

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ
«МЕЖДУНАРОДНЫЙ ИНСТИТУТ РЫНКА»

СОГЛАСОВАНО

Руководитель УЛАОП

Сталькина У. М.

26 мая 2021 г.

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

Перов С. Н.

26 мая 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ГОСУДАРСТВЕННОМ И МУНИЦИПАЛЬНОМ
УПРАВЛЕНИИ**

название дисциплины

Направление подготовки:	38.03.04 Государственное и муниципальное управление
Профиль подготовки:	Проектная деятельность в государственном и муниципальном управлении
Квалификация:	бакалавр
Форма обучения:	Очная, очно-заочная
Год начала подготовки по программе:	2021
Кафедра	Государственного и муниципального управления и правового обеспечения государственной службы

Руководитель
образовательной программы

подпись

Карлина А.А.

26 мая 2021 г.

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры государственного и муниципального управления и правового обеспечения государственной службы
/протокол заседания № 9 от 25 мая 2021 г.

Заведующий кафедрой

подпись

Карлина А.А.

Самара
2021

1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОПОП ВО

Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции	Результаты обучения по дисциплинам (модулям) и практикам
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УКБ-2.И-2. Выбирает оптимальные способы решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УКБ-2.И-2.3-4. Знает инновационные подходы к решению задач в профессиональной области и технологии управленческих решений
		УКБ-2. И-2 У-5. Умеет выбирать оптимальные способы решения профессиональных задач с использованием инновационных технологий государственного и муниципального управления

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Индекс дисциплины по учебному плану	Курс, семестр изучения дисциплины (очная / очно-заочная форма обучения)
ФТД.02	4 курс, 8 семестр / 4 курс, 8 семестр

3. ОБЪЕМ И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Объем дисциплины,

в т.ч. контактной (по видам учебных занятий) и самостоятельной работы студентов

Виды учебной работы	Объем, часов/ЗЕТ очная/очно-заочная форма	Распределение по семестрам* (очная/очно-заочная форма обучения)							
		1	2	3	4	5	6	7	8
Контактная работа, в т.ч.:	36/8								36/8
Лекции (Л)	18/4								18/4
Практические занятия (ПЗ)	18/4								18/4
Самостоятельная работа (СР)	36/64								36/64
Контроль - зачет	-/-								-/-
Итого объем дисциплины	72/2								72/2

*Указывается, если обучение по дисциплине ведется в течение нескольких семестров

Объем дисциплины по тематическим разделам и видам учебных занятий

Наименование тематического раздела дисциплины	Количество часов (очная/очно-заочная форма обучения)		
	Л	ПЗ	СР
Понятие инноваций в управлении	2/2	2/2	4/8

Методологические подходы к разработке и внедрению инноваций в государственное и муниципальное управление	4/2	4/2	4/8
Процессный подход как концептуальная платформа разработки и внедрения инновационных технологий в систему государственного и муниципального управления	2/-	2/-	4/8
Средовой подход как концептуальная платформа разработки и внедрения инновационных технологий в систему государственного и муниципального управления	2/-	2/-	4/8
Программно – целевой подход как концептуальная платформа разработки и внедрения инновационных технологий в систему государственного и муниципального управления	2/-	2/-	4/8
Инновационные технологии совершенствования бюрократической модели публичного управления	2/-	2/-	4/8
Инновационные технологии совершенствования сервисной модели публичного управления	2/-	2/-	6/8
Инновационные технологии реализации партисипативной и поссибилитраной моделей публичного управления	2/-	2/-	6/8
	18/4	18/4	36/64

Содержание тематических разделов дисциплины

Наименование раздела	Содержание раздела
Понятие инноваций в управлении	Определение инноваций. Классификация инноваций. Инновационные технологии в управлении. Актуальность инновационных технологий в государственном и муниципальном управлении. Виды инноваций в государственном и муниципальном управлении.
Методологические подходы к разработке и внедрению инноваций в государственное и муниципальное управление	Правовой, политический и управленческий подход к пониманию сущности и содержания деятельности публичных органов управления. Бюрократическая, сервисная, партисипативная и поссибилитарная модели публичного управления. Теория «нового публичного менеджмента».
Процессный подход как концептуальная платформа разработки и внедрения инновационных технологий в систему государственного и муниципального управления	Определение процессного подхода, преимущества, область и границы применения процессного подхода для решения конкретных задач в сфере государственного и муниципального управления. Основы моделирования и улучшения процессов публичного управления.
Средовой подход как концептуальная платформа разработки и внедрения инновационных технологий в систему государственного и муниципального управления	Определение средового подхода, преимущества, область и границы применения средового подхода для решения конкретных задач в сфере государственного и муниципального управления.
Программно – целевой подход как концептуальная платформа разработки и внедрения инновационных технологий в систему государственного и муниципального управления	Определение программно целевого - подхода, преимущества, область и границы применения программно – целевого подхода для решения конкретных задач в сфере государственного и муниципального управления
Инновационные технологии	Инновационные технологии организационного

совершенствования бюрократической модели публичного управления	проектирования, бечмаркинг, аутсоринг. Инновации в реализации бюджетного процесса. Обзор лучших зарубежных и российских практик применения инновационных технологий в государственное и муниципальное управление.
Инновационные технологии совершенствования сервисной модели публичного управления	Регламентация и стандартизация государственных и муниципальных административных услуг. Технология «единого окна». Принципы работы МФЦ. Обзор лучших зарубежных и российских практик применения инновационных технологий в государственное и муниципальное управление.
Инновационные технологии реализации партисипативной и поссибилитраной моделей публичного управления	Инновационные технологии в работе с населением. Инновационные технологии привлечения инвестиций для развития территории. Обзор лучших зарубежных и российских практик применения инновационных технологий в государственное и муниципальное управление. Реализация инициатив населения как инновационная технология публичного управления. Инициативный проект. Виды инициативных проектов и их роль в развитии территории. Ресурсы инициативного проекта: активизация, консолидация, риски, управление. Инициативный процесс. Технологии формирования и управления инициативным пространством развития территории.

4. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При проведении учебных занятий по дисциплине Университет обеспечивает развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых Университетом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей Самарской области).

Образовательные технологии

Наименование технологии	Содержание технологии	Адаптированные методы реализации
Проблемное обучение	Активное взаимодействие обучающихся с проблемно-представленным содержанием обучения, имеющее целью развитие познавательной способности и активности, творческой самостоятельности обучающихся.	Поисковые методы обучения, постановка познавательных задач с учетом индивидуального социального опыта и особенностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.
Концентрированное обучение	Погружение обучающихся в определенную предметную область, возможности которого заложены в учебном плане образовательной программы посредством одновременного изучения дисциплин, имеющих выраженные междисциплинарные связи. Имеет целью повышение качества	Методы погружения, учитывающие динамику и уровень работоспособности обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

	освоения определенной предметной области без увеличения трудоемкости соответствующих дисциплин.	
Развивающее обучение	Обучение, ориентированное на развитие физических, познавательных и нравственных способностей обучающихся путём использования их потенциальных возможностей с учетом закономерностей данного развития. Имеет целью формирование высокой самомотивации к обучению, готовности к непрерывному обучению в течение всей жизни.	Методы вовлечения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в различные виды деятельности на основе их индивидуальных возможностей и способностей и с учетом зоны ближайшего развития.
Активное, интерактивное обучение	Всемерная всесторонняя активизация учебно-познавательной деятельности обучающихся посредством различных форм взаимодействия с преподавателем и друг с другом. Имеет целью формирование и развитие навыков командной работы, межличностной коммуникации, лидерских качеств, уверенности в своей успешности.	Методы социально-активного обучения с учетом индивидуального социального опыта и особенностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.
Рефлексивное обучение	Развитие субъективного опыта и критического мышления обучающихся, осознание обучающимися «продуктов» и процессов учебной деятельности, повышение качества обучения на основе информации обратной связи, полученной от обучающихся. Имеет целью формирование способности к самопознанию, адекватному самовосприятию и готовности к саморазвитию.	Традиционные рефлексивные методы с обязательной обратной связью, преимущественно ориентированные на развитие адекватного восприятия собственных особенностей обучающимися с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.

«Дисциплина реализуется с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.»

Вид занятий (лекции, практические занятия, лабораторные работы и т.д.), форма промежуточной аттестации	Применяемые дистанционные образовательные технологии
Лекции	ДОТ 1 Zoom, ДОТ 4 Moodle
Практические занятия	ДОТ 1 Zoom, ДОТ 4 Moodle
Зачет	ДОТ 4 Moodle

5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО И ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебная литература, в том числе:

Основная:

1. Вопросы совершенствования системы государственного управления в современной России: межвузовский сборник научных статей / под общ. ред. Л.В. Фотиной. - Москва; Берлин:

Директ-Медиа, 2015. - 736 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-5365-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428009>

2. Беляев, Ю.М. Инновационный менеджмент / Ю.М. Беляев. – Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. – 220 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496063>

3. Инновации в государственном и муниципальном управлении / И.В. Новикова, С.В. Недвижай, И.П. Савченко и др. ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». – Ставрополь : СКФУ, 2016. – 284 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459054>

4. Папело, В.Н. Эффективные технологии управления социально-экономическим развитием муниципального образования: учебное пособие / В.Н. Папело, Б.А. Ковтун. - 2-е изд., стер. - М.; Берлин: Директ-Медиа, 2016. - 207 с.: ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-7190-0 То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454168>

5. Митрофанова, И.В. Регион: экономика, политика, управление : учебник / И.В. Митрофанова, Н.П. Иванов, И.А. Митрофанова. - М. : Директ-Медиа, 2014. - 600 с. : ил., табл., рис. - ISBN 978-5-4458-5137-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233062>.

Дополнительная:

1. Акулов, А.О. Системы сбалансированных показателей: учебное пособие / А.О. Акулов; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Кемеровский государственный университет». - Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2014. - 142 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8353-1655-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278243>

2. Новикова, И.В. Управление региональными проектами и программами / И.В. Новикова, С.Б. Рудич ; Министерство образования и науки РФ, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет». – Ставрополь : СКФУ, 2017. – 277 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=467124>

3. Колотилин, Б.А. Сбалансированное управление жилищно-коммунальным хозяйством / Б.А. Колотилин, Ж.В. Селезнева. - Самара: Самарский государственный архитектурно-строительный университет, 2010. - 98 с. - ISBN 978-5-9585-0376-6; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=143846>

Лицензионное программное обеспечение:

Microsoft Office Professional Plus 2007

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

Агентство стратегических инициатив. Официальный сайт. = [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://asi.ru>

Всероссийский совет местного самоуправления. Банк лучших практик. = [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.vsmsinfo.ru/praktiki/bank-luchshikh-munitsipalnykh-praktik>

Правительство Самарской области. Официальный сайт. = [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.samregion.ru/>

Федеральные целевые программы России. Официальный сайт. = [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://fcp.economy.gov.ru>

Федеральная служба государственной статистики: Официальный сайт. = [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat/rosstatsite/main/>

Справочно-правовая система «Консультант Плюс»

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Специальные помещения укомплектованы учебной мебелью, в том числе мебелью для преподавателя дисциплины, учебной доской, и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории (мультимедийный проектор, экран, компьютер, звуковые колонки, интерактивная доска).

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Электронно-библиотечные системы (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивает одновременный доступ не менее 25 процентов обучающихся.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечиваются электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические указания для преподавателя

Изучение дисциплины проводится в форме лекций, практических занятий, организации самостоятельной работы студентов, консультаций. Главное назначение лекции - обеспечить теоретическую основу обучения, развить интерес к учебной деятельности и конкретной учебной дисциплине, сформировать у студентов ориентиры для самостоятельной работы над курсом.

Основной целью практических (в т.ч. лабораторные) занятий является обсуждение наиболее сложных теоретических вопросов курса, их методологическая и методическая проработка. Они проводятся в форме опроса, диспута, тестирования, обсуждения докладов, выполнения заданий и пр.

Самостоятельная работа с научной и учебной литературой, изданной на бумажных носителях, дополняется работой с тестирующими системами, с профессиональными базами данных.

Методы проведения аудиторных занятий:

- лекции, реализуемые через изложение учебного материала под запись с сопровождением наглядных пособий;

- практические занятия, во время которых студенты выступают с докладами по заранее предложенным темам и дискуссионно обсуждают их между собой и преподавателем; решаются практические задачи (в которых разбираются и анализируются конкретные ситуации) с выработкой умения формулировать выводы, выявлять тенденции и причины изменения социальных явлений; проводятся устные и письменные опросы (в виде тестовых заданий) и контрольные работы (по вопросам лекций и практических занятий), проводятся деловые игры.

Лекции – есть разновидность учебного занятия, направленная на рассмотрении теоретических вопросов излагаемой дисциплины в логически выдержанной форме. Основными целями лекции являются системное освещение ключевых понятий и положений по

соответствующей теме, обзор и оценка существующей проблематики, ее методологических и социокультурных оснований, возможных вариантов решения, дача методических рекомендаций для дальнейшего изучения курса, в том числе литературы и источников. Лекционная подача материала, вместе с тем, не предполагает исключительную активность преподавателя. Лектор должен стимулировать студентов к участию в обсуждении вопросов лекционного занятия, к высказыванию собственной точки зрения по обсуждаемой проблеме.

Практические занятия направлены на развитие самостоятельности студентов в исследовании изучаемых вопросов и приобретение умений и навыков. Практические занятия традиционно проводятся в форме обсуждения проблемных вопросов в группе при активном участии студентов, они способствуют углубленному изучению наиболее фундаментальных и сложных проблем курса, служат важной формой анализа и синтеза исследуемого материала, а также подведения итогов самостоятельной работы студентов, стимулируя развитие профессиональной компетентности, навыков и умений. На практических занятиях студенты учатся работать с научной литературой, четко и доходчиво излагать проблемы и предлагать варианты их решения, аргументировать свою позицию, оценивать и критиковать позиции других, свободно публично высказывать свои мысли и суждения, грамотно вести полемику и представлять результаты собственных исследований.

При проведении практических занятий преподаватель должен ориентировать студентов при подготовке использовать в первую очередь специальную научную литературу (монографии, статьи из научных журналов).

Результаты работы на практических занятиях учитываются преподавателем при выставлении итоговой оценки по данной дисциплине. На усмотрение преподавателя студенты, активно отвечающие на занятиях, и выполняющие рекомендации преподавателя при подготовке к ним, могут получить повышающий балл к своей оценке в рамках промежуточной аттестации.

Особенности реализации дисциплины в отношении лиц из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Профессорско-педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии). При необходимости осуществляется дополнительная поддержка преподавания психологами, социальными работниками, прошедшими подготовку ассистентами.

В соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ в курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производятся с учетом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

Согласно требованиям, установленным Минобрнауки России к порядку реализации образовательной деятельности в отношении инвалидов и лиц с ОВЗ, необходимо иметь в виду, что:

- 1) инвалиды и лица с ОВЗ по зрению имеют право присутствовать на занятиях вместе с ассистентом, оказывающим обучающемуся необходимую помощь;
- 2) инвалиды и лица с ОВЗ по слуху имеют право на использование звукоусиливающей аппаратуры.

При проведении промежуточной аттестации по дисциплине обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

- проведение аттестации для инвалидов в одной аудитории совместно с обучающимися, не являющимися инвалидами, если это не создает трудностей для инвалидов и иных обучающихся при промежуточной аттестации;

- присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся инвалидам необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с экзаменатором);

- пользование необходимыми обучающимся инвалидам техническими средствами при прохождении промежуточной аттестации с учетом их индивидуальных особенностей;

- обеспечение возможности беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях.

По письменному заявлению обучающегося инвалида продолжительность прохождения испытания промежуточной аттестации (зачета, экзамена, и др.) обучающимся инвалидом может быть увеличена по отношению к установленной продолжительности его сдачи:

- продолжительность сдачи испытания, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;

- продолжительность подготовки обучающегося к ответу, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;

В зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся с ОВЗ Университет обеспечивает выполнение следующих требований при проведении аттестации:

а) для слепых:

- задания и иные материалы для прохождения промежуточной аттестации оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением для слепых, либо зачитываются ассистентом;

- письменные задания выполняются обучающимися на бумаге рельефно-точечным шрифтом Брайля или на компьютере со специализированным программным обеспечением для слепых, либо надиктовываются ассистенту;

- при необходимости обучающимся предоставляется комплект письменных принадлежностей и бумага для письма рельефно-точечным шрифтом Брайля, компьютер со специализированным программным обеспечением для слепых;

б) для слабовидящих:

- задания и иные материалы для сдачи экзамена оформляются увеличенным шрифтом;

- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- при необходимости обучающимся предоставляется увеличивающее устройство, допускается использование увеличивающих устройств, имеющихся у обучающихся;

в) для глухих и слабослышащих, с тяжелыми нарушениями речи:

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающимся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- по их желанию испытания проводятся в письменной форме;

г) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются обучающимися на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по их желанию испытания проводятся в устной форме.

О необходимости обеспечения специальных условий для проведения аттестации обучающийся должен сообщить письменно не позднее, чем за 10 дней до начала аттестации. К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей (при отсутствии указанных документов в организации).

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Методические указания для обучающихся

Для успешного освоения дисциплины студенты должны посещать лекционные занятия, готовиться и активно участвовать в практических занятиях, самостоятельно работать с рекомендованной литературой. Изучение дисциплины целесообразно начать со знакомства с

программой курса, чтобы четко представить себе объем и основные проблемы курса. Прочитав соответствующий раздел программы, и установив круг тем, подлежащих изучению, можно переходить к работе с конспектами лекций и учебником. Конспект лекций должен содержать краткое изложение основных вопросов курса. В лекциях преподаватель, как правило, выделяет выводы, содержащиеся в новейших исследованиях, разногласия ученых, обосновывает наиболее убедительную точку зрения. Необходимо записывать методические советы преподавателя, названия рекомендуемых им изданий. Не нужно стремиться к дословной записи лекций. Для того чтобы выделить главное в лекции и правильно ее законспектировать, полезно заранее просмотреть уже пройденный лекционный материал, для более полного и эффективного восприятия новой информации в контексте уже имеющихся знаний, приготовить вопросы лектору. Прочитав свой конспект лекций, следует обратиться к материалу учебника.

Обращение к ранее изученному материалу не только помогает восстановить в памяти известные положения, выводы, но и приводит разрозненные знания в систему, углубляет и расширяет их. Каждый возврат к старому материалу позволяет найти в нем что-то новое, переосмыслить его с иных позиций, определить для него наиболее подходящее место в уже имеющейся системе знаний. Неоднократное обращение к пройденному материалу является наиболее рациональной формой приобретения и закрепления знаний. Очень полезным в практике самостоятельной работы, является предварительное ознакомление с учебным материалом. Даже краткое, беглое знакомство с материалом очередной лекции дает многое. Студенты получают общее представление о ее содержании и структуре, о главных и второстепенных вопросах, о терминах и определениях. Все это облегчает работу на лекции и делает ее целеустремленной.

Работа с литературой

При изучении дисциплины студенты должны серьезно подойти к исследованию учебной и дополнительной литературы. Данное требование особенно важно для подготовки к практическим занятиям.

Особое внимание студентам следует обратить на соответствующие статьи из научных журналов. Данные периодические издания представлены в читальном зале Университета. Для поиска научной литературы по дисциплине студентам также следует использовать каталог Электронной научной библиотеки: eLIBRARY.RU, ЭБС «Университетская библиотека Online».

При подготовке к практическому занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Качество учебной работы студентов определяется текущим контролем. Студент имеет право ознакомиться с ним.

Методические рекомендации по самостоятельной работе студентов

Цель самостоятельной работы - подготовка современного компетентного специалиста и формирование способностей и навыков к непрерывному самообразованию и профессиональному совершенствованию.

Реализация поставленной цели предполагает решение следующих задач:

- качественное освоение теоретического материала по изучаемой дисциплине, углубление и расширение теоретических знаний с целью их применения на уровне межпредметных связей;
- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических навыков;
- формирование умений по поиску и использованию нормативной, правовой, справочной и специальной литературы, а также других источников информации;
- развитие познавательных способностей и активности, творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самообразованию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие научно-исследовательских навыков;
- формирование умения решать практические задачи (в профессиональной деятельности), используя приобретенные знания, способности и навыки.

Самостоятельная работа является неотъемлемой частью образовательного процесса.

Самостоятельная работа предполагает инициативу самого обучающегося в процессе сбора и усвоения информации, приобретения новых знаний, умений и навыков и ответственность его за

планирование, реализацию и оценку результатов учебной деятельности. Процесс освоения знаний при самостоятельной работе не обособлен от других форм обучения.

Самостоятельная работа должна:

- быть выполнена индивидуально (или являться частью коллективной работы). В случае, когда СР подготовлена в порядке выполнения группового задания, в работе делается соответствующая оговорка;
- представлять собой законченную разработку (этап разработки), в которой анализируются актуальные проблемы по определенной теме и ее отдельных аспектов;
- отражать необходимую и достаточную компетентность автора;
- иметь учебную, научную и/или практическую направленность;
- быть оформлена структурно и в логической последовательности: титульный лист, оглавление, основная часть, заключение, выводы, список литературы, приложения,
- содержать краткие и четкие формулировки, убедительную аргументацию, доказательность и обоснованность выводов;
- соответствовать этическим нормам (правила цитирования и парафраз; ссылки на использованные библиографические источники; исключение плагиата, дублирования собственного текста и использования чужих работ).

8. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Код и наименование универсальной компетенции	Код и наименование индикатора достижения универсальной компетенции	Результаты обучения по дисциплинам (модулям) и практикам	Показатели оценивания
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УКБ-2.И-2. Выбирает оптимальные способы решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УКБ-2.И-2.3-4. Знает инновационные подходы к решению задач в профессиональной области и технологии управленческих решений	Блок 1 контрольного задания выполнен корректно
		УКБ-2. И-2 У-5. Умеет выбирать оптимальные способы решения профессиональных задач с использованием инновационных технологий государственного и муниципального управления	Блок 2-3 контрольного задания выполнен корректно

Типовое контрольное задание

БЛОК 1 – ПРОВЕРКА ЗНАНИЙ (УКБ-2.И-2.3-4.)

Выбрать ОДИН правильный ответ

1.1. Предметом организационных инноваций в публичной сфере являются:

- a. коммуникации с населением
- b. функции органов власти
- c. административные услуги
- d. деятельность граждан

1.2. В чем заключается роль граждан в реализации поссибилитраной модели публичного управления?

- a. Выступают в качестве потребителя государственных и муниципальных услуг
- b. Являются участникам совместного с органами власти и местного самоуправления процессов производства общественных благ
- c. Участвуют в создании демократических властных институтов
- d. Являются участниками процессов публичного управления

1.3. Одной из предпосылок применения программно – целевых методов планирования и управления на государственном уровне выступают:

- a. наличие устойчивых негативных тенденций в социально – экономических процессах
- b. мировой экономический кризис
- c. указ Президентом РФ
- d. перераспределение полномочий и ответственности между государственными и муниципальными органами власти

Выбрать ВСЕ правильные ответы (больше одного)

1.4. К ресурсам муниципальных органов власти в сфере поддержки инициативных проектов относятся:

- a. финансовые и материальные ресурсы населения
- b. муниципальная собственность
- c. бюджет города
- d. собственность крупных компаний на территории города

1.5. Преимущества программно – целевого метода управления состоит:

- a. в повышении доверия населения к власти
- b. в повышении уровня удовлетворенности государственных и муниципальных служащих условиями своей работы
- c. в адресном направлении бюджетных ресурсов на конкретные цели и мероприятия
- d. в наличии механизмов, обеспечивающих привлечение внебюджетных ресурсов

1.6. Недостатком функционально - бюрократической системы управления являются:

- a. отсутствие внутренних регламентирующих документов
- b. нечеткое распределение обязанностей между структурными подразделениями
- c. Отсутствие механизмов активизации возможностей населения
- d. Отсутствие механизмов поддержки горизонтальных межфункциональных связей в органе Власти

1.7. Какие инновационные технологии управления в публичной сфере предусматривались Концепцией Административной реформы в РФ?

- a. стандартизация и регламентация государственных услуг
- b. применение стандартов системы менеджмента качества
- c. технология управления по результатам
- d. технология проектного управления

Заполнить пропуски

1.8. Процесс определения, анализа и адаптации имеющихся примеров эффективного функционирования других организаций с целью улучшения собственной работы органа государственной или муниципальной власти – это технология

1.9. Расшифруйте аббревиатуру «БОР» как инновационной технологии бюджетного процесса

1.10. Передача неключевых функций организации субподрядчикам, специализирующимся на данной деятельности фирмам, а так же приобретение услуг по реализации этой функции у другой организации - это..._____

БЛОК 2 – ПРОВЕРКА УМЕНИЙ (УКБ-2. И-2 У-5.)

2.1. Выстройте в логической последовательности этапы жизненного цикла инноваций

1. Разработка
2. Пилотная апробация
3. Исследование
4. Внедрение
5. Поддержка
6. Рутинизация

2.2. Соотнесите виды инноваций и внедренные в публичном управлении инновации

	Виды инноваций		Инновации в государственном и муниципальном управлении
1	Продуктовые	А	Портал правовой информации
2	Информационно – коммуникационные	Б	Многофункциональный центр
3	Организационные	В	Разработка нового вида административных услуг
4	Правовые	Г	Аутсорсинг процессов

2.3. Соотнесите виды инновационных технологии привлечения ресурсов в государственные и муниципальные проекты и их содержание

	Виды инновационных технологий		Содержание инновационных технологий
1	Аутсорсинг	А	способ коллективного финансирования, основанный на добровольных взносах без получения выгоды от вложенных средств
2	Краудинветинг	Б	использование внешнего источника – ресурсов путем передачи организацией на основе оговора части процессов и производственных функций на обслуживание другой компанией
3	Краудсорсинг	В	альтернативный финансовый инструмент для привлечения капитала в стартапы и предприятия малого бизнеса от широкого круга микроинвесторов.
4	Краудфандинг	Г	привлечение к решению тех или иных проблем инновационной производственной деятельности широкого круга лиц для использования их творческих способностей, знаний и опыта по типу субподрядной работы на добровольных началах с

		применением инфокоммуникационных технологий.
--	--	--

2.4. Постройте рейтинг регионов Приволжского федерального округа по показателю инновационной активности

Регион РФ	2013	2014	2015	2016	Т	О	ИСТ	ИСО	ИП
Республика Башкортостан	12,3	10,4	9,1	7,3					
Республика Марий Эл	8,8	7,1	8,3	5,9					
Республика Мордовия	16,9	18,3	16,6	13,4					
Республика Татарстан	21,0	20,5	20,5	21,3					
Удмуртская Республика	10,3	10,5	10,2	7,6					
Чувашская Республика	18,8	23,7	24,0	24,5					
Пермский край	11,4	11,1	10,5	7,9					
Кировская область	9,1	9,4	9,8	9,6					
Нижегородская область	15,4	14,3	13,5	12,8					
Оренбургская область	12,5	12,4	10,8	7,1					
Пензенская область	15,6	17,1	14,7	20,1					
Самарская область	5,4	5,8	5,0	3,9					
Саратовская область	6,4	6,8	6,3	4,8					
Ульяновская область	7,1	5,1	5,2	3,6					

2.5. Расположите целевые программы по иерархии (от высшего к низшему)

1. Федеральная целевая программа
2. Государственная программа
3. Ведомственная целевая программа
4. Подпрограмма

БЛОК 3 – ПРОВЕРКА УМЕНИЙ (УКБ-2. И-2 У-5.)

3.1. Ознакомьтесь с документом выполните задание:

1. Определите виды инноваций, используемые при разработке проекта
2. Определите преимущества использования инноваций и для управления проектом. **Время выполнения задания 60 мин.**

Подход к разработке Стратегии комплексного развития г.о. Самара на период до 2025 года¹.

Главная задача, которую решали методологи и организаторы процесса разработки Стратегии, – сформировать интегральное понимание и приоткрыть глубинную сущность города на

¹ Стратегии комплексного развития г.о. Самара на период о 2025 года // <http://www.samara2025.ru>

пути из прошлого в его лучшее будущее, увидеть определяющие процессы во внешней среде, в аналогичных городах и найти решения, которые зададут Самаре, как «живому» объекту, направленное движение. Следующей ключевой задачей было сформировать такое «дерево» целей развития, при котором становятся взаимоувязанными направления развития, характер изменений и конкретика действий.

При этом количественный просчет с точки зрения экономических подходов к деятельности – «оцифровка» задуманного – осуществляется на стадии детальной разработки стратегических программ и проектов. Здесь же главное заключается в генерации смыслов изменения текущей реальности через осуществление программно-проектных действий в точном соответствии с поставленными целями.

Для разработки Стратегии комплексного развития городского округа Самара была применена системная совокупность методологических и технологических подходов. В основу рассмотрения городского округа Самара (целостной административно-территориальной единицы) в качестве основного объекта стратегирования положен концепт «город» – сущностная основа городского округа, включающая совокупность сфер жизнедеятельности и протекающих в них процессов (экономических, социальных, культурных и др.). Указанные сферы жизнедеятельности представляют собой своеобразные *городские «ипостаси»*, которые обобщенно можно представить в виде пяти крупных блоков

- 1) природно-территориальная и материальная основа жизнедеятельности;
- 2) жители – городские сообщества, различные субъекты экономической, политической, культурной и иной деятельности;
- 3) деятельность (во всей совокупности ее видов);
- 4) инфраструктура;
- 5) сфера власти и управления.

Поскольку город – это целостная, многогранная, системно и иерархически выстроенная организация жизни человеческого сообщества в живой среде планеты, то и при разработке Стратегии он рассматривался с разных сторон, с учетом всех его «ипостасей».

Экономическая линия является значимой в Стратегии, но она не определяет принципиальной целевой составляющей, а представляет собой механизм для осуществления рациональных расчетов относительно достижения поставленных целей. В этой связи Стратегия развития Самары разработана как **стратегия комплексного развития**, которая охватывает наряду с экономическими экологические, социальные, культурные, общественные и прочие аспекты развития городского округа в их взаимосвязи.

Учет этой взаимосвязи достигается комплексированием различных видов знаний при проведении сущностной оценки ситуации в Самаре и постановке целей развития, а также при проектировании последовательности действий по их достижению. Все сферы жизнедеятельности города требуют внимания и являются по-своему важными. Однако невозможно добиться значимых улучшений во всех сферах одновременно (хотя бы из-за элементарной нехватки ресурсов). Поэтому в процессе стратегического анализа соотнесены наиболее значимые позитивно и негативно влияющие факторы развития и выделены те сферы, в рамках которых существуют стратегически перспективные направления развития. Их полноценная реализация и должна впоследствии дать возможность «подтянуть» до адекватного современным требованиям уровня и остальные сферы, роль которых в стратегии развития сегодня – преимущественно поддержка текущих процессов жизни города.

В рамках такого подхода разработана **не «фронтальная», а «прорывная»** стратегия развития Самары, ориентированная на удержание мощной индустриальной позиции и формирование города постиндустриального типа, а впоследствии – постэкономического (экологического, а значит, постпотребительского). Для достижения эффекта «прорыва» из всей совокупности проанализированных сфер жизнедеятельности были отобраны только 10 направлений, которые дают наибольший синергетический эффект перспективного развития и одновременно решают застарелые проблемы.

Для полновесного рассмотрения городского округа задано несколько внешних и внутренних масштабов его представления: муниципальный, межрегиональный, страновой и международный.

Внутренний масштаб:

- мегаполис «Большая Самара» в совокупности отдельных территориальных локальностей;
- городской округ, включающий 9 городских районов.

Внешний масштаб:

- одно из ядер Самарско-Тольяттинской агломерации;
- административный центр Самарской области, один из 15 центров регионов, входящих в

ПФО;

- крупный городской центр Поволжья;
- один из 14 городов-миллионников России;
- город-побратим и город-партнёр на международном уровне.

Для разработки стратегии использована совокупность средств стратегирования. Эта совокупность средств дает возможность организовать системное управление развитием любого территориального объекта, в данном случае городского округа. При этом процесс развития концептуально рассматривается в рамках модели нелинейного подхода к конструированию будущего (во взаимосвязи с прошлым и настоящим).



Рис. 1.3. Стратегирование как система средств управления развитием

Каждый элемент из совокупности средств стратегирования одновременно задействуется еще в двух ипостасях: как процесс и как результат (рис. 1.4). Например, программирование является процессом, результатом которого становится документ в виде программы, используемый затем и как средство управления. Таким образом, стратегирование в целом выступает как триада: средства управления, процесс и результат.

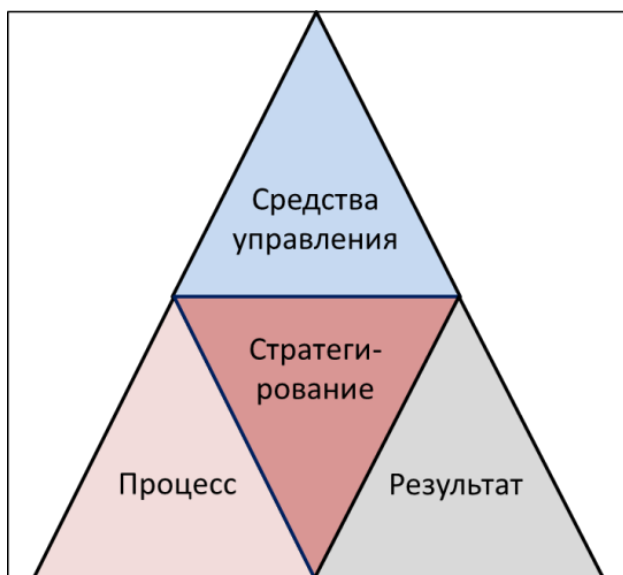


Рис. 1.4. Стратегирование как триада

Разработка Стратегии развития Самары осуществлена технологично, путем последовательно-итеративного продвижения по пяти этапам стратегирования

- стратегический анализ;
- стратегический синтез;
- целеполагание;
- программно-проектная развертка целей;
- механизмы реализации.

Ключевым моментом в разработке Стратегии является целеполагание – разработка системы целей, которая задает качественно-количественные ориентиры изменения ситуации в городе. Элементы целеполагания – идеи, направления, цели, целевые и текущие задачи – обязательно должны быть тщательно взаимоувязаны в системе стратегических документов (рис. 1.6).

Средства управления	СТРАТЕГИЯ			
	Концепция	Программы	Проекты	Планы
Элементы целеполагания:				
Идеи	↓ +			
Цели	↓ +	↓ +		
Направления		↓ +	↓ +	
Целевые задачи			↓ +	↓ +
Текущие задачи (мероприятия)				↓ +

Рис. 1.6. Связь элементов целеполагания и средств управления в средствах стратегирования

Целевой блок Стратегии создан на основе соотнесения внутренних и внешних факторов развития Самары. При этом учитывались также долгосрочные цели и перспективные направления развития Самарской области, Приволжского федерального округа и Российской Федерации в

целом и по отраслям. Также принимались во внимание ориентиры развития референтных Самар городов и современные целевые тренды городского развития в мире в целом.

Особую роль в системе целей занимает генеральная цель. С одной стороны, она раскладывается на системную совокупность подцелей, с другой – задает фокус, очерчивающий генеральную направленность всех действий. В результате создается целостное «дерево» целей, на основе которого формируется совокупность соответствующих реализационных программ и проектов (рис. 1.7).

Стратегирование как процесс предполагает реализацию целей; если путь к достижению цели не построен – Стратегия в целом тоже не выстроена. Это означает, что необходимо разрабатывать системный комплекс средств и механизмов реализации Стратегии – как в целом, так и по каждому направлению развития. Это предопределяет в дальнейшем необходимость разработки для городского округа системы стратегического управления. При этом должна быть обеспечена четкая корреляция этой системы с управлением текущим функционированием городских систем.

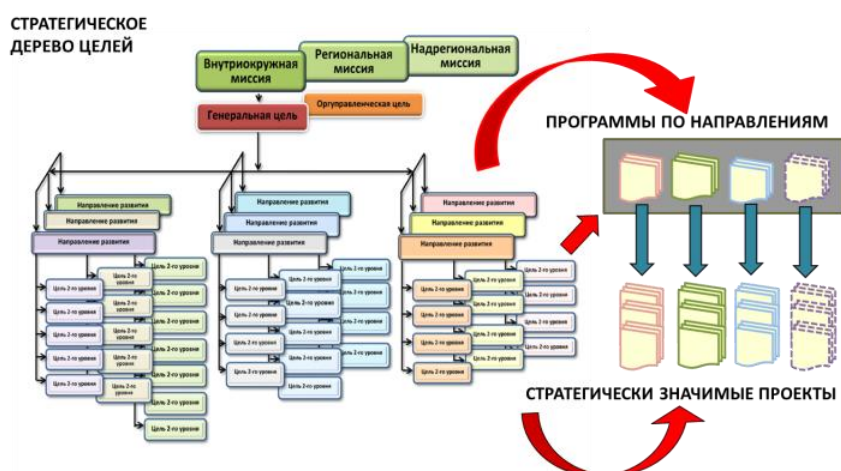


Рис. 1.7. Программно-проектная развертка «дерева» целей

Стратегия развития Самары как управленческий документ одновременно становится договором общественного согласия – в силу публичности ее разработки. Стратегия создана с участием основных субъектов, влияющих на процесс динамичного развития городского округа: органов местного самоуправления, бизнеса, общественности (как местных экспертов), выступивших в позиции стратега.

Позиция стратега позволила участникам разработки рассмотреть вопросы развития Самары с разных сторон, увидеть ситуацию, исходя из точек зрения, соответствующих разным жизненным позициям (власти, бизнеса, предпринимателей, жителей и др.), масштабно рассмотреть городской округ как состоящий из отдельных территорий (районов) и в то же время как часть большей системы (Самарско-Тольяттинской агломерации, Самарской области, Поволжья, России).

Одновременное удержание внимания при поиске путей развития Самары на различных ракурсах пространственного масштабирования и принятие во внимание фактора взаимосвязи времен (прошлого, настоящего, будущего) позволило учесть как уникальность Самары, так и общие характерные тенденции современного городского развития в России и мире.

Методические рекомендации к процедуре оценивания

Оценка результатов обучения по дисциплине, характеризующих сформированность компетенции проводится в процессе промежуточной аттестации студентов посредством контрольного задания. При этом процедура должна включать последовательность действий, описанную ниже.

1. Подготовительные действия включают:

Предоставление студентам контрольных заданий, а также, если это предусмотрено заданием, необходимых приложений (формы документов, справочники и т.п.);

Фиксацию времени получения задания студентом.

2. Контрольные действия включают:

Контроль соблюдения студентами дисциплинарных требований, установленных Положением о промежуточной аттестации обучающихся и контрольным заданием (при наличии);

Контроль соблюдения студентами регламента времени на выполнение задания.

3. Оценочные действия включают:

Восприятие результатов выполнения студентом контрольного задания, представленных в устной, письменной или иной форме, установленной заданием.

Оценка проводится по каждому блоку контрольного задания по 100-балльной шкале.

Подведение итогов оценки компетенции и результатов обучения по дисциплине с использованием формулы оценки результата промежуточной аттестации и шкалы интерпретации результата промежуточной аттестации.

Оценка результата промежуточной аттестации выполняется с использованием формулы:

$P = \frac{\sum_{i=1}^n P_i}{3},$
где P_i – оценка каждого блока контрольного задания, в баллах

**Шкала интерпретации результата промежуточной аттестации
(сформированности компетенций и результатов обучения по дисциплине)**

Результат промежуточной аттестации (P)	Оценка сформированности компетенций	Оценка результатов обучения по дисциплине	Оценка ECTS
От 0 до 36	Не сформирована.	Неудовлетворительно (не зачтено)	F (не зачтено)
«Безусловно неудовлетворительно»: контрольное задание выполнено менее, чем на 50%, преимущественная часть результатов выполнения задания содержит грубые ошибки, характер которых указывает на отсутствие у обучающегося знаний, умений и навыков по дисциплине, необходимых и достаточных для решения профессиональных задач, соответствующих этапу формирования компетенции.			
От 37 до 49	Уровень владения компетенцией недостаточен для ее формирования в результате обучения по дисциплине.	Неудовлетворительно (не зачтено)	FX (не зачтено)
«Условно неудовлетворительно» контрольное задание выполнено не менее, чем на 50%, значительная часть результатов выполнения задания содержит ошибки, характер которых указывает на недостаточный уровень владения обучающимся знаниями, умениями и навыками по дисциплине, необходимыми для решения профессиональных задач, соответствующих компетенции.			
От 50 до 59	Уровень владения компетенцией посредственен для ее формирования в результате обучения по дисциплине.	Удовлетворительно (зачтено)	E (зачтено)
«Посредственно»: контрольное задание выполнено не менее, чем на 50%, большая часть			

результатов выполнения задания содержит ошибки, характер которых указывает на посредственный уровень владения обучающимся знаниями, умениями и навыками по дисциплине, но при этом позволяет сделать вывод о готовности обучающегося решать типовые профессиональные задачи.			
От 60 до 69	Уровень владения компетенцией удовлетворителен для ее формирования в результате обучения по дисциплине.	Удовлетворительно (зачтено)	D (зачтено)
«Удовлетворительно»: контрольное задание выполнено не менее, чем на 60%, меньшая часть результатов выполнения задания содержит ошибки, характер которых указывает на посредственный уровень владения обучающимся знаниями, умениями и навыками по дисциплине, но при этом позволяет сделать вывод о готовности обучающегося решать типовые профессиональные задачи.			
От 70 до 89	Уровень владения компетенцией преимущественно высокий для ее формирования в результате обучения по дисциплине.	Хорошо (зачтено)	C (зачтено)
«Хорошо»: контрольное задание выполнено не менее, чем на 80%, результаты выполнения задания содержат несколько незначительных ошибок и технических погрешностей, характер которых указывает на высокий уровень владения обучающимся знаниями, умениями и навыками по дисциплине и позволяет сделать вывод о готовности обучающегося решать типовые и ситуативные профессиональные задачи.			
От 90 до 94	Уровень владения компетенцией высокий для ее формирования в результате обучения по дисциплине.	Отлично (зачтено)	B (зачтено)
«Отлично»: контрольное задание выполнено в полном объеме, результаты выполнения задания содержат одну-две незначительные ошибки, несколько технических погрешностей, характер которых указывает на высокий уровень владения обучающимся знаниями, умениями и навыками по дисциплине и позволяет сделать вывод о готовности обучающегося эффективно решать типовые и ситуативные профессиональные задачи, в том числе повышенного уровня сложности.			
От 95 до 100	Уровень владения компетенцией превосходный для ее формирования в результате обучения по дисциплине.	Отлично (зачтено)	A (зачтено)
«Превосходно»: контрольное задание выполнено в полном объеме, результаты выполнения задания не содержат ошибок и технических погрешностей, указывают как на высокий уровень владения обучающимся знаниями, умениями и навыками по дисциплине, позволяют сделать вывод о готовности обучающегося эффективно решать типовые и ситуативные профессиональные задачи, в том числе повышенного уровня сложности, способности разрабатывать новые решения.			