

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ  
«МЕЖДУНАРОДНЫЙ ИНСТИТУТ РЫНКА»

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе и  
качеству образования

\_\_\_\_\_ И. А. Долгова

16 апреля 2025 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ

**ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ**

---

Направление подготовки:	38.03.02 Менеджмент
Профиль подготовки:	Менеджмент организации и цифровой маркетинг
Квалификация:	бакалавр
Форма обучения:	очная, очно-заочная
Год начала подготовки:	2025

Самара  
2025

# 1. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА, СООТНЕСЁННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции	Результаты обучения по дисциплинам (модулям) и практикам	Вид аттестации и оценочных средств
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.И-1. Адекватно оценивает временные ресурсы и ограничения и эффективно использует эти ресурсы	УК-6.И-1.У-2. Умеет критически оценить эффективность использования временных и других ресурсов при решении профессиональных задач	Текущий контроль - устный опрос, доклады Промежуточная аттестация: экзамен - контрольное задание.
ОПК-1. Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории.	ОПК-1.И-1. Понимает термины, основные понятия, подходы, модели экономической, организационной и управленческой теорий в контексте решения задач управленческой деятельности	ОПК-1.И-1.3-2. Основные понятия и категории менеджмента, теории мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач.	Текущий контроль - устный опрос, доклады Промежуточная аттестация: экзамен - контрольное задание.
		ОПК-1.И-1.У-2. Умеет выбирать методы и инструменты менеджмента для решения управленческих задач.	Текущий контроль - устный опрос, доклады Промежуточная аттестация: экзамен - контрольное задание.
	ОПК-1.И-2. Демонстрирует корректную постановку профессиональных задач, используя категориальный аппарат экономической, организационной и управленческой теории.	ОПК-1.И-2.У-1. Умеет формулировать задачи управленческой деятельности.	Текущий контроль - устный опрос, доклады Промежуточная аттестация: экзамен – контрольное задание.
		ОПК-1.И-2.У-2. Умеет использовать ключевые категории экономической, организационной и управленческой теории для постановки профессиональных задач.	Текущий контроль - устный опрос, доклады Промежуточная аттестация: экзамен - контрольное задание.
		ОПК-1.И-2.В-2. Имеет опыт формулировки задач профессиональной деятельности.	Текущий контроль - устный опрос, доклады Промежуточная аттестация: экзамен - контрольное задание.

## 2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

### 2.1. Вопросы для подготовки к семинарским/практическим занятиям

#### **Раздел 1. Введение в дисциплину «операционный (производственный) менеджмент».** УК-6.И-1.У-2.

Вопросы по теме

1. Дайте понятие операционного (производственного) менеджмента.
2. Прокомментируйте схему цикла управления операциями (производством).
3. В чем суть научного управления операциями (производством)?
4. Какова хронология развития управления операциями (производством)?
5. Определите место управления операциями (производством) в системе управления предприятием.
6. Дайте краткое содержание операционного (производственного) процесса.

#### **Раздел 2. Операционная (производственная) система предприятия.** УК-6.И-1.У-2.

Вопросы к теме

1. Какие факторы определяют производственную систему предприятия?
2. Охарактеризуйте основные принципы организации производственных подразделений предприятия.
3. Что из себя представляет подпроцесс операционного (производственного) менеджмента?
4. С какого подпроцесса начинается операционный (производственный) процесс?
5. Приведите основные этапы производственного процесса.
6. Сформулируйте основные задачи операционной (производственной) деятельности

#### **Раздел 3. Производственная стратегия предприятия.** ОПК-1.И-1.3-2.

Вопросы по теме.

1. Определите содержание стратегии операционного (производственного) менеджмента.
2. Какие атрибуты включает стратегия операционного (производственного) менеджмента.
3. Представьте виды стратегий операционного (производственного) менеджмента.
4. Каковы основные приоритеты операционных (производственных) стратегий у современных предприятий?
5. Приведите примеры операционных (производственных) стратегий предприятия
6. Основные причины возникновения политики операционного (производственного) менеджмента.

#### **Раздел 4. Управление портфелем заказов.** ОПК-1.И-1.3-2.

Вопросы по теме.

1. Чем отличается операционная (производственная) политика на промышленном предприятии и на предприятии услуг?
2. Назовите источники информации для создания портфеля заказов предприятия.
3. Что дают для портфеля заказов маркетинговые исследования предприятия?
4. Влияние партнерских отношений для формирования портфеля заказов предприятия.
5. Основные документы для наличия портфеля заказов на предприятии.

#### **Раздел 5. Управление проектированием технологического процесса.** ОПК-1.И-1.У-2.

Вопросы по теме.

1. Какое место в операционном (производственном) менеджменте занимает подпроцесс управления операционной (производственной) политикой предприятия.
2. Назовите современные системы проектирования технологий.
3. Основные операции технологического процесса изготовления продукции.

4. Какие специалисты разрабатывают технологический процесс?
5. Чем отличаются контрольные операции в рамках технологического процесса.

#### **Раздел 6. Управление поставкой ресурсов. ОПК-1.И-1.У-2.**

Вопросы по теме.

1. Назовите основные параметры ресурсного обеспечения в производственной деятельности.
2. Критерии выбора поставщиков ресурсов.
3. Основные методы расчета потребности в ресурсах для организации.
4. Исходная информация для определения ресурсного обеспечения организации.
5. Источники информации для потребителей о поставщиках ресурсов.

#### **Раздел 7. Управление операционными (производственными) мощностями. ОПК-1.И-2.У-1.**

Вопросы по теме.

1. Назовите перечень и структуру операционных (производственных) мощностей предприятия.
2. Как влияет состав операционных (производственных) мощностей на себестоимость производимой продукции?
3. Чем отличается моральный и физический износ (производственных) операционных мощностей организации?
4. Какие виды ремонта предусмотрены для операционных (производственных) мощностей предприятия?
5. Каким образом определяется остаточная стоимость операционных (производственных) мощностей предприятия после каждого года их использования?

#### **Раздел 8. Управление операционными (производственными) программами, графиками, заданиями. ОПК-1.И-2.У-1.**

Вопросы по теме.

1. Для чего в операционной (производственной) деятельности нужны программы, графики, задания?
2. Определите взаимосвязь портфеля заказов с операционной (производственной) программой.
3. Основные способы выдачи операционных (производственных) заданий исполнителям.
4. Цель и задачи операционного (производственного) графика для подразделения.
5. Назовите единицы измерения выполнения операционных (производственных) заданий исполнителями.

#### **Раздел 9. Управление запасами. ОПК-1.И-2.У-2.**

Вопросы по теме.

1. Какие виды запасов существуют на предприятии?
2. Основные методы определения страховых запасов на предприятии?
3. Назовите места хранения различных видов запасов на предприятии.
4. Как выглядит склад для хранения сыпучих материалов на предприятии?
5. Какие документы оформляются при операциях со складскими запасами на предприятии?

#### **Раздел 10. Управление движением элементов операций (производства). ОПК-1.И-2.У-2.**

Вопросы по теме.

1. Основные методы логистики, применяемые в операционной (производственной) сфере. Предприятия

2. Как транспортные операции влияют на эффективность операционных (производственных) заданий исполнителей операционной (производственной) деятельности организации?
3. Из каких составных частей состоит организационная структура складского хозяйства?
4. Основная входная информация для выполнения транспортных операций на предприятии?
5. Основные показатели эффективности деятельности транспортного хозяйства предприятия.

#### **Раздел 11. Управление операционными (производственными) дефектами и браком.** ОПК-1.И-2.В-2.

Вопросы по теме.

1. Каковы основные дефекты операционной деятельности?
2. Методы и средства профилактики и исправления дефектной продукции.
3. Чем отличается дефект от брака?
4. Какие специалисты занимаются дефектной и бракованной продукцией?
5. Основные документы при оформлении брака на предприятии.

#### **Раздел 12. Проектирование системы управления операциями (производством) на предприятии.** ОПК-1.И-2.В-2.

Вопросы по теме.

1. Каковы виды и модели построения систем управления производством?
2. В чем разница между “выталкивающей” и “вытягивающей” системами?
3. Каковы характерные черты производственного потенциала промышленного предприятия?
4. Охарактеризуйте структуру производственного потенциала предприятия.
5. Основные показатели измерения производственного потенциала предприятия

#### **Раздел 13. Нормирование операционного (производственного) процесса.** УК-6.И-1.У-2.

Вопросы по теме.

1. Содержание и формы управления трудовым процессом предприятия.
2. Роль и значения нормирования в производственной деятельности.
3. Основные виды нормирования операций производственного процесса.
4. Основные исходные данные для построения структуры норм операции производственного процесса.
5. Приведите примеры методов нормирования операционных (производственных) предприятия.

#### **Критерии оценки работы на практическом занятии**

<b>Критерии</b>	<b>Максимальное количество баллов за занятие</b>
<b>Устный опрос, коллоквиум</b>	
Основные теоретические положения по вопросу раскрыты. Имеются элементы обоснования выводов. Имеются элементы систематизации информации, факты применения профессиональной терминологии. Очевидно использование источников рекомендованной литературы.	5 баллов

#### **2.2. Темы докладов**

1. Организация оперативного управления предприятия.
2. Принципы организации операционной деятельности на предприятиях.

3. Методы и модели принятия решений в операционном менеджменте.
4. Планирование и оперативное управление подготовкой производства.
5. Разработка оперативной стратегии развития предприятия.
6. Разработка производственной программы предприятия и ее оптимизация.
7. Оперативное управление энергетическим хозяйством предприятия.
8. Оперативное управление инструментальным хозяйством предприятия.
9. Оперативное управление транспортным хозяйством предприятия.
10. Организация и управление ремонтным хозяйством предприятия.
11. Организация и управление транспортным обслуживанием производства.
12. Управление производственной деятельностью предприятия.
13. Организация и управление складским хозяйством предприятия.
14. Управление материально-техническим снабжением производства.
15. Оперативное управление инновационной деятельностью предприятия.
16. Планирование деятельности предприятия.
17. Пути оптимизации организационной структуры предприятия.
18. Совершенствование производственной структуры предприятия.
19. Специализация производства.
20. Кооперирование производства.
21. Комбинирование производства.
22. Организация поточных методов производства на предприятии.
23. Организация и управление автоматизированным производством.
24. Организация и управление конструкторской подготовкой производства.
25. Организация и управление технологической подготовкой производства.
26. Резервы повышения производственной мощности предприятия.
27. Организация и управление производственным процессом.
28. Социально-экономическая эффективность производства, методы ее определения.
29. Оперативное управление производством на основе методов сетевого планирования и управления.
30. Оперативно-календарное планирование и управление производством.
31. Пути сокращения длительности производственного цикла в основном производстве.
32. Особенности кооперации труда в основном и вспомогательном производстве.
33. Совершенствование организации нормирования труда в условиях рынка.
34. Организация управления качеством продукции на предприятии.
35. Особенности организации производства новой продукции на предприятии.
36. Оценка экономической эффективности поточного производства
37. Разработка системы планово-предупредительных ремонтов (ППР) на предприятии.
38. Планирование потребности предприятия в энергоресурсах
39. Разработка эффективных маршрутов движения транспортных средств на предприятии.
40. Проектирование производственного процесса на предприятии.
41. Организация основного производства и повышение его эффективности.
42. Формирование эффективной деятельности ремонтных служб на предприятии.
43. Расчет производственной мощности на предприятии и пути ее повышения.
44. Пути повышения эффективности организации вспомогательного производства.
45. Операционный менеджмент на малом предприятии.
46. Оперативно-производственное планирование на предприятии.
47. Особенности оперативного управления производством на предприятиях.
48. Расчет эффективности использования складской площади предприятия
49. Оценка деятельности тарного хозяйства на предприятии
50. Формирование рациональной структуры производственного цикла на предприятии
51. Роль и значение обслуживающего производства на предприятии

### Шкала и критерии оценки доклада

Критерии	Показатели	Баллы
1. Степень раскрытия сущности проблемы	<ul style="list-style-type: none"> <li>– соответствие теме доклада;</li> <li>– полнота и глубина раскрытия основных понятий;</li> <li>– умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;</li> <li>– умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы.</li> </ul>	70
2. Обоснованность выбора источников	<ul style="list-style-type: none"> <li>– круг, полнота использования литературных источников по теме;</li> <li>– привлечение новейших работ (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.).</li> </ul>	15
3. Изложение	<ul style="list-style-type: none"> <li>– литературный стиль.</li> </ul>	15

Доклад оценивается по 100 балльной шкале, баллы переводятся в оценки успеваемости следующим образом:

90 – 100 баллов – «отлично»;

70 – 89 баллов – «хорошо»;

50 – 69 баллов – «удовлетворительно»;

менее 50 баллов – «неудовлетворительно».

## 3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

### 3.1. Банк контрольных заданий

#### ВАРИАНТ 1

#### БЛОК 1 – ПРОВЕРКА ЗНАНИЙ (ОПК-1.И-1.3-2.)

1.1. ОПК-1.И-1.3-2. Какие проектные решения не включаются в состав аналитических и проектных документов производственного менеджмента:

- стратегические решения
- тактические решения
- текущие решения
- инновационные решения

1.2. ОПК-1.И-1.3-2. Укажите отрицательную сторону проектных документов организационных изменений операционной системы

- не позволяет использовать работников на других видах работ
- не способствует достижению высокой производительности
- способствует увеличению издержек операционной деятельности
- способствует увеличению переменных затрат производства

1.3. ОПК-1.И-1.3-2. Проведите анализ состава проектных документов мелкосерийной системы производства и уберите лишнее

- объекты переработки проходят через систему единицами или небольшими партиями
- каждая единица конечной продукции уникальна

- c. отдельные единицы выпускаемой продукции неотличимы друг от друга
- d. ресурсы, поступающие на вход системы, непрерывным потоком проходят через нее

1.4. ОПК-1.И-1.3-2. Какие аналитические и проектные документы при внедрении программы организационных изменений не включает в себя инструментарий операционного консалтинга

- a. выявление проблем
- b. сбор информации
- c. анализ полученной информации и ее оценка на уровне отклонений
- d. контроль за реализацией решений

1.5. ОПК-1.И-1.3-2. Какой метод нормирования труда используется в составе проектных документов в циклически повторяющемся операционном процессе при внедрении программы организационных изменений

- a. хронометраж
- b. метод экспертных оценок
- c. система микроэлементного нормирования
- d. метод элементных нормативов

1.6. ОПК-1.И-1.3-2. Какие операционные запасы исследуются в аналитических документах при внедрении программы организационных изменений

- a. исходные материалы
- b. операционные мощности
- c. готовая продукция
- d. незавершенное производство

1.7. ОПК-1.И-1.3-2. Какие объекты операционного менеджмента, чаще всего, включаются в состав аналитических и проектных документов, разрабатываемых при внедрении программы организационных изменений

- a. операционные мощности
- b. операционные дефекты
- c. финансовые потоки
- d. складские запасы

1.8. ОПК-1.И-1.3-2. Что из ниже перечисленных процессов организации включаются в состав проектных документов в рамках программы организационных изменений

- a. операционный менеджмент
- b. логистический менеджмент
- c. финансовый менеджмент
- d. стратегический менеджмент

### **Заполнить пропуски**

1.9. ОПК-1.И-1.3-2. Представьте состав проектных документов, разрабатываемых при внедрении программы организационных изменений (назовите не менее трех)

---

1.10. ОПК-1.И-1.3-2. Назовите основные этапы разработки программы организационных изменений операционного процесса (не менее трех)

---



## БЛОК 2 – ПРОВЕРКА УМЕНИЙ (ОПК-1.И-1.У-2.ОПК-1.И-1.У-2.ОПК-1.И-2.У-1.ОПК-1.И-2.У-2.)

2.1. ОПК-1.И-1.У-2. Установите соответствие между проблемами в операционном процессе и ожидаемыми последствиями отсутствия реагирования на проблемы для их фиксации в аналитических документах перед разработкой программы организационных изменений

1. Отсутствие модернизации оборудования	a. снижение производительности труда
2. Некачественный ремонт оборудования	b. появление простоев производства
3. Морально и физически устаревшее оборудование	c. ухудшение качества продукции
4. Отсутствие контроля над техническим состоянием оборудования	d. увеличение количества дефектов и брака

2.2. ОПК-1.И-1.У-2.ОПК-1. Определите подпроцессы, позволяющие решить проблемы в операционной деятельности для введения их в проектные документы разрабатываемые при внедрении программы организационных инноваций и изменений

1. Отсутствие модернизации оборудования	a. управление операционными мощностями
2. Некачественный ремонт оборудования	b. управление использованием оборудования
3. Морально и физически устаревшее оборудование	c. управление операционным браком
4. Отсутствие контроля над техническим состоянием оборудования	d. управление операционными дефектами

2.3. ОПК-1.И-2.У-1. Определите соответствие средств реализации подпроцессов операционного менеджмента для введения их в проектные документы разрабатываемых при внедрении программы организационные инноваций и изменения

1. Управление портфелем заказов	a. заключение договоров на календарный период
2. Управление поставкой ресурсов	b. правильный выбор поставщиков
3. Управление производственными программами	c. формирование комплекса работ в соответствии со специализацией цехов
4. Управление операционными заданиями	d. распределение работ по рабочим местам

2.4. ОПК-1.И-2.У-2. Установите соответствие между мероприятиями внедрения операционного менеджмента организации и ожидаемыми результатами их реализации для введения их в проектные документы организационных инноваций и изменений

1. Совершенствование операционного оборудования	a. повышение производительности труда
2. Повышение контроля за работой оборудования	b. своевременное отслеживание неполадок и сбоев в работе оборудования
3. Повышение безопасности оборудования	c. сокращение числа аварийных ситуаций
4. Четкое планирование рабочего дня основных рабочих	d. выполнение операционных заданий в срок

2.5. ОПК-1.И-2.У-2. Определите соответствие основных показателей оценки уровня эффективности организационных инноваций в подпроцессы операционной деятельности организации в составе аналитических и проектных документов программы внедрения организационных изменений

1. Управление портфелем заказов	a. количество договоров на календарный период времени
2. Управление операционными дефектами	b. количество дефектных образцов в операционной партии
3. Управление запасами	c. обеспеченность организации запасами в днях
4. Управление готовой продукции	d. количество дней подготовки продукции для отправки потребителю

### БЛОК 3 – ПРОВЕРКА НАВЫКОВ (ОПК-1.И-2.В-2)

Ознакомьтесь с примером разработки мероприятия в составе проектных документов программы операционного менеджмента при внедрении программы организационных инноваций и изменений, приведенном в табл. 1. Предложите в табличном виде 3 мероприятия (проектные решения) по различным подпроцессам операционного менеджмента для внедрения инноваций и организационных изменений.

Таблица 1. Мероприятия (проектные решения) в составе программы операционного менеджмента при внедрении программы организационных инноваций и изменений

Наименования мероприятия	Средства реализации	Ожидаемые результаты
2. Повышение качества выпускаемой продукции	2.1. Контроль качества ресурсов, производства и готовой продукции 2.2. Нормирование операций 2.3. Учет дефектов и брака	2.1. Повышение привлекательности продукта 2.2. Увеличение объема продаж 2.3. Снижение количества некачественной продукции

Для формулирования наименования мероприятий по организационным инновациям и изменениям следует применять следующие ключевые слова: «повышение», «улучшение», «развитие», «совершенствование» и т.д. В некоторых случаях уместно использование слов «снижение», «уменьшение» и т.д.

Средства реализации должны привести к желаемому результату.

Ожидаемые результаты – это показатели или признаки, которые существенно изменяются при использовании указанных средств после введения данного мероприятия.

## ВАРИАНТ 2

### БЛОК 1 – ПРОВЕРКА ЗНАНИЙ (ОПК-1.И-1.3-2.)

- 1.1. ОПК-1.И-1.3-2. Какие факторы не определяют операционную структуру
  - a. форма специализации
  - b. технология изготовления продукции
  - c. состав цехов
  - d. отдел проектирования
- 1.2. ОПК-1.И-1.3-2. План производства не включает
  - a. определение потребителей продукции
  - b. расчет себестоимости продукции
  - c. расчет зарплаты персонала
  - d. расчет численности персонала
- 1.3. ОПК-1.И-1.3-2. К способам обеспечения конкурентоспособности продукции не относятся
  - a. низкая себестоимость
  - b. большое количество точек продажи
  - c. наличие сервисного обслуживания

- d. высокая цена
- 1.4. ОПК-1.И-1.3-2. Основными факторами развития операционных структур не являются
- оптимизация подразделений
  - обеспечение однородности продукции
  - анализ полученной информации и ее оценка на уровне отклонений
  - изучение передового опыта
- 1.5. ОПК-1.И-1.3-2. Какой вид операционного процесса не включается в состав предприятия
- литейный
  - проектный
  - кузнечно-прессовый
  - механосборочный

**Выбрать ВСЕ правильные ответы (больше одного)**

- 1.6. ОПК-1.И-1.3-2. К операционным мощностям относятся
- незавершенное производство
  - оборудование
  - инфраструктура
  - здания и сооружения
- 1.7. ОПК-1.И-1.3-2. Какие подпроцессы относятся к операционному менеджменту
- управление запасами
  - управление качеством продукции
  - управление затратами на производство продукции
  - управление дефектной продукцией
- 1.8. ОПК-1.И-1.3-2. Что является видом операционной деятельности
- операционный консалтинг
  - менеджмент проектирования
  - инновационный менеджмент
  - стратегический менеджмент

**Заполнить пропуски**

- 1.9. ОПК-1.И-1.3-2. Назовите основные направления повышения конкурентоспособности продукции (не менее трех) \_\_\_\_\_
- 1.10. ОПК-1.И-1.3-2. Представьте важнейшие составляющие процесса подготовки производства (не менее трех) \_\_\_\_\_

**БЛОК 2 – ПРОВЕРКА УМЕНИЙ (ОПК-1.И-1.У-2. ОПК-1.И-1.У-2. ОПК-1.И-2.У-1. ОПК-1.И-2.У-2.)**

- 2.1. ОПК-1.И-1.У-2. Установите разделы программы развития организационных изменений в рамках операционного менеджмента и документально оформленных проектных решений

1. Повышение качества поставляемых ресурсов и других компонентов производства	a. управление запасами
2. Установление предельных сроков по представлению портфеля заказов в расшифрованном виде по подразделениям	b. управление операционной программой
3. Разработка методики выявления продукции, выполненной не по стандартам и несоответствующей требованиям потребителей	c. управление дефектной продукции
4. Установление предельных сроков по формированию заявок и доставке сырья и материалов и полуфабрикатов для процесса производства	d. управление поставкой ресурсов

- 2.2. ОПК-1.И-1.У-2. Установите соответствия проектных решений в рамках программы организационных изменений операционного менеджмента для сокращения операционных потерь предприятия

1. Приобретение устройств для регистрации перемещения ресурсов, полуфабрикатов и готовой продукции к рабочим местам	a. наличие страховых запасов
2. Разработка оптимальных маршрутов движения внутрицеховых перевозок предметов производства	b. сокращение времени доставки грузов
3. Своевременная доставка инструмента для обеспечения основной операционного процесса	c. сокращение простоев оборудования
4. Создание промежуточных складов, обеспечивающих хранение ресурсов, незавершенного производства и готовой продукции	d. снижение времени на контрольные операции

2.3. ОПК-1.И-2.У-1. Определите виды документов для внедрения организационных изменений на уровне рабочего места менеджера по производству предприятия

1. Изменение последовательности выполнения процедур	a. технология решения задачи
2. Сокращение менеджеров по производству в связи с автоматизацией решения управленческих задач	b. штатное расписание
3. Сокращение операций обработки деталей	c. технологический процесс
4. Объединение двух и более участков	d. операционный график

2.4. ОПК-1.И-2.У-2. Определите виды документов для внедрения организационных изменений на уровне предприятия в целом

1. Передача изготовления продукции в другие операционные подразделения предприятия	a. операционная программа
2. Объединение нескольких складов	b. маршрутная карта
3. Введение должности контролера качества ресурсов и полуфабрикатов, поступающих на предприятие	c. штатное расписание
4. Использование отходов производства для изготовления новой продукции	d. бизнес-план

2.5. ОПК-1.И-2.У-2. Определите содержания документов для внедрения организационных изменений процесса управления производством на уровне подразделений предприятия

1. Перераспределение функций производственной деятельности предприятия	a. проект реинжиниринга
2. Объединение нескольких операционных участков	b. проект реконструкции
3. Приобретение нового операционного оборудования	c. проект монтажных работ
4. Создание комплексных бригад по бизнес-процессам	d. проект реструктуризации

### БЛОК 3 – ПРОВЕРКА НАВЫКОВ (ОПК-1.И-2.В-2)

Разработка положения по деятельности менеджера производственного отдела.

Необходимо представить следующие разделы положения отдела:

основные функции менеджера по производству (не менее шести);

основные аналитические и распорядительные документы реализации функции менеджера по производству (не менее четырех);

основные адреса (другие подразделения предприятия) для передачи аналитических и распорядительных документов (не менее трех).

### ВАРИАНТ 3

#### **БЛОК 1 – ПРОВЕРКА ЗНАНИЙ (ОПК-1.И-1.3-2.)**

- 1.1. ОПК-1.И-1.3-2. Какие функции не включаются в операционный процесс
  - a. организация
  - b. нормирование
  - c. планирование
  - d. лидерство
- 1.2. ОПК-1.И-1.3-2. Укажите подпроцесс, который не относится к операционной деятельности
  - a. управление дефектной продукцией
  - b. управление запасами
  - c. управление лицензированной продукции
  - d. управление использованием оборудования
- 1.3. ОПК-1.И-1.3-2. Что является отличительной особенностью серийной системы производства
  - a. объекты переработки проходят через систему единицами или небольшими партиями
  - b. каждая единица конечной продукции уникальна
  - c. отдельные единицы выпускаемой продукции неотличимы друг от друга
  - d. ресурсы, поступающие на вход системы, непрерывным потоком проходят через нее
- 1.4. ОПК-1.И-1.3-2. Какие средства не используются при исследовании проблем производства
  - a. оценка качества продукции
  - b. сбор информации
  - c. анализ полученной информации
  - d. контроль за реализацией решений
- 1.5. ОПК-1.И-1.3-2. К операционным запасам не относятся
  - a. исходные материалы
  - b. операционные мощности
  - c. готовая продукция
  - d. незавершенное производство

#### **Выбрать ВСЕ правильные ответы (больше одного)**

- 1.6. ОПК-1.И-1.3-2. Какие методы не относятся к методам нормирования труда
  - a. хронометраж
  - b. метод элементных нормативов
  - c. линейное программирование
  - d. метод экспертных оценок
- 1.7. ОПК-1.И-1.3-2. Что не относится к видам операционной деятельности
  - a. инновационная деятельность
  - b. менеджмент проектирования
  - c. логистика
  - d. стратегический менеджмент
- 1.8. ОПК-1.И-1.3-2. Укажите положительную сторону специализации производства
  - a. позволяет использовать работников на других видах работ
  - b. способствует достижению высокой производительности
  - c. способствует снижению издержек операционной деятельности
  - d. способствует увеличению переменных затрат

#### **Заполнить пропуски**

- 1.9. ОПК-1.И-1.3-2. Назовите основные приоритеты операционной стратегии (не менее трех)
- 1.10. ОПК-1.И-1.3-2. Назовите важнейшие методы нормирования труда по операционной деятельности (не менее трех) \_\_\_\_\_

## БЛОК 2 – ПРОВЕРКА УМЕНИЙ (ОПК-1.И-1.У-2. ОПК-1.И-1.У-2. ОПК-1.И-2.У-1. ОПК-1.И-2.У-2.)

2.1. ОПК-1.И-1.У-2. Определите виды организационно-распорядительных документов для внедрения изменений на уровне операционного участка предприятия

1. Изменения маршрутов движения предметов производства внутри подразделения	a. операционные графики
2. Реформирование структуры бригад операционного подразделения	b. операционные задания
3. Изменение последовательности выполнения процедур в связи с введением нового оборудования	c. технология процесс обработки деталей
4. Частичная автоматизация решения операционных задач	d. штатное расписание

2.2. ОПК-1.И-1.У-2. Установите и обоснуйте соответствия проектных решений в рамках программы организационных изменений операционного менеджмента для уменьшения операционных потерь предприятия

1. Бесперебойная доставка ресурсов для обеспечения непрерывности операционного процесса	a. обеспечение полной загрузки оборудования
2. Разработка последовательности маршрутов движения транспорта между подразделениями производства	b. своевременная доставка предметов производства
3. Создание мобильных ремонтных бригад	c. снижение простоев операционного оборудования
4. Приобретение транспортных устройств для хранения и перемещения незавершенного производства на операционных участках	d. наличие операционных запасов

2.3. ОПК-1.И-2.У-1. Установите разделы программы развития организационных изменений в рамках подпроцессов операционного менеджмента и документально оформленных проектных решений

1. Установление состава подразделений для предоставления программы работы в расшифрованном виде	a. управление операционной программой
2. Повышение страхового запаса ресурсов производства	b. управление запасами ресурсов
3. Разработка методики установления причин возникновения дефектной и бракованной продукции	c. управление дефектной продукцией, управление забракованной продукцией
4. Установление перечня поставщиков для составления заявок и доставке ресурсов для процесса производства	управление поставкой ресурсов

2.4. ОПК-1.И-2.У-2. Установите и обоснуйте соответствие между наименованием и содержанием подпроцесса для определения проектных решений в рамках программы организационных изменений в операционном менеджменте

1. Деятельность по формированию загрузки организации работой	a. управление забракованной продукцией
2. Деятельность по формированию комплекса заданий в строгой последовательности с планом операций, установленным технологическим процессом	b. управление операционными графиками
3. Процесс формирования задач и поручений за день, смену бригадам, участкам и отдельным рабочим	c. управление операционными заданиями
4. Деятельность по формированию знаний и умений управленцев в сфере операционной деятельности	d. управление подготовкой операционных менеджеров

2.5. ОПК-1.И-2.У-2. Определите виды документов, возникающие в случае возникновения нестандартных ситуаций в операционном процессе

1. Документ, обеспечивающий ускорения ремонта операционного оборудования	a. заявка на ремонт оборудования
2. Процесс изменения последовательностью выполнения деления операций	b. изменение технологии процесса
3. Новые средства измерения соответствия продукции и её отдельных параметров стандартам	c. требования приобретение измерительного инструмента
4. Средства обработки приема – выдачи предметов на складе	d. приемо-сдаточная накладная

### **БЛОК 3 – ПРОВЕРКА НАВЫКОВ (ОПК-1.И-2.В-2)**

Разработка содержания деятельности операционного отдела.

Вопросы по работе:

основные функции отдела (не менее пяти);

должности специалистов отдела;

взаимодействие с другими подразделениями предприятия (информационные и материальные потоки – не менее трех по каждой группе).