

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ  
«МЕЖДУНАРОДНЫЙ ИНСТИТУТ РЫНКА»

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе

\_\_\_\_\_ С. Н. Перов

04 мая 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Конфликтология**

---

|                         |  |
|-------------------------|--|
| Направление подготовки: | 38.03.03 Управление персоналом                                       |
| Профиль подготовки:     | Администрирование и документирование процессов управления персоналом |
| Квалификация:           | бакалавр   |
| Форма обучения:         | очная, очно-заочная  |
| Год начала подготовки:  | 2022   |

Рабочая программа составлена в соответствии с:

- федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом, утверждённым приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12 августа 2020 года № 955;
- основной профессиональной образовательной программой высшего образования по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом, профилю «Администрирование и документирование процессов управления персоналом», утверждённой 27 апреля 2022 года;
- рабочим учебным планом по программе бакалавриата направления подготовки 38.03.03 Управление персоналом, профилю «Администрирование и документирование процессов управления персоналом», одобренным Учёным советом Университета 27 апреля 2022 года, протокол № 03/22.

Разработчик программы: Кольчугина Е.В., кандидат психологических наук, доцент

Рабочая программа согласована с руководителем образовательной программы 38.03.03 Управление персоналом. Рабочая программа согласована с руководителем Управления лицензирования и аккредитации образовательных программ Университета.

Рабочая программа рассмотрена и рекомендована на заседании кафедры менеджмента 17 марта 2022 года, протокол № 8.

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА

## 1.1. Цель и задачи дисциплины

**Цель** дисциплины «Конфликтология» – сформировать у бакалавров системное представление о современной теории и практике разрешения конфликтов.

**Задачи** дисциплины:

- ознакомить бакалавров с закономерностями, особенностями возникновения и развития конфликтов, структурой конфликта и ее основными компонентами;
- ознакомить бакалавров со способами и путями управления конфликтами;
- научить бакалавров использовать основные принципы, методы и технологии поведения в конфликтных ситуациях, а также правильную оценку, прогнозирования, профилактики конфликтов, оптимальных средств и способы их разрешения и управления конфликтными ситуациями.

## 1.2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Индекс дисциплины по учебному плану: Б1.В.01

Курс и семестр освоения дисциплины:

| Очная форма       | Очно-заочная форма | Заочная форма |
|-------------------|--------------------|---------------|
| 1 курс, 2 семестр | 1 курс, 2 семестр  | –             |

## 1.3. Межпредметные связи дисциплины

Знания, умения и навыки, полученные в результате освоения дисциплины «Конфликтология», закладывают основу для эффективной работы обучающихся на бакалавриате над освоением дисциплин «Организационное поведение», «Стресс-менеджмент», «Психофизиология профессиональной деятельности».

## 2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЁННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОПОП

| Код и наименование профессиональной компетенции   | Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции  | Результаты обучения по дисциплинам (модулям) и практикам  |
|---|--|---|
| ПК-2. Способен проводить анализ кадровой политики, планов, стратегии и структуры организации, формировать бюджет затрат на персонал и контролировать его исполнение, знает нормативно-правовую базы безопасности и охраны труда, основы политики организации по безопасности труда, умеет формировать бюджет затрат на персонал и контролировать его исполнение знает основы кадрового планирования и контроллинга, основы маркетинга персонала, владеет навыками сбора информации для анализа рынка образовательных, консалтинговых и иных видов услуг в области управления персоналом, знает основы разработки и внедрения профессиональных, в том числе корпоративных стандартов в области управления персоналом, умеет составлять описания и распределять функции и функциональные обязанности сотрудников, а также функции подразделений разного уровня (карты | ПКБ-2.И-1. Рассматривает как основу кадровую политику, планы, стратегии и структуру организации.   | ПКБ-2.И-1.3-1. Знает современные подходы формирования кадровой политики, разработки планов, организацию стратегического управления, формирования структуры организации.   |
|   |  | ПКБ-2.И-1.У-1. Умеет организовать процесс оценки трудового потенциала, интеллектуального капитала организации.  |
|   |  | ПКБ-2.И-1.В-1. Владеет навыками разработки и реализации концепции управления персоналом, кадровой политики организации.   |
|   | ПКБ-2.И-2. Выбирает и использует нормативно-правовую базу в области управления персоналом.   | ПКБ-2.И-2.3-1. Знает систему законодательства и нормативных правовых актов, регламентирующих сферу управления персоналом  |
|   | ПКБ-2.И-3. Реализует научную организацию и нормирование труда, обеспечивает безопасность и охрану труда, политику организации по безопасности труда, оптимизацию режимов труда и отдыха. | ПКБ-2.И-3.У-2. Умеет обеспечивать безопасность и охрану труда, политики организации по безопасности труда, оптимизацию режимов труда и отдыха с учетом требований психофизиологии, эргономики и эстетики труда для различных категорий персонала, |
|   |  | ПКБ-2.И-3.В-1. Владеет навыками расчетов продолжительности и интенсивности рабочего времени и времени отдыха персонала, а также владеет технологиями управления безопасностью труда персонала.  |
|   | ПКБ-2.И-4. Осуществляет кадровое планирование и контроллинг,   | ПКБ-2.И-4.3-1. Знает основы кадрового планирования, развития персонала  |

|  |  |  |
|--|--|--|
| компетенций, должностные инструкции, положения о подразделениях), владеет навыками анализа экономических показателей деятельности организации и показателей по труду (в том числе производительности труда). | профессиональное развитие персонала.   | ПКБ-2.И-4.У-1. Умеет организовать профессиональное развитие персонала, организацию процессов обучения, управления карьерой и служебно-профессиональным продвижением персонала, организацию работы с кадровым резервом.   |
|  | ПКБ-2.И-5. Применяет статистические методы, методы формирования и анализа данных, при решении конкретных профессиональных задач.                                   | ПКБ-2.И-5.3-1. Знает методы работы с данными   |
|  |  | ПКБ-2.И-5.У-1. Умеет обоснованно выбирать направления и методы анализа информации в контексте конкретных профессиональных задач.   |
|  | ПКБ-2.И-9. Применяет современные технологии сбора информации для анализа рынка образовательных, консалтинговых и иных видов услуг в области управления персоналом. | ПКБ-2.И-5.В-1. Владеет существующими и способен самостоятельно осваивать новые статистические методы формирования и анализа данных.  |
|  |  | ПКБ-2.И-9.3-1. Знает технологии анализа рынка услуг в области управления персоналом  |
|  |  | ПКБ-2.И-9.У-1. Умеет использовать современные технологии в области анализа рынка образовательных, консалтинговых и иных видов услуг в области управления персоналом.   |
|  |  | ПКБ-2.И-9.В-1. Владеет навыками проведения анализа рынка образовательных, консалтинговых и иных видов услуг в области управления персоналом.   |
|  | ПКБ-2.И-10. Осуществляет описание и распределение функций и функциональных обязанностей сотрудников, а также функций подразделений разного уровня.                 | ПКБ-2.И-10.3-1. Знает современные подходы формирования функционала персонала, подразделений  |
|  |  | ПКБ-2.И-10.У-1. Умеет разрабатывать организационную и функционально-штатную структуру, локальные нормативные акты, касающиеся организации труда (правила внутреннего трудового распорядка, положение об отпусках, положение о командировках и т.п.), требований к должностям |
|  |  | ПКБ-2.И-10.У-2. Умеет применять технологии текущей деловой оценки персонала в соответствии с функционалом  |

### 3. ОБЪЁМ И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Объём дисциплины, в т. ч. контактной (по видам учебных занятий) и самостоятельной работы студентов\*

Очная форма обучения

| Распределение по семестрам | Контактная работа | в т.ч.: |    |    | СР | Контроль | Итоговый объём, часов/з. е. |
|----------------------------|-------------------|---------|----|----|----|----------|-----------------------------|
|                            |                   | Л       | П  | ЛР |    |          |                             |
| 2 семестр                  | 36                | 18      | 18 | –  | 36 | зачёт    | 72                          |
| Итого:                     | 36                | 18      | 18 | –  | 36 |          | 72/2                        |

Очно-заочная форма обучения

| Распределение по семестрам | Контактная работа | в т.ч.: |   |    | СР | Контроль | Итоговый объём, часов/з. е. |
|----------------------------|-------------------|---------|---|----|----|----------|-----------------------------|
|                            |                   | Л       | П | ЛР |    |          |                             |
| 2 семестр                  | 12                | 6       | 6 | –  | 60 | зачёт    | 72                          |
| Итого:                     | 12                | 6       | 6 | –  | 60 |          | 72/2                        |

\* Л – занятия лекционного типа, П – все виды занятий семинарского типа, кроме лабораторных работ, ЛР – лабораторные работы, СР – самостоятельная работа обучающегося.

#### 3.2. Объём дисциплины по тематическим разделам и видам учебных занятий\*

| Наименование тематического раздела дисциплины  | Количество часов |    |    |    |    |    |    |    |
|--|------------------|----|----|----|----|----|----|----|
|  | Л                |    | П  |    | ЛР |    | СР |    |
|  | о                | оз | о  | оз | о  | оз | о  | оз |
| Общие представления о конфликтологии как науке | 2                | 1  | 2  | 1  |    |    | 6  | 10 |
| Общая характеристика конфликтов                | 2                | 1  | 2  | 1  |    |    | 6  | 10 |
| Личность в конфликте                           | 2                | 1  | 2  | 1  |    |    | 6  | 10 |
| Управление конфликтами                         | 4                | 1  | 4  | 1  |    |    | 6  | 10 |
| Психология группового конфликта                | 4                | 1  | 4  | 1  |    |    | 6  | 10 |
| Конфликт в организации                         | 4                | 1  | 4  | 1  |    |    | 6  | 10 |
| Всего:   | 18               | 6  | 18 | 6  |    |    | 36 | 60 |

\* Л – занятия лекционного типа, П – все виды занятий семинарского типа, кроме лабораторных работ, ЛР – лабораторные работы, СР – самостоятельная работа обучающегося.

### **3.3. Содержание тематических разделов дисциплины**

#### **Раздел 1. Общие представления о конфликтологии как науке**

Роль и место дисциплины в образовательной траектории обучающихся. Из истории развития конфликтологии. Диалектические теории. Научные направления исследования конфликта в 70-90х гг. Конфликтология как наука и как практика. Методологические основы конфликтологии. Конфликтология в системе наук. Значение конфликтологии как науки при решении конфликтных ситуаций в процессе социализации, профориентации, профессионализации и адаптации персонала.

#### **Раздел 2. Общая характеристика конфликтов**

Общая характеристика конфликта, конфликтной ситуации. Конфликт как социальное явление. Закономерности в развитии социальных конфликтов. Сущность конфликта и его основные признаки. Типологии конфликтов. Классификация конфликтов на межличностном, групповом и организационном уровнях. Причины и условия возникновения организационных конфликтов при кооперации с коллегами и в работе в коллективе. Конфликты в ходе трудовой адаптации. Формы проявления конфликтов в профессиональной деятельности. Динамика конфликта.

#### **Раздел 3. Личность в конфликте**

Восприятие конфликта. Факторы, способствующие искажению восприятия конфликтной ситуации. Рациональный и иррациональный выбор стратегии поведения. Карта восприятия конфликта. Стратегии поведения личности в конфликте. Трансактный анализ Э. Берна как инструмент управления конфликтом. Поведенческие характеристики основных трансакций. Рациональное поведение в конфликте. Правила поведения в конфликтном взаимодействии. Социальное благополучие и внутриличностный конфликт. Правила самоконтроля. Способ саморегуляции. Развитие навыков бесконфликтного взаимодействия.

#### **Раздел 4. Управление конфликтами**

Понятие управления конфликтами. Технологии управления конфликтами. Основное содержание управления конфликтами: мониторинг, прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование, разрешение. Алгоритм разрешения. Модели предупреждения конфликтов в сфере управления персоналом. Развитие и совершенствование коммуникативных умений, нейтрализующих агрессию собеседника в процессе конфликтного взаимодействия. Развитие и совершенствование умения влиять на людей и добиваться своего без насилия над другими. Техники аргументации, техника отказа, техники вербализации чувств. Переговорный процесс как способ разрешения конфликта. Правила ведения дискуссии.

#### **Раздел 5. Психология группового конфликта**

Понятие группового конфликта. Структура группового конфликта. Внутригрупповой и межгрупповой конфликт. Особенности образа конфликта в групповом конфликте. Групповое влияние. Разрешение межгрупповых конфликтов. Оценка степени социально-психологического благополучия в группе.

#### **Раздел 6. Конфликт в организации**

Типология и причины производственных конфликтов. Функциональные и дисфункциональные последствия конфликта. Конфликт в сфере управления и способы его разрешения. Динамика конфликта в системе «руководитель-подчиненный». Организационный конфликт. Инновационный конфликт. Особенности восприятия друг другом и взаимоотношений в коллективе при конфликтном взаимодействии. Регулирование межличностных отношений в профессиональной сфере.

## 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1. Учебная литература, в том числе:

#### 4.1.1. Основная

1. Магомедова, П. К. Конфликтология : учебное пособие : [16+] / П. К. Магомедова, Р. Р. Алиева, Ш. И. Булуева ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Дагестанский государственный педагогический университет, Чеченский государственный университет. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 381 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570428> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-0347-1. – DOI 10.23681/570428. – Текст : электронный.
2. Сухов, А. Н. Социальная конфликтология : учебное пособие / А. Н. Сухов. – Москва : Юнити-Дана, 2021. – 256 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=615769>. – ISBN 978-5-238-03437-9. – Текст : электронный.
3. Мандель, Б. Р. Психология общения: история и проблематика : [12+] / Б. Р. Мандель. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. – 422 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494799> – ISBN 978-5-4475-2809-6. – DOI 10.23681/494799. – Текст : электронный.
4. Зеленков, М. Ю. Конфликтология : учебник / М. Ю. Зеленков. – Москва : Дашков и К°, 2015. – 324 с. : табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-01918-0. – Текст : электронный.
5. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология : учебник : [16+] / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общ. ред. Ф. И. Шаркова ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 238 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495829> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-02402-3. – Текст : электронный.

#### 4.1.2. Дополнительная

1. Конфликтология: учебное пособие (курс лекций) / сост. С. Ю. Иванова, С. В. Попова ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2015. – 176 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458026> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9296-0776-9. – Текст : электронный.
2. Цыбульская, М. В. Конфликтология: учебно-практическое пособие / М. В. Цыбульская. – Москва : Евразийский открытый институт, 2010. – 312 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90951> – ISBN 978-5-374-00308-6. – Текст : электронный.
3. Козьяков, Р. В. Конфликтология: электронная презентация / Р. В. Козьяков. – Москва : Директ-Медиа, 2014. – 22 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=229220> – DOI 10.23681/229220. – Текст : электронный.



## 4.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

| Наименование ресурса  | Адрес   | Тип доступа  |
|---|---|--|
| Электронно-библиотечные системы   |   |  |
| ЭБС «Университетская библиотека онлайн»                                 | <a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>                               | Индивидуальный неограниченный доступ после регистрации |
| КиберЛенинка, российская научная электронная библиотека                 | <a href="https://cyberleninka.ru/">https://cyberleninka.ru/</a>                         | Открытый ресурс  |
| Электронная библиотека РФФИ   | <a href="https://www.rfbr.ru/rffi/ru/library">https://www.rfbr.ru/rffi/ru/library</a>   | Открытый ресурс  |
| Президентская библиотека имени Б. Н. Ельцина                            | <a href="https://www.prilib.ru/">https://www.prilib.ru/</a>                             | Открытый ресурс  |
| Профессиональные базы данных и информационные справочные системы        |   |  |
| eLIBRARY.RU, российский информационно-аналитический портал              | <a href="https://www.elibrary.ru/defaultx.asp">https://www.elibrary.ru/defaultx.asp</a> | Открытый ресурс  |
| Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» | <a href="http://window.edu.ru/">http://window.edu.ru/</a>                               | Открытый ресурс  |
| Университетская информационная система «Россия»                         | <a href="https://uisrussia.msu.ru/">https://uisrussia.msu.ru/</a>                       | Открытый ресурс  |

## 4.3. Сетевые ресурсы

| Наименование ресурса  | Адрес   |
|---|---|
| Khan Academy, бесплатный образовательный ресурс                                 | <a href="https://ru.khanacademy.org/">https://ru.khanacademy.org/</a>                   |
| edX, бесплатный образовательный ресурс  | <a href="https://www.edx.org/">https://www.edx.org/</a>                                 |
| MIT OpenCourseWare, бесплатный образовательный ресурс                           | <a href="https://ocw.mit.edu/index.htm">https://ocw.mit.edu/index.htm</a>               |
| База знаний законодательства Самарской области                                  | <a href="http://kbsamgd.ru/about.jsp">http://kbsamgd.ru/about.jsp</a>                   |
| Административно-управленческий портал: статьи по управлению персоналом и кадрам | <a href="http://www.aup.ru/articles/personal/">http://www.aup.ru/articles/personal/</a> |
| Ассоциации "Союз работодателей Самарской области"                               | <a href="http://www.srso.ru/">http://www.srso.ru/</a>                                   |
| Федеральная служба по труду и занятости (Роструд)                               | <a href="https://www.rostrud.ru/">https://www.rostrud.ru/</a>                           |

## 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

### 5.1. Используемые образовательные технологии

При проведении учебных занятий по дисциплине Университет обеспечивает развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, преподавание дисциплин в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых Университетом, в том числе с учётом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей Самарской области).

| Наименование технологии          | Содержание технологии   | Адаптированные методы реализации  |
|----------------------------------|---|---|
| Проблемное обучение              | Активное взаимодействие обучающихся с проблемно-представленным содержанием обучения, имеющее целью развитие познавательной способности и активности, творческой самостоятельности обучающихся.  | Поисковые методы обучения, постановка познавательных задач с учётом индивидуального, социального опыта и особенностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.                       |
| Концентрированное обучение       | Погружение обучающихся в определённую предметную область, возможность чего заложена в учебном плане образовательной программы посредством одновременного изучения дисциплин, имеющих выраженные междисциплинарные связи. Имеет целью повышение качества освоения определённой предметной области без увеличения трудоёмкости соответствующих дисциплин. | Методы погружения, учитывающие динамику и уровень работоспособности обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.   |
| Развивающее обучение             | Обучение, ориентированное на развитие физических, познавательных и нравственных способностей обучающихся путём использования их потенциальных возможностей с учётом закономерностей данного развития. Имеет целью формирование высокой самомотивации к обучению, готовности к непрерывному обучению в течение всей жизни.                               | Методы вовлечения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в различные виды деятельности на основе их индивидуальных возможностей и способностей и с учётом зоны ближайшего развития. |
| Активное, интерактивное обучение | Всемерная всесторонняя активизация учебно-познавательной деятельности обучающихся посредством различных форм взаимодействия с преподавателем и друг с другом. Имеет целью формирование и развитие навыков   | Методы социально-активного обучения с учётом индивидуального социального опыта и особенностей обучающихся с ограниченными   |

| Наименование технологии | Содержание технологии   | Адаптированные методы реализации   |
|-------------------------|---|--|
|                         | командной работы, межличностной коммуникации, лидерских качеств, уверенности в своей успешности.  | возможностями здоровья и инвалидов.  |
| Рефлексивное обучение   | Развитие субъективного опыта и критического мышления обучающихся, осознание обучающимися «продуктов» и процессов учебной деятельности, повышение качества обучения на основе информации обратной связи, полученной от обучающихся. Имеет целью формирование способности к самопознанию, адекватному самовосприятию и готовности к саморазвитию. | Традиционные рефлексивные методы с обязательной обратной связью, преимущественно ориентированные на развитие адекватного восприятия собственных особенностей обучающимися с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами. |

## 5.2. Дистанционные образовательные технологии

Дисциплина может реализовываться с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

| Наименование тематического раздела                 | Вид ДОТ и содержание работы  |
|--|--|
| Лекции, практические занятия и лабораторные работы |  |
| Общие представления о конфликтологии как науке     | ДОТ 1 Zoom<br>ДОТ 4 Moodle: письменное контрольное задание<br>ДОТ 8 работа с электронными обращениями обучающихся: рассылка заданий, проверка письменных работ |
| Общая характеристика конфликтов                    | ДОТ 1 Zoom<br>ДОТ 4 Moodle: письменное контрольное задание<br>ДОТ 8 работа с электронными обращениями обучающихся: рассылка заданий, проверка письменных работ |
| Личность в конфликте                               | ДОТ 1 Zoom<br>ДОТ 4 Moodle: письменное контрольное задание<br>ДОТ 8 работа с электронными обращениями обучающихся: рассылка заданий, проверка письменных работ |
| Управление конфликтами                             | ДОТ 1 Zoom<br>ДОТ 4 Moodle: письменное контрольное задание<br>ДОТ 8 работа с электронными обращениями обучающихся: рассылка заданий, проверка письменных работ |
| Психология группового конфликта                    | ДОТ 1 Zoom<br>ДОТ 4 Moodle: письменное контрольное задание<br>ДОТ 8 работа с электронными обращениями обучающихся: рассылка заданий, проверка                  |

| Наименование тематического раздела             | Вид ДОТ и содержание работы  |
|--|--|
|  | письменных работ   |
| Конфликт в организации                         | ДОТ 1 Zoom<br>ДОТ 4 Moodle: письменное контрольное задание<br>ДОТ 8 работа с электронными обращениями обучающихся: рассылка заданий, проверка письменных работ |
| Самостоятельная работа                         |  |
| Общие представления о конфликтологии как науке | ДОТ 1 Zoom<br>ДОТ 8 работа с электронными обращениями обучающихся: рассылка заданий, проверка  |
| Общая характеристика конфликтов                | ДОТ 1 Zoom<br>ДОТ 8 работа с электронными обращениями обучающихся: рассылка заданий, проверка  |
| Личность в конфликте                           | ДОТ 1 Zoom<br>ДОТ 8 работа с электронными обращениями обучающихся: рассылка заданий, проверка  |
| Управление конфликтами                         | ДОТ 1 Zoom<br>ДОТ 8 работа с электронными обращениями обучающихся: рассылка заданий, проверка  |
| Психология группового конфликта                | ДОТ 1 Zoom<br>ДОТ 8 работа с электронными обращениями обучающихся: рассылка заданий, проверка  |
| Конфликт в организации                         | ДОТ 1 Zoom<br>ДОТ 8 работа с электронными обращениями обучающихся: рассылка заданий, проверка  |
| Промежуточная аттестация                       |  |
| Зачёт  | ДОТ 4 Moodle: письменное контрольное задание<br>ДОТ 6 ИСУ ВУЗ: фиксация оценки в зачётной ведомости  |

## 6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Оценивание уровня учебных достижений, обучающихся, по дисциплине осуществляется в виде текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

### 6.1. Оценочные средства, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине

| Код и наименование профессиональной компетенции   | Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции                            | Результаты обучения по дисциплинам (модулям) и практикам  | Вид аттестации и оценочных средств   | Показатели оценивания  |
|---|--|---|--|--|
| ПК-2. Способен проводить анализ кадровой политики, планов, стратегии и структуры организации, формировать бюджет затрат на персонал и контролировать его исполнение, знает нормативно-правовой базы безопасности и охраны труда, основы политики организации по безопасности труда, умеет формировать бюджет затрат на персонал и контролировать его исполнение знает основы кадрового планирования и | ПКБ-2.И-1. Рассматривает как основу кадровую политику, планы, стратегии и структуру организации. | ПКБ-2.И-1.3-1. Знает современные подходы формирования кадровой политики, разработки планов, организацию стратегического управления, формирования структуры организации. | Текущий контроль: устный опрос, промежуточный тест. Промежуточная аттестация: контрольное задание. | Корректное выполнение промежуточного теста. Блок 1 контрольного задания выполнен корректно.  |
|   |  | ПКБ-2.И-1.У-1. Умеет организовать процесс оценки трудового потенциала, интеллектуального капитала организации.  | Текущий контроль: доклад, круглый стол. Промежуточная аттестация: контрольное задание.             | Подготовка доклада, участие в круглом столе. Блок 2 контрольного задания выполнен корректно. |
|   |  | ПКБ-2.И-1.В-1. Владеет навыками разработки и реализации концепции управления персоналом, кадровой политики организации.   | Текущий контроль: проект. Промежуточная аттестация: контрольное задание.                           | Корректное выполнение проекта. Блок 3 контрольного задания выполнен корректно.               |

|   |   |  |   |   |
|---|---|--|---|---|
| <p>контроллинга, основы маркетинга персонала, владеет навыками сбора информации для анализа рынка образовательных, консалтинговых и иных видов услуг в области управления персоналом, знает основы разработки и внедрения профессиональных, в том числе корпоративных стандартов в области управления персоналом, умеет составлять описания и распределять функции и функциональные обязанности сотрудников, а также функции подразделений разного уровня (карты компетенций, должностные инструкции, положения о подразделениях), владеет навыками анализа экономических показателей деятельности организации и показателей по труду (в том числе производительности</p> | <p>ПКБ-2.И-2. Выбирает и использует нормативно-правовую базу в области управления персоналом.</p>   | <p>ПКБ-2.И-2.3-1. Знает систему законодательства и нормативных правовых актов, регламентирующих сферу управления персоналом</p>  | <p>Текущий контроль: устный опрос, промежуточный тест. Промежуточная аттестация: контрольное задание.</p> | <p>Корректное выполнение промежуточного теста. Блок 1 контрольного задания выполнен корректно.</p>  |
|   | <p>ПКБ-2.И-3. Реализует научную организацию и нормирование труда, обеспечивает безопасность и охрану труда, политику организации по безопасности труда, оптимизацию режимов труда и отдыха.</p> | <p>ПКБ-2.И-3.У-2. Умеет обеспечивать безопасность и охрану труда, политики организации по безопасности труда, оптимизацию режимов труда и отдыха с учетом требований психофизиологии, эргономики и эстетики труда для различных категорий персонала,</p> | <p>Текущий контроль: доклад, круглый стол. Промежуточная аттестация: контрольное задание.</p>             | <p>Подготовка доклада, участие в круглом столе. Блок 2 контрольного задания выполнен корректно.</p> |
|   |   | <p>ПКБ-2.И-3.В-1. Владеет навыками расчетов продолжительности и интенсивности рабочего времени и времени отдыха персонала, а также владеет технологиями управления безопасностью труда персонала.</p>  | <p>Текущий контроль: проект. Промежуточная аттестация: контрольное задание.</p>                           | <p>Корректное выполнение проекта. Блок 3 контрольного задания выполнен корректно.</p>               |
|   | <p>ПКБ-2.И-4. Осуществляет кадровое планирование и контроллинг, профессиональное развитие персонала.</p>  | <p>ПКБ-2.И-4.3-1. Знает основы кадрового планирования, развития персонала</p>  | <p>Текущий контроль: устный опрос, промежуточный тест. Промежуточная аттестация: контрольное задание.</p> | <p>Корректное выполнение промежуточного теста. Блок 1 контрольного задания выполнен корректно.</p>  |

|         |  |  |   |   |
|---------|--|--|---|---|
| труда). |  | ПКБ-2.И-4.У-1. Умеет организовать профессиональное развитие персонала, организацию процессов обучения, управления карьерой и служебно-профессиональным продвижением персонала, организацию работы с кадровым резервом. | Текущий контроль: доклад, круглый стол.<br>Промежуточная аттестация: контрольное задание.             | Подготовка доклада, участие в круглом столе.<br>Блок 2 контрольного задания выполнен корректно. |
|         | ПКБ-2.И-5. Применяет статистические методы, методы формирования и анализа данных, при решении конкретных профессиональных задач. | ПКБ-2.И-5.3-1. Знает методы работы с данными   | Текущий контроль: устный опрос, промежуточный тест.<br>Промежуточная аттестация: контрольное задание. | Корректное выполнение промежуточного теста.<br>Блок 1 контрольного задания выполнен корректно.  |
|         |  | ПКБ-2.И-5.У-1. Умеет обоснованно выбирать направления и методы анализа информации в контексте конкретных профессиональных задач.   | Текущий контроль: доклад, круглый стол.<br>Промежуточная аттестация: контрольное задание.             | Подготовка доклада, участие в круглом столе.<br>Блок 2 контрольного задания выполнен корректно. |
|         |  | ПКБ-2.И-5.В-1. Владеет существующими и способен самостоятельно осваивать новые статистические методы формирования и анализа данных.  | Текущий контроль: проект.<br>Промежуточная аттестация: контрольное задание.                           | Корректное выполнение проекта.<br>Блок 3 контрольного задания выполнен корректно.               |
|         | ПКБ-2.И-9. Применяет современные технологии сбора информации для анализа рынка   | ПКБ-2.И-9.3-1. Знает технологии анализа рынка услуг в области управления персоналом  | Текущий контроль: устный опрос, промежуточный тест.<br>Промежуточная                                  | Корректное выполнение промежуточного теста.<br>Блок 1 контрольного задания выполнен             |

|  |  |   |   |   |
|--|--|---|---|---|
|  | образовательных, консалтинговых и иных видов услуг в области управления персоналом.  |   | аттестация: контрольное задание.  | корректно.  |
|  |  | ПКБ-2.И-9.У-1. Умеет использовать современные технологии в области анализа рынка образовательных, консалтинговых и иных видов услуг в области управления персоналом.                                    | Текущий контроль: доклад, круглый стол.<br>Промежуточная аттестация: контрольное задание.             | Подготовка доклада, участие в круглом столе.<br>Блок 2 контрольного задания выполнен корректно. |
|  |  | ПКБ-2.И-9.В-1. Владеет навыками проведения анализа рынка образовательных, консалтинговых и иных видов услуг в области управления персоналом.  | Текущий контроль: проект.<br>Промежуточная аттестация: контрольное задание.                           | Корректное выполнение проекта.<br>Блок 3 контрольного задания выполнен корректно.               |
|  | ПКБ-2.И-10. Осуществляет описание и распределение функций и функциональных обязанностей сотрудников, а также функций подразделений разного уровня. | ПКБ-2.И-10.3-1. Знает современные подходы формирования функционала персонала, подразделений   | Текущий контроль: устный опрос, промежуточный тест.<br>Промежуточная аттестация: контрольное задание. | Корректное выполнение промежуточного теста.<br>Блок 1 контрольного задания выполнен корректно.  |
|  |  | ПКБ-2.И-10.У-1. Умеет разрабатывать организационную и функционально-штатную структуру, локальные нормативные акты, касающиеся организации труда (правила внутреннего трудового распорядка, положение об | Текущий контроль: доклад, круглый стол.<br>Промежуточная аттестация: контрольное задание.             | Подготовка доклада, участие в круглом столе.<br>Блок 2 контрольного задания выполнен корректно. |



|  |  |   |  |  |
|--|--|---|--|--|
|  |  | отпусках, положение о командировках и т.п.), требований к должностям                                      |  |  |
|  |  | ПКБ-2.И-10.У-2. Умеет применять технологии текущей деловой оценки персонала в соответствии с функционалом | Текущий контроль: доклад, круглый стол. Промежуточная аттестация: контрольное задание. | Подготовка доклада, участие в круглом столе. Блок 2 контрольного задания выполнен корректно. |

## 6.2. Типовое контрольное задание для промежуточной аттестации

**БЛОК 1 – ПРОВЕРКА ЗНАНИЙ** (ПКБ-2.И-1.3-1. ПКБ-2.И-2.3-1. ПКБ-2.И-4.3-1. ПКБ-2.И-5.3-1. ПКБ-2.И-9.3-1. ПКБ-2.И-10.3-1.)

**Выбрать ОДИН правильный ответ**

**1.1. () Конфликтология как самостоятельное направление в науке выделилась:**

- а) в конце 20-х г. XIX века;
- б) в конце 50-х г. XX века;
- в) в начале XVII века.

**1.2. () Медиатор – это:**

- а) посредник;
- б) третейский судья;
- в) адвокат одной из сторон.

**1.3. () На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:**

- а) начальной фазе;
- б) фазе подъема;
- в) пике конфликта;
- г) фазе спада.

**1.4. () Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, явлений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия, называется:**

- а) соревнованием;
- б) конкуренцией;
- в) конфликтом.

**1.5. () Причина конфликта – это:**

- а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;
- б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;
- в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;
- г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;
- д) то, из-за чего возникает конфликт.

**1.6. () Индивидуально-психологические особенности личности могут быть причинами:**

- а) конструктивного конфликта;
- б) деструктивного конфликта.

**1.7. () Образ конфликтной ситуации – это:**

- а) то, из-за чего возникает конфликт;
- б) отображение предмета конфликта в сознании субъектов конфликтного взаимодействия;
- в) это внутренние побудительные силы, подталкивающие субъектов социального взаимодействия к конфликту;
- г) то, о чем они заявляют друг другу в ходе конфликта или в переговорном процессе.

**1.8. () Конфликтогены – это:**

- а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;
- б) проявления конфликта;
- в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;
- г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта;
- д) поведенческие реакции личности в конфликте.

**1.9. () Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является:**

- а) переговорный процесс;
- б) сотрудничество;
- в) компромисс.

**1.10. () К административным методам разрешения производственных конфликтов относят:**

- а) увольнение;
- б) перевод на другую работу;
- в) исполнение решения суда;
- г) беседа;
- д) товарищеский суд.

**БЛОК 2 – ПРОВЕРКА УМЕНИЙ**(ПКБ-2.И-1.У-1. ПКБ-2.И-3.У-2. ПКБ-2.И-4.У-1. ПКБ-2.И-5.У-1. ПКБ-2.И-9.У-1. ПКБ-2.И-10.У-1. ПКБ-2.И-10.У-2.)

**2.1. () Установите соответствие между описанием и типом стратегии поведения в конфликте.**

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| 1. Уступка или приспособление;       | а. Представляет собой поиск решений в конфликте, полностью удовлетворяющих интересам обеих сторон в ходе открытого обсуждения. Наблюдается содержательный и откровенный анализ разногласий в ходе выработки решений. Такое поведение ориентировано не на отстаивание своих интересов любой ценой, а на поиск совместного решения. |
| 2. Уход или избегание;               | б. Выражается в стремлении настоять на своем путем открытой борьбы за свои интересы, в занятии жесткой позиции непримиримости антагонизма в случае сопротивления.   |
| 3. Сотрудничество;                   | в. Выражается в стремлении сохранить или наладить благоприятные отношения, обеспечить интересы соперника путем сглаживания разногласий. При этом наблюдается готовность уступить, пренебрегая собственными интересами. Это выражается в уклонении от обсуждения спорных вопросов, в согласии с требованиями и претензиями.        |
| 4. Соперничество или противоборство. | г. __Предполагает стремление не брать на себя ответственность за принятие решения, не видеть разногласий, отрицать конфликт, считать его безопасным. Наблюдается стремление выйти из ситуации не уступая и не настаивая на своем, воздерживаясь от споров, дискуссий и возражений противоборствующей стороне.                     |
| 5. Компромисс                        | д. Представляет собой стремление урегулировать разногласия путем двухсторонних уступок. Выражается в поиске такого решения. Когда внешне никто не выигрывает, но и не проигрывает. В этом случае интересы обеих сторон полностью не раскрываются.   |

**2.2. () Проанализируйте ситуацию и опишите полный алгоритм трансактного анализа, в заключении сделайте вывод.**

***Информация для анализа***

Э. Берн заметил, что в различных ситуациях люди занимают различные позиции по отношению друг к другу, что находит свое отражение во взаимодействии (транзакциях). Основными позициями при этом являются три, которые условно были названы Э. Берном: Родитель, Взрослый и Ребенок (Дитя). В дальнейшем сокращенно их обозначают буквами: Р, В и Д.

Поведенческие характеристики основных транзакций

Ребенок — проявляет чувства (обиды, страха, вины и т. п.), подчиняется, шалит, проявляет беспомощность, задает вопросы: «Почему я?», «За что меня наказали?», извиняется в ответ на замечания и т. п.

Родитель — требует, оценивает (осуждает и одобряет), учит, руководит, покровительствует и т. п.

Взрослый — работает с информацией, рассуждает, анализирует, уточняет ситуацию, разговаривает на равных, апеллирует к разуму, логике и т. п.

### **Алгоритм транзактного анализа**

1. Составить матрицу:

| sИ | sМ |
|----|----|
| р  | р  |
| в  | в  |
| д  | д  |

2. Выделить субъекты МЛВ (Si — инициатор, Sm — «мишень»)

3. Уяснить, с каких позиций выступает каждый из субъектов МЛВ: Р, В, Д.

4. Уяснить направленность позиции каждого субъекта МЛВ и обозначить стрелками в матрице.

5. По матрице определить сумму расхождений в позициях.

6. Сделать вывод:

а) сумма расхождений равна нулю — отсутствие конфликтной ситуации;

б) сумма расхождений от одного до четырех свидетельствует о наличии конфликтной ситуации.

### **Пример ситуации:**

1. На переговорах одна сторона заявляет другой: «Вы сорвали нам поставки, в результате мы понесли ощутимые потери». Другая сторона: «Нет, это вы виноваты, задержав предоплату».

| $S_{и}$ | $S_{м}$ |
|---------|---------|
| Р       | Р       |
| В       | В       |
| Д       | Д       |

Сумма расхождений составляет четыре, что свидетельствует о наличии серьезной конфликтной ситуации между участниками переговоров.

**Ситуация для анализа:** студент обращается к экзаменатору: «Почему вы поставили мне четверку, а не пятерку?». Экзаменатор: «Давайте разберемся». И, используя аргументы, обосновывает выставленную оценку.

**2.3. () В соответствии с классификацией отечественного исследователя в области конфликтологии В. П. Шейнова существует три формулы конфликтов (А, Б и В).**

**Определите тип конфликта в следующей ситуации:** «Начальник принял на работу сотрудника в одно из подразделений, не согласовав этот вопрос с руководителем данного подразделения и без соответствующей проверки его профессиональной подготовки. Вскоре обнаружилось, что вновь принятый сотрудник оказался не способным выполнять обязанности по должности... Руководитель подразделения в служебной записке докладывает о профессиональной непригодности новичка и требует его увольнения. Между начальником и руководителем подразделения возник конфликт...»:

2.4. () Определите последовательность процедур мониторинга конфликтности локальных социумов и социальной напряженности в них, дайте их описание \_\_\_\_\_

2.5. () Сформулируйте признаки индикаторов социальной напряженности \_\_\_\_\_

## **БЛОК 3 – ПРОВЕРКА НАВЫКОВ (ПКБ-2.И-1.В-1. ПКБ-2.И-3.В-1. ПКБ-2.И-5.В-1. )**

**3.1. () Проанализируйте ситуацию и предложите вариант выхода из конфликта.**

**Время выполнения задания – 30 минут.**

**Ситуация:** Компания «ХХХ» была основана 50 лет назад как мануфактурное предприятие, выпускающее фурнитуру для женского платья. Предприятие располагается в небольшом российском городке, находящемся в 65 километрах от областного центра. Поэтому подавляющее большинство рабочих должны пользоваться электричкой или автобусами, чтобы добраться до своих рабочих мест. Из 400 рабочих большинство составляют женщины и

молодежь, недавно окончившая школу. В соответствии с федеральной программой на предприятии неполный рабочий день работает некоторое количество инвалидов.

До недавнего времени предприятие выпускало фурнитуру для школьной формы, но в условиях экономического кризиса руководство осознало крайнюю необходимость в диверсификации производства. После исследования рынка было принято решение создать выставочный зал для проведения постоянно действующей выставки. При условии качества оформления и соответствующем уровне организации это должно позволить компании повысить прибыль и обеспечить устойчивость своего положения.

Из-за трудностей с наймом новых работников, вызванных транспортной проблемой, было решено обучить старый персонал новым видам деятельности. Однако, большинство персонала без энтузиазма восприняли известие и оказывают пассивное сопротивление попыткам управления предприятием провести изменения. В последнее время ряд ключевых специалистов заявили о своем намерении уволиться. Рабочие выдвинули требование повышения заработной платы, имеется угроза забастовки. Председатель профсоюза возглавляет забастовочный комитет. Президент компании имеет информацию о том, что профсоюзный лидер планирует зарегистрироваться кандидатом в депутаты областного собрания. Предвыборная кампания начнется через месяц.

Если планы руководства будут реализованы и принесут ожидаемый эффект, то заработная плата на предприятии будет повышена в соответствии с требованиями рабочих, но в настоящий момент это нереально. Все финансовые резервы предприятия были израсходованы на покупку и установку оборудования.

Президент компании ищет выход из сложившейся ситуации.

### 6.3. Методические рекомендации к процедуре оценивания

Оценка результатов обучения по дисциплине, характеризующих сформированность компетенции, проводится в процессе промежуточной аттестации студентов посредством контрольного задания. При этом процедура должна включать последовательность действий, описанную ниже.

1. Подготовительные действия включают:

- предоставление студентам контрольных заданий, а также, если это предусмотрено заданием, необходимых приложений (формы документов, справочники и т. п.);
- фиксацию времени получения задания студентом.

2. Контрольные действия включают:

- контроль соблюдения студентами дисциплинарных требований, установленных Положением о промежуточной аттестации обучающихся и контрольным заданием (при наличии);

- контроль соблюдения студентами регламента времени на выполнение задания.

3. Оценочные действия включают:

- восприятие результатов выполнения студентом контрольного задания, представленных в устной, письменной или иной форме, установленной заданием;
- оценка проводится по каждому блоку контрольного задания по 100-балльной шкале;
- подведение итогов оценки сформированности компетенции и результатов обучения по дисциплине с использованием формулы оценки результата промежуточной аттестации и шкалы интерпретации результата промежуточной аттестации.

Оценка результата промежуточной аттестации выполняется с использованием формулы:

$$P = \frac{\sum_{i=1}^n P_i}{3}$$

где  $P_i$  – оценка каждого блока контрольного задания, в баллах

**Шкала интерпретации результата промежуточной аттестации  
(сформированности компетенций и результатов обучения по дисциплине)**

| Результат промежуточной аттестации ( $P$ )   | Оценка сформированности компетенций   | Оценка результатов обучения по дисциплине | Оценка ECTS     |
|--|---|---|-----------------|
| 0–36   | Не сформирована.  | неудовлетворительно (не зачтено)          | F (не зачтено)  |
| «Безусловно неудовлетворительно»: контрольное задание выполнено менее, чем на 50%, преимущественная часть результатов выполнения задания содержит грубые ошибки, характер которых указывает на отсутствие у обучающегося знаний, умений и навыков по дисциплине, необходимых и достаточных для решения профессиональных задач, соответствующих этапу формирования компетенции. |   |   |                 |
| 37–49  | Уровень владения компетенцией недостаточен для её формирования в результате обучения по дисциплине.     | неудовлетворительно (не зачтено)          | FX (не зачтено) |
| «Условно неудовлетворительно»: контрольное задание выполнено не менее, чем на 50%, значительная часть результатов выполнения задания содержит ошибки, характер которых указывает на недостаточный уровень владения обучающимся знаниями, умениями и навыками по дисциплине, необходимыми для решения профессиональных задач, соответствующих компетенции.                      |   |   |                 |
| 50–59  | Уровень владения компетенцией посредственен для её формирования в результате обучения по дисциплине.    | удовлетворительно (зачтено)               | E (зачтено)     |
| «Посредственно»: контрольное задание выполнено не менее, чем на 50%, большая часть результатов выполнения задания содержит ошибки, характер которых указывает на посредственный уровень владения обучающимся знаниями, умениями и навыками по дисциплине, но при этом позволяет сделать вывод о готовности обучающегося решать типовые профессиональные задачи.                |   |   |                 |
| 60–69  | Уровень владения компетенцией удовлетворителен для её формирования в результате обучения по дисциплине. | удовлетворительно (зачтено)               | D (зачтено)     |
| «Удовлетворительно»: контрольное задание выполнено не менее, чем на 60%, меньшая часть результатов выполнения задания содержит ошибки, характер которых указывает на посредственный уровень владения обучающимся знаниями, умениями и навыками по дисциплине, но при этом позволяет сделать вывод о готовности обучающегося решать типовые                                     |   |   |                 |

| Результат промежуточной аттестации (Р)  | Оценка сформированности компетенций  | Оценка результатов обучения по дисциплине | Оценка ECTS |
|---|--|---|-------------|
| профессиональные задачи.  |  |   |             |
| 70–89   | Уровень владения компетенцией преимущественно высокий для её формирования в результате обучения по дисциплине. | хорошо (зачтено)                          | С (зачтено) |
| «Хорошо»: контрольное задание выполнено не менее, чем на 80%, результаты выполнения задания содержат несколько незначительных ошибок и технических погрешностей, характер которых указывает на высокий уровень владения обучающимся знаниями, умениями и навыками по дисциплине и позволяет сделать вывод о готовности обучающегося решать типовые и ситуативные профессиональные задачи.   |  |   |             |
| 90–94   | Уровень владения компетенцией высокий для её формирования в результате обучения по дисциплине.                 | отлично (зачтено)                         | В (зачтено) |
| «Отлично»: контрольное задание выполнено в полном объёме, результаты выполнения задания содержат одну–две незначительные ошибки, несколько технических погрешностей, характер которых указывает на высокий уровень владения обучающимся знаниями, умениями и навыками по дисциплине и позволяет сделать вывод о готовности обучающегося эффективно решать типовые и ситуативные профессиональные задачи, в том числе повышенного уровня сложности.  |  |   |             |
| 95–100  | Уровень владения компетенцией превосходный для её формирования в результате обучения по дисциплине.            | отлично (зачтено)                         | А (зачтено) |
| «Превосходно»: контрольное задание выполнено в полном объёме, результаты выполнения задания не содержат ошибок и технических погрешностей, указывают на высокий уровень владения обучающимся знаниями, умениями и навыками по дисциплине, позволяют сделать вывод о готовности обучающегося эффективно решать типовые и ситуативные профессиональные задачи, в том числе повышенного уровня сложности, и о способности разрабатывать новые решения. |  |   |             |

## **7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **7.1. Методические указания для преподавателя**

Изучение дисциплины проводится в форме лекций, практических занятий, организации самостоятельной работы студентов, консультаций.

Методы проведения аудиторных занятий:

- лекции, реализуемые через изложение учебного материала под запись с возможным мультимедийным сопровождением;
- практические занятия, во время которых студенты выступают с докладами по заранее предложенным темам и обсуждают их между собой и преподавателем, решают практические задачи (в которых разбираются и анализируются конкретные ситуации) с выработкой умения формулировать выводы, выявлять тенденции и причины изменения различных явлений; включающие проведение устных и письменных опросов (в виде тестовых заданий) и контрольных работ (по вопросам лекций и практических занятий).

Лекции — разновидность учебного занятия, направленная на рассмотрение теоретических вопросов излагаемой дисциплины в логически выдержанной форме. Основными целями лекции являются системное освещение ключевых понятий и положений по соответствующей теме, обзор и оценка существующей проблематики, её методологических и социокультурных оснований, возможных вариантов решения, предложение методических рекомендаций для дальнейшего изучения курса, в том числе литературы и источников. Лекционная подача материала, вместе с тем, не предполагает исключительную активность преподавателя. Лектор должен стимулировать студентов к участию в обсуждении вопросов лекционного занятия, к высказыванию собственной точки зрения по обсуждаемой проблеме. Главное назначение лекции — обеспечить теоретическую основу обучения, развить интерес к учебной деятельности и конкретной учебной дисциплине, сформировать у студентов ориентиры для самостоятельной работы над курсом.

Практические занятия направлены на развитие самостоятельности студентов в исследовании изучаемых вопросов и приобретение умений и навыков. Практические занятия традиционно проводятся в форме обсуждения проблемных вопросов в группе при активном участии студентов. Они способствуют углубленному изучению наиболее фундаментальных и сложных проблем курса, служат важной формой анализа и синтеза исследуемого материала, а также подведения итогов самостоятельной работы студентов, стимулируя развитие профессиональной компетентности, навыков и умений. На практических занятиях студенты учатся работать с научной литературой, чётко и доходчиво излагать проблемы и предлагать варианты их решения, аргументировать свою позицию, оценивать и критиковать позиции других, свободно публично высказывать свои мысли и суждения, грамотно вести полемику и представлять результаты собственных исследований. Основной целью практических занятий является обсуждение наиболее сложных теоретических вопросов курса, их методологическая и методическая проработка. Они проводятся в форме опроса, диспута, тестирования, обсуждения докладов, выполнения заданий и пр.

Преподаватель должен ориентировать студентов на использование при подготовке к практическим занятиям в первую очередь специальной научной литературы (монографий, статей из научных журналов, диссертаций).

Результаты работы на практических занятиях учитываются преподавателем при выставлении итоговой оценки по данной дисциплине. На усмотрение преподавателя студенты, активно отвечающие на занятиях и выполняющие рекомендации преподавателя при подготовке к ним, могут получить повышающий балл к своей оценке в рамках промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа с научной и учебной литературой, изданной на бумажных носителях, дополняется работой с тестирующими системами, с профессиональными базами данных.



## 7.2. Методические указания для обучающихся

Для успешного освоения дисциплины студенты должны посещать лекционные занятия, готовиться и активно участвовать в практических занятиях, самостоятельно работать с рекомендованной литературой.

Изучение дисциплины целесообразно начать со знакомства с программой курса, чтобы чётко представить себе его объём и основные проблемы. Прочитав соответствующий раздел программы, и установив круг тем, подлежащих изучению, можно переходить к работе с конспектами лекций и учебником. Конспект лекций должен содержать краткое изложение основных вопросов курса. В лекциях преподаватель, как правило, выделяет выводы, содержащиеся в новейших исследованиях, разногласия учёных, обосновывает наиболее убедительную точку зрения. Необходимо записывать методические советы преподавателя, названия рекомендуемых им изданий. Не нужно стремиться к дословной записи лекций. Для того, чтобы выделить главное в лекции и правильно её законспектировать, полезно заранее просмотреть уже пройденный лекционный материал. Для более полного и эффективного восприятия новой информации в контексте уже имеющихся знаний следует приготовить вопросы лектору. Прочитав свой конспект лекций, следует обратиться к материалу учебника.

Обращение к ранее изученному материалу не только помогает восстановить в памяти известные положения, выводы, но и приводит разрозненные знания в систему, углубляет и расширяет их. Каждый возврат к старому материалу позволяет найти в нём что-то новое, переосмыслить его с иных позиций, определить для него наиболее подходящее место в уже имеющейся системе знаний. Неоднократное обращение к пройденному материалу является наиболее рациональной формой приобретения и закрепления знаний. Очень полезным в практике самостоятельной работы, является предварительное ознакомление с учебным материалом. Даже краткое, беглое знакомство с материалом очередной лекции даёт многое. Студенты получают общее представление о её содержании и структуре, о главных и второстепенных вопросах, о терминах и определениях. Всё это облегчает работу на лекции и делает её целеустремлённой.

### Работа с литературой

При изучении дисциплины студенты должны серьёзно подойти к исследованию учебной и дополнительной литературы. Данное требование особенно важно для подготовки к практическим занятиям.

Особое внимание студентам следует обратить на соответствующие статьи из научных журналов. Для поиска научной литературы по дисциплине студентам также следует использовать каталог электронной научной библиотеки eLIBRARY.RU, ЭБС «Университетская библиотека Online».

При подготовке к практическим занятиям студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Качество учебной работы студентов определяется текущим контролем. Студент имеет право ознакомиться с ним.

### Методические рекомендации по самостоятельной работе студентов

Цель самостоятельной работы — подготовка современного компетентного специалиста и формирование способностей и навыков к непрерывному самообразованию и профессиональному совершенствованию.

Реализация поставленной цели предполагает решение следующих задач:

- качественное освоение теоретического материала по изучаемой дисциплине, углубление и расширение теоретических знаний с целью их применения на уровне междисциплинарных связей;

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических навыков;
- формирование умений по поиску и использованию нормативной, правовой, справочной и специальной литературы, а также других источников информации;
- развитие познавательных способностей и активности, творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самообразованию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие научно-исследовательских навыков;
- формирование умения решать практические задачи (в профессиональной деятельности), используя приобретённые знания, способности и навыки.

Самостоятельная работа является неотъемлемой частью образовательного процесса. Самостоятельная работа предполагает инициативу самого обучающегося в процессе сбора и усвоения информации, приобретения новых знаний, умений и навыков и ответственность его за планирование, реализацию и оценку результатов учебной деятельности. Процесс освоения знаний при самостоятельной работе не обособлен от других форм обучения.

Самостоятельная работа должна:

- быть выполнена индивидуально (или являться частью коллективной работы). В случае, когда СР подготовлена в порядке выполнения группового задания, в работе делается соответствующая оговорка;
- представлять собой законченную разработку (этап разработки), в которой анализируются актуальные проблемы по определённой теме и её отдельным аспектам;
- отражать необходимую и достаточную компетентность автора;
- иметь учебную, научную и/или практическую направленность;
- быть оформлена структурно и в логической последовательности: титульный лист, оглавление, основная часть, заключение, список литературы, приложения;
- содержать краткие и чёткие формулировки, убедительную аргументацию, доказательность и обоснованность выводов;
- соответствовать этическим нормам (правила цитирования и парафраз; ссылки на использованные библиографические источники; исключение плагиата, дублирования собственного текста и использования чужих работ).

## **8. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ В ОТНОШЕНИИ ЛИЦ ИЗ ЧИСЛА ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Профессорско-педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии). При необходимости осуществляется дополнительная поддержка преподавания психологами, социальными работниками, прошедшими подготовку ассистентами.

В соответствии с методическими рекомендациями Министерства науки и высшего образования Российской Федерации, в курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создания комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производятся с учётом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

Согласно требованиям, установленным Министерством науки и высшего образования Российской Федерации к порядку реализации образовательной деятельности в отношении инвалидов и лиц с ОВЗ, необходимо иметь в виду, что:

- 1) инвалиды и лица с ОВЗ по зрению имеют право присутствовать на занятиях вместе с ассистентом, оказывающим обучающемуся необходимую помощь;
- 2) инвалиды и лица с ОВЗ по слуху имеют право на использование звукоусиливающей аппаратуры.

При проведении промежуточной аттестации по дисциплине обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

- проведение аттестации для инвалидов в одной аудитории совместно с обучающимися, не являющимися инвалидами, если это не создает трудностей для инвалидов и иных обучающихся при промежуточной аттестации;
- присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся инвалидам необходимую техническую помощь с учётом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с экзаменатором);
- пользование необходимыми обучающимся инвалидам техническими средствами при прохождении промежуточной аттестации с учётом их индивидуальных особенностей;
- обеспечение возможности беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях.

По письменному заявлению обучающегося инвалида продолжительность прохождения испытания промежуточной аттестации (зачёта, экзамена, и др.) обучающимся инвалидом может быть увеличена по отношению к установленной продолжительности его сдачи:

- продолжительность сдачи испытания, проводимого в письменной форме, — не более чем на 90 минут;
- продолжительность подготовки обучающегося к ответу, проводимому в устной форме, — не более чем на 20 минут.

В зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся с ОВЗ Университет обеспечивает выполнение следующих требований при проведении аттестации:

а) для слепых:

- задания и иные материалы для прохождения промежуточной аттестации оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением для слепых, либо зачитываются ассистентом;

– письменные задания выполняются обучающимися на бумаге рельефно-точечным шрифтом Брайля или на компьютере со специализированным программным обеспечением для слепых, либо надиктовываются ассистенту;

– при необходимости обучающимся предоставляется комплект письменных принадлежностей и бумага для письма рельефно-точечным шрифтом Брайля, компьютер со специализированным программным обеспечением для слепых;

б) для слабовидящих:

4. задания и иные материалы для сдачи экзамена оформляются увеличенным шрифтом;

5. обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

6. при необходимости обучающимся предоставляется увеличивающее устройство, допускается использование увеличивающих устройств, имеющихся у обучающихся;

в) для глухих и слабослышащих, с тяжелыми нарушениями речи:

6. обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающимся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

7. по их желанию испытания проводятся в письменной форме;

г) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

– письменные задания выполняются обучающимися на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

– по их желанию испытания проводятся в устной форме.

О необходимости обеспечения специальных условий для проведения аттестации обучающийся должен сообщить письменно не позднее, чем за 10 дней до начала аттестации. К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей (при отсутствии указанных документов в организации).

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

## **9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

### **9.1. Общее**

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Специальные помещения укомплектованы учебной мебелью, в том числе мебелью для преподавателя дисциплины, учебной доской.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Материально-техническое оснащение учебных аудиторий конкретизировано на официальном сайте Университета в информационно-коммуникационной сети «Интернет» в подразделе «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса» раздела «Сведения об образовательной организации».

Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают одновременный доступ не менее 25 процентов обучающихся.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечиваются электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

### **9.2. Оборудование и технические средства обучения**

Специальные помещения укомплектованы техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории (мультимедийный проектор, экран, компьютер, звуковые колонки).

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

### **9.3. Программное обеспечение**

| Наименование   | Сведения о лицензии   |
|--|---|
| LibreOffice, офисный пакет                               | Mozilla Public License, v2.0, свободно распространяемое с открытым исходным кодом |
| Moodle, среда дистанционного обучения                    | GNU GPL, свободно распространяемое с открытым исходным кодом                      |
| Zotero, система управления библиографической информацией | GNU GPL, свободно распространяемое с открытым исходным кодом                      |