

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ  
«МЕЖДУНАРОДНЫЙ ИНСТИТУТ РЫНКА»

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе и  
качеству образования

\_\_\_\_\_ И.А.Долгова

26 апреля 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**МАРКЕТИНГОВЫЕ СТРАТЕГИИ**

---

|                         |                     |
|-------------------------|---------------------|
| Направление подготовки: | 38.03.02 Менеджмент |
| Профиль подготовки:     | Цифровой маркетинг  |
| Квалификация:           | бакалавр            |
| Форма обучения:         | Очная               |
| Год начала подготовки:  | 2023                |

Рабочая программа составлена в соответствии с:

- федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утверждённым приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12 августа 2020 года № 970;
- основной профессиональной образовательной программой высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, профилю «Цифровой маркетинг», утверждённой 26 апреля 2023 года;
- рабочим учебным планом по программе бакалавриата направления подготовки 38.03.02 Менеджмент, профилю «Цифровой маркетинг», одобренным Учёным советом Университета 26 апреля 2023 года, протокол № 04/23.

Разработчик программы: Косицына С.В., кандидат социологических наук, старший преподаватель

Рабочая программа согласована с руководителем образовательной программы 38.03.02 Менеджмент. Рабочая программа согласована с руководителем Управления лицензирования и аккредитации образовательных программ Университета.

Рабочая программа рассмотрена и рекомендована на заседании кафедры менеджмента и цифрового маркетинга 28 февраля 2023 года, протокол № 7.

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА

## 1.1. Цель и задачи дисциплины

**Цель** дисциплины - сформировать компетенции обучающегося в области построения маркетинговых стратегий организации, ознакомить с теоретическим материалом относительно основных понятий, типов стратегий маркетинга.

**Задачи** дисциплины:

1. Изучить основы современного маркетинг-менеджмента;
2. Определить сущность типовых и базовых маркетинговых стратегий;
3. Освоить стратегии сегментирования и позиционирования, а также товарные стратегии компании;
4. Проанализировать ценовые, распределительные, коммуникативные стратегии.

## 1.2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Индекс дисциплины по учебному плану: Б1.В.13

Курс и семестр освоения дисциплины:

| Очная форма       | Очно-заочная форма | Заочная форма |
|-------------------|--------------------|---------------|
| 4 курс, 7 семестр | —                  | —             |

## 1.3. Межпредметные связи дисциплины

Для прохождения дисциплины «Маркетинговые стратегии» необходимы знания, умения и навыки, полученные в ходе прохождения дисциплин «Маркетинг услуг», «Маркетинговые исследования», «Мониторинг цен и ценообразование».

Знания, умения и навыки, полученные в результате освоения дисциплины «Маркетинговые стратегии», закладывают основу для эффективной работы обучающихся над освоением дисциплин «Брендинг», «SMM-менеджмент», «Медиапланирование».

## 2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЁННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОПОП

| Код и наименование профессиональной компетенции   | Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции    | Результаты обучения по дисциплинам и практикам  |
|---|--|---|
| ПК-1. Способен формулировать, реализовывать и контролировать выполнение задач, связанных с процессом стратегического и тактического маркетинга, в том числе в информационно-коммуникационной сети «Интернет»; | ПК-1.И-7. Применяет методы оценки эффективности маркетинговой стратегии. | ПК-1.И-7.3-2. Знает методы оценки эффективности маркетинговой стратегии                         |
|   |  | ПК-1.И-7.У-2. Умеет проводить оценку маркетинговой стратегии и делать выводы о ее эффективности |
|   |  | ПК-1.И-7.В-1. Владеет навыками оценки маркетинговой стратегии                                   |

### 3. ОБЪЁМ И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Объём дисциплины, в т. ч. контактной (по видам учебных занятий) и самостоятельной работы студентов\*

Очная форма обучения

| Распределение по семестрам | Контактная работа | в т.ч.: |    |    | СР | Контроль | Итоговый объём, часов/з. е. |
|----------------------------|-------------------|---------|----|----|----|----------|-----------------------------|
|                            |                   | Л       | П  | ЛР |    |          |                             |
| 7 семестр                  | 54                | 18      | 36 | –  | 90 | Экзамен  | 180                         |
| Итого:                     | 54                | 18      | 36 | –  | 90 | 36       | 180/5                       |

\* Л – занятия лекционного типа, П – все виды занятий семинарского типа, кроме лабораторных работ, ЛР – лабораторные работы, СР – самостоятельная работа обучающегося.

#### 3.2. Объём дисциплины по тематическим разделам и видам учебных занятий\*

| Наименование тематического раздела дисциплины                    | Количество часов |    |    |    |
|--|------------------|----|----|----|
|  | Л                | П  | ЛР | СР |
| Основные понятия и современная парадигма маркетинг – менеджмента | 2                | 4  | -  | 10 |
| Типовые маркетинговые стратегии                                  | 2                | 4  | -  | 10 |
| Базовые маркетинговые стратегии                                  | 4                | 4  | -  | 10 |
| Стратегии сегментирования и позиционирования                     | 2                | 4  | -  | 10 |
| Товарные стратегии компании                                      | 2                | 4  | -  | 12 |
| Ценовые стратегии  | 2                | 4  | -  | 10 |
| Стратегии в области распределения                                | 2                | 6  | -  | 14 |
| Коммуникационные стратегии                                       | 2                | 6  | -  | 14 |
| Всего:   | 18               | 36 | -  | 90 |

\* Л – занятия лекционного типа, П – все виды занятий семинарского типа, кроме лабораторных работ, ЛР – лабораторные работы, СР – самостоятельная работа обучающегося.

#### 3.3. Содержание тематических разделов дисциплины

**Раздел 1. Основные понятия и современная парадигма маркетинг – менеджмента.**

Изменение приоритетной роли маркетинга. Эволюция стратегических подходов стратегического маркетинга. Роль и задачи стратегического маркетинга. Этапы планирования. Детерминанты стратегического маркетинга. Этапы разработки маркетинговой стратегии компании.

## **Раздел 2. Типовые маркетинговые стратегии.**

Стратегические активы в системе целей долгосрочного развития предприятия. Типовые маркетинговые стратегии.

## **Раздел 3. Базовые маркетинговые стратегии.**

Стратегия лидерства за счет экономии на издержках. Особенности стратегии лидерства за счет экономии на издержках. Стратегия дифференциации. Особенности стратегии дифференциации. Стратегия специализации. Особенности стратегии специализации. Стратегии роста. Интенсивный рост. Интеграционный рост.

## **Раздел 4. Стратегии сегментирования и позиционирования.**

Последовательность этапов сегментирования и позиционирования. Стратегии охвата базового рынка. Технология проведения. Сравнительный анализ сегментов рынка. Выбор стратегии охвата целевых рынков. Стратегии позиционирования, переменные дифференциации.

## **Раздел 5. Товарные стратегии компании.**

Жизненный цикл товара. Задачи компании и соответствующие товарные стратегии. Товарные модели. Ассортиментные стратегии. Стратегии развития товара относительно инвестиционных целей и конкурентной стратегии. Инновации и разработка нового товара. Решения, связанные с управлением торговыми марками. Товар – микс, решения относительно товарных линий. Виды марочных стратегий. Оценка эффективности товарной стратегии.

## **Раздел 6. Ценовые стратегии.**

Ценообразование в рамках комплекса маркетинг. Этапы разработки стратегии ценообразования. Затратный и ценностный подходы к ценообразованию. Задачи ценообразования. Оценка ценностной конкурентоспособности и цены. Воспринимаемая ценность товара. Альтернативные стратегии ценообразования. Ценовое стимулирование. Механизмы контроля уровня наценок, устанавливаемых посредниками.

## **Раздел 7. Стратегии в области распределения.**

Роль маркетинговых каналов в цепочке создания ценности. Дизайн канала сбыта. Интенсивное, селективное и эксклюзивное распределение. Варианты маркетинговых каналов. Управление каналами распределения. Развитие маркетинговых каналов.

## **Раздел 8. Коммуникационные стратегии.**

Стратегические исследования при реализации коммуникационной стратегии. Комплекс маркетинговых коммуникаций. Управление интегрированными маркетинговыми коммуникациями (ИМК). Элементы рекламной кампании и ИМК. Стратегии проталкивания и привлечения покупателей к товару. Оценка эффективности коммуникационных мероприятий.

## 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1. Учебная литература, в том числе:

#### 4.1.1. Основная

1. Шевченко, Д. А. Стратегический маркетинг : учебник : [16+] / Д. А. Шевченко. – Изд. 2-е, испр. и доп. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2023. – 414 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=701347> (дата обращения: 23.05.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-3744-5. – Текст : электронный.
2. Шевченко, Д. А. Концепции маркетинга : учебное пособие : [16+] / Д. А. Шевченко. – Москва : Директ-Медиа, 2022. – 156 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=694020> (дата обращения: 23.05.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-3330-0. – Текст : электронный.
3. Николаева, Т. Е. Ценовая политика и стратегия фирмы на современном этапе развития : учебное пособие : [16+] / Т. Е. Николаева. – Москва : ФЛИНТА, 2019. – 88 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=603112> (дата обращения: 21.08.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9765-4280-8. – Текст : электронный.
4. Сбоева, И. А. Стратегический маркетинг инновационного продукта : учебное пособие / И. А. Сбоева ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2019. – 204 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=560559> (дата обращения: 21.08.2021). – Библиогр.: с. 174-175. – ISBN 978-5-8158-2072-2. – Текст : электронный.
5. Палий, Н. С. Товарная инновационная политика : учебное пособие : [12+] / Н. С. Палий. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – 182 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=599897> (дата обращения: 23.05.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-1702-7. – DOI 10.23681/599897. – Текст : электронный.

#### 4.1.2. Дополнительная

1. Котляревская, И. В. Стратегический маркетинг : учебное пособие : в 2 частях / И. В. Котляревская ; Уральский федеральный университет им. первого Президента России Б. Н. Ельцина. – 3-е изд., перераб. и доп. – Екатеринбург : Издательство Уральского университета, 2020. – Часть 2. – 163 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=699053> (дата обращения: 23.05.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7996-3149-9 (ч. 2). – ISBN 978-5-7996-2923-6. – Текст : электронный.
2. Виноградова, Т. Г. Управление маркетингом : учебное пособие / Т. Г. Виноградова, Я. И. Семилетова ; Министерство сельского хозяйства Российской Федерации, Санкт-Петербургский государственный аграрный университет. – Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный аграрный университет (СПбГАУ), 2018. – 81 с. : схем., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494537> (дата обращения: 21.08.2021). – Библиогр. в кн. – Текст : электронный.
3. Шевченко, Д. А. Стратегический маркетинг : учебник : [16+] / Д. А. Шевченко. – Москва : Директ-Медиа, 2022. – 352 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=688902> (дата обращения: 23.05.2023). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-3153-5. – Текст : электронный.

## 4.2. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

| Наименование ресурса  | Адрес   | Тип доступа  |
|---|---|--|
| Электронно-библиотечные системы   |   |  |
| ЭБС «Университетская библиотека онлайн»                                 | <a href="http://biblioclub.ru/">http://biblioclub.ru/</a>                               | Индивидуальный неограниченный доступ после регистрации |
| КиберЛенинка, российская научная электронная библиотека                 | <a href="https://cyberleninka.ru/">https://cyberleninka.ru/</a>                         | Открытый ресурс  |
| Электронная библиотека РФФИ   | <a href="https://www.rfbr.ru/rffi/ru/library">https://www.rfbr.ru/rffi/ru/library</a>   | Открытый ресурс  |
| Президентская библиотека имени Б. Н. Ельцина                            | <a href="https://www.prilib.ru/">https://www.prilib.ru/</a>                             | Открытый ресурс  |
| Профессиональные базы данных и информационные справочные системы        |   |  |
| eLIBRARY.RU, российский информационно-аналитический портал              | <a href="https://www.elibrary.ru/defaultx.asp">https://www.elibrary.ru/defaultx.asp</a> | Открытый ресурс  |
| Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» | <a href="http://window.edu.ru/">http://window.edu.ru/</a>                               | Открытый ресурс  |
| Университетская информационная система «Россия»                         | <a href="https://uisrussia.msu.ru/">https://uisrussia.msu.ru/</a>                       | Открытый ресурс  |

## 4.3. Сетевые ресурсы

| Наименование ресурса                                    | Адрес   |
|---|---|
| Правительство Самарской области. Официальный сайт       | <a href="http://www.samregion.ru/">http://www.samregion.ru/</a>   |
| Федеральные целевые программы России. Официальный сайт. | <a href="http://fcp.economy.gov.ru">http://fcp.economy.gov.ru</a>   |
| Федеральная служба государственной статистики:          | <a href="http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat/rosstatsite/main/">http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat/rosstatsite/main/</a> |
| Маркетинг для практиков.                                | <a href="https://marketing-course.ru/">https://marketing-course.ru/</a>   |
| Записки маркетолога.                                    | <a href="https://www.marketch.ru/">https://www.marketch.ru/</a>   |
| Маркетинг.  | <a href="https://vc.ru/">https://vc.ru/</a>   |



## 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

### 5.1. Используемые образовательные технологии

При проведении учебных занятий по дисциплине Университет обеспечивает развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, преподавание дисциплин в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых Университетом, в том числе с учётом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей Самарской области).

| Наименование технологии          | Содержание технологии   | Адаптированные методы реализации  |
|----------------------------------|---|---|
| Проблемное обучение              | Активное взаимодействие обучающихся с проблемно-представленным содержанием обучения, имеющее целью развитие познавательной способности и активности, творческой самостоятельности обучающихся.  | Поисковые методы обучения, постановка познавательных задач с учётом индивидуального, социального опыта и особенностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.                       |
| Концентрированное обучение       | Погружение обучающихся в определённую предметную область, возможность чего заложена в учебном плане образовательной программы посредством одновременного изучения дисциплин, имеющих выраженные междисциплинарные связи. Имеет целью повышение качества освоения определённой предметной области без увеличения трудоёмкости соответствующих дисциплин. | Методы погружения, учитывающие динамику и уровень работоспособности обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.   |
| Развивающее обучение             | Обучение, ориентированное на развитие физических, познавательных и нравственных способностей обучающихся путём использования их потенциальных возможностей с учётом закономерностей данного развития. Имеет целью формирование высокой самомотивации к обучению, готовности к непрерывному обучению в течение всей жизни.                               | Методы вовлечения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в различные виды деятельности на основе их индивидуальных возможностей и способностей и с учётом зоны ближайшего развития. |
| Активное, интерактивное обучение | Всемерная всесторонняя активизация учебно-познавательной деятельности обучающихся посредством различных форм взаимодействия с преподавателем и друг с другом. Имеет целью формирование и развитие навыков   | Методы социально-активного обучения с учётом индивидуального социального опыта и особенностей обучающихся с ограниченными   |

| Наименование технологии | Содержание технологии   | Адаптированные методы реализации   |
|-------------------------|---|--|
|                         | командной работы, межличностной коммуникации, лидерских качеств, уверенности в своей успешности.  | возможностями здоровья и инвалидов.  |
| Рефлексивное обучение   | Развитие субъективного опыта и критического мышления обучающихся, осознание обучающимися «продуктов» и процессов учебной деятельности, повышение качества обучения на основе информации обратной связи, полученной от обучающихся. Имеет целью формирование способности к самопознанию, адекватному самовосприятию и готовности к саморазвитию. | Традиционные рефлексивные методы с обязательной обратной связью, преимущественно ориентированные на развитие адекватного восприятия собственных особенностей обучающимися с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами. |

## 5.2. Дистанционные образовательные технологии

Дисциплина может реализовываться с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

## 6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Оценивание уровня учебных достижений обучающихся по дисциплине осуществляется в виде текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

### 6.1. Оценочные средства, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине

| Код и наименование профессиональной компетенции   | Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции    | Результаты обучения по дисциплинам и практикам  | Вид аттестации и оценочных средств  | Показатели оценивания   |
|---|--|---|---|---|
| ПК-1. Способен формулировать, реализовывать и контролировать выполнение задач, связанных с процессом стратегического и тактического маркетинга, в том числе в информационно-коммуникационной сети «Интернет»; | ПК-1.И-7. Применяет методы оценки эффективности маркетинговой стратегии. | ПК-1.И-7.3-2. Знает методы оценки эффективности маркетинговой стратегии                         | Текущий контроль: устный опрос, промежуточный тест.<br>Промежуточная аттестация: контрольное задание. | Корректное выполнение промежуточного теста.<br>Блок 1 контрольного задания выполнен корректно.  |
|   |  | ПК-1.И-7.У-2. Умеет проводить оценку маркетинговой стратегии и делать выводы о ее эффективности | Текущий контроль: доклад, реферат.<br>Промежуточная аттестация: контрольное задание.                  | Подготовка доклада, реферата.<br>Блок 2 контрольного задания выполнен корректно.                |
|   |  | ПК-1.И-7.В-1. Владеет навыками оценки маркетинговой стратегии                                   | Текущий контроль: практическое задание.<br>Промежуточная аттестация: контрольное задание.             | Корректное выполнение практического задания.<br>Блок 3 контрольного задания выполнен корректно. |

## 6.2. Типовое контрольное задание для промежуточной аттестации

### Типовое контрольное задание

#### Блок 1 – Проверка знаний

#### Выбрать ОДИН правильный ответ

1.1. ПК-1.И-7.3-2. Индивидуальная стратегия развития марок предполагает:

- 1) использование корпоративного названия для всех продуктов компании
- 2) создание семейных или зонтичных марок
- 3) разработку персональных названий для каждого отдельного товара/услуги
- 4) собственные усилия производителя по созданию и продвижению марки

1.2. ПК-1.И-7.3-2. В соответствии с матрицей «Бостонской консалтинговой группы» товар с быстро растущим спросом на высоко конкурентном рынке относится к этой группе:

- «Звезды»
- «Дойные коровы»
- «Собаки»
- «Трудные дети»

1.3. ПК-1.И-7.3-2. Определите, какую стратегию целесообразно использовать при продаже массовых однородных товаров:

- 1) использование стратегии низких цен
- 2) использование стратегии эксклюзивного сбыта
- 3) стратегию индивидуальных марок
- 4) стратегию дифференцированного ценообразования

1.4. ПК-1.И-7.3-2. На каком из рынков с наибольшей вероятностью можно наблюдать реализацию ценовой стратегии снятия сливок?

- 1) чистая монополия
- 2) олигополистический рынок
- 3) рынок чистой конкуренции
- 4) рынок монополистической конкуренции

1.5. ПК-1.И-7.3-2. Стимулирование спроса посредством увеличения частоты или объема потребления продукта является отражением следующей стратегии по матрице И.Ансоффа:

- проникновение на рынок
- интеграция
- развитие продукта
- диверсификация

1.6. ПК-1.И-7.3-2. Сегментирование рынка является одним из базовых стратегических решений. Неверные действия компании несут существенные риски. Укажите ошибку сегментирования?

- 1) разбивка потребителей на слишком маленькие группы
- 2) неправильно установлены различия и сходства потребителей
- 3) выбор растущего сегмента
- 4) выбор сегмента с низким уровнем конкуренции

1.7. ПК-1.И-7.3-2. Стратегия низких издержек производства приемлема главным образом в следующих случаях:

- 1) для фирм, функционирующих на развивающихся рынках, емкость которых постоянно увеличивается
- 2) для организаций, производящих новые, дорогостоящие товары
- 3) для фирм, работающих на рынках, емкость которых мала
- 4) для организаций, ориентирующихся на рыночные ниши

1.8. ПК-1.И-7.3-2. Стратегия дифференциации заключается в следующих маркетинговых действиях:

- 1) в наращивании объема производимой продукции и снижении за счет этого издержек производства и, следовательно, цен
  - 2) в создании новых или обновленных товаров и услуг, отличных от прежних и удовлетворяющих выявленные потенциальные потребности
  - 3) в реализации товаров по различным, дифференцированным ценам
  - 4) в организации новых видов деятельности и работе на новых рынках
- 1.9. ПК-1.И-7.3-2. Стратегия диверсификации в маркетинге заключается в следующем:
- 1) расширение сфер деятельности фирмы за счет ее новых направлений
  - 2) расширение ассортимента производимой продукции
  - 3) расширение доли рынка
  - 4) в реализации товаров по различным, дифференцированным ценам
- 1.10. ПК-1.И-7.3-2. Выберите тип стратегии с наиболее высоким уровнем риска:
- диверсификация
  - проникновение на рынок
  - развитие продукта
  - развитие товара

## Блок 2 – Проверка умений

2.1. ПК-1.И-7.У-2. Согласно теории стратегического маркетинга установите соответствие между товарными стратегиями и их содержанием...

|   |  |
|---|--|
| 1. вариация товара                                      | а) совершенствование, связанное с улучшенными или модифицированными товарами                   |
| 2. инновация товара посредством дифференцирования       | б) совершенствование, связанное с созданием новых товаров                                      |
| 3. инновация товара посредством диверсификации продукта | в) выведение товара с рынка как потерявшего конкурентоспособность, прекращение производства    |
| 4. элиминация   | г) выведение существующего конкурентоспособного товара на новый рынок                          |
|   | д) модификация существующего товара путем изменения отдельных свойств или показателей качества |

2.2. ПК-1.И-7.У-2. Установите соответствие между видами информации для проведения исследований рыночных параметров и их ролью

|                              |  |
|------------------------------|--|
| 1. Качественная информация   | а) информация, собранная ранее для решения других задач  |
| 2. Количественная информация | б) информация, позволяющая получить описание состояния исследуемых объектов                          |
| 3. Вторичная информация      | в) необработанные сведения, характеризующиеся избытком   |
|                              | г) информация, позволяющая установить в числовых величинах сведения о состоянии исследуемых объектов |

2.3. ПК-1.И-7.У-2. Установите соответствие между методами исследований рыночных параметров и их характеристиками

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| 1. Маркетинговые исследования | а) исследование рынка в целом и положения предприятия на нём, масштаб рынка, доля на рынке, анализ претензий потребителей и т.д. |
| 2. Сегментирование            | б) исследование с помощью расчета фактических показателей сбыта и с использованием временных рядов                               |
| 3. Анализ по классам ABC      | в) анализ с помощью гипотез, высказываемых ответственными сотрудниками предприятия и экспертами                                  |

2.4. ПК-1.И-7.У-2. Предприятие оптовой торговли «Сдобри» снабжает розничную торговлю майонезом. Ее клиенты — продуктовые магазины, супермаркеты, палатки, отделы в крупных универсальных магазинах, кафе, рестораны. Фирма делает ставку на недифференцированный массовый маркетинг, но значение отдельных сегментов для «Сдобри» различно, что отражают данные таблицы. Используя инструмент ABC-анализ потребителей, определите наиболее привлекательные сегменты для «Сдобри» в целях дальнейшей разработки стратегии маркетинга. Обоснуйте значимость ABC-анализа для современной компании.

| Сегмент | Потребление майонеза, % | Емкость сегмента, % |
|---------|-------------------------|---------------------|
| 1       | 17                      | 3                   |
| 2       | 19                      | 2                   |
| 3       | 24                      | 1                   |
| 4       | 8                       | 20                  |
| 5       | 9                       | 10                  |
| 6       | 11                      | 7                   |
| 7       | 2                       | 29                  |
| 8       | 4                       | 17                  |
| 9       | 6                       | 11                  |

2.5. ПК-1.И-7.У-2. О деятельности организации собрана информация, представленная в таблицах. Какие методы могут быть использованы для оценки рыночных параметров и разработки стратегии маркетинга? Обоснуйте актуальность каждого метода исследования.

| Номер СХП | Объем продаж ведущего конкурента, тыс. ед. | Емкость (размер) рынка, тыс. ед. | Продажи тыс. ед. |      |      |
|-----------|--|----------------------------------|------------------|------|------|
|           |  |                                  | 2010             | 2011 | 2012 |
| 1         | 785  | 5000                             | 217              | 256  | 280  |
| 2         | 2590                                       | 5800                             | 730              | 737  | 740  |
| 3         | 1180                                       | 7500                             | 810              | 770  | 760  |
| 4         | 375  | 7400                             | 273              | 350  | 370  |
| 5         | 175  | 2600                             | 135              | 170  | 210  |

| Характеристики привлекательности     | Вес  | Номера СХП |   |   |   |   |
|--------------------------------------|------|------------|---|---|---|---|
|                                      |      | 1          | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Размер и темп роста рынка            | 0,3  | 9          | 5 | 2 | 7 | 8 |
| Качество рынка                       | 0,2  | 9          | 3 | 3 | 9 | 8 |
| Относительная позиция на рынке       | 0,35 | 2          | 2 | 4 | 5 | 6 |
| Относительный потенциал производства | 0,3  | 2          | 2 | 3 | 5 | 4 |
| Конкурентная ситуация                | 0,3  | 8          | 4 | 2 | 6 | 9 |
| Относительный потенциал НИОКР        | 0,2  | 3          | 1 | 2 | 4 | 6 |
| Влияние внешней среды                | 0,2  | 10         | 6 | 4 | 8 | 7 |

### 6.3. Методические рекомендации к процедуре оценивания

Оценка результатов обучения по дисциплине, характеризующих сформированность компетенции, проводится в процессе промежуточной аттестации студентов посредством контрольного задания. При этом процедура должна включать последовательность действий, описанную ниже.

1. Подготовительные действия включают:

- предоставление студентам контрольных заданий, а также, если это предусмотрено заданием, необходимых приложений (формы документов, справочники и т. п.);

- фиксацию времени получения задания студентом.

2. Контрольные действия включают:

- контроль соблюдения студентами дисциплинарных требований, установленных Положением о промежуточной аттестации обучающихся и контрольным заданием (при наличии);

- контроль соблюдения студентами регламента времени на выполнение задания.

3. Оценочные действия включают:

- восприятие результатов выполнения студентом контрольного задания, представленных в устной, письменной или иной форме, установленной заданием;

- оценка проводится по каждому блоку контрольного задания по 100-балльной шкале;

- подведение итогов оценки сформированности компетенции и результатов обучения по дисциплине с использованием формулы оценки результата промежуточной аттестации и шкалы интерпретации результата промежуточной аттестации.

Оценка результата промежуточной аттестации выполняется с использованием формулы:

$$P = \frac{\sum_{i=1}^n P_i}{3}$$

где  $P_i$  – оценка каждого блока контрольного задания, в баллах

### Шкала интерпретации результата промежуточной аттестации (сформированности компетенций и результатов обучения по дисциплине)

| Результат промежуточной аттестации ( $P$ )   | Оценка сформированности компетенций   | Оценка результатов обучения по дисциплине | Оценка ECTS     |
|--|---|---|-----------------|
| 0–36   | Не сформирована.  | неудовлетворительно (не зачтено)          | F (не зачтено)  |
| «Безусловно неудовлетворительно»: контрольное задание выполнено менее, чем на 50%, преимущественная часть результатов выполнения задания содержит грубые ошибки, характер которых указывает на отсутствие у обучающегося знаний, умений и навыков по дисциплине, необходимых и достаточных для решения профессиональных задач, соответствующих этапу формирования компетенции. |   |   |                 |
| 37–49  | Уровень владения компетенцией недостаточен для её формирования в результате обучения по дисциплине. | неудовлетворительно (не зачтено)          | FX (не зачтено) |
| «Условно неудовлетворительно»: контрольное задание выполнено не менее, чем на 50%, значительная часть результатов выполнения задания содержит ошибки, характер которых указывает на недостаточный уровень владения обучающимся знаниями, умениями и навыками по дисциплине, необходимыми для решения профессиональных задач, соответствующих компетенции.                      |   |   |                 |
| 50–59  | Уровень владения компетенцией посредственен для её  | удовлетворительно (зачтено)               | E (зачтено)     |

| Результат промежуточной аттестации (Р)   | Оценка сформированности компетенций  | Оценка результатов обучения по дисциплине | Оценка ECTS |
|--|--|---|-------------|
|  | формирования в результате обучения по дисциплине.  |   |             |
| «Посредственно»: контрольное задание выполнено не менее, чем на 50%, большая часть результатов выполнения задания содержит ошибки, характер которых указывает на посредственный уровень владения обучающимся знаниями, умениями и навыками по дисциплине, но при этом позволяет сделать вывод о готовности обучающегося решать типовые профессиональные задачи.  |  |   |             |
| 60–69  | Уровень владения компетенцией удовлетворителен для её формирования в результате обучения по дисциплине.        | удовлетворительно (зачтено)               | D (зачтено) |
| «Удовлетворительно»: контрольное задание выполнено не менее, чем на 60%, меньшая часть результатов выполнения задания содержит ошибки, характер которых указывает на посредственный уровень владения обучающимся знаниями, умениями и навыками по дисциплине, но при этом позволяет сделать вывод о готовности обучающегося решать типовые профессиональные задачи.  |  |   |             |
| 70–89  | Уровень владения компетенцией преимущественно высокий для её формирования в результате обучения по дисциплине. | хорошо (зачтено)                          | C (зачтено) |
| «Хорошо»: контрольное задание выполнено не менее, чем на 80%, результаты выполнения задания содержат несколько незначительных ошибок и технических погрешностей, характер которых указывает на высокий уровень владения обучающимся знаниями, умениями и навыками по дисциплине и позволяет сделать вывод о готовности обучающегося решать типовые и ситуативные профессиональные задачи.  |  |   |             |
| 90–94  | Уровень владения компетенцией высокий для её формирования в результате обучения по дисциплине.                 | отлично (зачтено)                         | B (зачтено) |
| «Отлично»: контрольное задание выполнено в полном объёме, результаты выполнения задания содержат одну–две незначительные ошибки, несколько технических погрешностей, характер которых указывает на высокий уровень владения обучающимся знаниями, умениями и навыками по дисциплине и позволяет сделать вывод о готовности обучающегося эффективно решать типовые и ситуативные профессиональные задачи, в том числе повышенного уровня сложности. |  |   |             |
| 95–100   | Уровень владения компетенцией превосходный для её формирования в результате обучения по                        | отлично (зачтено)                         | A (зачтено) |



| Результат промежуточной аттестации (Р)   | Оценка сформированности компетенций | Оценка результатов обучения по дисциплине | Оценка ECTS |
|--|-------------------------------------|---|-------------|
|  | дисциплине.                         |   |             |
| <p>«Превосходно»: контрольное задание выполнено в полном объёме, результаты выполнения задания не содержат ошибок и технических погрешностей, указывают на высокий уровень владения обучающимся знаниями, умениями и навыками по дисциплине, позволяют сделать вывод о готовности обучающегося эффективно решать типовые и ситуативные профессиональные задачи, в том числе повышенного уровня сложности, и о способности разрабатывать новые решения.</p> |                                     |   |             |

## **7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **7.1. Методические указания для преподавателя**

Изучение дисциплины проводится в форме лекций, практических занятий, организации самостоятельной работы студентов, консультаций.

Методы проведения аудиторных занятий:

- лекции, реализуемые через изложение учебного материала под запись с возможным мультимедийным сопровождением;

- практические занятия, во время которых студенты выступают с докладами по заранее предложенным темам и обсуждают их между собой и преподавателем, решают практические задачи (в которых разбираются и анализируются конкретные ситуации) с выработкой умения формулировать выводы, выявлять тенденции и причины изменения различных явлений; включающие проведение устных и письменных опросов (в виде тестовых заданий) и контрольных работ (по вопросам лекций и практических занятий).

Лекции — разновидность учебного занятия, направленная на рассмотрение теоретических вопросов излагаемой дисциплины в логически выдержанной форме. Основными целями лекции являются системное освещение ключевых понятий и положений по соответствующей теме, обзор и оценка существующей проблематики, её методологических и социокультурных оснований, возможных вариантов решения, предложение методических рекомендаций для дальнейшего изучения курса, в том числе литературы и источников. Лекционная подача материала, вместе с тем, не предполагает исключительную активность преподавателя. Лектор должен стимулировать студентов к участию в обсуждении вопросов лекционного занятия, к высказыванию собственной точки зрения по обсуждаемой проблеме. Главное назначение лекции — обеспечить теоретическую основу обучения, развить интерес к учебной деятельности и конкретной учебной дисциплине, сформировать у студентов ориентиры для самостоятельной работы над курсом.

Практические занятия направлены на развитие самостоятельности студентов в исследовании изучаемых вопросов и приобретение умений и навыков. Практические занятия традиционно проводятся в форме обсуждения проблемных вопросов в группе при активном участии студентов. Они способствуют углубленному изучению наиболее фундаментальных и сложных проблем курса, служат важной формой анализа и синтеза исследуемого материала, а также подведения итогов самостоятельной работы студентов, стимулируя развитие профессиональной компетентности, навыков и умений. На практических занятиях студенты учатся работать с научной литературой, чётко и доходчиво излагать проблемы и предлагать варианты их решения, аргументировать свою позицию, оценивать и критиковать позиции других, свободно публично высказывать свои мысли и суждения, грамотно вести полемику и представлять результаты собственных исследований. Основной целью практических занятий является обсуждение наиболее сложных теоретических вопросов курса, их методологическая и методическая проработка. Они проводятся в форме опроса, диспута, тестирования, обсуждения докладов, выполнения заданий и пр.

Преподаватель должен ориентировать студентов на использование при подготовке к практическим занятиям в первую очередь специальной научной литературы (монографий, статей из научных журналов, диссертаций).

Результаты работы на практических занятиях учитываются преподавателем при выставлении итоговой оценки по данной дисциплине. На усмотрение преподавателя студенты, активно отвечающие на занятиях и выполняющие рекомендации преподавателя при подготовке к ним, могут получить повышающий балл к своей оценке в рамках промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа с научной и учебной литературой, изданной на бумажных носителях, дополняется работой с тестирующими системами, с профессиональными базами данных.

## 7.2. Методические указания для обучающихся

Для успешного освоения дисциплины студенты должны посещать лекционные занятия, готовиться и активно участвовать в практических занятиях, самостоятельно работать с рекомендованной литературой.

Изучение дисциплины целесообразно начать со знакомства с программой курса, чтобы чётко представить себе его объём и основные проблемы. Прочитав соответствующий раздел программы, и установив круг тем, подлежащих изучению, можно переходить к работе с конспектами лекций и учебником. Конспект лекций должен содержать краткое изложение основных вопросов курса. В лекциях преподаватель, как правило, выделяет выводы, содержащиеся в новейших исследованиях, разногласия учёных, обосновывает наиболее убедительную точку зрения. Необходимо записывать методические советы преподавателя, названия рекомендуемых им изданий. Не нужно стремиться к дословной записи лекций. Для того, чтобы выделить главное в лекции и правильно её законспектировать, полезно заранее просмотреть уже пройденный лекционный материал. Для более полного и эффективного восприятия новой информации в контексте уже имеющихся знаний следует приготовить вопросы лектору. Прочитав свой конспект лекций, следует обратиться к материалу учебника.

Обращение к ранее изученному материалу не только помогает восстановить в памяти известные положения, выводы, но и приводит разрозненные знания в систему, углубляет и расширяет их. Каждый возврат к старому материалу позволяет найти в нём что-то новое, переосмыслить его с иных позиций, определить для него наиболее подходящее место в уже имеющейся системе знаний. Неоднократное обращение к пройденному материалу является наиболее рациональной формой приобретения и закрепления знаний. Очень полезным в практике самостоятельной работы, является предварительное ознакомление с учебным материалом. Даже краткое, беглое знакомство с материалом очередной лекции даёт многое. Студенты получают общее представление о её содержании и структуре, о главных и второстепенных вопросах, о терминах и определениях. Всё это облегчает работу на лекции и делает её целеустремлённой.

### Работа с литературой

При изучении дисциплины студенты должны серьёзно подойти к исследованию учебной и дополнительной литературы. Данное требование особенно важно для подготовки к практическим занятиям.

Особое внимание студентам следует обратить на соответствующие статьи из научных журналов. Для поиска научной литературы по дисциплине студентам также следует использовать каталог электронной научной библиотеки eLIBRARY.RU, ЭБС «Университетская библиотека Online».

При подготовке к практическим занятиям студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Качество учебной работы студентов определяется текущим контролем. Студент имеет право ознакомиться с ним.

### Методические рекомендации по самостоятельной работе студентов

Цель самостоятельной работы — подготовка современного компетентного специалиста и формирование способностей и навыков к непрерывному самообразованию и профессиональному совершенствованию.

Реализация поставленной цели предполагает решение следующих задач:

- качественное освоение теоретического материала по изучаемой дисциплине, углубление и расширение теоретических знаний с целью их применения на уровне межпредметных связей;

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических навыков;
- формирование умений по поиску и использованию нормативной, правовой, справочной и специальной литературы, а также других источников информации;
- развитие познавательных способностей и активности, творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самообразованию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие научно-исследовательских навыков;
- формирование умения решать практические задачи (в профессиональной деятельности), используя приобретённые знания, способности и навыки.

Самостоятельная работа является неотъемлемой частью образовательного процесса. Самостоятельная работа предполагает инициативу самого обучающегося в процессе сбора и усвоения информации, приобретения новых знаний, умений и навыков и ответственность его за планирование, реализацию и оценку результатов учебной деятельности. Процесс освоения знаний при самостоятельной работе не обособлен от других форм обучения.

Самостоятельная работа должна:

- быть выполнена индивидуально (или являться частью коллективной работы). В случае, когда СР подготовлена в порядке выполнения группового задания, в работе делается соответствующая оговорка;
- представлять собой законченную разработку (этап разработки), в которой анализируются актуальные проблемы по определённой теме и её отдельным аспектам;
- отражать необходимую и достаточную компетентность автора;
- иметь учебную, научную и/или практическую направленность;
- быть оформлена структурно и в логической последовательности: титульный лист, оглавление, основная часть, заключение, список литературы, приложения;
- содержать краткие и чёткие формулировки, убедительную аргументацию, доказательность и обоснованность выводов;
- соответствовать этическим нормам (правила цитирования и парафраз; ссылки на использованные библиографические источники; исключение плагиата, дублирования собственного текста и использования чужих работ).

## **8. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ В ОТНОШЕНИИ ЛИЦ ИЗ ЧИСЛА ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Профессорско-педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии). При необходимости осуществляется дополнительная поддержка преподавания психологами, социальными работниками, прошедшими подготовку ассистентами.

В соответствии с методическими рекомендациями Министерства науки и высшего образования Российской Федерации, в курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создания комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производятся с учётом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

Согласно требованиям, установленным Министерством науки и высшего образования Российской Федерации к порядку реализации образовательной деятельности в отношении инвалидов и лиц с ОВЗ, необходимо иметь в виду, что:

- 1) инвалиды и лица с ОВЗ по зрению имеют право присутствовать на занятиях вместе с ассистентом, оказывающим обучающемуся необходимую помощь;
- 2) инвалиды и лица с ОВЗ по слуху имеют право на использование звукоусиливающей аппаратуры.

При проведении промежуточной аттестации по дисциплине обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

- проведение аттестации для инвалидов в одной аудитории совместно с обучающимися, не являющимися инвалидами, если это не создает трудностей для инвалидов и иных обучающихся при промежуточной аттестации;
- присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся инвалидам необходимую техническую помощь с учётом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с экзаменатором);
- пользование необходимыми обучающимся инвалидам техническими средствами при прохождении промежуточной аттестации с учётом их индивидуальных особенностей;
- обеспечение возможности беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях.

По письменному заявлению обучающегося инвалида продолжительность прохождения испытания промежуточной аттестации (зачёта, экзамена, и др.) обучающимся инвалидом может быть увеличена по отношению к установленной продолжительности его сдачи:

- продолжительность сдачи испытания, проводимого в письменной форме, — не более чем на 90 минут;
- продолжительность подготовки обучающегося к ответу, проводимому в устной форме, — не более чем на 20 минут.

В зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся с ОВЗ Университет обеспечивает выполнение следующих требований при проведении аттестации:

а) для слепых:

- задания и иные материалы для прохождения промежуточной аттестации оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением для слепых, либо зачитываются ассистентом;

- письменные задания выполняются обучающимися на бумаге рельефно-точечным шрифтом Брайля или на компьютере со специализированным программным обеспечением для слепых, либо надиктовываются ассистенту;

- при необходимости обучающимся предоставляется комплект письменных принадлежностей и бумага для письма рельефно-точечным шрифтом Брайля, компьютер со специализированным программным обеспечением для слепых;

б) для слабовидящих:

- задания и иные материалы для сдачи экзамена оформляются увеличенным шрифтом;

- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- при необходимости обучающимся предоставляется увеличивающее устройство, допускается использование увеличивающих устройств, имеющихся у обучающихся;

в) для глухих и слабослышащих, с тяжелыми нарушениями речи:

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающимся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- по их желанию испытания проводятся в письменной форме;

г) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (тяжёлыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются обучающимися на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по их желанию испытания проводятся в устной форме.

О необходимости обеспечения специальных условий для проведения аттестации обучающийся должен сообщить письменно не позднее, чем за 10 дней до начала аттестации. К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей (при отсутствии указанных документов в организации).

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

## **9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

### **9.1. Общее**

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Специальные помещения укомплектованы учебной мебелью, в том числе мебелью для преподавателя дисциплины, учебной доской.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Материально-техническое оснащение учебных аудиторий конкретизировано на официальном сайте Университета в информационно-коммуникационной сети «Интернет» в подразделе «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса» раздела «Сведения об образовательной организации».

Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают одновременный доступ не менее 25 процентов обучающихся.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечиваются электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

### **9.2. Оборудование и технические средства обучения**

Специальные помещения укомплектованы техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории (мультимедийный проектор, экран, компьютер, звуковые колонки).

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

### **9.3. Программное обеспечение**

| Наименование                          | Сведения о лицензии   |
|---------------------------------------|---|
| LibreOffice, офисный пакет            | Mozilla Public License, v2.0, свободно распространяемое с открытым исходным кодом |
| Moodle, среда дистанционного обучения | GNU GPL, свободно распространяемое с открытым исходным кодом                      |
| Microsoft Windows XP Professional     | договор 347 от 30.08.2007   |

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Microsoft Windows Vista Business |   |
| Adobe Connect                    | договор Tr000352548 от 02.04.2019<br>акт Tr037302 от 22.04.2019 |