компоненты ИТ.
11. Основные типы информационных систем менеджмента, организацию взаимодействия с ними
12. Предметная, обеспечивающая, функциональная ИТ.
13. Проблемы использования ИТ.
14. Классификация ИТ.
15. ИТ обработки данных.
16. ИТ управления.
17. ИТ автоматизированного офиса.
18. ИТ поддержки принятия решений.
19. ИТ экспертных систем.
20. Экономическая эффективность используемых программных средств.

Раздел 3. Информационные системы.

21. Виды ИС.
22. Основные понятия, назначение ИС.
23. Муниципальная информационная система.
24. Определение информационной системы, интегрированные информационные системы, их использование для решения стандартных задач в профессиональной деятельности.
25. Компьютерные справочно – правовые системы.

Раздел 4. Офисные компьютерные технологии. Компьютерные системы подготовки электронных унифицированных документов.

26. Технология разработки электронных унифицированных документов (форм бланков, таблиц, шаблонов, писем рассылки), используемых в повседневной практике.
27. Защита электронных документов и их отдельных фрагментов. Создание гипертекстовых документов.
28. Инструментальные средства форматирования таблиц.
29. Приемы эффективной разработки документов сложной структуры.
30. Технология электронных таблиц.
31. Адресация.
32. Организация вычислений, применение встроенных функций.
33. Графическое представление данных.
34. Средства анализа табличных данных.
35. Консолидация.
36. Использование расширенного фильтра.

- 37. Подбор параметра.
- 38. Поиск решения.
- 39. Таблицы подстановки.
- 40. Промежуточные итоги
- 41. Сводные таблицы.
- 42. Защита электронных таблиц от несанкционированного доступа.

Раздел 5. Технология корпоративной работы с документами.

- 43. Microsoft Outlook как средство автоматизации рабочего места руководителя.
- 44. Основные компоненты Microsoft Outlook.
- 45. Варианты представлений.
- 46. Интерфейс Microsoft Outlook.
- 47. Приемы работы с документами Outlook.

Раздел 6. Технология баз данных. Использование баз данных для организации хранения данных.

- 48. Понятие базы данных, назначение баз данных.
- 49. Типы баз данных.
- 50. Реляционные базы данных и их основные особенности.
- 51. Системы управления базами данных, их назначение.
- 52. Технология создания базы данных для хранения картотек.
- 53. Организация поиска информации в базе данных, технология формирования аналитической информации.
- 54. Методы и средства поиска, систематизации, обработки, передачи информации.
- 55. Способы защиты электронных документов и их отдельных фрагментов.

Раздел 7. Ресурсы Интернет, их назначение и характеристика.

- 56. Ресурсы Интернет их назначение и характеристика.
- 57. Технологии работы с информационной системой глобальной сети.
- 58. Информационная безопасность.
- 59. Поисковые системы.

Раздел 8. Локальные и глобальные сети ЭВМ. Методы защиты информации.

- 60. Сетевые технологии обработки данных.
- 61. Поиск и обмен информации в глобальных и локальных компьютерных сетях.
- 62. Основы компьютерной коммуникации.
- 63. Принципы организации и основные топологии вычислительных сетей.
- 64. Сетевой сервис и сетевые стандарты.
- 65. Основы защиты информации, основные требования информационной безопасности и сведений, составляющих государственную тайну.
- 66. Источники угроз безопасности в сетях.

Критерии оценки работы на практическом занятии

Критерии	Максимальное количество баллов за занятие
Устный опрос, коллоквиум	
Основные теоретические положения по вопросу раскрыты. Имеются элементы обоснования выводов. Имеются элементы систематизации информации, факты применения профессиональной терминологии. Очевидно использование источников рекомендованной литературы.	5 баллов

2.2. Темы лабораторных работ

Методические указания к проведению лабораторных работ

Цели лабораторных занятий:

1. Углубление и закрепление знания теоретического курса путем практического изучения в лабораторных условиях изложенных в лекциях методов и технологий;
2. Приобретение навыков в научном экспериментировании, анализе полученных результатов;
3. Формирование первичных навыков организации, планирования и проведения научных исследований.

Порядок проведения лабораторного занятия:

1. Вводная часть:
 - входной контроль подготовки обучаемого;
 - вводный инструктаж (знакомство обучающихся с содержанием предстоящей работы, краткий анализ теоретических положений и выводов, демонстрация подходов к выполнению отдельных операций, напоминание о технике безопасности, предупреждение о возможных ошибках).
2. Основная часть:
 - проведение обучаемым лабораторной работы;
 - текущее индивидуальное консультирование обучаемого;
3. Заключительная часть:
 - демонстрация результатов выполненного задания;
 - заключительный инструктаж (подведение итогов выполнения учебных задач, разбор допущенных ошибок и выявление их причин, сообщение результатов работы каждого обучаемого, объявление о том, что необходимо повторить к следующему занятию).

Особенности подготовки к проведению лабораторного занятия

Подготовка лабораторного занятия начинается с изучения теоретических положений, определения (уточнения) целей и задач данного занятия, времени, выделяемого обучаемым для подготовки.

В ходе подготовки к лабораторной работе необходимо пояснить проблематику, объем и содержание лабораторного занятия, определить, какие понятия, определения, теории могут быть иллюстрированы данным экспериментом, какие умения и навыки должны приобрести обучаемые в ходе занятия, какие знания углубить и расширить.

При этом преподавателю необходимо решить, на каком этапе обучения следует поставить задачу о подготовке к лабораторной работе, каким образом достигнуть активизации познавательной деятельности обучающихся. Задача на подготовку к лабораторной работе может быть поставлена на лекции, с таким временным расчетом, чтобы обучаемые смогли качественно подготовиться к ее проведению. Одновременно им выдаются учебно-методические материалы, иллюстрирующие круг вопросов, затрагиваемых в ходе выполнения лабораторного задания. Это могут быть методические указания по соответствующему курсу, презентации, ссылки на Интернет-источники и др. Эти материалы могут отражать учебные вопросы, краткие сведения по теории, программу выполнения работы, содержание отчета, вопросы для подготовки и литературу, рекомендуемую к изучению и т.д. В них также ставятся задачи, которые обучаемые должны решить при подготовке к работе, в процессе эксперимента и при обработке полученных результатов.

В ходе подготовки к лабораторной работе необходимо обратить внимание обучающегося на результат ее выполнения. Результат лабораторной работы должен быть четко сформулирован, приведены критерии его достижения, перечень материалов, его (результат) иллюстрирующих – файлы, графики, скриншоты и т.д. Учащийся должен уметь формулировать основные выводы, опираясь на полученный на лабораторной работе результат.

В отдельных случаях, на лабораторном занятии может быть предусмотрена защита выполненной работы.

Лабораторная работа №1. Информационные технологии табличных данных при решении задач управления. Расчет экономических показателей

Цель работы: Ознакомиться с основами создания аналитических таблиц, расчета экономических показателей с помощью табличного процессора

Вопросы для самопроверки:

1. Каковы основные правила составления формул в Excel и особенности вызова встроенных математических функций?
2. Каковы правила ввода формул в Excel?
3. Какие существуют математические и логарифмические функции Excel?
4. Какие типы адресации ячеек известны, в чём различие между ними?
5. Как рассчитать объём производства продукции в денежном выражении, если известен объём производства в натуральном выражении и оптовые цены?

Лабораторная работа №2. Информационные технологии табличных данных при решении задач управления. Сводные таблицы, промежуточные итоги

Цель работы: Ознакомиться с основными принципами построения сводных таблиц и функции промежуточных итогов с помощью табличного процессора

Вопросы для самопроверки:

1. Как создать сводную таблицу в Excel?
2. В чем особенности сводных таблиц относительно функции промежуточные итоги?
3. Можно ли создать сводную таблицу из нескольких листов исходных данных?
4. Можно ли свернуть группы строк с промежуточными итогами?
5. Как обновить итоги при изменении данных?

Лабораторная работа №3. Информационные технологии табличных данных при решении задач управления. Консолидация и проверка данных

Цель работы: Ознакомиться с основами создания отчетов и проверки данных с помощью табличного процессора

Вопросы для самопроверки:

1. Что можно назвать источником данных?
2. Какие типы консолидации Вам известны?
3. Как запустить процедуру консолидации данных?
4. Приведите примеры задач, решаемых с помощью консолидации данных.

Лабораторная работа №4. Информационные технологии решения задач в табличном процессоре с помощью встроенных функций.

Цель работы: Ознакомиться с основными финансовыми функциями табличного процессора

Вопросы для самопроверки:

1. Приведите примеры задач, решаемых с помощью финансовых функций
2. Как запустить категорию финансовых функций в Excel?
3. Как называется функция для расчета чистой приведённой стоимости?

Лабораторная работа №5. Информационные технологии решения задач оптимизации

Цель работы: Ознакомиться с основными принципами решения задач оптимизации с помощью табличного процессора

Вопросы для самопроверки:

1. Что такое задача оптимизации?
2. С помощью какого инструмента возможно решение задач оптимизации?
3. Как запустить функцию «Поиск решения»?
4. Какую ячейку можно назвать целевой?
5. Как сохранить найденное решение задачи оптимизации?

Лабораторная работа №6. Создание бланков документов на основе шаблонов. Создание форм коммерческой документации

Цель работы: Изучить принципы создания бланков и форм документов

Вопросы для самопроверки:

1. Шаблоны каких документов можно создать в Excel?
2. Какие элементы можно включить в шаблон?
3. Как сохранить шаблон для дальнейшего использования?

Лабораторная работа №7. Создание базы данных в среде СУБД Access.

Цель работы: Ознакомиться с основными принципами построения базы данных в среде СУБД Access

Вопросы для самопроверки:

1. Что такое система управления базами данных (СУБД)?
2. Какую базу данных называют реляционной?
3. Из каких основных объектов состоит база данных?
4. Какую базу данных называют реляционной?
5. Из каких основных объектов состоит база данных?

Лабораторная работа №8. Информационные технологии принятия решений. Прогнозирование деятельности предприятия.

Цель работы: Ознакомиться с функциями прогнозирования в табличном процессоре

Вопросы для самопроверки:

1. Как работает функция ПРЕДСКАЗ?
2. Что такое доверительный интервал?
3. Как использовать Лист прогноза?

Лабораторная работа №9. Информационные технологии поисковых запросов для нахождения документов

Цель работы: научиться осуществлять поиск документов по заданным параметрам

Вопросы для самопроверки:

1. Приведите примеры поисковых систем
2. Что такое облачная сеть?
3. Назовите основные этапы поиска информации в сети Интернет

Лабораторная работа №10. Методы искусственного интеллекта в менеджменте

Цель работы: научиться применять методы искусственного интеллекта при решении задач

Вопросы для самопроверки:

1. Какие методы ИИ используются для прогнозирования спроса?
2. Какие методы используются для анализа рисков?
3. Как ИИ применяется в финансовом секторе?
4. Какие риски связаны с использованием ИИ в менеджменте?
5. Как регулируется использование ИИ?

Шкала и критерии оценки лабораторной работы

Критерии	Баллы
Степень соответствия выполненного задания поставленным требованиям	25
Структурирование и комментирование лабораторной работы	25
Уникальность выполненной работы (отличие от работ коллег)	25
Ответы на контрольные вопросы	25

Лабораторная работа оценивается по 100 балльной шкале, баллы переводятся в оценки успеваемости следующим образом:

90 – 100 баллов – «отлично»;
70 – 89 баллов – «хорошо»;
50 – 69 баллов – «удовлетворительно»;
менее 50 баллов – «неудовлетворительно».

2.3. Темы докладов

1. Авторское право, информация, актуальные проблемы взаимодействия с правообладателем.
2. Аналитические информационные системы. Примеры использования.
3. Бизнес-план и выявление требований к информационному обеспечению.
4. Взаимосвязь организаций и информационных систем. Уровни управления организацией.
5. Виды информационных систем в организации. CRM.
6. Виды информационных систем в организации. Системы управления ресурсами (ERP).
7. Виды информационных систем. Требования к информационным системам.
8. Виды ИС в организации. Системы оптимизации бизнес стратегий BPR.
9. Внутриорганизационное управление с использованием информационных технологий.
10. Глобальные проблемы развития информации и коммуникации.
11. Гуманитарное и социальное измерения развития мобильных электронных коммуникаций.
12. Деловые ресурсы Интернета, применимость в деятельности предприятия.
13. Добавленная стоимость информации.
14. Документопоток и система группировки документов.
15. Зарубежный и российский рынки знаний.
16. Защита информации от утечки по техническим каналам.
17. Защита персональных данных на предприятии.
18. Индустрия знаний.
19. Инженерно-техническая безопасность предприятия.
20. Интегрированная информационная система поддержки менеджмента предприятия.
21. Основные проблемы внедрения IT проекта в России.
22. Применение ИТ в менеджменте.
23. Служба безопасности предприятия ее автоматизация.
24. Современные ИТ в экономике.
25. Стратегия развития электронных коммуникаций.

Шкала и критерии оценки доклада

Критерии	Показатели	Баллы
1. Степень раскрытия сущности проблемы	<ul style="list-style-type: none"> – соответствие теме доклада; – полнота и глубина раскрытия основных понятий; – умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; – умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы. 	70
2. Обоснованность выбора источников	<ul style="list-style-type: none"> – круг, полнота использования литературных источников по теме; – привлечение новейших работ (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.). 	15
3. Изложение	<ul style="list-style-type: none"> – литературный стиль. 	15

Доклад оценивается по 100 балльной шкале, баллы переводятся в оценки успеваемости следующим образом:

90 – 100 баллов – «отлично»;

70 – 89 баллов – «хорошо»;

50 – 69 баллов – «удовлетворительно»;

менее 50 баллов – «неудовлетворительно».

3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

3.1. Банк контрольных заданий (с указанием компетенции)

ОПК -2. И-1

1. Прочитайте текст и установите соответствие (ОПК-2. И-1)

Установите соответствие между информационным термином и его определением

термин		определение	
А)	информатизация	1.	система методов и способов сбора и обработки информации с помощью вычислительной техники
Б)	документация	2.	Процесс насыщения производства и всех сфер жизни и деятельности человека информацией
В)	информационные технологии	3.	показатель, характеризующий меру достаточности оцениваемой информации для решения предметных задач
Г)	Полнота информации	4.	Совокупность документов, оформленных по единым правилам

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

2. Прочитайте текст и установите последовательность (ОПК-2. И-1)

Укажите верную последовательность этапов проектирования информационных систем

- А) Разработка технического задания
- Б) формирование требований
- В) реализация и тестирование
- Г) разработка эскизного и технического проектов
- Д) Разработка концепции

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

Ответ:

3. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа (ОПК-2. И-1)

Фильтрация данных это _____

- А) упорядочение данных по ключу
- Б) соединение данных по ключу
- В) выбор записей по критерию
- Г) консолидация данных

Ответ:

Обоснование:

4. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ (ОПК-2. И-1)

Сформулируйте определение термина «информационные ресурсы». Перечислите виды информационных ресурсов.

Ответ:

5. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ (ОПК-2. И-1)

Одна из программ «зависла» (не отвечает). Запишите последовательность действий для выхода программы из этого состояния.

Ответ:

6. Прочитайте текст и установите соответствие (ОПК-2. И-1)

Определите, к какому виду прикладных программ относятся перечисленные ниже программные продукты

Название		пример	
А)	Текстовые редакторы	1.	Adobe Photoshop
Б)	Графические редакторы	2.	WordPerfect, MSWord
В)	Электронные таблицы	3.	Google Chrom
Г)	Веб-браузеры	4.	MS Excel

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

ОПК-2. И-2

7. Прочитайте текст и установите соответствие (ОПК-2. И-2)

Сопоставьте понятия с определениями

Понятие		определение																																																	
А)	Имеются две наблюдаемые величины x и y , например, объем реализации фирмы, торгующей кондитерскими изделиями, за ряд лет ее работы. Необходимо выяснить какая из наиболее распространенных функциональных зависимостей подходит для описания процесса реализации товара, и какого результата по объемам продаж можно ожидать в последующие годы работы фирмы.	1.	Технология электронных таблиц, MS Excel, «Подбор параметра»																																																
Б)	<div>Имеется 5 вакансий, на которые претендует 7 человек. Претенденты проходили испытания на пригодность к каждой вакансии. Результаты приведены в таблице.</div> <table><tr><th>Претенденты</th><th>1вак</th><th>2вак</th><th>3вак</th><th>4вак</th><th>5вак</th></tr><tr><td>1</td><td>7</td><td>5</td><td>7</td><td>9</td><td>10</td></tr><tr><td>2</td><td>5</td><td>6</td><td>9</td><td>8</td><td>7</td></tr><tr><td>3</td><td>8</td><td>7</td><td>6</td><td>3</td><td>8</td></tr><tr><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>5</td><td>5</td><td>8</td></tr><tr><td>5</td><td>8</td><td>9</td><td>7</td><td>7</td><td>4</td></tr><tr><td>6</td><td>4</td><td>4</td><td>9</td><td>6</td><td>7</td></tr><tr><td>7</td><td>7</td><td>7</td><td>8</td><td>3</td><td>4</td></tr></table> <div>По результатам тестирования необходимо отобрать претендентов так, чтобы их сумма баллов оказалась максимальной</div>	Претенденты	1вак	2вак	3вак	4вак	5вак	1	7	5	7	9	10	2	5	6	9	8	7	3	8	7	6	3	8	4	5	6	5	5	8	5	8	9	7	7	4	6	4	4	9	6	7	7	7	7	8	3	4	2.	Технологии консолидации данных
Претенденты	1вак	2вак	3вак	4вак	5вак																																														
1	7	5	7	9	10																																														
2	5	6	9	8	7																																														
3	8	7	6	3	8																																														
4	5	6	5	5	8																																														
5	8	9	7	7	4																																														
6	4	4	9	6	7																																														
7	7	7	8	3	4																																														
В)	Предприятие выпускает один вид продукции. Данные о реализации продукции и затратах на ее производство, представлены в таблице:	3.	Технологии анализа и прогнозирования на основе трендов																																																

	Объем производства	1800		
	Цена реализации	80		
	Выручка	144000		
	Затраты на материалы	2800		
	Прибыль	141200		
Найти такую цену реализации, чтобы прибыль была 2 00000руб.				
Г)	Имеется коллектив, состоящий из 10 сотрудников фирмы "XXX". Ежемесячный расчет дохода каждого сотрудника производится пропорционально коэффициенту трудового участия (КТУ) как произведение отработанных дней на квалификационный коэффициент сотрудника. Необходимо рассчитать доход сотрудников за три месяца на трех рабочих листах Excel. На четвертом листе получить сумму дохода за три месяца, не создавая связей с исходными данными.		4.	Технология электронных таблиц, MS Excel, «Поиск решения»

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

8. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ (ОПК-2. И-2)

Перечислите основные функции электронных таблиц, используемые для решения задач управления

Ответ:

9. Прочитайте текст и установите последовательность (ОПК-2. И-2)

Укажите последовательную цепочку элементов, образующую адрес электронной почты

- А) имя пользователя
- Б) символ @
- В) домен
- Г) имя почтового сервера

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

Ответ:

10. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа (ОПК-2. И-2)

При решении хорошо структурированных задач, по которым имеются необходимые входные данные и известны алгоритмы и другие стандартные процедуры их обработки, используется:

- А) информационная технология поддержки принятия решения
- Б) экспертная система
- В) информационная технология обработки данных
- Г) информационная технология электронного офиса

Ответ:

Обоснование:

11. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа (ОПК-2. И-2)

В ячейку электронной таблицы введена формула, содержащая абсолютную ссылку. Выберите правильное утверждение.

- А) Заданная в формуле абсолютная ссылка изменяется при копировании в другие ячейки этого же столбца и не изменяется при копировании в другие ячейки этой же строки
- Б) Заданная в формуле абсолютная ссылка при копировании в другие ячейки не изменяется
- В) Заданная в формуле абсолютная ссылка изменяется при копировании в другие ячейки этой же строки и не изменяется при копировании в другие ячейки этого же столбца
- Г) Заданная в формуле абсолютная ссылка при копировании в другие ячейки изменяется

Ответ:

Обоснование:

12. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа (ОПК-2. И-2)

В справочных правовых системах используются _____ базы данных

- А) реляционные
- Б) гипертекстовые
- В) иерархические
- Г) линейные

Ответ:

Обоснование:

13. Прочитайте текст и установите соответствие (ОПК-2. И-2)

Выберите соответствующую функцию в EXCEL, используемую для решения аналитических и исследовательских задач профессиональной деятельности с ее назначением

Название функции		Обозначение	
А)	Максимальное значение	1.	МИН
Б)	Среднее значение	2.	МАКС
В)	Минимальное значение	3.	СУММА
Г)	Итоговое суммарное значение	4.	СРЗНАЧ

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

14. Прочитайте текст и установите соответствие (ОПК-2. И-2)

Установите соответствие между функциями в MS Excel и их назначением

Функция		Назначение	
А)	ТЕНДЕНЦИЯ	1.	Аппроксимирует прямой линией (по методу наименьших квадратов)
Б)	ПРЕДСКАЗ	2.	Вычисляет будущие значения изучаемого показателя в соответствии с линейным трендом
В)	ЛИНЕЙН	3.	Прогнозирует динамику исследуемого явления. Связь между результативным показателем Y и фактором X носит экспоненциальный характер
Г)	РОСТ	4.	Рассчитывает статистику и коэффициенты зависимости для ряда с

			применением метода наименьших квадратов, чтобы вычислить прямую линию, которая наилучшим образом аппроксимирует имеющиеся данные
--	--	--	--

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

15. Прочитайте текст и установите последовательность (ОПК-2. И-2)

Установите последовательность этапов работы с информацией

- А) применение усвоенной информации на практике
- Б) сбор нужной информации из разных источников
- В) сохранение обработанной информации в памяти или на внешнем носителе
- Г) изучение данных и выделение основных мыслей

Запишите соответствующую последовательность букв слева направо

Ответ:

ОПК -5. И-1

16. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа (ОПК-5. И-1)

Современной тенденцией развития информационных технологий (ИТ) является:

- А) уменьшение числа пользователей ИТ
- Б) глобализация ИТ
- В) усложнение интерфейса
- Г) ориентация на профессионалов-программистов при использовании ИТ

Ответ:

Обоснование:

17. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ (ОПК-5. И-1)

Как называется документ, регламентирующий государственную политику обеспечения информационной безопасности?

Ответ:

18. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ (ОПК-5. И-1)

Укажите, как проявляется информационная культура в современном обществе.

Ответ:

19. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа (ОПК-5. И-1)

Информация, которая обслуживает процессы производства, распределения, обмена и потребления материальных благ и обеспечивает решение задач организационно-экономического управления, называется:

- А) компьютерной
- Б) управленческой

- В) экономической
Г) учетной

Ответ:

Обоснование:

20. Прочитайте текст и установите соответствие (ОПК-5. И-1)

Сопоставьте понятия с определениями

Понятие		определение	
А)	Сервер	1.	Согласованный набор стандартных протоколов, реализующих их программно-аппаратных средств, достаточный для построения компьютерной сети и обслуживания ее пользователей
Б)	Рабочая станция	2.	Специальный компьютер, который предназначен для удаленного запуска приложений, обработки запросов на получении информации из баз данных и обеспечения связи с общими внешними устройствами
В)	Сетевая технология	3.	Информационная технология работы в сети, позволяющая людям общаться, оперативно получать информацию и обмениваться ею
Г)	Информационно-коммуникативная технология	4.	Персональный компьютер, позволяющий пользоваться услугами, предоставляемыми серверами

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

ОПК-5. И-2

21. Прочитайте текст и установите последовательность (ОПК-5. И-2)

Установите верную последовательность действий для перемещения фрагмента текста в MS Word

- А) отметить место вставки, установив курсор в нужной области листа
Б) щелкнуть по кнопке «Вставить» на панели инструментов «Главная»
В) на листе выделить нужный фрагмент текста
Г) щелкнуть по кнопке «Вырезать» на панели инструментов «Главная»

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

Ответ:

22. Прочитайте текст и установите соответствие (ОПК-5. И-2)

Установите соответствие между объектами MS Access и их определением

объект		определение	
А)	Таблица	1.	Объект, который позволяет пользователю получить нужные

			данные из одной или нескольких таблиц
Б)	Запрос	2.	Объект для создания документа, который впоследствии может быть распечатан или включён в документ другого приложения
В)	Форма	3.	объект для ввода данных, отображения их на экране или управления работой приложения.
Г)	Отчет	4.	Объект для хранения данных

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

23. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа (ОПК-5. И-2)

Основная отличительная черта программ, составляющих интегрированный пакет, является:

- А) наличие текстового редактора
- Б) общий интерфейс пользователя
- В) возможность выхода в Интернет
- Г) возможность хранения текста и изображений

Ответ:

Обоснование:

24. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа (ОПК-5. И-2)

В каком законе отображается объективность процесса информатизации общества

- А) Закон убывающей доходности.
- Б) Закон циклического развития общества.
- В) Закон «необходимого разнообразия»
- Г) Закон единства и борьбы противоположностей.

Ответ:

Обоснование:

25. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ (ОПК-5. И-2)

Перечислите основные виды информации, используемой в информационных технологиях.

Ответ:

ОПК-5. И-3

26. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ (ОПК-5. И-3)

В последовательные ячейки столбца таблицы Excel введены названия дней недели: «понедельник», «вторник», «среда». Активна последняя ячейка списка. Мышь указывает на правый нижний угол ячейки списка, при этом ниже правого уголка ячейке виден знак «Плюс». Что произойдет, если «протянуть» мышь на пару ячеек вниз?

Ответ:

27. Прочитайте текст и установите соответствие (ОПК-5. И-3)

Сопоставьте названия и примеры элементов сети Интернет

Название	пример
----------	--------

А)	Браузер	1.	WWW
Б)	Электронная почта	2.	Yandex
В)	Всемирная паутина	3.	Google Chrom
Г)	Поисковой сервер	4.	Outlook Express

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

28. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ (ОПК-5. И-3)

Имеется некоторый фрагмент таблицы MS Excel (см. рисунок). Как расположатся данные столбца «ФИО», если для него применить сортировку по убыванию?

	А	В	С	Д
1	№	ФИО	Дата рождения	
2	1	Иванов Иван Иванович	05.08.1963	
3	2	Казаков Иван Сергеевич	09.12.1958	
4	3	Федоров Константин Афанасьевич	24.04.1971	
5	4	Антонов Василий Иванович	18.02.1968	
6	5	Пушкин Александр Сергеевич	30.09.1975	

Ответ:

29. Прочитайте текст и установите соответствие (ОПК-5. И-3)

Установите соответствие между видом и назначением систем

Вид системы		Назначение системы	
А)	Бухгалтерский конструктор	1.	системы, предназначенные для автоматизации функций управления предприятием
Б)	Правовые системы	2.	системы для анализа, прогнозирования и управления бизнесом; помогают получить наиболее оптимальные варианты развития предприятия.
В)	Корпоративные системы	3.	системы, предусматривающие самостоятельную настройку пользователем типовой программы в соответствии со спецификой предприятия и постоянными изменениями в законодательстве
Г)	Финансово-аналитические системы	4.	системы, включающие различные специализированные информационно-справочные системы, содержащие информацию о правовых и нормативных документах, а также основные бухгалтерские понятия

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

30. Прочитайте текст и установите последовательность (ОПК-5. И-3)

Укажите правильную последовательность компьютерного моделирования при решении управленческих задач

- А) разработка алгоритма решения и формализация (создание математической модели)
- Б) написание программы на конкретном языке программирования,
- В) анализ и интерпретация результатов
- Г) планирование и выполнение вычислений на ЭВМ.

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

Ответ:

ОПК-6. И-1

31. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа (ОПК-6. И-1)

Основным путем заражения вирусами по сети является _____

- А) HTML-документ
- Б) сообщения с Интернет-пейджера
- В) почтовое сообщение
- Г) SMS

Ответ:

Обоснование:

32. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа (ОПК-6. И-1)

Среди перечисленных операций обработки текстового документа выберите те, которые относятся к форматированию абзацев

- А) указание интервала между символами
- Б) указание интервала между строками
- В) подчеркивание фрагмента документа
- Г) указание отступа первой строки

Ответ:

Обоснование:

33. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ (ОПК-6. И-1)

Перечислите основные функции электронных таблиц, используемые для решения экономических задач

Ответ:

34. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа (ОПК-6. И-1)

В ячейку электронной таблицы введена формула, содержащая абсолютную ссылку.

Выберите правильное утверждение.

- А) Заданная в формуле абсолютная ссылка изменяется при копировании в другие ячейки этого же столбца и не изменяется при копировании в другие ячейки этой же строки
- Б) Заданная в формуле абсолютная ссылка при копировании в другие ячейки не изменяется
- В) Заданная в формуле абсолютная ссылка изменяется при копировании в другие ячейки этой же строки и не изменяется при копировании в другие ячейки этого же столбца

Г) Заданная в формуле абсолютная ссылка при копировании в другие ячейки изменяется

Ответ:

Обоснование:

35. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ (ОПК-6. И-1)

В ячейке Н5 электронной таблицы записана формула =B5*V5. Какая формула будет получена при копировании данной в ячейку Н7 и почему? Ответ обоснуйте

Ответ:

36. Прочитайте текст и установите соответствие (ОПК-6. И-1)

Установите соответствие между выбранными адресами MS Excel

Вид системы		Назначение системы	
А)	Относительный адрес	1.	\$A1
Б)	Абсолютный адрес	2.	\$A\$1
В)	Смешанный адрес	3.	A\$1
Г)	Смешанный адрес	4.	A1

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

37. Прочитайте текст и установите соответствие (ОПК-6. И-1)

Выберите соответствующую функцию в EXCEL, используемую для решения аналитических и исследовательских задач профессиональной деятельности с ее назначением

Название функции		Обозначение	
А)	Максимальное значение	1.	МИН
Б)	Среднее значение	2.	МАКС
В)	Минимальное значение	3.	СУММА
Г)	Итоговое суммарное значение	4.	СРЗНАЧ

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

38. Прочитайте текст и установите соответствие (ОПК-6. И-1)

Установите соответствие между информационным термином и его определением

термин		определение	
А)	Гиперссылка	1.	Минимальная единица информации в компьютере
Б)	Бит	2.	Образец для создания документа
В)	Компьютерная сеть	3.	Ссылка на веб-страницу, рисунок, программу или адрес электронной почты
Г)	Шаблон	4.	Система связи компьютеров или вычислительного оборудования, сеть передачи данных

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

39. Прочитайте текст и установите последовательность (ОПК-6. И-1)

Укажите последовательность действий при построении диаграммы в MS Excel

- А) выделить данные, необходимые для построения диаграммы
- Б) ввести данные
- В) зайти на вкладку Вставка/ Диаграммы/ выбрать желаемый тип диаграммы
- Г) произвести все необходимые расчёты

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

Ответ:

40. Прочитайте текст и установите последовательность (ОПК-6. И-1)

Укажите последовательную цепочку элементов, образующую адрес электронной почты

- А) имя пользователя
- Б) символ @
- В) домен
- Г) имя почтового сервера

Запишите соответствующую последовательность цифр слева направо

Ответ:

41. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа (ОПК-6. И-1)

При решении хорошо структурированных задач, по которым имеются необходимые входные данные и известны алгоритмы и другие стандартные процедуры их обработки, используются:

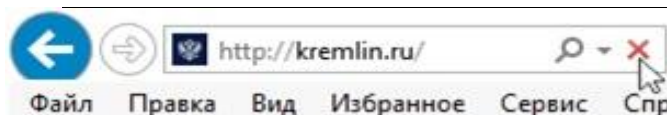
- А) информационная технология поддержки принятия решения
- Б) экспертная система
- В) информационная технология обработки данных
- Г) информационная технология электронного офиса

Ответ:

Обоснование:

42. Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа (ОПК-6. И-1)

Что произойдет, если нажать на указанный значок?



- А) Переход на предыдущую страницу
- Б) Остановка загрузки страницы
- В) Закрытие браузера Internet Explorer
- Г) Обновление страницы

Ответ:

Обоснование:

43. Прочитайте текст и установите соответствие (ОПК-6. И-1)

Установите соответствие между примерами программ и их назначением

программа		назначение	
А)	MS Access	1.	Система управления базами данных
Б)	MS Word	2.	Средство для подготовки и просмотра презентаций
В)	MS Excel	3.	Текстовый процессор
Г)	MS PowerPoint	4.	Табличный процессор

Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами:

А	Б	В	Г

44. Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ (ОПК-6. И-1)

Для чего применяется искусственный интеллект (ИИ) в финансовом секторе экономики?

Ответ:

45. Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа (ОПК-6. И-1)

Какого типа данных нет в Access?

- А) денежный
- Б) логический
- В) строковой
- Г) гиперссылка

Ответ:

Обоснование:

3.2. Ключи к контрольным заданиям

Шкала и критерии оценки текущего тестирования

Число правильных ответов	Оценка
90-100% правильных ответов	Оценка «отлично»
70-89% правильных ответов	Оценка «хорошо»
50-69% правильных ответов	Оценка «удовлетворительно»
Менее 50% правильных ответов	Оценка «неудовлетворительно»

3.3. Перечень тем для проверки образовательных результатов на знания (вопросы к зачёту)

1. Информационные ресурсы предприятия.
2. Информационные технологии: понятие, виды и свойства.
3. Методы и средства информационных технологий.
4. Технологии и методы обработки экономической информации.
5. Роль информационных технологий в развитии экономики и менеджмента.
6. В чем заключается организационно-методическое обеспечение современных информационных технологий?
7. Каковы перспективы развития информационных технологий в экономике
8. Какое место занимает программное обеспечение (ПО) в информационных технологиях?
9. Понятие ПО, дайте определение
10. Каков состав современного ПО?
11. Каково назначение программного обеспечения?
12. Какие программные средства обеспечивают функционирование современных информационных технологий?
13. Каковы состав и назначение базового программного обеспечения информационных технологий?
14. Средства создания электронного документа. Текстовые редакторы.
15. Средства создания электронного документа. Процессор электронных таблиц
16. Создание таблиц: адресация, функции, формулы.
17. Анализ данных с помощью графиков и диаграмм
18. Использование для анализа данных инструментов: сводные таблицы, консолидация, промежуточные итоги, структуры.
19. Использование для анализа данных инструментов «Что, если»: подбор параметра, таблица данных. Поиск решения
20. Понятие базы и банка данных.
21. Системы управления базами данных.
22. Методические основы формирования информационной системы.
23. Организационные принципы построения информационной системы.
24. Стратегический подход к формированию информационной системы.
25. Требования к управленческой информации.
26. Документационное обеспечение управления.
27. Информационные системы управления документационного обеспечения.
28. . Направления развития технологий управления документами и знаниями.
29. Интегрированная информационная среда предприятия и ее компоненты.
30. Корпоративные информационные системы.
31. Понятие и определение понятия базы данных (БД)
32. Типы БД. Подходы к проектированию БД.
33. Объекты реляционной БД (таблицы, запросы, формы, отчеты)
34. Манипуляции с данными в БД
35. Принципы поиска информации в БД (фильтры, запросы, сортировка)
36. Объясните основные принципы, на которых построена сеть Интернет
37. Ключевые вопросы безопасности информационных систем.
38. Виды угроз информационной безопасности и классификация источников угроз.
39. Правовое обеспечение информационной безопасности.
40. Основные понятия и принципы Интернет-технологий.
41. Этапы развития Интернет-технологий.
42. Интернет-технологии в бизнесе.