

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
Самарский университет государственного управления
«Международный институт рынка»**

Факультет среднего профессионального образования

УТВЕРЖДАЮ

Ректор

АНО ВО Университет «МИР»

_____ В.Г. Чумак
«31» августа 2023г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

СГ.07 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

**Для специальности
среднего профессионального образования
21.02.19 «Землеустройство»**

ОДОБРЕНА

на заседании ПЦК дисциплин общего
гуманитарного и социально-экономического цикла
Протокол № 1 от 30.08.2023г.

Председатель ПЦК _____ В.А. Лихман

СОГЛАСОВАНО

Зам. декана по учебной работе
факультета СПО

_____ Н.Е. Маслова

Рабочая программа разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) 21.02.19 «Землеустройство», утвержденного приказом Минпросвещения России № 339 от 18.05.2022г.

Организация-разработчик: АНО ВО Университет «МИР»

Составитель: Н.А. Депутатова, ведущий специалист по УМР факультета СПО

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1. Область применения программы. Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» является частью программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) по специальности 21.02.19 «Землеустройство» базовой подготовки.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре ППССЗ: учебная дисциплина «Психология общения» относится к социально-гуманитарному циклу.

1.3. Цели и планируемые результаты освоения учебной дисциплины.

В результате освоения учебной дисциплины студент должен:

иметь практический опыт:

- способность к восприятию личности другого, эмпатии, установлению доверительного контакта и диалога, убеждению и поддержке людей;
- способность к нахождению организационно-управленческих решений в нестандартных ситуациях и ответственности за них;
- владеть способами убеждения;
- владеть навыками публичных выступлений;
- владеть навыками ведения переговоров, собрания.

уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
- налаживать контакт, обеспечивать эффективную коммуникацию с клиентом;
- использовать навыки саморегуляции в стрессовых ситуациях;
- применять техники и правила ведения делового общения;
- применять техники и приемы распознавания признаков манипуляции, внушения;
- распознавать и избегать открытых конфликтов;
- объяснить собственную позицию (отношение) к конкретным нравственным ситуациям в семье;
- осознанно выбирать способы поведения в конкретных жизненных ситуациях в соответствии с освоенными базовыми семейными ценностями.

знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;
- правила эффективной коммуникации, принципы делового общения;
- навыки саморегуляции стрессовых состояний;
- признаки манипуляции и способы защиты от манипуляции;
- основные типы и последствия конфликтов, способы регуляции конфликтов;
- смысл ключевых понятий (базовых семейных ценностей): семья, брак, любовь, дружба, личность, половые различия, нравственные законы, стадии развития семьи, адаптация к семейной жизни, нормы брака;

– основы морали и нравственности, их значения в выстраивании конструктивных межличностных отношений в семье и обществе;

– взаимосвязь внутренней и внешней жизни человека.

В результате освоения учебной дисциплины должны быть **сформированы:**

общие компетенции, включающие в себя способность:

ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.

ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.

ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов очная
Объем образовательной нагрузки	36
Обязательная аудиторная учебная нагрузка	36
в том числе:	
теоретическое обучение	18
практические занятия	18
Самостоятельная работа студента (всего)	-
Промежуточная аттестация в форме зачета	-

2.2. Содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, ак. ч / в том числе в форме практической подготовки, ак. ч	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
Раздел 1.	ОБЩЕНИЕ КАК ПРЕДМЕТ НАУЧНОГО ЗНАНИЯ		
Тема 1.1 Введение в учебную дисциплину	Содержание учебного материала	2	ОК 03, 04, 06
	1. Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Роль общения в профессиональной деятельности.		
	2. Виды и функции. Структура общения. Общение в системе общественных и межличностных отношений.		
	В том числе практических и лабораторных занятий	-	
Раздел 2.	ФУНКЦИИ ОБЩЕНИЯ		
Тема 2.1 Коммуникативная функция общения	Содержание учебного материала	4/2	ОК 03, 04, 06
	1. Общение как обмен информацией. Коммуникативные барьеры.		
	2. Технологии обратной связи в говорении и слушании.		
	В том числе практических и лабораторных занятий	2	
	Деловая игра «Ведение переговоров» Тренинг. Культура делового спора. Дискуссия, полемика. Общая модель деловых переговоров. Искусство публичного выступления.	2	
Тема 2.2 Интерактивная функция общения	Содержание учебного материала	2	ОК 03, 04, 06
	1.Общение как взаимодействие. Стратегии и тактики взаимодействия.		
	2.Структура, виды и динамика партнерских отношений. Правила корпоративного поведения в команде.		
	В том числе практических и лабораторных занятий	-	
Тема 2.3 Перцептивная функция общения	Содержание учебного материала	4/2	ОК 03, 04, 06
	1.Общение как восприятие людьми друг друга. Механизмы взаимопонимания в общении		
	2.Имидж личности. Самопрезентация.		

	В том числе практических и лабораторных занятий	2	
	Практическое занятие. Сенсорные каналы, их диагностика и использование в общении.	2	
Раздел 3	ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ОБЩЕНИЯ		
Тема 3.1 Средства общения	Содержание учебного материала	2	ОК 03, 04, 06
	1.Вербальная и невербальная коммуникация		
	2.Понятие эффективного слушания. Виды слушания		
	В том числе практических и лабораторных занятий	-	
Тема 3.2 Роль и ролевые ожидания в общении	Содержание учебного материала	2	ОК 03, 04, 06
	Понятие социальной роли. Виды и характеристики социальных ролей		
	В том числе практических и лабораторных занятий	-	
Раздел 4	КОНФЛИКТНОЕ ОБЩЕНИЕ		
Тема 4.1 Понятие конфликта, его виды. Способы управления и разрешения конфликтов.	Содержание учебного материала	6/2	ОК 03, 04, 06
	1.Понятие конфликта, его виды. Стадии протекания конфликта. Причины возникновения.		
	2.Конструктивные и деструктивные способы управления конфликтами. Переговоры.		
	В том числе практических и лабораторных занятий	2	
	Практическое занятие. Способы управления конфликтами. Формирование навыков ведения переговоров.	2	
Раздел 5.	НРАВСТВЕННЫЕ ОСНОВЫ СЕМЕЙНОЙ ЖИЗНИ		
Тема 5.1 Личность и межличностные отношения	Содержание учебного материала	6/2	ОК 03, 04, 06
	1. Понятие личности. Направленность личности.		
	2. Тайна возраста и тайна пола.		
	В том числе практических и лабораторных занятий	2	
	Семинар «Я и Другие» Быть или казаться. Стыд и совесть. Дружба и любовь в жизни человека. Мужественность и женственность.	2	
Тема 5.2 Возраст семьи	В том числе практических и лабораторных занятий	4	ОК 03, 04, 06
	Семинар «Добрачные отношения»: Любовь и влюблённость. Испытание чувств.	1	

	Добрачный период. Предбрачный период. Союз двух родов.		
	Круглый стол «Свадьба. Начало совместной жизни»: Самый важный день. Первый год совместной жизни.	1	
	Семинар «Молодые родители»: Семья в ожидании ребёнка. Отцовство и материнство. Чудо жизни. «Не убий». Молодая семья с новорождённым.	1	
	Дискуссия «Особенности зрелой семьи»: Родители и дети. Значение детей в жизни семьи. Уроки семейного взросления. Семейные конфликты. Супружеское многолетие	1	
Тема 5.3 Я – Семья – Общество	В том числе практических и лабораторных занятий	4	ОК 03, 04, 06
	Круглый стол «Семья – основа всякого общества»: Типы и функции семьи. Значение семьи для общества. Семья и государство. Вопросы демографии. История семейной политики в России. Иерархичность семейных отношений. Положение детей в семье. Старшие члены семьи.	1	
	Дискуссия «Семейное воспитание»: Традиции семьи, рода, народа. Воспитание чести и долга в семье. Патриотическое воспитание в семье. Трудовое воспитание в семье. Половое воспитание в семье.	1	
	Семинар «Семья в жизни человека. Семейная культура, традиционные семейные	1	

	ценности в истории России XX-XXI веков»: Семья в моей жизни. Трансляция традиционных семейных ценностей в истории России. Радость семейной жизни. Значение семьи в жизни человека и смысл жизни.		
	Разработка презентаций по одной из предложенных тем: <ul style="list-style-type: none"> – «Самый дорогой (значимый) для меня взрослый» – «Мои друзья» – «Моя идеальная семья», – «Что значит понятие «настоящий мужчина?» – «Мужественность истинная и ложная» – «Очарование женственности» – «Женственность истинная и ложная» – «Слабый пол» – «Сильные женщины и слабые мужчины» – «Большая ложь пробного брака» – «Спасёт ли семья мир?» – «Значение семьи для общества» – «Проблемы молодой семьи» – «Родословная моей семьи» – «Моё детство» – «Мои брат и сестра» – «Мои бабушки и дедушки» – «Что бы я хотел сказать моим будущим детям?» 	1	
Промежуточная аттестация		-	
Всего		36	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета «Социально-гуманитарные дисциплины».

Оборудование учебного кабинета:

Учебные столы, рабочее место преподавателя, комплект учебно-методической документации, раздаточный материал.

Технические средства обучения: мобильный мультимедийный комплекс: ноутбук, проектор, экран.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Основные источники:

1. Алтунина, И.Р. Социальная психология [Текст]: учебник для вузов / Алтунина И.Р.; под ред. Р.С. Немова. - 2-е изд. – М.: Издательство Юрайт, 2021. - 409 с.

2. Кривцун, О. А. Эстетика [Текст]: учебник для среднего профессионального образования /Кривцун О.А. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: Издательство Юрайт, 2021. - 549 с.

3. Моисеев, Д.А. Нравственные основы семейной жизни [Текст]: Учебное пособие. – Издательство «АБРИС», 2020. – 280 с.

Дополнительные источники:

1. Колесникова, Г.И. Социология и психология семьи [Текст]: учебник для вузов /Колесникова Г.И. - 2-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2019. - 263с.

2. Обухова, Л.Ф. Возрастная психология [Текст]: учебник для среднего профессионального образования /Обухова Л.Ф. – М.: Издательство Юрайт, 2021. - 460 с.

3. Шнейдер, Л.Б. Семейная психология [Текст]: учебник для вузов / Шнейдер Л.Б. - 6-е изд., испр. и доп. - М.: Издательство Юрайт, 2021. - 503 с.

Интернет-источники:

1. www.koob.ru - Электронная библиотека koob.ru

2. www.psychology.ru – Энциклопедия практической психологии ПСИХОЛОГОС

3. <https://psichel.ru/psihologiya-obshheniya/> – Сайт Максима Власова «Психология человека»

4. <http://www.grandars.ru/college/psihologiya/konfliktologiya.html> - Энциклопедия экономиста, раздел «Конфликтология»

5. <http://www.grandars.ru/college/psihologiya/delovoe-obshchenie.htm>- - Энциклопедия экономиста, раздел «Деловое общение»

4. РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОГРАММЫ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

1. Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (при наличии контингента) может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная работа, подразумевающая две формы взаимодействия с преподавателем: индивидуальная учебная работа (консультации), т.е. дополнительное разъяснение учебного материала, и углубленное изучение материала и индивидуальная воспитательная работа. Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

2. Учебно-методические материалы для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в одной из форм, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Перечень учебно-методического обеспечения для обучающихся по дисциплине:

- С нарушением слуха: в печатной форме, в форме электронного документа;
- С нарушением зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа;
- С нарушением опорно-двигательного аппарата: в печатной форме, в форме электронного документа;

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

3. Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения: мультимедийное оборудование с возможностью экранного увеличения для студентов с нарушением зрения, источники питания для индивидуальных технических средств.

В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, предусматривается соответствующее количество мест для обучающихся с учетом ограничений их здоровья.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины		
<ul style="list-style-type: none"> – взаимосвязь общения и деятельности; – цели, функции, виды и уровни общения; – роли и ролевые ожидания в общении; – виды социальных взаимодействий; – механизмы взаимопонимания в общении; – техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; – этические принципы общения; – источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; – правила эффективной коммуникации, принципы делового общения; – навыки саморегуляции стрессовых состояний; – признаки манипуляции и способы защиты от манипуляции; – основные типы и последствия конфликтов, способы регуляции конфликтов; – смысл ключевых понятий (базовых семейных ценностей): семья, брак, любовь, дружба, личность, половые различия, нравственные законы, стадии развития семьи, адаптация к семейной жизни, нормы брака; – основы морали и нравственности, их значения в выстраивании конструктивных межличностных отношений в семье и обществе; – взаимосвязь внутренней и внешней жизни человека. 	<ul style="list-style-type: none"> – способность к восприятию личности другого, эмпатии, установлению доверительного контакта и диалога, убеждению и поддержке людей; – способность к нахождению организационно-управленческих решений в нестандартных ситуациях и ответственности за них. 	<ul style="list-style-type: none"> - оценка выполненных работ; - проведение письменного/устного опроса; - проведение тестирования; - оценка результатов самостоятельной работы (написание рефератов, решение задач, проектные исследования и т.д.)
Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины		
– применять техники и приемы эффективного общения в	– владеет способами убеждения;	- оценка качества знаний при сдаче

<p>профессиональной деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> – использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; – налаживать контакт, обеспечивать эффективную коммуникацию с клиентом; – использовать навыки саморегуляции в стрессовых ситуациях; – применять техники и правила ведения делового общения; – применять техники и приемы распознавания признаков манипуляции, внушения; – распознавать и избегать открытых конфликтов; – объяснить собственную позицию (отношение) к конкретным нравственным ситуациям в семье; – осознанно выбирать способы поведения в конкретных жизненных ситуациях в соответствии с освоенными базовыми семейными ценностями. 	<ul style="list-style-type: none"> – владеет навыками публичных выступлений; – владеет навыками ведения переговоров, собрания 	<p>зачета;</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценка качества знаний при выполнении практической работы; - оценка подготовки сообщения и выступления по темам
--	---	---