

**Автономная некоммерческая организация высшего образования  
Самарский университет государственного управления  
«Международный институт рынка»**

**Факультет среднего профессионального образования**

УТВЕРЖДАЮ

Ректор

АНО ВО Университет «МИР»

\_\_\_\_\_ В.Г. Чумак

«14» июня 2024г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **СГЦ.07 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

**Для специальности  
среднего профессионального образования  
21.02.19 «Землеустройство»**

ОДОБРЕНА

на заседании ПЦК дисциплин общего  
гуманитарного и социально-экономического цикла  
Протокол № 11 от 07.06.2024г.

Председатель ПЦК \_\_\_\_\_ В.А. Лихман

СОГЛАСОВАНО

Зам. декана по учебной работе  
факультета СПО

\_\_\_\_\_ Н.Е. Маслова

Рабочая программа разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) 21.02.19 «Землеустройство», утвержденного приказом Минпросвещения России № 339 от 18.05.2022г.

Организация-разработчик: АНО ВО Университет «МИР»

Составитель: Н.А. Депутатова, ведущий специалист по УМР факультета СПО

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

**1.1. Область применения программы.** Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» является частью программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) по специальности 21.02.19 «Землеустройство».

**1.2. Место учебной дисциплины в структуре ППССЗ:** учебная дисциплина «Психология общения» относится к вариативной части социально-гуманитарного цикла.

**1.3. Цели и планируемые результаты освоения учебной дисциплины.**

В результате освоения учебной дисциплины студент должен:

**иметь практический опыт:**

- способность к восприятию личности другого, эмпатии, установлению доверительного контакта и диалога, убеждению и поддержке людей;
- способность к нахождению организационно-управленческих решений в нестандартных ситуациях и ответственности за них;
- владеть способами убеждения;
- владеть навыками публичных выступлений;
- владеть навыками ведения переговоров, собрания.

**уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
- налаживать контакт, обеспечивать эффективную коммуникацию с клиентом;
- использовать навыки саморегуляции в стрессовых ситуациях;
- применять техники и правила ведения делового общения;
- применять техники и приемы распознавания признаков манипуляции, внушения;
- распознавать и избегать открытых конфликтов;
- объяснить собственную позицию (отношение) к конкретным нравственным ситуациям в семье;
- осознанно выбирать способы поведения в конкретных жизненных ситуациях в соответствии с освоенными базовыми семейными ценностями.

**знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;
- правила эффективной коммуникации, принципы делового общения;
- навыки саморегуляции стрессовых состояний;
- признаки манипуляции и способы защиты от манипуляции;
- основные типы и последствия конфликтов, способы регуляции конфликтов;
- смысл ключевых понятий (базовых семейных ценностей): семья, брак, любовь, дружба, личность, половые различия, нравственные законы, стадии развития семьи, адаптация к семейной жизни, нормы брака;

– основы морали и нравственности, их значения в выстраивании конструктивных межличностных отношений в семье и обществе;

– взаимосвязь внутренней и внешней жизни человека.

В результате освоения учебной дисциплины должны быть **сформированы:**

*общие компетенции, включающие в себя способность:*

ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.

ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b> <b>очная</b>
<b>Объем образовательной нагрузки</b>	<b>68</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка</b>	<b>56</b>
в том числе:	
теоретическое обучение	18
практические занятия	38
<b>Самостоятельная работа студента (всего)</b>	<b>12</b>
<b>Промежуточная аттестация в форме зачета</b>	<b>-</b>

## 2.2. Содержание учебной дисциплины «Психология общения»

### 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, ак. ч / в том числе в форме практической подготовки, ак. ч	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
<b>Раздел 1.</b>	<b>ФУНКЦИИ ОБЩЕНИЯ</b>		
<b>Тема 1.1</b> <b>Коммуникативная</b> <b>функция общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4/2</b>	ОК 04, ОК 05
	1. Общение как обмен информацией. Коммуникативные барьеры.		
	2. Технологии обратной связи в говорении и слушании.		
	<b>Практические занятия</b>	<b>2</b>	
	Практическое занятие №1. Деловая игра «Ведение переговоров» Тренинг. Культура делового спора. Дискуссия, полемика. Общая модель деловых переговоров. Искусство публичного выступления.		
<b>Тема 1.2</b> <b>Интерактивная</b> <b>функция общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4/2</b>	ОК 04, ОК 05
	1. Общение как взаимодействие. Стратегии и тактики взаимодействия.		
	2. Структура, виды и динамика партнерских отношений. Правила корпоративного поведения в команде.		
	<b>Практические занятия</b>	<b>2</b>	
	Практическое занятие №2. Деловой этикет		
<b>Тема 1.3</b> <b>Перцептивная</b> <b>функция общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4/2</b>	ОК 04, ОК 05
	1. Общение как восприятие людьми друг друга. Механизмы взаимопонимания в общении		
	2. Имидж личности. Самопрезентация.		
	<b>Практические занятия</b>	<b>2</b>	
	Практическое занятие №3. Сенсорные каналы, их диагностика и		

	использование в общении.		
Раздел 2	ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ОБЩЕНИЯ		
Тема 2.1 Средства общения	Содержание учебного материала	8/4	ОК 04, ОК 05
	1.Вербальная и невербальная коммуникация		
	2.Понятие эффективного слушания. Виды слушания		
	Практические занятия	4	
	Практическое занятие №4. Деловое общение как процесс развития деловых контактов между людьми. Практическое занятие №5. Работа с презентациями «Имидж как средство делового общения»		
Тема 2.2 Роль и ролевые ожидания в общении	Содержание учебного материала	4/2	ОК 04, ОК 05
	Понятие социальной роли. Виды и характеристики социальных ролей. Типы руководителей и стили руководства. Деловые качества современного руководителя.		
	Практические занятия	2	
	Практическое занятие №6. Тренинг «Лидерство в группе»		
Раздел 3	КОНФЛИКТНОЕ ОБЩЕНИЕ		
Тема 3.1 Понятие конфликта, его виды. Способы управления и разрешения конфликтов.	Содержание учебного материала	8/4	ОК 04, ОК 05
	1.Понятие конфликта, его виды. Стадии протекания конфликта. Причины возникновения.		
	2.Конструктивные и деструктивные способы управления конфликтами. Переговоры.		
	Практические занятия		
	Практическое занятие №7. Способы управления конфликтами. Формирование навыков ведения переговоров. Практическое занятие №8. Тренинг «Разрешение конфликтов»	4	
Самостоятельная работа		10	
Раздел 4.	НРАВСТВЕННЫЕ ОСНОВЫ СЕМЕЙНОЙ ЖИЗНИ		
Тема 4.1 Личность и межличностные отношения	Содержание учебного материала	2	ОК 04, ОК 05
	1. Понятие личности. Направленность личности.		
	2. Тайна возраста и тайна пола.		

	<b>Практические занятия</b>	<b>2</b>	
	Семинар «Я и Другие» Быть или казаться. Стыд и совесть. Дружба и любовь в жизни человека. Мужественность и женственность.		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>-</b>	
<b>Тема 4.2 Возраст семьи</b>	<b>Практические занятия</b>		ОК 04, ОК 05
	Семинар «Добрачные отношения»: Любовь и влюблённость. Испытание чувств. Добрачный период. Предбрачный период. Союз двух родов.	<b>2</b>	
	Круглый стол «Свадьба. Начало совместной жизни»: Самый важный день. Первый год совместной жизни.	<b>2</b>	
	Семинар «Молодые родители»: Семья в ожидании ребёнка. Отцовство и материнство. Чудо жизни. «Не убий». Молодая семья с новорождённым.	<b>2</b>	
	Дискуссия «Особенности зрелой семьи»: Родители и дети. Значение детей в жизни семьи. Уроки семейного взросления. Семейные конфликты. Супружеское многолетие	<b>4</b>	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>-</b>	
<b>Тема 4.3 Я – Семья – Общество</b>	<b>Практические занятия</b>		ОК 04, ОК 05
	Круглый стол «Семья – основа всякого общества»: Типы и функции семьи. Значение семьи для общества. Семья и государство.	<b>2</b>	



	Вопросы демографии. История семейной политики в России.		
	Круглый стол «Устроение жизни семьи. Личность и семья»: Иерархичность семейных отношений. Положение детей в семье. Старшие члены семьи.	2	
	Дискуссия «Семейное воспитание»: Традиции семьи, рода, народа. Воспитание чести и долга в семье. Патриотическое воспитание в семье. Трудовое воспитание в семье. Половое воспитание в семье.	4	
	Семинар «Семья в жизни человека. Семейная культура, традиционные семейные ценности в истории России XX-XXI веков»: Семья в моей жизни. Трансляция традиционных семейных ценностей в истории России. Радость семейной жизни. Значение семьи в жизни человека и смысл жизни.	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	2	
	Разработка презентаций по одной из предложенных тем: – «Самый дорогой (значимый) для меня взрослый» – «Мои друзья» – «Моя идеальная семья», – «Что значит понятие «настоящий мужчина?»» – «Мужественность истинная и ложная» – «Очарование женственности» – «Женственность истинная и ложная» – «Слабый пол» – «Сильные женщины и слабые мужчины» – «Большая ложь пробного брака» – «Спасёт ли семья мир?» – «Значение семьи для общества» – «Проблемы молодой семьи» – «Родословная моей семьи»		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>– «Моё детство»</li> <li>– «Мои брат и сестра»</li> <li>– «Мои бабушки и дедушки»</li> <li>– «Что бы я хотел сказать моим будущим детям?»</li> </ul>		
<b>Промежуточная аттестация</b>		-	
<b>Всего</b>		<b>68</b>	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета «Социально-гуманитарные дисциплины».

Оборудование учебного кабинета:

Учебные столы, рабочее место преподавателя, комплект учебно-методической документации, раздаточный материал.

Технические средства обучения: мобильный мультимедийный комплекс: ноутбук, проектор, экран.

#### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

##### **Основные источники:**

1. Алтунина, И.Р. Социальная психология [Текст]: учебник для вузов / Алтунина И.Р.; под ред. Р.С. Немова. - 2-е изд. – М.: Издательство Юрайт, 2021. - 409 с.

2. Кривцун, О. А. Эстетика [Текст]: учебник для среднего профессионального образования /Кривцун О.А. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: Издательство Юрайт, 2021. - 549 с.

3. Моисеев, Д.А. Нравственные основы семейной жизни [Текст]: Учебное пособие. – Издательство «АБРИС», 2020. – 280 с.

##### **Дополнительные источники:**

1. Колесникова, Г.И. Социология и психология семьи [Текст]: учебник для вузов /Колесникова Г.И. - 2-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2019. - 263с.

2. Обухова, Л.Ф. Возрастная психология [Текст]: учебник для среднего профессионального образования /Обухова Л.Ф. – М.: Издательство Юрайт, 2021. - 460 с.

3. Шнейдер, Л.Б. Семейная психология [Текст]: учебник для вузов / Шнейдер Л.Б. - 6-е изд., испр. и доп. - М.: Издательство Юрайт, 2021. - 503 с.

##### **Интернет-источники:**

1. [www.koob.ru](http://www.koob.ru) - Электронная библиотека koob.ru

2. [www.psychology.ru](http://www.psychology.ru) – Энциклопедия практической психологии ПСИХОЛОГОС

3. <https://psichel.ru/psihologiya-obshheniya/> – Сайт Максима Власова «Психология человека»

4. <http://www.grandars.ru/college/psihologiya/konfliktologiya.html> - Энциклопедия экономиста, раздел «Конфликтология»

5. <http://www.grandars.ru/college/psihologiya/delovoe-obshchenie.htm>- - Энциклопедия экономиста, раздел «Деловое общение»

#### **4. РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОГРАММЫ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ**

1. Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (при наличии контингента) может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа, подразумевающая две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала, и углубленное изучение материала и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

2. Учебно-методические материалы для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в одной из форм, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Перечень учебно-методического обеспечения для обучающихся по дисциплине:

- С нарушением слуха: в печатной форме, в форме электронного документа;
- С нарушением зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа;
- С нарушением опорно-двигательного аппарата: в печатной форме, в форме электронного документа;

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения: мультимедийное оборудование с возможностью экранного увеличения для студентов с нарушением зрения, источники питания для индивидуальных технических средств.

В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, предусматривается соответствующее количество мест для обучающихся с учетом ограничений их здоровья.

## 5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины		
<ul style="list-style-type: none"> <li>– взаимосвязь общения и деятельности;</li> <li>– цели, функции, виды и уровни общения;</li> <li>– роли и ролевые ожидания в общении;</li> <li>– виды социальных взаимодействий;</li> <li>– механизмы взаимопонимания в общении;</li> <li>– техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li> <li>– этические принципы общения;</li> <li>– источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;</li> <li>– правила эффективной коммуникации, принципы делового общения;</li> <li>– навыки саморегуляции стрессовых состояний;</li> <li>– признаки манипуляции и способы защиты от манипуляции;</li> <li>– основные типы и последствия конфликтов, способы регуляции конфликтов;</li> <li>– смысл ключевых понятий (базовых семейных ценностей): семья, брак, любовь, дружба, личность, половые различия, нравственные законы, стадии развития семьи, адаптация к семейной жизни, нормы брака;</li> <li>– основы морали и нравственности, их значения в выстраивании конструктивных межличностных отношений в семье и обществе;</li> <li>– взаимосвязь внутренней и внешней жизни человека.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– способность к восприятию личности другого, эмпатии, установлению доверительного контакта и диалога, убеждению и поддержке людей;</li> <li>– способность к нахождению организационно-управленческих решений в нестандартных ситуациях и ответственности за них.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- оценка выполненных работ;</li> <li>- проведение письменного/устного опроса;</li> <li>- проведение тестирования;</li> <li>- оценка результатов самостоятельной работы (написание рефератов, решение задач, проектные исследования и т.д.)</li> </ul>
Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины		
– применять техники и приемы эффективного общения в	– владеет способами убеждения;	- оценка качества знаний при сдаче

<p>профессиональной деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;</li> <li>– налаживать контакт, обеспечивать эффективную коммуникацию с клиентом;</li> <li>– использовать навыки саморегуляции в стрессовых ситуациях;</li> <li>– применять техники и правила ведения делового общения;</li> <li>– применять техники и приемы распознавания признаков манипуляции, внушения;</li> <li>– распознавать и избегать открытых конфликтов;</li> <li>– объяснить собственную позицию (отношение) к конкретным нравственным ситуациям в семье;</li> <li>– осознанно выбирать способы поведения в конкретных жизненных ситуациях в соответствии с освоенными базовыми семейными ценностями.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– владеет навыками публичных выступлений;</li> <li>– владеет навыками ведения переговоров, собрания</li> </ul>	<p>зачета;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оценка качества знаний при выполнении практической работы;</li> <li>- оценка подготовки сообщения и выступления по темам</li> </ul>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------