

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ  
«МЕЖДУНАРОДНЫЙ ИНСТИТУТ РЫНКА»

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе и  
качеству образования

\_\_\_\_\_ И.А.Долгова

26 апреля 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**РЕГУЛИРОВАНИЕ КОНФЛИКТОВ В СОЦИАЛЬНО-ТРУДОВОЙ СФЕРЕ**

---

|                         |                                                                      |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Направление подготовки: | 38.04.03 Управление персоналом                                       |
| Профиль подготовки:     | Управление кадровым потенциалом и человеческим капиталом организации |
| Квалификация:           | магистр                                                              |
| Форма обучения:         | заочная                                                              |
| Год начала подготовки:  | 2023                                                                 |

Рабочая программа составлена в соответствии с:

- федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – магистратура по направлению подготовки 38.04.03 Управление персоналом, утверждённым приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12 августа 2020 года № 958;
- основной профессиональной образовательной программой высшего образования по направлению подготовки 38.04.03 Управление персоналом, профилю «Управление кадровым потенциалом и человеческим капиталом организации», утверждённой 26 апреля 2023 года;
- рабочим учебным планом по программе магистратуры направления подготовки 38.04.03 Управление персоналом, профилю «Управление кадровым потенциалом и человеческим капиталом организации», одобренным Учёным советом Университета 26 апреля 2023 года, протокол № 04/23.

Разработчик программы: Карпова Т. П., кандидат социологических наук, доцент

Рабочая программа согласована с руководителем образовательной программы 38.04.03 Управление персоналом. Рабочая программа согласована с руководителем Управления лицензирования и аккредитации образовательных программ Университета.

Рабочая программа рассмотрена и рекомендована на заседании кафедры менеджмента и цифрового маркетинга 28 февраля 2023 года, протокол № 7.

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА

## 1.1. Цель и задачи дисциплины

**Цель** дисциплины «Регулирование конфликтов в социально-трудовой сфере» – сформировать у магистрантов конструктивного отношения к конфликтам, получение ими первоначальных знаний об их сущности и причинах в современных организациях, знакомство с некоторыми методами управления конфликтом.

**Задачи** дисциплины:

- ознакомить магистрантов с основными понятиями;
- ознакомить магистрантов с методами диагностики конфликта и его структурных элементов;
- получение магистрантами навыков поведения в конфликтной ситуации, выявления причин возникновения конфликтов и различных моделей развития, использования методов предотвращения и управления конфликтами.

## 1.2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Индекс дисциплины по учебному плану: Б1.В.ДВ.01.01

Курс и семестр освоения дисциплины:

| Очная форма | Очно-заочная форма | Заочная форма |
|-------------|--------------------|---------------|
| –           | –                  | 1 курс        |

## 1.3. Межпредметные связи дисциплины

Знания, умения и навыки, полученные в результате освоения дисциплины «Регулирование конфликтов в социально-трудовой сфере», закладывают основу для эффективной работы обучающихся в магистратуре над освоением дисциплин «Стратегия управления человеческими ресурсами», «Системы мотивации и стимулирования трудовой деятельности».

## 2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЁННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОПОП

| Код и наименование профессиональной компетенции                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции                                                                  | Результаты обучения по дисциплинам (модулям) и практикам                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПКМ-3 Способен разрабатывать и внедрять политику адаптации персонала организации, способен обеспечивать профилактику конфликтов в кросскультурной среде, разрабатывать и внедрять политику мотивации и стимулирования персонала с учетом факторов внешней и внутренней среды организации, ее оперативных, стратегических целей и задач | ПКМ-3.И-1.Реализует знания по внедрению социально-психологических, организационно-управленческих методов в сфере управления персоналом | ПКМ-3.И-1.У-1 Умеет определять технологии работы с персоналом в соответствии с политикой адаптации, мотивации персонала                                                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                        | ПКМ-3.И-1.У-1 Умеет определять внутренние и внешние факторы, влияющие на кадровую политику                                                                                          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                        | ПКМ-3.И-1.В-1 Владеет навыками использования современных социальных, психологических, управленческих методов при внедрении политики адаптации, мотивации и стимулирования персонала |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ПКМ-3.И-2.Способен внедрять политику адаптации персонала                                                                               | ПКМ-3.И-2.3-1.Знает порядок разработки планов адаптации персонала на новых рабочих местах                                                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                        | ПКМ-3.И-2.У-1.Умеет составлять смету затрат на адаптацию персонала                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                        | ПКМ-3.И-2.В-1.Владеет навыками ведения учета и отчетности по адаптации персонала                                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ПКМ-3.И-3. Способен разрабатывать и внедрять политику мотивации и стимулирования персонала                                             | ПКМ-3.И-3.3-1. Знает систему, методы и формы материального и нематериального стимулирования труда персонала                                                                         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                        | ПКМ-3.И-3.У-1. Умеет анализировать системы оплаты и (монетарной) мотивации труд организации                                                                                         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                        | ПКМ-3.И-3.В-1. Владеет навыками построения системы мотивации персонала организации                                                                                                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ПКМ-3.И-4.Способен обеспечивать профилактику конфликтов в организации                                                                  | ПКМ-3.И-4.3-1.Знает современные технологии исследования социально-психологического климата в                                                                                        |

|  |  |                                                                                                        |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | организации                                                                                            |
|  |  | ПКМ-3.И-4.У-1.Умеет проводить исследование социально-психологического климата в организации            |
|  |  | ПКМ-3.И-4.У-2.Умеет разрабатывать мероприятия предупреждающие конфликты в организации                  |
|  |  | ПКМ-3.И-4.В-1.Владеет навыками проведения анализа эффективности мероприятий по профилактике конфликтов |

### 3. ОБЪЁМ И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Объём дисциплины, в т. ч. контактной (по видам учебных занятий) и самостоятельной работы студентов\*

| Распределение по семестрам | Контактная работа | в т.ч.: |   |    | СР | Контроль | Итоговый объём, часов/з. е. |
|----------------------------|-------------------|---------|---|----|----|----------|-----------------------------|
|                            |                   | Л       | П | ЛР |    |          |                             |
| 1 курс                     | 10                | 4       | 6 | –  | 94 | зачёт    | 108                         |
| Итого:                     | 10                | 4       | 6 | –  | 94 | 4        | 108/3                       |

\* Л – занятия лекционного типа, П – все виды занятий семинарского типа, кроме лабораторных работ, ЛР – лабораторные работы, СР – самостоятельная работа обучающегося.

#### 3.2. Объём дисциплины по тематическим разделам и видам учебных занятий\*

| Наименование тематического раздела дисциплины                             | Количество часов |   |    |    |
|---------------------------------------------------------------------------|------------------|---|----|----|
|                                                                           | Л                | П | ЛР | СР |
| Введение в дисциплину Регулирование конфликтов в социально-трудовой сфере | 0.5              | 1 |    | 14 |
| Источники, причины и предпосылки возникновения конфликта                  | 0.5              | 1 |    | 20 |
| Управление конфликтами                                                    | 0.5              | 1 |    | 20 |
| Предупреждение и профилактика конфликтов в организации                    | 0.5              | 2 |    | 20 |
| Стратегия разрешения конфликта в организации                              | 2                | 1 |    | 20 |
| Всего:                                                                    | 4                | 6 |    | 94 |

\* Л – занятия лекционного типа, П – все виды занятий семинарского типа, кроме лабораторных работ, ЛР – лабораторные работы, СР – самостоятельная работа обучающегося.

#### 3.3. Содержание тематических разделов дисциплины

**Раздел 1. Введение в дисциплину Регулирование конфликтов в социально-трудовой сфере**  
 Понятие конфликта. Основные характеристики конфликта. Классификация конфликтов. Типология конфликтов. Функции конфликта. Модели описания конфликта. Структура конфликта. Динамика конфликта. Основные стадии и фазы развития конфликта.

**Раздел 2. Источники, причины и предпосылки возникновения конфликта**  
 Источники конфликтов в организации. Социальные группы как источник конфликтов. Причины возникновения межгрупповых конфликтов. Необходимость формирования социальных норм в группе. Организация как источник конфликтов. Понятие организации и ее основные

характеристики. Причины и предпосылки организационных конфликтов. Классификация конфликтов, причины конфликтов.

### **Раздел 3. Управление конфликтами**

Организация управления конфликтами. Управление конфликтами в системе управления персоналом организации. Методологические принципы исследования конфликтов. Основные понятия и методы диагностики конфликта и его структурных элементов. Методы изучения конфликтов. Методы, принципы и способы управления конфликтами. Формы завершения конфликта. Роль сотрудников в управлении конфликтами. Роли руководителя в управлении конфликтами. Классификация медиаторов. Социально-психологические методы урегулирования конфликта. Нормативное регулирование конфликтов.

Виды норм, регулирующих конфликты.

### **Раздел 4. Предупреждение и профилактика конфликтов в организации**

Понятие «прогнозирование и профилактика конфликта». Направления профилактики конфликта в организации. Анализ причин конфликтов, личностные особенности оппонентов. Профилактика и конструктивное поведение в конфликтной ситуации. Методы предупреждения и урегулирования конфликтов. Технология предупреждения конфликта. Способы воздействия на проблемную ситуацию. Методы психокоррекции конфликтного поведения. Программа исследования конфликтной ситуации.

### **Раздел 5. Стратегия разрешения конфликта в организации**

Стили поведения в конфликтной ситуации. Понятие «стиль» и его виды. Основные характеристики и преимущества стилей. Тактики поведения в конфликте. Способы разрешения конфликта в организации. Факторы разрешения конфликта в организации. Факторы, оказывающие влияние на процесс завершения конфликта и его эффективность. Сотрудничество при преодолении конфликтов. Программа исследования конфликтной ситуации в организации. Трудовой коллектив, сферы отношений. Типы конфликтных личностей в организации и их влияние на конфликтную ситуацию. Опереграмма процесса управления конфликтами в организации. Эффективное взаимодействие в трудовом коллективе. Социальное партнерство как форма сотрудничества в решении проблем социально-экономического развития и профилактике конфликтов в области трудовых отношений. Понятие, уровни и виды социального партнерства. Предметы социального партнерства.

## 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1. Учебная литература, в том числе:

#### 4.1.1. Основная

1. Магомедова, П. К. Конфликтология : учебное пособие : [16+] / П. К. Магомедова, Р. Р. Алиева, Ш. И. Булуева ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Дагестанский государственный педагогический университет, Чеченский государственный университет. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 381 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570428> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-0347-1. – DOI 10.23681/570428. – Текст : электронный.
2. Мандель, Б. Р. Психология общения: история и проблематика : [12+] / Б. Р. Мандель. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. – 422 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494799> – ISBN 978-5-4475-2809-6. – DOI 10.23681/494799. – Текст : электронный.
3. Сорокина, Е. Г. Конфликтология в социальной работе : учебник / Е. Г. Сорокина, М. В. Вдовина. – 2-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 282 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-03557-9. – Текст : электронный.
4. Сухов, А. Н. Социальная конфликтология : учебное пособие / А. Н. Сухов. – Москва : Юнити-Дана, 2021. – 256 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=615769>). – ISBN 978-5-238-03437-9. – Текст : электронный.
5. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология : учебник : [16+] / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общ. ред. Ф. И. Шаркова ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 238 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL:.. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-02402-3. – Текст : электронный.
6. Ветрова, Е. А. Трудовая конфликтология : учебно-методическое пособие : [16+] / Е. А. Ветрова, Е. Е. Кабанова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 188 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500389> – Библиогр.: с. 183-185. – ISBN 978-5-4475-9990-4. – Текст : электронный

#### 4.1.2. Дополнительная

1. Беянина, И. В. Психология развития : учебное пособие : [16+] / И. В. Беянина, Е. М. Киселева, М. М. Крекова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 267 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=596644>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-0530-7. – DOI 10.23681/596644. – Текст : электронный.
2. Громакова, В. Г. Информационно-аналитическое обеспечение в конфликтологии: учебное пособие для студентов бакалавриата и магистратуры / В. Г. Громакова ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Южный федеральный университет, Институт социологии и регионоведения. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2018. – 161 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=561030> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9275-2977-3. – Текст : электронный.
3. Караванова, Л. Ж. Психология : учебное пособие / Л. Ж. Караванова. – 3-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 264 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573209>. – Библиогр.: с. 232 - 233. – ISBN 978-5-394-03766-5. – Текст : электронный.



4. Мандель, Б. Р. Современная психология управления. Модульный курс. ФГОС-3+ : учебное пособие : [16+] / Б. Р. Мандель. – Изд. 2-е, стер. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 349 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363425> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-0064-7. – DOI 10.23681/363425. – Текст : электронный.
5. Овсянникова, Е. А. Психология управления : учебное пособие : [16+] / Е. А. Овсянникова, А. А. Серебрякова. – 3-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2020. – 222 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279817>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9765-2220-6. – Текст : электронный.
6. Пичугин, В. Г. Психология влияния в управлении персоналом : учебное пособие : [16+] / В. Г. Пичугин ; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. – Москва : Прометей, 2020. – 145 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576136> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-907244-11-5. – Текст : электронный.
7. Семенов, А. К. Психология и этика менеджмента и бизнеса : учебное пособие / А. К. Семенов, Е. Л. Маслова. – 10-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 276 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573387> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-03599-9. – Текст : электронный.

## 4.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

| Наименование ресурса                                                    | Адрес                                                                                   | Тип доступа                                            |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Электронно-библиотечные системы                                         |                                                                                         |                                                        |
| ЭБС «Университетская библиотека онлайн»                                 | <a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>                               | Индивидуальный неограниченный доступ после регистрации |
| КиберЛенинка, российская научная электронная библиотека                 | <a href="https://cyberleninka.ru/">https://cyberleninka.ru/</a>                         | Открытый ресурс                                        |
| Электронная библиотека РФФИ                                             | <a href="https://www.rfbr.ru/rffi/ru/library">https://www.rfbr.ru/rffi/ru/library</a>   | Открытый ресурс                                        |
| Президентская библиотека имени Б. Н. Ельцина                            | <a href="https://www.prilib.ru/">https://www.prilib.ru/</a>                             | Открытый ресурс                                        |
| Профессиональные базы данных и информационные справочные системы        |                                                                                         |                                                        |
| eLIBRARY.RU, российский информационно-аналитический портал              | <a href="https://www.elibrary.ru/defaultx.asp">https://www.elibrary.ru/defaultx.asp</a> | Открытый ресурс                                        |
| Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» | <a href="http://window.edu.ru/">http://window.edu.ru/</a>                               | Открытый ресурс                                        |
| Университетская информационная система «Россия»                         | <a href="https://uisrussia.msu.ru/">https://uisrussia.msu.ru/</a>                       | Открытый ресурс                                        |

## 4.3. Сетевые ресурсы

| Наименование ресурса                            | Адрес                                                                 |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| Khan Academy, бесплатный образовательный ресурс | <a href="https://ru.khanacademy.org/">https://ru.khanacademy.org/</a> |

|                                                                                 |                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| edX, бесплатный образовательный ресурс                                          | <a href="https://www.edx.org/">https://www.edx.org/</a>                                 |
| MIT OpenCourseWare, бесплатный образовательный ресурс                           | <a href="https://ocw.mit.edu/index.htm">https://ocw.mit.edu/index.htm</a>               |
| База знаний законодательства Самарской области                                  | <a href="http://kbsamgd.ru/about.jsp">http://kbsamgd.ru/about.jsp</a>                   |
| Административно-управленческий портал: статьи по управлению персоналом и кадрам | <a href="http://www.aup.ru/articles/personal/">http://www.aup.ru/articles/personal/</a> |
| Ассоциации "Союз работодателей Самарской области"                               | <a href="http://www.srso.ru/">http://www.srso.ru/</a>                                   |
| Федеральная служба по труду и занятости (Роструд)                               | <a href="https://www.rostrud.ru/">https://www.rostrud.ru/</a>                           |

## 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

### 5.1. Используемые образовательные технологии

При проведении учебных занятий по дисциплине Университет обеспечивает развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, преподавание дисциплин в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых Университетом, в том числе с учётом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей Самарской области).

| Наименование технологии          | Содержание технологии                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Адаптированные методы реализации                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Проблемное обучение              | Активное взаимодействие обучающихся с проблемно-представленным содержанием обучения, имеющее целью развитие познавательной способности и активности, творческой самостоятельности обучающихся.                                                                                                                                                          | Поисковые методы обучения, постановка познавательных задач с учётом индивидуального, социального опыта и особенностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.                       |
| Концентрированное обучение       | Погружение обучающихся в определённую предметную область, возможность чего заложена в учебном плане образовательной программы посредством одновременного изучения дисциплин, имеющих выраженные междисциплинарные связи. Имеет целью повышение качества освоения определённой предметной области без увеличения трудоёмкости соответствующих дисциплин. | Методы погружения, учитывающие динамику и уровень работоспособности обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.                                                                         |
| Развивающее обучение             | Обучение, ориентированное на развитие физических, познавательных и нравственных способностей обучающихся путём использования их потенциальных возможностей с учётом закономерностей данного развития. Имеет целью формирование высокой самомотивации к обучению, готовности к непрерывному обучению в течение всей жизни.                               | Методы вовлечения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в различные виды деятельности на основе их индивидуальных возможностей и способностей и с учётом зоны ближайшего развития. |
| Активное, интерактивное обучение | Всемерная всесторонняя активизация учебно-познавательной деятельности обучающихся посредством различных форм взаимодействия с преподавателем и друг с другом. Имеет целью формирование и развитие навыков командной работы, межличностной коммуникации, лидерских качеств,                                                                              | Методы социально-активного обучения с учётом индивидуального социального опыта и особенностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.                                               |

| Наименование технологии | Содержание технологии                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Адаптированные методы реализации                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                         | уверенности в своей успешности.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                |
| Рефлексивное обучение   | Развитие субъективного опыта и критического мышления обучающихся, осознание обучающимися «продуктов» и процессов учебной деятельности, повышение качества обучения на основе информации обратной связи, полученной от обучающихся. Имеет целью формирование способности к самопознанию, адекватному самовосприятию и готовности к саморазвитию. | Традиционные рефлексивные методы с обязательной обратной связью, преимущественно ориентированные на развитие адекватного восприятия собственных особенностей обучающимися с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами. |

## 5.2. Дистанционные образовательные технологии

Дисциплина может реализовываться с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

## 6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Оценивание уровня учебных достижений, обучающихся, по дисциплине осуществляется в виде текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

### 6.1. Оценочные средства, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине

| Код и наименование профессиональной компетенции                                                                                                                                                                                                                                                           | Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции                                                                  | Результаты обучения по дисциплинам (модулям) и практикам                                                                                                                            | Вид аттестации и оценочных средств                                                        | Показатели оценивания                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПКМ-3 Способен разрабатывать и внедрять политику адаптации персонала организации, способен обеспечивать профилактику конфликтов в кросскультурной среде, разрабатывать и внедрять политику мотивации и стимулирования персонала с учетом факторов внешней и внутренней среды организации, ее оперативных, | ПКМ-3.И-1.Реализует знания по внедрению социально-психологических, организационно-управленческих методов в сфере управления персоналом | ПКМ-3.И-1.У-1 Умеет определять технологии работы с персоналом в соответствии с политикой адаптации, мотивации персонала                                                             | Текущий контроль: доклад, круглый стол.<br>Промежуточная аттестация: контрольное задание. | Подготовка доклада, участие в круглом столе.<br>Блок 2 контрольного задания выполнен корректно. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                        | ПКМ-3.И-1.У-1 Умеет определять внутренние и внешние факторы, влияющие на кадровую политику                                                                                          | Текущий контроль: доклад, круглый стол.<br>Промежуточная аттестация: контрольное задание. | Подготовка доклада, участие в круглом столе.<br>Блок 2 контрольного задания выполнен корректно. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                        | ПКМ-3.И-1.В-1 Владеет навыками использования современных социальных, психологических, управленческих методов при внедрении политики адаптации, мотивации и стимулирования персонала | Текущий контроль: проект.<br>Промежуточная аттестация: контрольное задание.               | Корректное выполнение проекта.<br>Блок 3 контрольного задания выполнен корректно.               |

|                              |                                                                                            |                                                                                                             |                                                                                                       |                                                                                                 |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| стратегических целей и задач | ПКМ-3.И-2.Способен внедрять политику адаптации персонала                                   | ПКМ-3.И-2.3-1.Знает порядок разработки планов адаптации персонала на новых рабочих местах                   | Текущий контроль: устный опрос, промежуточный тест.<br>Промежуточная аттестация: контрольное задание. | Корректное выполнение промежуточного теста.<br>Блок 1 контрольного задания выполнен корректно.  |
|                              |                                                                                            | ПКМ-3.И-2.У-1.Умеет составлять смету затрат на адаптацию персонала                                          | Текущий контроль: доклад, круглый стол.<br>Промежуточная аттестация: контрольное задание.             | Подготовка доклада, участие в круглом столе.<br>Блок 2 контрольного задания выполнен корректно. |
|                              |                                                                                            | ПКМ-3.И-2.В-1.Владеет навыками ведения учета и отчетности по адаптации персонала                            | Текущий контроль: проект.<br>Промежуточная аттестация: контрольное задание.                           | Корректное выполнение проекта.<br>Блок 3 контрольного задания выполнен корректно.               |
|                              | ПКМ-3.И-3. Способен разрабатывать и внедрять политику мотивации и стимулирования персонала | ПКМ-3.И-3.3-1. Знает систему, методы и формы материального и нематериального стимулирования труда персонала | Текущий контроль: устный опрос, промежуточный тест.<br>Промежуточная аттестация: контрольное задание. | Корректное выполнение промежуточного теста.<br>Блок 1 контрольного задания выполнен корректно.  |
|                              |                                                                                            | ПКМ-3.И-3.У-1. Умеет анализировать системы оплаты и (монетарной) мотивации труд организации                 | Текущий контроль: доклад, круглый стол.<br>Промежуточная аттестация: контрольное задание.             | Подготовка доклада, участие в круглом столе.<br>Блок 2 контрольного задания выполнен корректно. |
|                              |                                                                                            | ПКМ-3.И-3.В-1. Владеет навыками построения системы мотивации персонала организации                          | Текущий контроль: проект.<br>Промежуточная аттестация: контрольное задание.                           | Корректное выполнение проекта.<br>Блок 3 контрольного задания выполнен корректно.               |
|                              | ПКМ-3.И-4.Способен обеспечивать профилактику                                               | ПКМ-3.И-4.3-1.Знает современные технологии                                                                  | Текущий контроль: устный опрос, промежуточный                                                         | Корректное выполнение промежуточного теста.                                                     |

|  |                          |                                                                                                         |                                                                                           |                                                                                                 |
|--|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | конфликтов в организации | исследования социально-психологического климата в организации                                           | тест.<br>Промежуточная аттестация: контрольное задание.                                   | Блок 1 контрольного задания выполнен корректно.                                                 |
|  |                          | ПКМ-3.И-4.У-1. Умеет проводить исследование социально-психологического климата в организации            | Текущий контроль: доклад, круглый стол.<br>Промежуточная аттестация: контрольное задание. | Подготовка доклада, участие в круглом столе.<br>Блок 2 контрольного задания выполнен корректно. |
|  |                          | ПКМ-3.И-4.У-2. Умеет разрабатывать мероприятия предупреждающие конфликты в организации                  | Текущий контроль: доклад, круглый стол.<br>Промежуточная аттестация: контрольное задание. | Подготовка доклада, участие в круглом столе.<br>Блок 2 контрольного задания выполнен корректно. |
|  |                          | ПКМ-3.И-4.В-1. Владеет навыками проведения анализа эффективности мероприятий по профилактике конфликтов | Текущий контроль: проект.<br>Промежуточная аттестация: контрольное задание.               | Корректное выполнение проекта.<br>Блок 3 контрольного задания выполнен корректно.               |

## 6.2. Типовое контрольное задание для промежуточной аттестации

### БЛОК 1 – ПРОВЕРКА ЗНАНИЙ (ПКМ-3.И-2.3-1.ПКМ-3.И-3.3-1. ПКМ-3.И-4.3-1.)

#### Выбрать ОДИН правильный ответ

- 1.1. Обсуждение поведения человека в разгар конфликта является:
  - a. необходимой мерой воздействия
  - b. ошибкой
  - c. привычкой
  - d. ситуативной мерой воздействия
- 1.2. Основные причины конфликтов в организациях:
  - a. распределение ресурсов
  - b. взаимозависимость задач
  - c. различия в целях
  - d. сложные коммуникации
- 1.3. Конфликты позволяют выявить
  - a. скрытые от глаз проблемы и процессы,
  - b. разнообразные точки зрения,
  - c. найти приемлемые для всех сторон их решения
  - d. победителя
- 1.4. Конфликты стимулируют
  - a. активность людей,
  - b. творчество,
  - c. появление новых идей,
  - d. готовность к изменениям
- 1.5. Позиция — это:
  - a. то, о чем заявляют субъекты конфликта;
  - b. то, о чем диктуют субъекты конфликта;
  - c. то, о чем требуют субъекты конфликта;
  - d. то, о чем спорят субъекты конфликта;
- 1.6. Какая стратегия поведения в конфликте является наиболее продуктивной, когда ситуация угрожает существованию организации или препятствует достижению ею своих целей?
  - a. настойчивость;
  - b. компромисс;
  - c. уклонение (уход);
  - d. сотрудничество
- 1.7. Управление конфликтами — это:
  - a. целенаправленное воздействие на процесс его динамики;
  - b. целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт;
  - c. целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
  - d. целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними.

#### Выбрать ВСЕ правильные ответы (больше одного)

- 1.8. Что из перечисленного может выступать в качестве конфликтогена?



- a. слова;
- b. действия;
- c. мысли; .
- d. бездействия.

1.9. Уступка как стиль поведения в конфликте, выбирается тогда, когда:

- a. субъект конфликта не уверен в своих силах;
- b. высокий статус субъекта;
- c. важнее спокойствие, хорошие отношения;
- d. нет особой выгоды от конфликта;

1.10. Конформистская модель поведения личности в конфликте определяется:

- a. склонностью к уступкам;
- b. легкостью соглашения с точкой зрения соперника;
- c. навязыванием своей точки зрения;
- d. настроенностью на выигрыш.

## **БЛОК 2 – ПРОВЕРКА УМЕНИЙ (ПКМ-3.И-1.У-1 ПКМ-3.И-1.У-1 ПКМ-3.И-2.У-1.ПКМ-3.И-3.У-1. ПКМ-3.И-4.У-1.ПКМ-3.И-4.У-2.)**

2.1. Составьте оперограмму процесса управления конфликтами в отделе срочной помощи, используя таблицу.

Условные обозначения:

О – отвечает за выполнение функции

У – участвует в выполнении функции

И – предоставляет необходимую информацию и исходные данные

К – контролирует

Р – принимает решение

Оперограмма процесса управления конфликтами в отделе срочной помощи

| Функции                                                                                | Начальник<br>отдела | Зам.<br>начальника<br>отдела | Конфликтолог | Психо<br>- лог | Социо<br>- лог |
|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------|--------------|----------------|----------------|
| 1. Проведение социологических опросов и социальнопсихологических исследований          |                     |                              |              |                |                |
| 2. Проведение лекций и семинаров в подразделениях                                      |                     |                              |              |                |                |
| 3. Обеспечение руководителей подразделений литературой по конфликтам                   |                     |                              |              |                |                |
| 4. Информирование работников об общих рекомендациях по разрешению конфликтов           |                     |                              |              |                |                |
| 5. Информирование работников об их социально-экономическом положении на текущий момент |                     |                              |              |                |                |

2.2. Любая социальная и правовая норма, имеют несколько каналов воздействия на поведение людей: соотнесите нормы с их содержанием

|                |                                                                                                                                |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| информационная | норма предлагает индивидууму варианты поведения, одобряемые государством, предупреждает о последствиях того или иного поступка |
| ценностная     | норма декларирует ценности, признаваемые обществом и государством                                                              |
| принудительная | норма обладает силой принуждения в отношении тех, кто игнорирует ее требования                                                 |

2.3. Современная психологическая литература выделяет систему способов управления конфликтами: соотнесите их с содержанием

|                           |                                                                                                                                               |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| внутренней рационализации | объяснить или даже оправдать (самому себе) действия, поведение «трудного» партнера какими-либо обстоятельствами, хотя бы его не-адекватностью |
| внешней рационализации    | объяснить или даже оправдать ему самому действия, поведение «трудного» партнера какими-либо обстоятельствами                                  |
| самовнушения              | Например: «Смени пластинку!», «Улыбнись самому себе!», «Вспомни приятного человека»                                                           |
| зеркала                   | сделать так, чтобы «трудный» с помощью своего партнера посмотрел на себя со стороны                                                           |
| постановка вопроса        | постановка закрытых (требующих ответов — «да» или «нет») вопросов в определенной последовательности                                           |
| замещенной фантазии       | снятие напряжения посредством разрядки через воображение                                                                                      |

2.4 В процессе переговоров партнеры обсуждают проблемы, требующие решения, взаимного согласия для достижения приемлемого результата. Решение проблемы осуществляется поэтапно: соотнесите этапы с содержанием

|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1-й этап - подготовительный,                                       | сбор информации, выяснение содержания конфликтной проблемы, информация об участниках, исследование причин, последствий                                                                                                                                   |
| 2-й этап — предварительный анализ                                  | анализ возможностей решения конфликтной проблемы, уточнение данных, имеющейся информации, определение интересов и эмоционального содержания конфликта, опасений сторон, подготовка атмосферы для делового, конструктивного, благожелательного обсуждения |
| 3-й этап — собственно переговоры                                   | обсуждение, беседа, взаимный обмен информацией, взглядами, мнениями, предложениями, определение вариантов решения конфликтной проблемы                                                                                                                   |
| 4-й этап — определение взаимоприемлемых вариантов решения проблемы | формирования соглашения по принятию решения                                                                                                                                                                                                              |

|                                                              |                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5-й этап — уточнение деталей по соглашению и их согласование | определение сроков выполнения, распределение обязанностей и установление форм контроля за реализацией соглашения |
|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

2.5 С целью получения информации, необходимой для объяснения, предвидения и управления конфликтами используются следующие методы: соотнесите метод с его содержанием

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| структурно-функциональный метод     | Определение основных структурных элементов конфликта (конфликтного взаимодействия): объект и предмет конфликта, стороны конфликта (состав участников) позиции конфликтующих сторон, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта, уровень                               |
|                                     | напряженности взаимодействия участников конфликта. функции каждого из элементов определяется его ролью в конфликте                                                                                                                                                      |
| процессуально-динамический метод    | изучение различных стадий (этапов) развития конфликта (предконфликтная ситуация, открытый конфликт, инцидент, эскалация конфликта, завершение конфликта, постконфликтный период). Динамика конфликта может проявиться как в его эскалации, так и в постепенном угасании |
| метод типологизации                 | группировка и классификация типов конфликтных личностей (демонстративный, ригидный, неуправляемый, сверхточный, «бесконфликтный») и форм конфликтного взаимодействия (когнитивные; ценностно-ориентационные; эмоциональные; оценочные; поведенческие)                   |
| прогностический метод               | описание возможных вариантов возникновения конфликтов, развития конфликтного взаимодействия, а также оптимальных путей и средств урегулирования конфликтов                                                                                                              |
| метод математического моделирования | исследование конфликтов с помощью их реальных или идеальных математических моделей                                                                                                                                                                                      |
| разрешительный метод                | рассмотрение возможных стратегических и тактических вариантов урегулирования конфликтов (например, стратегии конфликтного поведения по К.Томасу и Р.Киллмену)                                                                                                           |

### **БЛОК 3 – ПРОВЕРКА НАВЫКОВ (ПКМ-3.И-1.В-1 ПКМ-3.И-2.В-1.ПКМ-3.И-3.В-1. ПКМ-3.И-4.В-1.)**

3.1. Разработайте программу исследования конфликтной ситуации в организации «XXX», используя схему:

1. Обоснование и формулировка проблемы анализа (проблемной ситуации).
2. Определение объекта и предмета исследования. Объект – индивид, социальная группа.

Предмет – стороны и свойства объекта, отражающие проблему.

3. Определение цели изучения.
4. Логический анализ основных понятий («конфликтное взаимодействие», «причина», «границы» и д.).
5. Выдвижение рабочих гипотез, на основании которых можно говорить о наличии конфликта в данной организации.

6. Определение задач исследования (пути и средства решения проблемы).
7. Составление плана исследования (выделение основных этапов).
8. Выбор основных процедур сбора и обработки первичных данных по конфликту.

**Время выполнения задания – 30 минут.**

### 6.3. Методические рекомендации к процедуре оценивания

Оценка результатов обучения по дисциплине, характеризующих сформированность компетенции, проводится в процессе промежуточной аттестации студентов посредством контрольного задания. При этом процедура должна включать последовательность действий, описанную ниже.

1. Подготовительные действия включают:

- предоставление студентам контрольных заданий, а также, если это предусмотрено заданием, необходимых приложений (формы документов, справочники и т. п.);
- фиксацию времени получения задания студентом.

2. Контрольные действия включают:

- контроль соблюдения студентами дисциплинарных требований, установленных Положением о промежуточной аттестации обучающихся и контрольным заданием (при наличии);
- контроль соблюдения студентами регламента времени на выполнение задания.

3. Оценочные действия включают:

- восприятие результатов выполнения студентом контрольного задания, представленных в устной, письменной или иной форме, установленной заданием;
- оценка проводится по каждому блоку контрольного задания по 100-балльной шкале;
- подведение итогов оценки сформированности компетенции и результатов обучения по дисциплине с использованием формулы оценки результата промежуточной аттестации и шкалы интерпретации результата промежуточной аттестации.

Оценка результата промежуточной аттестации выполняется с использованием формулы:

$$P = \frac{\sum_{i=1}^n P_i}{3}$$

где  $P_i$  – оценка каждого блока контрольного задания, в баллах

#### Шкала интерпретации результата промежуточной аттестации (сформированности компетенций и результатов обучения по дисциплине)

| Результат промежуточной аттестации ( $P$ )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Оценка сформированности компетенций | Оценка результатов обучения по дисциплине | Оценка ECTS     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------|
| 0–36                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Не сформирована.                    | неудовлетворительно (не зачтено)          | F (не зачтено)  |
| «Безусловно неудовлетворительно»: контрольное задание выполнено менее, чем на 50%, преимущественная часть результатов выполнения задания содержит грубые ошибки, характер которых указывает на отсутствие у обучающегося знаний, умений и навыков по дисциплине, необходимых и достаточных для решения профессиональных задач, соответствующих этапу формирования компетенции. |                                     |                                           |                 |
| 37–49                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Уровень владения компетенцией       | неудовлетворительно (не зачтено)          | FX (не зачтено) |

| Результат промежуточной аттестации (Р)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Оценка сформированности компетенций                                                                            | Оценка результатов обучения по дисциплине | Оценка ECTS |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | недостаточен для её формирования в результате обучения по дисциплине.                                          |                                           |             |
| «Условно неудовлетворительно»: контрольное задание выполнено не менее, чем на 50%, значительная часть результатов выполнения задания содержит ошибки, характер которых указывает на недостаточный уровень владения обучающимся знаниями, умениями и навыками по дисциплине, необходимыми для решения профессиональных задач, соответствующих компетенции.                                 |                                                                                                                |                                           |             |
| 50–59                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Уровень владения компетенцией посредственен для её формирования в результате обучения по дисциплине.           | удовлетворительно (зачтено)               | Е (зачтено) |
| «Посредственно»: контрольное задание выполнено не менее, чем на 50%, большая часть результатов выполнения задания содержит ошибки, характер которых указывает на посредственный уровень владения обучающимся знаниями, умениями и навыками по дисциплине, но при этом позволяет сделать вывод о готовности обучающегося решать типовые профессиональные задачи.                           |                                                                                                                |                                           |             |
| 60–69                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Уровень владения компетенцией удовлетворителен для её формирования в результате обучения по дисциплине.        | удовлетворительно (зачтено)               | D (зачтено) |
| «Удовлетворительно»: контрольное задание выполнено не менее, чем на 60%, меньшая часть результатов выполнения задания содержит ошибки, характер которых указывает на посредственный уровень владения обучающимся знаниями, умениями и навыками по дисциплине, но при этом позволяет сделать вывод о готовности обучающегося решать типовые профессиональные задачи.                       |                                                                                                                |                                           |             |
| 70–89                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Уровень владения компетенцией преимущественно высокий для её формирования в результате обучения по дисциплине. | хорошо (зачтено)                          | C (зачтено) |
| «Хорошо»: контрольное задание выполнено не менее, чем на 80%, результаты выполнения задания содержат несколько незначительных ошибок и технических погрешностей, характер которых указывает на высокий уровень владения обучающимся знаниями, умениями и навыками по дисциплине и позволяет сделать вывод о готовности обучающегося решать типовые и ситуативные профессиональные задачи. |                                                                                                                |                                           |             |
| 90–94                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Уровень владения компетенцией высокий для её формирования в результате обучения по                             | отлично (зачтено)                         | B (зачтено) |

| Результат промежуточной аттестации (Р)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Оценка сформированности компетенций                                                                 | Оценка результатов обучения по дисциплине | Оценка ECTS |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | дисциплине.                                                                                         |                                           |             |
| «Отлично»: контрольное задание выполнено в полном объёме, результаты выполнения задания содержат одну–две незначительные ошибки, несколько технических погрешностей, характер которых указывает на высокий уровень владения обучающимся знаниями, умениями и навыками по дисциплине и позволяет сделать вывод о готовности обучающегося эффективно решать типовые и ситуативные профессиональные задачи, в том числе повышенного уровня сложности.  |                                                                                                     |                                           |             |
| 95–100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Уровень владения компетенцией превосходный для её формирования в результате обучения по дисциплине. | отлично (зачтено)                         | A (зачтено) |
| «Превосходно»: контрольное задание выполнено в полном объёме, результаты выполнения задания не содержат ошибок и технических погрешностей, указывают на высокий уровень владения обучающимся знаниями, умениями и навыками по дисциплине, позволяют сделать вывод о готовности обучающегося эффективно решать типовые и ситуативные профессиональные задачи, в том числе повышенного уровня сложности, и о способности разрабатывать новые решения. |                                                                                                     |                                           |             |

## 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

### 7.1. Методические указания для преподавателя

Изучение дисциплины проводится в форме лекций, практических занятий, организации самостоятельной работы студентов, консультаций.

Методы проведения аудиторных занятий:

- лекции, реализуемые через изложение учебного материала под запись с возможным мультимедийным сопровождением;
- практические занятия, во время которых студенты выступают с докладами по заранее предложенным темам и обсуждают их между собой и преподавателем, решают практические задачи (в которых разбираются и анализируются конкретные ситуации) с выработкой умения формулировать выводы, выявлять тенденции и причины изменения различных явлений; включающие проведение устных и письменных опросов (в виде тестовых заданий) и контрольных работ (по вопросам лекций и практических занятий).

Лекции — разновидность учебного занятия, направленная на рассмотрение теоретических вопросов излагаемой дисциплины в логически выдержанной форме. Основными целями лекции являются системное освещение ключевых понятий и положений по соответствующей теме, обзор и оценка существующей проблематики, её методологических и социокультурных оснований, возможных вариантов решения, предложение методических рекомендаций для дальнейшего изучения курса, в том числе литературы и источников. Лекционная подача материала, вместе с тем, не предполагает исключительную активность преподавателя. Лектор должен стимулировать студентов к участию в обсуждении вопросов лекционного занятия, к высказыванию собственной точки зрения по обсуждаемой проблеме. Главное назначение лекции — обеспечить теоретическую основу обучения, развить интерес к учебной деятельности и конкретной учебной дисциплине, сформировать у студентов ориентиры для самостоятельной работы над курсом.

Практические занятия направлены на развитие самостоятельности студентов в исследовании изучаемых вопросов и приобретение умений и навыков. Практические занятия традиционно проводятся в форме обсуждения проблемных вопросов в группе при активном участии студентов. Они способствуют углубленному изучению наиболее фундаментальных и сложных проблем курса, служат важной формой анализа и синтеза исследуемого материала, а также подведения итогов самостоятельной работы студентов, стимулируя развитие профессиональной компетентности, навыков и умений. На практических занятиях студенты учатся работать с научной литературой, чётко и доходчиво излагать проблемы и предлагать варианты их решения, аргументировать свою позицию, оценивать и критиковать позиции других, свободно публично высказывать свои мысли и суждения, грамотно вести полемику и представлять результаты собственных исследований. Основной целью практических занятий является обсуждение наиболее сложных теоретических вопросов курса, их методологическая и методическая проработка. Они проводятся в форме опроса, диспута, тестирования, обсуждения докладов, выполнения заданий и пр.

Преподаватель должен ориентировать студентов на использование при подготовке к практическим занятиям в первую очередь специальной научной литературы (монографий, статей из научных журналов, диссертаций).

Результаты работы на практических занятиях учитываются преподавателем при выставлении итоговой оценки по данной дисциплине. На усмотрение преподавателя студенты, активно отвечающие на занятиях и выполняющие рекомендации преподавателя при подготовке к ним, могут получить повышающий балл к своей оценке в рамках промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа с научной и учебной литературой, изданной на бумажных носителях, дополняется работой с тестирующими системами, с профессиональными базами данных.

## 7.2. Методические указания для обучающихся

Для успешного освоения дисциплины студенты должны посещать лекционные занятия, готовиться и активно участвовать в практических занятиях, самостоятельно работать с рекомендованной литературой.

Изучение дисциплины целесообразно начать со знакомства с программой курса, чтобы чётко представить себе его объём и основные проблемы. Прочитав соответствующий раздел программы, и установив круг тем, подлежащих изучению, можно переходить к работе с конспектами лекций и учебником. Конспект лекций должен содержать краткое изложение основных вопросов курса. В лекциях преподаватель, как правило, выделяет выводы, содержащиеся в новейших исследованиях, разногласия учёных, обосновывает наиболее убедительную точку зрения. Необходимо записывать методические советы преподавателя, названия рекомендуемых им изданий. Не нужно стремиться к дословной записи лекций. Для того, чтобы выделить главное в лекции и правильно её законспектировать, полезно заранее просмотреть уже пройденный лекционный материал. Для более полного и эффективного восприятия новой информации в контексте уже имеющихся знаний следует приготовить вопросы лектору. Прочитав свой конспект лекций, следует обратиться к материалу учебника.

Обращение к ранее изученному материалу не только помогает восстановить в памяти известные положения, выводы, но и приводит разрозненные знания в систему, углубляет и расширяет их. Каждый возврат к старому материалу позволяет найти в нём что-то новое, переосмыслить его с иных позиций, определить для него наиболее подходящее место в уже имеющейся системе знаний. Неоднократное обращение к пройденному материалу является наиболее рациональной формой приобретения и закрепления знаний. Очень полезным в практике самостоятельной работы, является предварительное ознакомление с учебным материалом. Даже краткое, беглое знакомство с материалом очередной лекции даёт многое. Студенты получают общее представление о её содержании и структуре, о главных и второстепенных вопросах, о терминах и определениях. Всё это облегчает работу на лекции и делает её целеустремлённой.

### Работа с литературой

При изучении дисциплины студенты должны серьёзно подойти к исследованию учебной и дополнительной литературы. Данное требование особенно важно для подготовки к практическим занятиям.

Особое внимание студентам следует обратить на соответствующие статьи из научных журналов. Для поиска научной литературы по дисциплине студентам также следует использовать каталог электронной научной библиотеки eLIBRARY.RU, ЭБС «Университетская библиотека Online».

При подготовке к практическим занятиям студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Качество учебной работы студентов определяется текущим контролем. Студент имеет право ознакомиться с ним.

### Методические рекомендации по самостоятельной работе студентов

Цель самостоятельной работы — подготовка современного компетентного специалиста и формирование способностей и навыков к непрерывному самообразованию и профессиональному совершенствованию.

Реализация поставленной цели предполагает решение следующих задач:

- качественное освоение теоретического материала по изучаемой дисциплине, углубление и расширение теоретических знаний с целью их применения на уровне межпредметных связей;
- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических навыков;
- формирование умений по поиску и использованию нормативной, правовой, справочной и специальной литературы, а также других источников информации;



- развитие познавательных способностей и активности, творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самообразованию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие научно-исследовательских навыков;
- формирование умения решать практические задачи (в профессиональной деятельности), используя приобретённые знания, способности и навыки.

Самостоятельная работа является неотъемлемой частью образовательного процесса. Самостоятельная работа предполагает инициативу самого обучающегося в процессе сбора и усвоения информации, приобретения новых знаний, умений и навыков и ответственность его за планирование, реализацию и оценку результатов учебной деятельности. Процесс освоения знаний при самостоятельной работе не обособлен от других форм обучения.

Самостоятельная работа должна:

- быть выполнена индивидуально (или являться частью коллективной работы). В случае, когда СР подготовлена в порядке выполнения группового задания, в работе делается соответствующая оговорка;
- представлять собой законченную разработку (этап разработки), в которой анализируются актуальные проблемы по определённой теме и её отдельным аспектам;
- отражать необходимую и достаточную компетентность автора;
- иметь учебную, научную и/или практическую направленность;
- быть оформлена структурно и в логической последовательности: титульный лист, оглавление, основная часть, заключение, список литературы, приложения;
- содержать краткие и чёткие формулировки, убедительную аргументацию, доказательность и обоснованность выводов;
- соответствовать этическим нормам (правила цитирования и парафраз; ссылки на использованные библиографические источники; исключение плагиата, дублирования собственного текста и использования чужих работ).

## **8. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ В ОТНОШЕНИИ ЛИЦ ИЗ ЧИСЛА ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Профессорско-педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии). При необходимости осуществляется дополнительная поддержка преподавания психологами, социальными работниками, прошедшими подготовку ассистентами.

В соответствии с методическими рекомендациями Министерства науки и высшего образования Российской Федерации, в курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создания комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производятся с учётом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

Согласно требованиям, установленным Министерством науки и высшего образования Российской Федерации к порядку реализации образовательной деятельности в отношении инвалидов и лиц с ОВЗ, необходимо иметь в виду, что:

- 1) инвалиды и лица с ОВЗ по зрению имеют право присутствовать на занятиях вместе с ассистентом, оказывающим обучающемуся необходимую помощь;
- 2) инвалиды и лица с ОВЗ по слуху имеют право на использование звукоусиливающей аппаратуры.

При проведении промежуточной аттестации по дисциплине обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

- проведение аттестации для инвалидов в одной аудитории совместно с обучающимися, не являющимися инвалидами, если это не создает трудностей для инвалидов и иных обучающихся при промежуточной аттестации;
- присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся инвалидам необходимую техническую помощь с учётом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с экзаменатором);
- пользование необходимыми обучающимся инвалидам техническими средствами при прохождении промежуточной аттестации с учётом их индивидуальных особенностей;
- обеспечение возможности беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях.

По письменному заявлению обучающегося инвалида продолжительность прохождения испытания промежуточной аттестации (зачёта, экзамена, и др.) обучающимся инвалидом может быть увеличена по отношению к установленной продолжительности его сдачи:

- продолжительность сдачи испытания, проводимого в письменной форме, — не более чем на 90 минут;
- продолжительность подготовки обучающегося к ответу, проводимому в устной форме, — не более чем на 20 минут.

В зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся с ОВЗ Университет обеспечивает выполнение следующих требований при проведении аттестации:

а) для слепых:

- задания и иные материалы для прохождения промежуточной аттестации оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением для слепых, либо зачитываются ассистентом;
- письменные задания выполняются обучающимися на бумаге рельефно-точечным шрифтом Брайля или на компьютере со специализированным программным обеспечением для слепых, либо надиктовываются ассистенту;

- при необходимости обучающимся предоставляется комплект письменных принадлежностей и бумага для письма рельефно-точечным шрифтом Брайля, компьютер со специализированным программным обеспечением для слепых;

б) для слабовидящих:

- задания и иные материалы для сдачи экзамена оформляются увеличенным шрифтом;

- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- при необходимости обучающимся предоставляется увеличивающее устройство, допускается использование увеличивающих устройств, имеющихся у обучающихся;

в) для глухих и слабослышащих, с тяжелыми нарушениями речи:

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающимся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- по их желанию испытания проводятся в письменной форме;

г) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (тяжёлыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются обучающимися на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по их желанию испытания проводятся в устной форме.

О необходимости обеспечения специальных условий для проведения аттестации обучающийся должен сообщить письменно не позднее, чем за 10 дней до начала аттестации. К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей (при отсутствии указанных документов в организации).

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

## **9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

### **9.1. Общее**

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Специальные помещения укомплектованы учебной мебелью, в том числе мебелью для преподавателя дисциплины, учебной доской.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Материально-техническое оснащение учебных аудиторий конкретизировано на официальном сайте Университета в информационно-коммуникационной сети «Интернет» в подразделе «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса» раздела «Сведения об образовательной организации».

Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают одновременный доступ не менее 25 процентов обучающихся.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечиваются электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

### **9.2. Оборудование и технические средства обучения**

Специальные помещения укомплектованы техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории (мультимедийный проектор, экран, компьютер, звуковые колонки).

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

### **9.3. Программное обеспечение**

| Наименование                                             | Сведения о лицензии                                                               |
|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| LibreOffice, офисный пакет                               | Mozilla Public License, v2.0, свободно распространяемое с открытым исходным кодом |
| Moodle, среда дистанционного обучения                    | GNU GPL, свободно распространяемое с открытым исходным кодом                      |
| Zotero, система управления библиографической информацией | GNU GPL, свободно распространяемое с открытым исходным кодом                      |