

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ  
«МЕЖДУНАРОДНЫЙ ИНСТИТУТ РЫНКА»

СОГЛАСОВАНО

Руководитель УЛАОП

\_\_\_\_\_ Сталькина У. М.

26 мая 2021 г.

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

\_\_\_\_\_ Перов С. Н.

26 мая 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**МЕТОДОЛОГИЯ НАУЧНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ В МЕНЕДЖМЕНТЕ**

название дисциплины

Направление подготовки: 38.04.02 Менеджмент  
Профиль подготовки: Стратегический менеджмент  
Квалификация: магистр  
Форма обучения: очная, заочная  
Год начала подготовки по программе: 2021  
Кафедра менеджмента

Руководитель  
образовательной программы

\_\_\_\_\_

подпись

Горбунова О.А.

26 мая 2021 г.

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры менеджмента  
/протокол заседания № 9 от 25 мая 2021 г./

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_

подпись

Горбунова О.А.

Самара  
2021

# 1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЁННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОПОП ВО

Код и наименование обще профессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения обще профессиональной компетенции	Результаты обучения по дисциплинам (модулям) и практикам
ОПК-5. Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты	ОПК-5.И-1. Демонстрирует понимание современного состояния научных исследований в менеджменте и смежных областях, современных методов и средств анализа решения исследовательских и аналитических задач  ОПК-5.И-2. Критически оценивает результаты научных исследований, проводит анализ, обобщает, систематизирует и оценивает результаты научных исследований в менеджменте и смежных областях	ОПК-5.И-1.3-1. Знает результаты и достижения, полученные отечественными и зарубежными исследователями в менеджменте и смежных областях
		ОПК-5.И-1.3-2. Знает основные общенаучные и конкретные методы исследования управленческих проблем
		ОПК-5.И-2.У-1. Умеет обобщать и критически оценивать результаты, полученные отечественными и зарубежными исследователями в менеджменте и смежных областях

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Индекс дисциплины по учебному плану	Курс и семестр изучения дисциплины (очная/заочная форма обучения)
Б1.О.06	1 курс, 1 семестр / 1 курс 1 семестр

## 3. ОБЪЁМ И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

**Объём дисциплины,  
в т. ч. контактной (по видам учебных занятий) и самостоятельной работы студентов**

Виды учебной работы	Объём, часов/з.е.	Распределение по семестрам (очная/заочная форма обучения)			
		1 семестр	2 семестр	3 семестр	4 семестр
Контактная работа, в т. ч.:	48/14	48/14			
лекции (Л)	16/4	16/4			
практические занятия (ПЗ)	32/10	32/10			
лабораторные работы (ЛР)					
Самостоятельная работа (СР)	60/90	60/90			
Контроль – зачет	/4	/4			

Итого объём дисциплины	108/108	108/108			
------------------------	---------	---------	--	--	--

### Объём дисциплины по тематическим разделам и видам учебных занятий

Наименование тематического раздела дисциплины	Количество часов (очная/заочная форма обучения)		
	Л	ПЗ	СР
Введение в дисциплину «Методы исследований в менеджмент»	1	-	4/4
Характеристика научной деятельности	1	-	4/6
Инструменты научного исследования менеджмента организации	2	-	8/12
Измерения в научных исследованиях менеджмента организации	2	6/2	8/12
Эмпирические методы в научных исследованиях менеджмента организации	2/1	6/2	8/12
Опыт в научных исследованиях менеджмента организации	2/1	6/2	8/12
Стратегии экспериментального исследования менеджмента организации	2/1	8/2	10/16
Применение методов исследования менеджмента в организациях	4/1	8/2	10/18
Всего:	16/4	32/10	60/90

### Содержание тематических разделов дисциплины

Наименование раздела	Содержание раздела
Введение в дисциплину «Методы исследований в менеджмент»	Объект и предмет дисциплины. Роль и место дисциплины в образовательной траектории обучающихся по ОПОП ВО. Понятие менеджмента организации. Основные элементы менеджмента. Основные процессы и объекты деятельности организации. Место менеджмента в процессном управлении организации.
Характеристика научной деятельности	Понятие научной деятельности. Виды коммуникаций в науке. Основные результаты научного исследования. Нормы научной этики. Принципы научного познания. Эпохи развития науки. Плюрализм научного мнения.
Инструменты научного исследования менеджмента организации	Понятие об инструментах научной деятельности. Источники данных об инструментах научной деятельности. Виды средств познания: материальные, математические, логические, информационные, языковые. Методы научного исследования: эмпирические, теоретические.
Измерения в научных исследованиях менеджмента организации	Понятие шкал измерений. Проблемы точности измерения. Классификация шкал измерений менеджмента организации. Характеристика шкал измерений: наименование, порядковая, интервалов, отношений. Содержательная интерпретация результатов использования измерений менеджмента в организации.
Эмпирические методы в научных исследованиях	Основные виды эмпирических методов. Обследование. Внешнее обследование. Мониторинг. Эксперимент.

менеджмента организации	Наблюдение. Опрос. Тестирование. Основные критерии и показатели выбора методов для исследования менеджмента организации. Содержательная интерпретация результатов использования инструментов научного исследования менеджмента в организации.
Опыт в научных исследованиях менеджмента организации	Понятие опытной работы. Основные условия опытной работы. Критерии и показатели передового опыта: новизна, высокая результативность, соответствие современным достижениям науки, стабильность, оптимальность. Содержательная интерпретация результатов использования опыта в исследованиях менеджмента организации.
Стратегии экспериментального исследования менеджмента организации	Понятие эксперимента. Классификация экспериментов. Эксперименты, осуществляемые методом «проб и ошибок». Эксперименты на основе замкнутого алгоритма. Эксперименты с помощью метода «черного ящика», приводящие к заключениям от знания функции к познанию структуры объекта, Эксперименты с помощью «открытого ящика». Создание образцов (норм, стандартов) с заданными функциями. Ожидаемые результаты использования инструментов научного исследования менеджмента в организации.
Применение методов исследования менеджмента в организациях	Понятие о технологиях применения методов исследования в менеджменте организации. Основные показатели исследования менеджмента организации. Содержательная интерпретация результатов исследования менеджмента организации.

#### 4. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При проведении учебных занятий по дисциплине Университет обеспечивает развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, преподавание дисциплин в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых Университетом, в том числе с учётом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей Самарской области).

##### Образовательные технологии

Наименование технологии	Содержание технологии	Адаптированные методы реализации
Проблемное обучение	Активное взаимодействие обучающихся с проблемно-представленным содержанием обучения, имеющее целью развитие познавательной способности и активности, творческой самостоятельности обучающихся.	Поисковые методы обучения, постановка познавательных задач с учётом индивидуального, социального опыта и особенностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.
Концентрированное обучение	Погружение обучающихся в определённую предметную область, возможность чего заложена в учебном плане образовательной программы	Методы погружения, учитывающие динамику и уровень работоспособности обучающихся с

	посредством одновременного изучения дисциплин, имеющих выраженные междисциплинарные связи. Имеет целью повышение качества освоения определённой предметной области без увеличения трудоёмкости соответствующих дисциплин.	ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.
Развивающее обучение	Обучение, ориентированное на развитие физических, познавательных и нравственных способностей обучающихся путём использования их потенциальных возможностей с учётом закономерностей данного развития. Имеет целью формирование высокой самомотивации к обучению, готовности к непрерывному обучению в течение всей жизни.	Методы вовлечения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в различные виды деятельности на основе их индивидуальных возможностей и способностей и с учётом зоны ближайшего развития.
Активное, интерактивное обучение	Всемерная всесторонняя активизация учебно-познавательной деятельности обучающихся посредством различных форм взаимодействия с преподавателем и друг с другом. Имеет целью формирование и развитие навыков командной работы, межличностной коммуникации, лидерских качеств, уверенности в своей успешности.	Методы социально-активного обучения с учётом индивидуального социального опыта и особенностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.
Рефлексивное обучение	Развитие субъективного опыта и критического мышления обучающихся, осознание обучающимися «продуктов» и процессов учебной деятельности, повышение качества обучения на основе информации обратной связи, полученной от обучающихся. Имеет целью формирование способности к самопознанию, адекватному самовосприятию и готовности к саморазвитию.	Традиционные рефлексивные методы с обязательной обратной связью, преимущественно ориентированные на развитие адекватного восприятия собственных особенностей обучающимися с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.

Дисциплина может реализовываться с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Вид занятий (лекции, практические занятия), форма промежуточной аттестации	Применяемые дистанционные образовательные технологии
Лекции	ДОТ 1 ZOOM, ДОТ 3 Discord, ДОТ 4 Moodle, ДОТ 6 ИСУ ВУЗ
Практические занятия	ДОТ 1 ZOOM, ДОТ 3 Discord, ДОТ 4 Moodle, ДОТ 6 ИСУ ВУЗ
Зачёт	ДОТ 1 ZOOM, ДОТ 3 Discord, ДОТ 4 Moodle, ДОТ 6 ИСУ ВУЗ

## 5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО И ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### Учебная литература, в том числе:

#### Основная:

Никитаева, А. Ю. Проектный менеджмент : учебное пособие / А. Ю. Никитаева ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2018. – 189 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499893> (дата обращения: 26.07.2021). – Библиогр.: с. 169-170. – ISBN 978-5-9275-2640-6. – Текст : электронный.

Шкляр, М. Ф. Основы научных исследований : учебное пособие : [16+] / М. Ф. Шкляр. – 7-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2019. – 208 с. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573356> (дата обращения: 26.07.2021). – Библиогр.: с. 195-196. – ISBN 978-5-394-03375-9. – Текст : электронный.

Кузнецов, И. Н. Основы научных исследований : учебное пособие : [16+] / И. Н. Кузнецов. – 5-е изд., перераб. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 282 с. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573392> (дата обращения: 26.07.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-03684-2. – Текст : электронный.

Марусева, И. В. Современный менеджмент (Классический и прикладной аспекты): учебное пособие для вузов / И. В. Марусева. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. – 540 с. : ил., схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494455> (дата обращения: 26.07.2021). – Библиогр.: с. 428-436. – ISBN 978-5-4475-9728-3. – DOI 10.23681/494455. – Текст : электронный

#### Дополнительная:

Егошина, И. Л. Методология научных исследований : учебное пособие / И. Л. Егошина ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2018. – 148 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494307> (дата обращения: 26.07.2021). – Библиогр.: с. 133. – ISBN 978-5-8158-2005-0. – Текст : электронный.

Плахотникова, Е. В. Организация и методология научных исследований в машиностроении : учебник : [16+] / Е. В. Плахотникова, В. Б. Протасьев, А. С. Ямников. – Москва ; Вологда : Инфра-Инженерия, 2019. – 317 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=564325> (дата обращения: 26.07.2021). – Библиогр.: с. 312 - 313. – ISBN 978-5-9729-0391-7.

Основы научных исследований : учебное пособие : [16+] / Л. Н. Герке, А. В. Князева, А. Н. Грачев и др. ; Казанский национальный исследовательский технологический университет. – Казань : Казанский научно-исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2018. – 88 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612327> (дата обращения: 26.07.2021). – Библиогр.: с. 87. – ISBN 978-5-7882-2499-2. – Текст : электронный.

### Лицензионное программное обеспечение:

LibreOffice, свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом.

Microsoft Windows 7 Professional x64 RUS.

Moodle. Среда дистанционного обучения с открытым кодом, свободная (распространяется по лицензии GNU GPL).

### Информационно-справочные системы и профессиональные базы данных:

КиберЛенинка, российская научная электронная библиотека. URL: <https://cyberleninka.ru/>.  
eLIBRARY.RU, российский информационно-аналитический портал. URL: <https://www.elibrary.ru/defaultx.asp>.  
WolframAlpha, база знаний и набор вычислительных алгоритмов. URL: <https://www.wolframalpha.com/>.

## **6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Специальные помещения укомплектованы учебной мебелью, в том числе мебелью для преподавателя дисциплины, учебной доской, и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории (мультимедийный проектор, экран, компьютер, звуковые колонки).

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают одновременный доступ не менее 25 процентов обучающихся.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечиваются электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

## **7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Методические указания для преподавателя**

Изучение дисциплины проводится в форме лекций, практических занятий, организации самостоятельной работы студентов, консультаций.

Методы проведения аудиторных занятий:

- лекции, реализуемые через изложение учебного материала под запись с возможным мультимедийным сопровождением;
- практические занятия, во время которых студенты выступают с докладами по заранее предложенным темам и обсуждают их между собой и преподавателем, решают практические задачи (в которых разбираются и анализируются конкретные ситуации) с выработкой умения формулировать выводы, выявлять тенденции и причины изменения различных явлений; включающие проведение устных и письменных опросов (в виде тестовых заданий) и контрольных работ (по вопросам лекций и практических занятий).

Лекции — разновидность учебного занятия, направленная на рассмотрение теоретических вопросов излагаемой дисциплины в логически выдержанной форме. Основными целями лекции являются системное освещение ключевых понятий и положений по соответствующей теме, обзор и оценка существующей проблематики, её методологических и социокультурных оснований, возможных вариантов решения, предложение методических рекомендаций для дальнейшего изучения курса, в том числе литературы и источников. Лекционная подача материала, вместе с тем, не предполагает исключительную активность преподавателя. Лектор должен стимулировать студентов к участию в обсуждении вопросов лекционного занятия, к высказыванию собственной точки зрения по обсуждаемой проблеме. Главное назначение лекции — обеспечить теоретическую основу обучения, развить интерес к

учебной деятельности и конкретной учебной дисциплине, сформировать у студентов ориентиры для самостоятельной работы над курсом.

Практические занятия направлены на развитие самостоятельности студентов в исследовании изучаемых вопросов и приобретение умений и навыков. Практические занятия традиционно проводятся в форме обсуждения проблемных вопросов в группе при активном участии студентов. Они способствуют углубленному изучению наиболее фундаментальных и сложных проблем курса, служат важной формой анализа и синтеза исследуемого материала, а также подведения итогов самостоятельной работы студентов, стимулируя развитие профессиональной компетентности, навыков и умений. На практических занятиях студенты учатся работать с научной литературой, чётко и доходчиво излагать проблемы и предлагать варианты их решения, аргументировать свою позицию, оценивать и критиковать позиции других, свободно публично высказывать свои мысли и суждения, грамотно вести полемику и представлять результаты собственных исследований. Основной целью практических занятий является обсуждение наиболее сложных теоретических вопросов курса, их методологическая и методическая проработка. Они проводятся в форме опроса, диспута, тестирования, обсуждения докладов, выполнения заданий и пр.

Преподаватель должен ориентировать студентов на использование при подготовке к практическим занятиям в первую очередь специальной научной литературы (монографий, статей из научных журналов, диссертаций).

Результаты работы на практических занятиях учитываются преподавателем при выставлении итоговой оценки по данной дисциплине. На усмотрение преподавателя студенты, активно отвечающие на занятиях и выполняющие рекомендации преподавателя при подготовке к ним, могут получить повышающий балл к своей оценке в рамках промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа с научной и учебной литературой, изданной на бумажных носителях, дополняется работой с тестирующими системами, с профессиональными базами данных.

### **Особенности реализации дисциплины в отношении лиц из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Профессорско-педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии). При необходимости осуществляется дополнительная поддержка преподавания психологами, социальными работниками, прошедшими подготовку ассистентами.

В соответствии с методическими рекомендациями Министерства науки и высшего образования Российской Федерации, в курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создания комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производятся с учётом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

Согласно требованиям, установленным Министерством науки и высшего образования Российской Федерации к порядку реализации образовательной деятельности в отношении инвалидов и лиц с ОВЗ, необходимо иметь в виду, что:

- 1) инвалиды и лица с ОВЗ по зрению имеют право присутствовать на занятиях вместе с ассистентом, оказывающим обучающемуся необходимую помощь;
- 2) инвалиды и лица с ОВЗ по слуху имеют право на использование звукоусиливающей аппаратуры.

При проведении промежуточной аттестации по дисциплине обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

- проведение аттестации для инвалидов в одной аудитории совместно с обучающимися, не являющимися инвалидами, если это не создает трудностей для инвалидов и иных обучающихся при промежуточной аттестации;



- присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся инвалидам необходимую техническую помощь с учётом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с экзаменатором);
- пользование необходимыми обучающимся инвалидам техническими средствами при прохождении промежуточной аттестации с учётом их индивидуальных особенностей;
- обеспечение возможности беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях.

По письменному заявлению обучающегося инвалида продолжительность прохождения испытания промежуточной аттестации (зачёта, экзамена, и др.) обучающимся инвалидом может быть увеличена по отношению к установленной продолжительности его сдачи:

- продолжительность сдачи испытания, проводимого в письменной форме, — не более чем на 90 минут;
- продолжительность подготовки обучающегося к ответу, проводимому в устной форме, — не более чем на 20 минут.

В зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся с ОВЗ Университет обеспечивает выполнение следующих требований при проведении аттестации:

а) для слепых:

- задания и иные материалы для прохождения промежуточной аттестации оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением для слепых, либо зачитываются ассистентом;
- письменные задания выполняются обучающимися на бумаге рельефно-точечным шрифтом Брайля или на компьютере со специализированным программным обеспечением для слепых, либо надиктовываются ассистенту;
- при необходимости обучающимся предоставляется комплект письменных принадлежностей и бумага для письма рельефно-точечным шрифтом Брайля, компьютер со специализированным программным обеспечением для слепых;

б) для слабовидящих:

- задания и иные материалы для сдачи экзамена оформляются увеличенным шрифтом;
- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
- при необходимости обучающимся предоставляется увеличивающее устройство, допускается использование увеличивающих устройств, имеющихся у обучающихся;

в) для глухих и слабослышащих, с тяжёлыми нарушениями речи:

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающимся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- по их желанию испытания проводятся в письменной форме;

г) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (тяжёлыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются обучающимися на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
- по их желанию испытания проводятся в устной форме.

О необходимости обеспечения специальных условий для проведения аттестации обучающийся должен сообщить письменно не позднее, чем за 10 дней до начала аттестации. К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей (при отсутствии указанных документов в организации).

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

### **Методические указания для обучающихся**

Для успешного освоения дисциплины студенты должны посещать лекционные занятия, готовиться и активно участвовать в практических занятиях, самостоятельно работать с рекомендованной литературой.

Изучение дисциплины целесообразно начать со знакомства с программой курса, чтобы чётко представить себе его объём и основные проблемы. Прочитав соответствующий раздел программы, и установив круг тем, подлежащих изучению, можно переходить к работе с конспектами лекций и учебником. Конспект лекций должен содержать краткое изложение основных вопросов курса. В лекциях преподаватель, как правило, выделяет выводы, содержащиеся в новейших исследованиях, разногласия учёных, обосновывает наиболее убедительную точку зрения. Необходимо записывать методические советы преподавателя, названия рекомендуемых им изданий. Не нужно стремиться к дословной записи лекций. Для того, чтобы выделить главное в лекции и правильно её законспектировать, полезно заранее просмотреть уже пройденный лекционный материал. Для более полного и эффективного восприятия новой информации в контексте уже имеющихся знаний следует приготовить вопросы лектору. Прочитав свой конспект лекций, следует обратиться к материалу учебника.

Обращение к ранее изученному материалу не только помогает восстановить в памяти известные положения, выводы, но и приводит разрозненные знания в систему, углубляет и расширяет их. Каждый возврат к старому материалу позволяет найти в нём что-то новое, переосмыслить его с иных позиций, определить для него наиболее подходящее место в уже имеющейся системе знаний. Неоднократное обращение к пройденному материалу является наиболее рациональной формой приобретения и закрепления знаний. Очень полезным в практике самостоятельной работы, является предварительное ознакомление с учебным материалом. Даже краткое, беглое знакомство с материалом очередной лекции даёт многое. Студенты получают общее представление о её содержании и структуре, о главных и второстепенных вопросах, о терминах и определениях. Всё это облегчает работу на лекции и делает её целеустремлённой.

## **Работа с литературой**

При изучении дисциплины студенты должны серьёзно подойти к исследованию учебной и дополнительной литературы. Данное требование особенно важно для подготовки к практическим занятиям.

Особое внимание студентам следует обратить на соответствующие статьи из научных журналов. Для поиска научной литературы по дисциплине студентам также следует использовать каталог электронной научной библиотеки eLIBRARY.RU, ЭБС «Университетская библиотека Online».

При подготовке к практическим занятиям студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Качество учебной работы студентов определяется текущим контролем. Студент имеет право ознакомиться с ним.

## **Методические рекомендации по самостоятельной работе студентов**

Цель самостоятельной работы — подготовка современного компетентного специалиста и формирование способностей и навыков к непрерывному самообразованию и профессиональному совершенствованию.

Реализация поставленной цели предполагает решение следующих задач:

- качественное освоение теоретического материала по изучаемой дисциплине, углубление и расширение теоретических знаний с целью их применения на уровне межпредметных связей;
- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических навыков;
- формирование умений по поиску и использованию нормативной, правовой, справочной и специальной литературы, а также других источников информации;
- развитие познавательных способностей и активности, творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;

- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самообразованию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие научно-исследовательских навыков;
- формирование умения решать практические задачи (в профессиональной деятельности), используя приобретённые знания, способности и навыки.

Самостоятельная работа является неотъемлемой частью образовательного процесса. Самостоятельная работа предполагает инициативу самого обучающегося в процессе сбора и усвоения информации, приобретения новых знаний, умений и навыков и ответственность его за планирование, реализацию и оценку результатов учебной деятельности. Процесс освоения знаний при самостоятельной работе не обособлен от других форм обучения.

Самостоятельная работа должна:

- быть выполнена индивидуально (или являться частью коллективной работы). В случае, когда СР подготовлена в порядке выполнения группового задания, в работе делается соответствующая оговорка;
- представлять собой законченную разработку (этап разработки), в которой анализируются актуальные проблемы по определённой теме и её отдельным аспектам;
- отражать необходимую и достаточную компетентность автора;
- иметь учебную, научную и/или практическую направленность;
- быть оформлена структурно и в логической последовательности: титульный лист, оглавление, основная часть, заключение, список литературы, приложения;
- содержать краткие и чёткие формулировки, убедительную аргументацию, доказательность и обоснованность выводов;
- соответствовать этическим нормам (правила цитирования и парафраз; ссылки на использованные библиографические источники; исключение плагиата, дублирования собственного текста и использования чужих работ).

## 8. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции	Результаты обучения по дисциплинам (модулям) и практикам	Показатели оценивания
ОПК-7. Способен работать с основными информационно-поисковыми и экспертными системами, системами представления знаний и обработки вербальной информации	ОПК-7.И.1. Корректно использует профильные информационные ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» .	ОПК-7.И.1.3-1. Знает основные профильные информационно-поисковые и экспертные ресурсы, информационно-коммуникационные технологии.	Блок 1 контрольного задания выполнен корректно
	ОПК-7.И.3. Эффективно использует электронные образовательные ресурсы для повышения собственной квалификации и расширения научной компетентности.	ОПК-7.И.3.3-1. Знает основные электронные образовательные ресурсы в избранной области профессиональной деятельности.	Блок 1 контрольного задания выполнен корректно
		ОПК-7.И.3.У-1. Умеет использовать профильные электронные	Блок 2 контрольного задания выполнен корректно

		образовательные ресурсы, в т. ч. в рамках самообразования.	
--	--	--	--

Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции	Результаты обучения по дисциплинам (модулям) и практикам	Показатели оценивания
ОПК-5. Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты	ОПК-5.И-1. Демонстрирует понимание современного состояния научных исследований в менеджменте и смежных областях, современных методов и средств анализа решения исследовательских и аналитических задач	ОПК-5.И-1.3-1. Знает результаты и достижения, полученные отечественными и зарубежными исследователями в менеджменте и смежных областях	Блок 1 контрольного задания выполнен корректно
		ОПК-5.И-1.3-2. Знает основные общенаучные и конкретные методы исследования управленческих проблем	Блок 1 контрольного задания выполнен корректно
	ОПК-5.И-2. Критически оценивает результаты научных исследований, проводит анализ, обобщает, систематизирует и оценивает результаты научных исследований в менеджменте и смежных областях	ОПК-5.И-2.У-1. Умеет обобщать и критически оценивать результаты, полученные отечественными и зарубежными исследователями в менеджменте и смежных областях	Блок 2 контрольного задания выполнен корректно

### Типовое контрольное задание 1

1.1. К уровням современной методологии, используемой при исследовании менеджмента организации, не относится

- уровень методических и технических исследований
- уровень общенаучных принципов
- философская методология
- организационный уровень

1.2. К принципам научного познания, применяемых при исследовании менеджмента, не относятся

- детерминизм
- дополнительности
- объективности
- соответствия

1.3. К средствам научного исследования менеджмента не относятся

- информационные средства
- математические средства
- логические средства
- маркетинговые средства

1.4. К разновидностям плана научного исследования менеджмента не относится

- описательный

- b. организационный
  - c. аналитико-экспериментальный
  - d. экспериментально-практический
- 1.5. К методам реализации функции планирования не относится
- a. нормативный метод
  - b. бизнес-проект
  - c. разработка бюджета
  - d. балансовый метод
- 1.6. К методам исследования качества менеджмента в организации относятся
- a. регистрационный метод
  - b. нормативный метод
  - c. измерительный метод
  - d. расчетный метод
- 1.7. Для прогнозирования событий с участием менеджмента используют следующие методы
- a. интервью
  - b. экспертные оценки
  - c. разработка бюджета
  - d. построение сценария
- 1.8. При нормировании процессов используют
- a. хронометраж
  - b. анкетирование
  - c. фотографирование рабочего дня
  - d. метод моментных наблюдений
- 1.9. К основным видам результатов исследования менеджмента организации не относится
- a. социальные
  - b. эстетические
  - c. социальные
  - d. педагогические
- 1.10. Для исследования оснований применения менеджмента в управлении организацией используют современные методы, в т.ч.
- a. рефлексия
  - b. анкетирование
  - c. фотографирование рабочего дня
  - d. игровое моделирование

## **Типовое контрольное задание 2**

2.1. Прочитайте следующую ситуацию.

На предприятии проведено исследование организации. При этом были использованы два метода диагностики организации: опрос и анкетирование. На основе проведенной диагностики было выявлено несколько слабых сторон менеджмента организации, в т.ч.:

недостаточная мотивация персонала организации;  
невысокий уровень коммуникаций в подразделениях;  
несвоевременное выполнение исполнителями поручений руководителя;  
слабая организационная культура.

Выполните следующие работы:

ранжируйте по представленные слабые стороны организации по актуальности.  
представьте предложения по преодолению слабых сторон организации;  
определите инструменты реализации предложений;  
оцените практическую значимость предложений для деятельности организации;  
оцените критически применяемые методы диагностики и предложите другие инструменты для углубления понимания оснований возникновения слабых сторон организации.

Продолжительность выполнения задания – 80 мин.

2.2. Ознакомьтесь с представленной ситуацией. Ответьте на вопросы к данной ситуации.

Механический завод имеет самый высокий процент текучести кадров среди слесарей-сборщиков основного конвейера (текучесть достигает 70% в год). Работа слесарей-сборщиков достаточно проста и монотонна, не требует особых физических усилий. Обучение сборщиков производится непосредственно на рабочем месте в течение 4 часов. Прием сборщиков на завод осуществляется отделом кадров без участия мастеров или других руководителей. Кандидаты заполняют стандартную форму (см. ниже таблицу) и проходят собеседование с инспектором отдела кадров, который принимает решение о приеме на работу, утверждаемое начальником отдела кадров.

Параметры	Кандидат А	Кандидат Б	Кандидат В
Возраст	45	28	35
Стаж работы	25	5	15
Число организаций, в которых работал кандидат	4	8	11
Образование	среднее	высшее	среднее
Специальность	слесарь - водопроводчик	инженер-механик	-
Служба в ВС	да	нет	да
Семейное положение	женат, 2 детей	холост	разведен 3 детей
Место рождения	г. Москва	г. Балашиха	г. Тамбов

Ответьте на следующие вопросы:

1. Кого из 3 кандидатов Вы бы приняли на место слесаря-сборщика? Какую информацию вы использовали, а какая оказалась лишней?
2. Существует ли, по вашему мнению, связь между высокой текучестью кадров среди слесарей-сборщиков и методом их отбора?
3. Разработайте предложения по усовершенствованию процесс отбора и применения других методов слесарей-сборщиков.
4. Обоснуйте практическую значимость предложенных методов отбора для снижения текучести слесарей-сборщиков.

Продолжительность выполнения задания – 60 мин.

2.3. Разработайте методику проведения типового научного исследования слабых сторон деятельности (патологий менеджмента) организации

Основные этапы методики научного исследования:

- подготовка (1.1., 1.2., ..., 1.n.);
- проведение (2.1., 2.2., ..., 2.n.);
- заключительные операции, т.е., в основном, это действия по оформлению документации (3.1., 3.2., ..., 3.n.);
- мониторинг: подведение итогов и анализ качества и эффективности проведенного исследования (4.1., 4.2., ..., 4.n.).

Основные операции разработки методики:

- прочтение и понимание задания;
  - предварительное определение общего круга операций;
  - установление ориентировочной последовательности группы операций;
  - разметка листов бумаги по этапам;
  - формулирование наименования операций;
  - запись наименований операций на бумаге последовательно без нумерации;
  - проверка смысла формулировок операций;
  - проверка последовательности перечня операций;
  - редактирование формулировок наименований операций;
  - нумерация операций порядковыми номерами;
- Общее количество операций должно быть не менее 20.
- Фрагмент методики на уровне операций представлен на рис. 3.

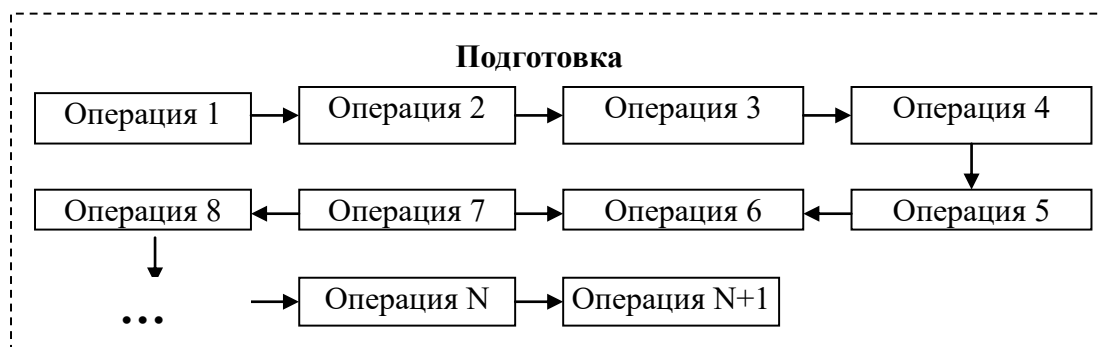


Рис. 1. Методика на уровне операций (фрагмент)

#### 2.4. Ознакомьтесь со следующей ситуацией.

В ООО «Малахит» была разработана программа модернизации. Было приобретено новое технологическое оборудование. В течение недели оно было смонтировано на производственном участке. Технологии изготовления продукции были выполнены заводским технологическим бюро. Одновременно рабочие, наладчики и мастера проходили обучение эксплуатации оборудования на заводе-изготовителе. Был осуществлен запуск нового участка. В первую неделю велось освоение нового оборудования, которое произошло успешно. Но на второй неделе была выявлена дефектная продукция. Вначале мастер участка подумал, что это случайность из-за недосмотра молодых рабочих. Однако дефектная продукция была выпущена и в последующие дни. Рабочие сами забили тревогу. Информация дошла до руководства организации. Работа на участке была приостановлена.

Для проведения исследования создавшейся ситуации выполните следующие работы:  
сформулируйте тему исследований;

представьте актуальность исследования;

определите теоретическую значимость исследования;

обоснуйте практическую значимость исследования;

выберите методические инструменты проведения исследований

Продолжительность выполнения задания – 80 мин.

#### 2.5. Предлагается рассмотреть следующую ситуацию.

В ООО «Сигнал» было зафиксировано достаточно большое количество конфликтов между работниками организации. Из-за этого часто нарушаются или искажаются коммуникационные отношения, а значит её деятельность подразделений организации протекает в условиях дефицита информации или недостоверности отдельных данных. Руководство организации задумалось над преодолением данной негативной тенденции. Однако для этого надо провести исследование.

Определите содержание предлагаемых этапов исследования данной ситуации:

определить цель исследования;

определить задачи исследования;

предложите методы исследования конфликтов в коммуникационных процессах;

определите состав специалистов, участников исследования;

спрогнозируйте практическое значение предлагаемого научного исследования.

Продолжительность выполнения задания – 60 мин.

### Типовое контрольное задание 3

3. Организации ООО «Восход» много лет успешно производит и продает свою продукцию на рынке. При этом в ООО «Восход» в полном объеме несколько подпроцессов: управление сертификацией продукции/ услуг, управление лицензированием продукции/ услуг, управление качеством готовой продукции, управление дефектной и забракованной продукцией. Частично функционирует подпроцесс управления качеством на стадии эксплуатации.

Однако недавно закончившийся кризис, нанес ущерб многим организациям. Многие проблемы в организациях возникают от того, что многие подпроцессы отсутствуют в организации, выполняются частично или неэффективными методами. Исследование ООО «Восход» позволило выявить проблемы, представленные в табл. 1.

Вопросы для рассмотрения и предложений и оценки в рамках ситуации.

1. Выявите возможные причины возникших проблем.
2. Определите ожидаемые последствия возникших проблем.
3. Предложите для реализации подпроцессы управления качеством из прил. 1.
4. Определите ожидаемые последствия введения новых подпроцессов или развития существующих.

Ответы на вопросы занесите в табл.1 и 2.

Приложение 1. Подпроцессы процесса «Управления качеством»: управление потребностью в высоком качестве продукции/услуг, управление сертификацией продукции/услуг, управление лицензированием продукции/услуг, управление качеством ресурсов, управление качеством операций, управление качеством технологий, управление качеством готовой продукции, управление качеством на стадии эксплуатации, управление дефектной и забракованной продукцией.

Таблица 1. Характеристика проблем в процессе управления качеством на ООО «Восход»

Наименование проблемы	Возможные причины возникновения проблем	Ожидаемые последствия
1	2	3
1.1. Ненадлежащее качество поступающих ресурсов	2.1	3.1
1.2. Перебои в работе оборудования	2.3.	3.2.
1.3. Производственные ошибки работников	2.3.	3.3.

Таблица 2. Определение подпроцессов, решающих проблемы в процессе управления качеством на ООО «Восход»

Наименование проблемы	Наименование новых подпроцессов или улучшение существующих	Ожидаемые результаты
1	4	5
1.1. Ненадлежащее качество поступающих ресурсов	4.1.	5.1.
1.2. Перебои в работе оборудования	4.2.	5.2.
1.3. Производственные ошибки работников предприятия	4.3.	5.3.

Продолжительность выполнения задания – 80 мин.

### Методические рекомендации к процедуре оценивания

Оценка результатов обучения по дисциплине, характеризующих сформированность компетенции, проводится в процессе промежуточной аттестации студентов посредством контрольного задания. При этом процедура должна включать последовательность действий, описанную ниже.

1. Подготовительные действия включают:

- Предоставление студентам контрольных заданий, а также, если это предусмотрено заданием, необходимых приложений (формы документов, справочники и т. п.).
- Фиксацию времени получения задания студентом.

2. Контрольные действия включают:

- Контроль соблюдения студентами дисциплинарных требований, установленных Положением о промежуточной аттестации обучающихся и контрольным заданием (при наличии).



- Контроль соблюдения студентами регламента времени на выполнение задания.
3. Оценочные действия включают:
- Восприятие результатов выполнения студентом контрольного задания, представленных в устной, письменной или иной форме, установленной заданием.
  - Оценка проводится по каждому блоку контрольного задания по 100-балльной шкале.
  - Подведение итогов оценки сформированности компетенции и результатов обучения по дисциплине с использованием формулы оценки результата промежуточной аттестации и шкалы интерпретации результата промежуточной аттестации.

Оценка результата промежуточной аттестации выполняется с использованием формулы:

$$P = \frac{\sum_{i=1}^n P_i}{3}$$

где  $P_i$  – оценка каждого блока контрольного задания, в баллах

### Шкала интерпретации результата промежуточной аттестации (сформированности компетенций и результатов обучения по дисциплине)

Результат промежуточной аттестации ( $P$ )	Оценка сформированности компетенций	Оценка результатов обучения по дисциплине	Оценка ECTS
0–36	Не сформирована.	неудовлетворительно (не зачтено)	F (не зачтено)
«Безусловно неудовлетворительно»: контрольное задание выполнено менее, чем на 50%, преимущественная часть результатов выполнения задания содержит грубые ошибки, характер которых указывает на отсутствие у обучающегося знаний, умений и навыков по дисциплине, необходимых и достаточных для решения профессиональных задач, соответствующих этапу формирования компетенции.			
37–49	Уровень владения компетенцией недостаточен для её формирования в результате обучения по дисциплине.	неудовлетворительно (не зачтено)	FX (не зачтено)
«Условно неудовлетворительно»: контрольное задание выполнено не менее, чем на 50%, значительная часть результатов выполнения задания содержит ошибки, характер которых указывает на недостаточный уровень владения обучающимся знаниями, умениями и навыками по дисциплине, необходимыми для решения профессиональных задач, соответствующих компетенции.			
50–59	Уровень владения компетенцией посредственен для её формирования в результате обучения по дисциплине.	удовлетворительно (зачтено)	E (зачтено)
«Посредственно»: контрольное задание выполнено не менее, чем на 50%, большая часть результатов выполнения задания содержит ошибки, характер которых указывает на посредственный уровень владения обучающимся знаниями, умениями и навыками по дисциплине, но при этом позволяет сделать вывод о готовности обучающегося решать типовые профессиональные задачи.			
60–69	Уровень владения компетенцией	удовлетворительно (зачтено)	D (зачтено)

	удовлетворителен для её формирования в результате обучения по дисциплине.		
«Удовлетворительно»: контрольное задание выполнено не менее, чем на 60%, меньшая часть результатов выполнения задания содержит ошибки, характер которых указывает на посредственный уровень владения обучающимся знаниями, умениями и навыками по дисциплине, но при этом позволяет сделать вывод о готовности обучающегося решать типовые профессиональные задачи.			
70–89	Уровень владения компетенцией преимущественно высокий для её формирования в результате обучения по дисциплине.	хорошо (зачтено)	С (зачтено)
«Хорошо»: контрольное задание выполнено не менее, чем на 80%, результаты выполнения задания содержат несколько незначительных ошибок и технических погрешностей, характер которых указывает на высокий уровень владения обучающимся знаниями, умениями и навыками по дисциплине и позволяет сделать вывод о готовности обучающегося решать типовые и ситуативные профессиональные задачи.			
90–94	Уровень владения компетенцией высокий для её формирования в результате обучения по дисциплине.	отлично (зачтено)	В (зачтено)
«Отлично»: контрольное задание выполнено в полном объёме, результаты выполнения задания содержат одну–две незначительные ошибки, несколько технических погрешностей, характер которых указывает на высокий уровень владения обучающимся знаниями, умениями и навыками по дисциплине и позволяет сделать вывод о готовности обучающегося эффективно решать типовые и ситуативные профессиональные задачи, в том числе повышенного уровня сложности.			
95–100	Уровень владения компетенцией превосходный для её формирования в результате обучения по дисциплине.	отлично (зачтено)	А (зачтено)
«Превосходно»: контрольное задание выполнено в полном объёме, результаты выполнения задания не содержат ошибок и технических погрешностей, указывают на высокий уровень владения обучающимся знаниями, умениями и навыками по дисциплине, позволяют сделать вывод о готовности обучающегося эффективно решать типовые и ситуативные профессиональные задачи, в том числе повышенного уровня сложности, и о способности разрабатывать новые решения.			