

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
Самарский университет государственного управления
«Международный институт рынка»
(АНО ВО Университет «МИР»)**

Факультет среднего профессионального образования

СОГЛАСОВАНО

Руководитель группы по работе с персоналом
ДО «Самарский» Приволжского филиала
ПАО «Промсвязьбанк»

_____ Н.В. Ильина
«02» декабря 2022г.

УТВЕРЖДАЮ

Ректор АНО ВО Университет
«Международный институт рынка»

_____ В.Г. Чумак
«02» декабря 2022г.

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ
ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ДИПЛОМНОГО ПРОЕКТА (РАБОТЫ)
ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ФАКУЛЬТЕТА СПО**

по специальности 38.02.07 «Банковское дело»

Методические указания по выполнению дипломного проекта (работы) содержат требования к дипломным проектам (работам), тематику дипломных проектов (работ), календарный план выполнения дипломных проектов (работ) для обучающихся Факультета СПО по специальности 38.02.07 «Банковское дело».

Организация-разработчик: Автономная некоммерческая организация высшего образования Самарский университет государственного управления «Международный институт рынка»

Составители:

В.В. Баранова, к.э.н., доцент, преподаватель факультета СПО

Н.А. Депутатова, ведущий специалист по учебно-методической работе факультета СПО, председатель ПЦК профессиональных дисциплин «Банковское дело»

Согласовано:

В.А. Лихман, Зам. декана по научной и учебно-производственной работе факультета СПО АНО ВО Университет «МИР»

Рецензент:

С.А. Сирота, Заместитель управляющего по розничному бизнесу операционного офиса «Самарский» ПАО ТРАНСКАПИТАЛБАНК

Методические указания по выполнению дипломного проекта (работы) рассмотрены и одобрены на заседании педагогического совета с участием председателя государственной экзаменационной комиссии Н.В. Ильиной - руководителя группы по работе с персоналом ДО «Самарский» Приволжского филиала ПАО «Промсвязьбанк»

Протокол № 3 от «02» декабря 2022г.

Содержание

1. Цели и задачи дипломного проекта (работы)	4
2. Основные этапы работы.....	4
3. Руководство дипломной работой	5
4. Содержание и структура дипломной работы.....	6
5. Оформление дипломной работы	7
6. Внешнее рецензирование дипломной работы	13
7. Защита дипломной работы	13
7.1. Подготовка к защите дипломной работы	13
7.2. Защита дипломной работы	13
Приложение 1 Перечень тем дипломных работ	16
Приложение 2 Бланк заявления на утверждение темы	18
Приложение 3 Задание на дипломную работу.....	19
Приложение 4 Отзыв руководителя на дипломную работу	20
Приложение 5 Рецензия на дипломную работу.....	22
Приложение 6 Лист нормоконтроля	22
Приложение 7 Титульный лист дипломной работы.....	23
Приложение 8 Календарный план выполнения дипломной работы	25
Приложение 9 Образец оформления содержания дипломной работы.....	26
Приложение 10 Образец оформления списка использованных источников	27

1. Цели и задачи дипломного проекта (работы)

Подготовка дипломной работы и ее успешная защита являются важным завершающим этапом учебного процесса. В процессе ее выполнения и защиты обучающийся не только закрепляет, но и расширяет полученные знания по дисциплинам и профессиональным модулям, развивает необходимые навыки в ходе самостоятельной научной работы.

Дипломная работа призвана раскрыть способности выпускника применять полученные теоретические знания и сформированные навыки для решения практических задач. Она должна представлять собой самостоятельно проведенное научное исследование обучающегося, в котором наиболее полно раскрываются его знания и умение применять их для решения конкретной задачи. Выпускник в дипломной работе должен показать умение грамотно излагать свои мысли, предложения, правильно и свободно пользоваться специальной терминологией.

Цели выполнения дипломной работы:

- систематизация, закрепление и расширение теоретических и практических знаний по специальности и применение их при решении конкретных прикладных задач;
- развитие навыков самостоятельной работы и овладение методикой исследования при решении разрабатываемых проблем и вопросов;
- определение уровня подготовленности обучающихся для самостоятельной работы.

При написании работы ставятся следующие задачи:

- ориентация каждого обучающегося на конечный результат;
- повышение качества учебного процесса, качества подготовки специалиста, объективность оценки подготовленности выпускников;
- систематизация знаний, умений и опыта, полученных выпускниками во время обучения и прохождения практики;
- углубление полученных знаний за счет изучения новейших практических разработок и проведения исследований в профессиональной сфере.

Дипломная работа как заключительный этап подготовки выпускника должна содержать элементы самостоятельного исследования.

Основные задачи, которые необходимо решить при выполнении дипломной работы:

- обосновать актуальность темы;
- ознакомиться с научной литературой, публикациями периодических изданий, нормативно-технической документацией, статистическими материалами по избранной теме;
- собрать необходимые для раскрытия темы фактические данные в период преддипломной практики;
- проанализировать собранные данные, используя соответствующие методы обработки и анализа информации;
- изложить собственное понимание исследуемой проблемы;
- сформулировать основные выводы и предложить конкретные мероприятия по решению исследуемой проблемы;
- оформить дипломную работу в соответствии с нормативными требованиями, изложенными в данных методических указаниях;
- защитить работу на заседании Государственной экзаменационной комиссии.

2. Основные этапы работы

Важное значение для выполнения дипломной работы имеет правильный выбор темы. Обучающиеся выбирают тему дипломной работы при помощи руководителя или самостоятельно, руководствуясь потребностями организации - места прохождения практики, интересом к проблеме, личными предпочтениями, возможностью получения фактических данных. Выпускник может руководствоваться примерной тематикой дипломных работ, приведенной в **Приложении 1**.

Выбрав тему дипломной работы, обучающийся подает заявление на имя Председателя предметно-цикловой комиссии (ПЦК) до 18 января. Форма заявления приведена в **Приложении 2**. Выбранная обучающимся тема закрепляется приказом по Университету.

Если обучающийся не выполнил это требование, председатель ПЦК совместно с руководителем назначают ему тему дипломной работы по собственному усмотрению.

Перед началом работы обучающийся получает от руководителя дипломной работы задание на дипломную работу и календарный план выполнения ДР.

Следующий этап в работе - составление и согласование плана (содержания) работы. Выпускник знакомится с необходимой литературой и собирает информацию. На основании данных и в соответствии с заданием самостоятельно составляет план (содержание) дипломной работы и утверждает его у своего руководителя. Форма задания на дипломную работу приведена в **Приложении 3**, форма примерного содержания - в **Приложении 9**.

Дипломная работа должна иметь актуальность, новизну и практическую значимость. Выполненная дипломная работа должна:

- соответствовать разработанному заданию;
- включать анализ источников по теме с обобщениями и выводами, сопоставлениями и оценкой различных точек зрения;
- продемонстрировать требуемый уровень подготовки выпускника, его способность и умения применять на практике освоенные знания, практические умения, общие и профессиональные компетенции в соответствии с ФГОС СПО.

Существенное значение в процессе выполнения дипломной работы имеет преддипломная практика, в ходе которой обучающийся собирает, систематизирует и анализирует материал для практической части. Отчет о преддипломной практике оценивается руководителем преддипломной практики в контексте его значения для дипломной работы.

Допуск дипломной работы к защите осуществляется после предварительной защиты и при наличии отзыва руководителя дипломной работы и рецензии на выполненную дипломную работу, а также после проведения проверки на наличие неправомерных заимствований (антиплагиат).

Предварительная защита дипломной работы проводится специальной комиссией, которая формируется распоряжением декана Факультета с целью определения готовности обучающегося к защите на государственной экзаменационной комиссии. Предварительная защита проводится в сроки, определенные утвержденным графиком.

На предварительную защиту обучающийся представляет полностью завершённую и оформленную дипломную работу, а также демонстрационные материалы. Регламент предварительной защиты должен соответствовать регламенту работы ГЭК. Комиссия в пределах времени, предусмотренного графиком, может разрешить выпускнику доработать работу по результатам предварительной защиты. Обучающийся должен устранить возможные замечания, пройти нормоконтроль по правильности оформления работы. После этого руководитель проверяет дипломную работу окончательно и составляет письменный отзыв.

Также дипломные работы всех обучающихся подлежат обязательному рецензированию. Рецензентом может быть как ведущий специалист кредитной организации, в которой выпускник проходил преддипломную практику, так и ведущий специалист иной профильной организации. Формы отзыва руководителя дипломной работы и рецензии приведены в **Приложениях 4 и 5**.

Обратите внимание, что обязательным этапом выполнения дипломной работы является прохождение нормоконтроля, в ходе которого ответственный за это специалист заполняет соответствующий бланк (**Приложение 6**). В случае непрохождения нормоконтроля в установленные сроки обучающийся до защиты дипломной работы не допускается.

Дипломная работа, не соответствующая требованиям и основным критериям, не может быть допущена к защите. Важно отметить, что работа, содержащая большой процент заимствований (т.е. цитируемый текст без ссылок автора) или пространное цитирование не допускается к защите или снимается с защиты.

3. Руководство дипломной работой

Для руководства дипломной работой председатель ПЦК каждому обучающемуся назначает руководителя из состава преподавателей Университета или из числа высококвалифицированных специалистов организаций-баз практики.

Руководитель обязан:

- обсудить с обучающимся избранную им тему дипломной работы и представить ее на утверждение председателя ПЦК;
- оказать помощь в подборе литературы;
- выдать задание на подготовку дипломной работы с календарным планом, содержащим сроки выполнения отдельных ее частей (**Приложение 8**);
- систематически проводить консультации, проверять ход написания отдельных разделов, давать свои замечания и пояснения по устранению недостатков в работе;
- после проверки завершенной дипломной работы дать письменный отзыв (не позднее, чем за 5 дней до защиты) и решить вопрос о допуске дипломной работы к защите.

В ходе прохождения преддипломной практики обучающийся может обращаться за консультациями к руководителю практики от организации – базы практики, который может оказывать содействие в подборе материалов по избранной теме исследования.

Обучающийся должен учитывать рекомендации и замечания руководителя дипломной работы, при этом ответственность за теоретически и методологически правильную разработку темы, а также за качество содержания и оформления дипломной работы полностью лежит на выпускнике, а не на руководителе.

После получения окончательного варианта дипломной работы, составляя отзыв, руководитель выступает в качестве эксперта, который всесторонне характеризует дипломную работу. Руководитель подписывает отзыв после предварительной защиты дипломной работы и проверки работы на плагиат.

Руководитель ответственен за соблюдение графика консультаций и за объективность оценки, которую он дает работе и выпускнику в отзыве.

4. Содержание и структура дипломной работы

Состав и структура дипломной работы определяется выбранной темой исследования, при этом каждая работа должна содержать следующие основные разделы:

- титульный лист (не нумеруется);
- задание (не нумеруется);
- содержание (не нумеруется);
- введение (с 4 страницы);
- основная часть (три раздела);
- заключение;
- список использованных источников;
- приложения.

Содержание включает в себя названия разделов и подразделов дипломной работы, а также номера страниц, на которых они начинаются.

Во **введении** обосновывается актуальность темы исследования, формируются цель и задачи исследования, определяются основные этапы работы, информационная база, объект и предмет исследования, структура дипломной работы. **Объем введения – 2-3 страницы.**

Основная часть дипломной работы содержит три раздела: теоретический, практический и аналитический. Первый и третий разделы обычно состоят из 2-3 параграфов. Второй раздел может состоять из 3-4 параграфов. Объем одного параграфа не должен быть менее 5-8 листов. Название раздела не должно дублировать название темы, а название параграфов (подразделов) – название раздела.

Первый раздел работы – теоретический и выполняется на основе изучения имеющейся отечественной и зарубежной научной и специальной литературы по исследуемой проблеме, законодательных и нормативных материалов. Теоретическая часть работы должна включать анализ источников по теме с обобщениями и выводами, сопоставлениями и оценкой различных точек зрения. Решающим фактором успешного написания этого раздела является тщательное и всестороннее изучение всей литературы по избранной теме исследования. Теоретические положения, сформулированные в данном разделе, должны стать исходной базой для выполнения второго – практического раздела работы.

Объем первого раздела работы должен составлять **12-15 страниц машинописного текста.**

Второй раздел работы является расчетно-практическим и должен содержать исследование состояния проблемы на примере конкретного банка или рынка в целом за последние 3 года. Включает в себя следующее: анализ современной экономической информации по выбранной теме, обобщение полученных результатов и получение обоснованных выводов. Анализ должен проводиться по данным коммерческих банков, Центрального Банка РФ, рейтинговых агентств, информационных банковских и специализированных порталов. Цифровой материал излагается в табличной форме и сопровождается графическим материалом.

Объем раздела **20-25 страниц, т.е. практическая часть должна содержать 50-60% всей работы.**

Третий раздел работы – аналитический. Основываясь на произведенном анализе, автором дается оценка существующего положения в разработке проблемы, намечаются основные направления и перспективы решения проблемы, вносятся предложения, направленные на совершенствование действующей практики.

Объем аналитической части **10-15 страниц машинописного текста.**

В **заключении** должна быть отражена степень выполнения поставленной цели исследования. В нем в сжатой форме приводятся основные выводы, полученные в ходе анализа состояния проблемы.

Объем заключения **3-4 страницы.**

В список использованных источников необходимо включать источники, которыми пользовался автор при написании дипломной работы (изданные не ранее, чем за последние 5 лет). В списке использованных источников должны быть приведены законодательные и нормативные акты, учебная и научная литература, периодические издания, ресурсы Интернета.

Первыми в списке приводятся официально-документальные материалы (законы, нормативные акты и т.д.), затем в алфавитном порядке - учебники, учебные пособия, журнальные и газетные статьи, справочники и т.д.

В перечне необходимо точно указывать фамилию и инициалы авторов, название книги, место издания, издательство, год. При использовании журналов и газет, кроме того, указывается номер или дата выхода, а также номера страниц, на которых расположена статья. Если источником информации является Интернет, то в списке источников приводится электронный адрес.

Количество использованных литературных источников должно быть **более 25 наименований**. Нумерация источников в списке должна быть сплошной.

При использовании в дипломной работе цитат, заимствований цифрового материала, мнений других авторов обязательны библиографические ссылки на первоисточники. При ссылке на произведение, включенное в список источников, после упоминания о нем или цитаты, в квадратных скобках проставляют номер, под которым это произведение значится в списке источников литературы (например, [20]). Примеры библиографического описания источников приведены в **Приложении 10**.

В основной части количество ссылок на используемые в работе литературные источники **не должно быть менее 20**.

После списка источников располагаются **приложения**. В приложениях помещаются материалы, использование которых в тексте дипломной работы необязательно или невозможно из-за большого объема. Это могут быть схемы, таблицы, графики, исходный материал для анализа. Приложения должны быть расположены в порядке появления на них ссылок в тексте. Каждое приложение должно начинаться с новой страницы и иметь нумерацию, при этом в правом верхнем углу указывается «Приложение 1».

5. Оформление дипломной работы

Содержание дипломной работы излагается на белых листах стандартного размера А4. Объем дипломной работы должен составлять 53 – 67 страниц (от введения до заключения включительно).

Текст дипломной работы пишется на одной стороне листа, должен быть набран на персональном компьютере и распечатан на принтере, шрифт 14 пт Times New Roman с

межстрочным интервалом – 1,5. Абзацный отступ составляет 1,25 см. Текст выравнивается по ширине листа.

При оформлении необходимо соблюдать размеры полей: слева – 3 см, справа – 1,5 см, сверху и снизу – 2 см.

Нумерация страниц в дипломной работе начинается с титульного листа (номер на нем не ставится) арабскими цифрами в центре нижнего поля.

Титульный лист печатается в соответствии с требованиями. Он должен содержать следующие данные: наименование Университета, название темы дипломной работы, фамилию и инициалы обучающегося, подписи руководителя дипломной работы, зам. декана по учебно-производственной работе, подтверждающие допуск дипломной работы к защите и др. (**Приложение 7**).

В **содержании** все разделы должны иметь порядковую нумерацию. Раздел обозначается одной арабской цифрой с точкой в конце (слово «Раздел» не пишется). Номер параграфа (подраздела) состоит из двух цифр, первая из которых является номером раздела, а вторая – параграфа (например, 1.3.).

Содержание, введение, каждый раздел, заключение, список использованных источников, приложения начинаются с новой страницы.

В содержании названия разделов и подразделов должны точно соответствовать их названиям по тексту. Запрещается сокращать или давать их в другой редакции. Названия разделов не должны повторяться, ни один из разделов не может быть назван так же, как работа в целом.

Название заголовков (содержание, введение, заключение, список использованных источников) печатаются заглавными жирными буквами и располагаются по центру страницы.

Названия разделов, подразделов и пунктов выделяются жирным шрифтом и располагаются по левому краю с абзацного отступа.

Расстояние между заголовком и текстом должно быть равно 1 строчному интервалу (1 пустая строка), расстояние между заголовками раздела и подраздела также должно содержать 1 пустую строку.

В работе слова в наименованиях не переносятся, точка в их конце не ставится.

Пример 1.

ВВЕДЕНИЕ

В публикациях ряда последних лет, посвященных банковской деятельности, словосочетания «банкротство банка», «отзыв лицензии на проведение банковских операций», «компенсация потерь вкладчиков», «потеря ликвидности» употребляются весьма часто...

1. Теоретические основы управления ликвидностью коммерческого банка

1.1. Понятие банковской ликвидности и факторы, ее определяющие

Понятие «ликвидность» своими корнями уходит в значение этого слова, которое произошло от английского «liquidity» и французского «liquidite» [12]. В свою очередь, эти английские и французские слова произошли от одного латинского слова «liquidus», которое означало «жидкий», «текущий»...

Логика изложения работы должна быть построена так, чтобы было увязано содержание отдельных разделов между собой и отдельных параграфов внутри разделов. При изложении своей

позиции по отдельным вопросам, своей точки зрения изложение должно вестись от первого лица во множественном числе («по нашему мнению», «наш анализ» и т.п.), либо от третьего лица в единственном числе («по мнению автора» и т.п.).

Текст дипломной работы должен быть иллюстрирован наглядными материалами: схемами, графиками, таблицами, диаграммами и т.п. Они располагаются в тексте или выносятся в приложения. Все наглядные материалы должны иметь заголовки и быть пронумерованы.

Нумерация наглядных материалов является сквозной. Нумерация различных наглядных материалов осуществляется отдельно (отдельно рисунки, отдельно таблицы).

При наборе текста необходимо соблюдать следующие требования:

– все слова внутри абзаца разделяются только одним пробелом, так как в противном случае будут создаваться слишком большие интервалы, особенно при использовании режима выравнивания по ширине;

– не допускается применение знака табуляции или, тем более, несколько пробелов для обозначения красной строки, которые приводят к «негибкому» форматированию (а порой текст с подобным обозначением красной строки не пригоден для форматирования);

– при использовании маркированного списка знак маркера допускается тире (-) или цифра с точкой, либо со скобкой. В конце каждой строки ставится знак точка с запятой (;), в конце последней строки - точка.

– дефис (-) используется только в сложных словах типа «все-таки», «50-процентный» и никогда не отбивается пробелами;

– тире (–) используется во всех остальных случаях и отбивается с двух сторон. Строка не должна начинаться с тире, поэтому перед тире необходимо вставлять неразрывный пробел (одновременно нажать Ctrl Shift пробел);

– кавычки. В русском языке применяются французские «елочки», а для «кавычек „внутри“ кавычек» — немецкие „лапки“.

При наборе текста **НЕ ОТБИВАТЬ:**

– от предшествующего текста — точку, запятую, точку с запятой, двоеточие, закрывающую скобку, закрывающие кавычки, восклицательный и вопросительный знаки;

– от последующего текста — открывающую скобку, открывающие кавычки;

– знаки +, –, % от цифры (от +5 до –10,5; 5%);

– дефис при переносе и между словами (научно-методический, 10-й);

– буквы в сокращениях типа «и т.д.», «т.п.»;

– тире между цифрами (5–6 дней);

– индексы A1;

– многоточие (...) от текста в середине и в конце фразы и от последующего слова в начале фразы.

При наборе **ОТБИВАТЬ:**

– последующий текст от знаков препинания;

– тире между словами — длинное тире;

– знаки в математических выражениях ($33 - 16 = 17$); $5 \times 5 = 25$;

– единицы измерения от цифр (5 руб., 10 мин);

– год (1995 г.);

– ряд чисел, разделенных запятыми (5, 6, 7);

– тире при словесной форме чисел (прописью) (длиной пять – десять метров);

– знак сноски (пробел *).

НЕ РАЗДЕЛЯТЬ ПЕРЕНОСОМ на следующую строку (ставить неразрывный пробел):

– цифры и относящиеся к ним обозначения (40// руб., 501//%, 1994// г.);

– цифры одного числа (1// 200// 500// руб.);

– порядковые числители с падежным окончанием (с 25//–//го ряда);

– инициалы имени и отчества или один инициал от другого (Б.//Г.// Федоров);

– диапазон значений в цифровой форме (20//–//30// тыс. руб.);

– сокращения, не употребляемые без слов (им.// Г.В. Плеханова);

- знаки №, § от цифр, к которым они относятся;
- цифры или буквы с закрывающей скобкой или точкой от элементов перечня (1. //Компенсация, 1) //компенсация);
- открывающие скобки и кавычки от следующего слова, а закрывающие — от предшествующего;
- буквенные аббревиатуры, набираемые прописными буквами либо в сочетании с отдельными строчными буквами или цифрами.

Текстовые выделения. Кавычки должны быть того же начертания, что и заключенный в них текст.

Скобки, окружающие выделенный фрагмент, должны соответствовать начертанию основного текста, а в месте стыка прямого и курсива скобки всегда остаются прямыми.

Знаки препинания, следующие за выделенным фрагментом, должны быть набраны основным начертанием (запятая после курсива (полужирного) шрифта набирается прямым (светлым) шрифтом).

Подчеркивание в качестве выделений не допускается.

Для увеличения межсловных пробелов, имитации разрядки и абзацных отступов, так как их ширина пропорциональна текущему кеглю шрифта, удобно пользоваться неразрывным пробелом.

Оформление таблиц. Заголовок таблицы должен отражать ее содержание. Название таблицы пишется над таблицей, в левом верхнем углу таблицы. Название таблицы содержит слово «Таблица», номер, тире, название. Точка после названия не ставится. Размер шрифта внутри таблицы допускается 11-12. Внутри таблицы допустим одинарный межстрочный интервал.

Между текстом и названием таблицы, а также между таблицей и последующим текстом должно быть равно 1 строчному интервалу (1 пустая строка).

Ссылки в тексте на каждую таблицу дают в сокращенном виде: (например, табл. 1).

Пример 2.

Полагается, что в случае возникновения негативных событий (отток вкладов и депозитов, средств с расчетных счетов и т.д.) банк должен нейтрализовать последствия с помощью высоколиквидных и ликвидных средств. Поэтому наибольшее значение будут иметь именно эти группы активов. Для удобства дальнейших расчетов составлена табл. 2.2.

Таблица 2.2 – Исходная информация для проведения стресс-тестирования, тыс. руб.

Вид актива	На 01.01.2018	На 01.01.2019	На 01.01.2020
Высоколиквидные активы	16631	15177	13706
Ликвидные активы	18886	14634	16064
Активы долгосрочной ликвидности	3134	2824	4919
Итого	38651	32635	34689

В качестве возможных неблагоприятных событий рассмотрим...

Показатели таблицы могут иметь одинаковую размерность (единицы измерения), тогда она выносится в заголовок. В том случае, если показатели имеют различную размерность, она указывается в строке с показателем через запятую, либо в таблицу включают отдельную графу – «Единицы измерения». Последние могут писаться в сокращенном виде, но с соблюдением действующих стандартов.

Если таблица переносится на другую страницу, то пишется «продолжение табл. ...» и в ней нумеруются вертикальные графы.

Пример 3.

Таблица 2.2 – Динамика открытия и закрытия счетов в ПАО «Х» за 2019 – 2020 гг.

Период	Открытые счета		Закрытые счета	
	Количество, шт.	Темп прироста, %	Количество, шт.	Темп прироста, %
2019 г.	286	-	301	-
Январь	17	-	41	-
Февраль	18	+5,88	21	-48,78
Март	27	+50,00	19	-9,52
Апрель	23	-14,81	36	+89,47
Май	34	+47,83	25	-30,56
Июнь	20	-41,18	26	+4,00
Июль	14	-30,00	25	-3,85
Август	33	+135,71	12	-52,00
Сентябрь	21	-36,36	43	+258,33
Октябрь	23	+9,52	14	-67,44
Ноябрь	27	+17,39	15	+7,14
Декабрь	29	+7,41	24	+60,00
2020 г.	228	-20,28	341	+13,29
Январь	22	-24,14	50	+108,33
Февраль	27	+22,73	25	-50,00
Март	25	-7,41	19	-24,00
Апрель	19	-24,00	62	+226,32
Май	17	-10,53	20	-67,74
Июнь	14	-17,65	14	-30,00
Июль	12	-14,29	40	+185,71

_____ новая страница _____

Продолжение табл. 2.2

Период	Открытые счета		Закрытые счета	
	Количество, шт.	Темп прироста, %	Количество, шт.	Темп прироста, %
Август	26	+116,67	16	-60,00
Сентябрь	10	-61,54	45	+181,25
Октябрь	24	+140,00	15	-66,67
Ноябрь	14	-41,67	11	-26,67
Декабрь	18	+28,57	24	+118,18

Оформление иллюстраций. Иллюстрации размещают сразу после ссылки на них. Иллюстрации (графики, чертежи, схемы), которые расположены на отдельных страницах, включают в общую нумерацию страниц.

Иллюстрации располагаются по центру страницы, подписи располагаются под иллюстрацией также по центру страницы. Подпись под иллюстрацией содержит слово «Рисунок», номер, дефис и название. После номера рисунка точка не ставится.

Иллюстрации можно нумеровать арабскими цифрами и сквозной нумерацией. Допускается нумеровать иллюстрации в пределах каждого раздела, в этом случае номер иллюстрации должен состоять из номера раздела и порядкового номера иллюстрации, разделенных точкой. Например, рис. 1.2 (второй рисунок первого раздела).

Таблицы и графические материалы располагаются таким образом, чтобы можно было прочитать без поворота рукописи или, в крайнем случае, с поворотом по часовой стрелке.

Пример 4.

Графическое представление возникающих разрывов ликвидности в виде нечеткого треугольного числа для уровня предположительности $\alpha = 0$ ($g_{new\ j\ min}$, $g_{new\ j\ max}$) и $\alpha = 1$ ($g_{j\ new\ real}$) представлено на рис. 3.3.

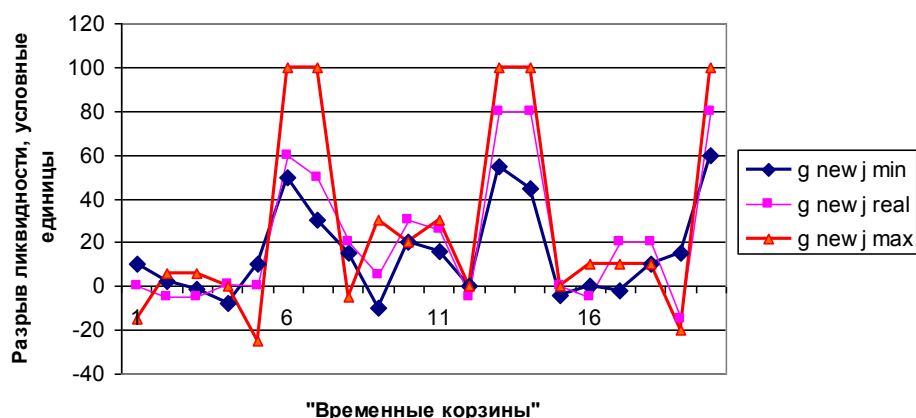


Рисунок 3.3 – Прогноз возникающих разрывов ликвидности в виде нечеткого треугольного числа

Полученный прогноз возможных новых разрывов ликвидности показал...

Иллюстрационный материал, выносимый в приложения, имеет самостоятельные названия и сквозную нумерацию. Каждое приложение начинается с новой страницы, в правом верхнем углу пишется слово «Приложение» и указывается порядковый номер.

Оформление формул. При составлении формул необходимо использовать «Мастер формул».

Порядковый номер формул приводится в круглых скобках справа от нее. Под формулой пишут слово «где», а затем расшифровывают ее составляющие в последовательности, в которой они приведены в формуле. В конце формулы и в тексте после нее знаки препинания ставятся в соответствии с правилами пунктуации.

Пример 5.

Совокупность экспертных оценок новых обязательств банка в форме нечеткого треугольного числа будет представлена матрицей L_{new} размерности $r \times n$:

$$L_{new} = (l_{newij}), \quad (3)$$

где $i = \overline{1, r}$ (r - общее количество предполагаемых сделок по пассивным операциям банка);

$j = \overline{1, n}$ (n - рассматриваемое количество «временных корзин»);

l_{newij} - элемент матрицы в форме нечеткого треугольного числа, который при образовании новых обязательств является положительным, а при погашении - отрицательным.

Дипломная работа переплетается жестким переплетом!

Обратите внимание, что:

1. В работу **вшиваются**:

- Титульный лист
- Задание
- Содержание

- Текст работы (Введение, Основная часть, Заключение, Список использованных источников, Приложения)

2. В работу вкладываются:

- Отзыв руководителя дипломной работы
- Рецензия (печать обязательна)
- Лист нормоконтроля (без него не будет отметки о допуске к защите)
- Отчет проверки работы с использованием системы «Антиплагиат»

3. Окончательный вариант дипломной работы в **электронном виде** сдается руководителю (в противном случае не будет отметки о допуске к защите).

6. Внешнее рецензирование дипломной работы

Дипломная работа направляется на рецензию в организацию, на базе которой она выполнялась. Рецензия должна включать:

- заключение о соответствии дипломной работы заявленной теме и заданию на нее;
- оценку качества выполнения каждого раздела дипломной работы;
- оценку степени разработки поставленных вопросов и практической значимости работы;
- положительные стороны и недостатки работы;
- общую оценку качества выполнения дипломной работы.

Рецензия должна быть подписана рецензентом с указанием должности и места работы. Подпись рецензента заверяется печатью по месту его работы. Рецензия должна быть получена не позднее, чем за 5 дней до защиты.

7. Защита дипломной работы**7.1. Подготовка к защите дипломной работы**

Основным содержанием подготовки к защите является написание текста выступления, которое должно полностью отражать основные результаты работы. В своем выступлении (6-7 минут) обучающийся должен коротко и ясно изложить актуальность и цель исследования, основные положения работы и выводы, сделанные на основе анализа. Основное внимание должно быть уделено самостоятельным предложениям автора.

Содержание доклада определяется выпускником совместно с руководителем дипломной работы. Краткий доклад может быть подготовлен письменно; выступать на защите следует, стараясь не зачитывать текст.

Защита работы обязательно должна сопровождаться презентацией, которая выполняется с помощью программы Microsoft PowerPoint. На слайды презентации выносятся информация в виде списков, схем, графиков, таблиц. Для информации, вынесенной в виде таблиц, выбирается шрифт, который будет хорошо читаться. Большие объемы текстовой информации на слайдах недопустимы.

Для иллюстрации положений доклада также может быть подготовлен наглядный материал – таблицы, схемы, графики, диаграммы и пр. Оформляется раздаточный материал на стандартных листах формата А4. В этом случае наглядный материал раздается каждому члену комиссии.

Обучающийся должен ознакомиться с отзывом и рецензией для подготовки к ответам на них.

7.2. Защита дипломной работы

Защита дипломной работы проводится на заседании Государственной экзаменационной комиссии.

Порядок защиты следующий:

1. Секретарь ГЭК объявляет фамилию выпускника, зачитывает тему работы.
2. Заслушивается доклад выпускника.
3. Члены ГЭК задают вопросы.
4. Обучающийся отвечает на вопросы.

5. Зачитывается отзыв научного руководителя и внешняя рецензия

6. Заслушиваются ответы слушателя на замечания научного руководителя и рецензента.

Решения государственной экзаменационной комиссии принимаются на закрытых заседаниях простым большинством голосов членов комиссии, участвующих в заседании, при обязательном присутствии председателя комиссии или его заместителя. При равном числе голосов голос председательствующего на заседании государственной экзаменационной комиссии является решающим.

Решение ГЭК об окончательной оценке дипломной работы основывается на отзывах научного руководителя, рецензента, выступлении и ответах обучающегося в процессе защиты. Результаты защиты определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

«Отлично» выставляется за следующую дипломную работу:

- работа носит исследовательский характер, содержит грамотно изложенную теоретическую базу, глубокий анализ проблемы, критический разбор деятельности кредитной организации;

- характеризуется логичным, последовательным изложением материала с соответствующими выводами и обоснованными предложениями;

- имеет положительные отзывы руководителя и рецензента;

- при защите работы обучающийся показывает глубокие знания вопросов темы, свободно оперирует данными исследования, вносит обоснованные предложения по теме работы, а во время доклада использует презентацию, при необходимости наглядные пособия или раздаточный материал, легко отвечает на поставленные вопросы.

«Хорошо» выставляется за следующую дипломную работу:

- работа носит исследовательский характер, содержит грамотно изложенную теоретическую базу, достаточно подробный анализ проблемы и анализ деятельности кредитной организации;

- характеризуется последовательным изложением материала с соответствующими выводами, однако с не вполне обоснованными предложениями; имеет положительный отзыв руководителя и рецензента;

- при защите обучающийся показывает знания вопросов темы, оперирует данными исследования, вносит предложения по теме работы, во время доклада использует презентацию, при необходимости наглядные пособия или раздаточный материал, без особых затруднений отвечает на поставленные вопросы.

«Удовлетворительно» выставляется за следующую дипломную работу:

- носит исследовательский характер, содержит теоретическую главу, базируется на практическом материале, но отличается поверхностным анализом и недостаточно критическим разбором деятельности кредитной организации;

- в ней просматривается непоследовательность изложения материала, представлены необоснованные предложения;

- в отзывах руководителя и рецензента имеются замечания по содержанию работы и методике анализа;

- при защите обучающийся проявляет неуверенность, показывает слабое знание вопросов темы, не дает полного, аргументированного ответа на заданные вопросы.

«Неудовлетворительно» выставляется за следующую дипломную работу:

- не носит исследовательского характера, не содержит анализа и практического разбора деятельности кредитной организации;

- не отвечает требованиям, изложенным в методических указаниях;

- не имеет выводов либо они носят декларативный характер;

- в отзывах руководителя и рецензента имеются существенные критические замечания;

- при защите обучающийся затрудняется отвечать на поставленные вопросы по теме, не знает теории вопроса, при ответе допускает существенные ошибки;

- к защите не подготовлены презентация либо наглядные пособия или раздаточный материал.

Обучающиеся, выполнившие дипломную работу, но получившие оценку «неудовлетворительно», имеют право на повторную защиту. В этом случае комиссия может признать целесообразным повторную защиту обучающегося той же дипломной работы либо вынести решение о закреплении за ним нового задания и определить срок повторной защиты, но не ранее, чем через год.

Обучающемуся, получившему оценку «неудовлетворительно» при защите дипломной работы, выдается академическая справка установленного образца. Академическая справка обменивается на диплом в соответствии с решением ГЭК после успешной защиты выпускника дипломной работы через год.

После защиты дипломные работы передаются в архив на хранение.

1. Актуальные аспекты привлечения денежных средств во вклады коммерческими банками
2. Анализ и оценка эффективности кредитования клиентов коммерческого банка
3. Анализ информационной базы для управления рисками при кредитовании юридических лиц
4. Анализ кредитного портфеля коммерческого банка
5. Анализ кредитного риска при кредитовании физических лиц
6. Анализ кредитных продуктов коммерческого банка для корпоративных клиентов
7. Анализ налично-денежного обращения
8. Анализ развития розничных банковских услуг в коммерческом банке
9. Анализ рисков кредитования субъектов малого бизнеса в России в современных условиях
10. Анализ розничных кредитных продуктов коммерческого банка
11. Анализ рынка банковских карт
12. Анализ рынка кредитования предприятий малого и среднего бизнеса в России
13. Анализ современного состояния национальной платежной системы
14. Анализ трансграничных переводов физических лиц
15. Анализ финансовой устойчивости кредитной организации
16. Анализ финансовых результатов деятельности кредитной организации
17. Банковская реклама и паблик рилейшнз - как неотъемлемые компоненты комплекса банковских маркетинговых коммуникаций
18. Банковские депозиты: место в ресурсной базе кредитной организации
19. Банковские сервисы в условиях санкций
20. Банковский эквайринг – основа рынка безналичных платежей
21. Банкротство физических лиц
22. Вклады населения в коммерческий банк и их анализ
23. Депозитная политика коммерческого банка
24. Кибербезопасность в банковском секторе
25. Коллекторский бизнес и его роль в кредитном процессе.
26. Конкуренция в банковском секторе
27. Маркетинговая деятельность коммерческого банка
28. Место денежных переводов в системе безналичных расчетов
29. Место и роль банковских карт в системе безналичных расчетов
30. Мониторинг современного развития электронных расчетов
31. Операции коммерческих банков с банковскими картами
32. Операции коммерческих банков с ценными бумагами
33. Организация и совершенствование расчетного обслуживания корпоративных клиентов на примере банковского сектора
34. Организация и совершенствование расчетного обслуживания корпоративных клиентов на примере коммерческого банка
35. Организация и совершенствование расчетного обслуживания физических лиц.
36. Организация POS-кредитования физических лиц
37. Организация автокредитования в коммерческом банке
38. Организация безналичных расчетов юридических лиц
39. Организация и перспективы дистанционного банковского обслуживания юридических лиц
40. Организация и техника осуществления факторинговых операций
41. Организация ипотечного кредитования в банках
42. Организация кассовой работы в банке
43. Организация кредитного процесса в коммерческом банке
44. Организация кредитных взаимоотношений банка с корпоративными заемщиками
45. Организация кредитных взаимоотношений банка с предприятиями малого и среднего бизнеса
46. Организация лизингового обслуживания клиентов
47. Организация наличного денежного обращения в России

48. Организация потребительского кредитования в коммерческом банке
49. Организация продаж через интернет-банкинг
50. Организация продвижения банковских продуктов на рынок
51. Организация расчетно-кассового обслуживания физических лиц в коммерческом банке
52. Организация расчетно-кассового обслуживания юридических лиц в коммерческом банке
53. Особенности использования в банковских сделках драгоценных металлов и камней
54. Открытый банкинг - новый этап в развитии финансовых сервисов
55. Оценка кредитоспособности заемщика - физического лица
56. Оценка кредитоспособности корпоративных заемщиков
57. Оценка лояльности потребителей к коммерческим банкам России
58. Перспективы развития банковских сервисов на базе биометрии
59. Перспективы развития банкострахования
60. Перспективы развития розничных платежных систем в России
61. Платежные услуги коммерческих банков и перспективы их развития
62. Работа коммерческого банка с проблемными кредитами.
63. Развитие автокредитования в Российской Федерации
64. Развитие банковских услуг и их значение для формирования доходов банка
65. Развитие банковских экосистем
66. Развитие межбанковского кредитования
67. Развитие рынка лизинговых услуг в России
68. Развитие семейного банкинга
69. Развитие удаленных каналов банковского обслуживания в коммерческом банке
70. Рейтинговая оценка банков
71. Российский рынок банковских карт: проблемы и перспективы.
72. Система внутреннего аудита в управлении деятельностью банка
73. Система страхования банковских депозитов
74. Совершенствование конкурентоспособности банка на рынке кредитования населения
75. Совершенствование работы с корпоративными клиентами банка
76. Совершенствование работы с розничными клиентами банка
77. Современное состояние и перспективы развития факторинга в России
78. Тенденции и тренды программ лояльности банков
79. Тенденции развития дистанционных банковских услуг в России
80. Управление кредитными рисками в банке
81. Управление операционным риском банка
82. Управление рисками в платежных системах
83. Учет и оформление кассовых операций в кредитных организациях
84. Учет и оформление кредитных операций в коммерческом банке
85. Учет операций с ценными бумагами в коммерческом банке
86. Формирование кредитного портфеля
87. Функционирование национальной платежной системы в современных российских условиях
88. Цифровые технологии в российских банках
89. Электронные деньги и электронные средства платежа: проблемы и перспективы развития.
90. Эффективное применение цифровых технологий в коммерческом банке, как метод повышения конкурентоспособности

Приложение 2
Бланк заявления на утверждение темы

АНО ВО УНИВЕРСИТЕТ «МЕЖДУНАРОДНЫЙ ИНСТИТУТ РЫНКА»

*Председателю ПЦК
профессиональных дисциплин
«Банковское дело»*

от обучающегося группы БД _____

ФИО

Телефон _____

Заявление

Прошу утвердить мне следующую тему дипломной работы:

и выделить руководителя дипломной работы

База практики

Подпись руководителя дипломной работы _____

Подпись обучающегося _____

=====

=====

Бланк заявления на выбор темы, неутвержденной приказом ректора

АНО ВО УНИВЕРСИТЕТ «МЕЖДУНАРОДНЫЙ ИНСТИТУТ РЫНКА»

*Председателю ПЦК
профессиональных дисциплин
«Банковское дело»*

от обучающегося группы БД _____

ФИО

Телефон _____

Заявление

Прошу утвердить мне тему дипломной работы, не включенную в список тем, утвержденных приказом ректора АНО ВО УНИВЕРСИТЕТ «МИР»:

и выделить руководителя дипломной работы

База практики

Подпись руководителя дипломной работы _____

Подпись обучающегося _____

Автономная некоммерческая организация высшего образования
Самарский университет государственного управления
«Международный институт рынка»
ФАКУЛЬТЕТ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
Специальность 38.02.07 «Банковское дело»

РАССМОТРЕНО
на заседании ПЦК профессиональных
дисциплин «Банковское дело»
Протокол № ____ от _____ 20__ г.
Председатель ПЦК
_____ / _____

ЗАДАНИЕ
на дипломную работу

Обучающемуся _____ Группа _____

1. Тема дипломной работы: _____

2. Исходные данные: _____

3. Перечень подлежащих разработке вопросов:

4. Перечень графического/иллюстративного/практического материала: _____

Дата выдачи задания « ____ » _____ 20__ г.

Срок сдачи законченной дипломной работы « ____ » _____ 20__ г.

Руководитель _____
(Ф.И.О.) (подпись)

Задание принял к исполнению « ____ » _____ 20__ г. _____
(подпись студента)

Отзыв руководителя на дипломную работу

Автономная некоммерческая организация высшего образования
Самарский университет государственного управления
«Международный институт рынка»

ФАКУЛЬТЕТ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
Специальность 38.02.07 «Банковское дело»

**ОТЗЫВ РУКОВОДИТЕЛЯ
на дипломную работу**

Обучающегося _____
(Ф.И.О.)

Тема: _____

1. Характерные особенности работы: _____

2. Общая оценка руководителя (наличие обзора литературы, полнота раскрытия исследуемой темы, обоснованность изложенных выводов, наличие конкретных данных (цифр), расчетов, сравнений (анализа)): _____

3. Положительные стороны работы: _____

4. Недостатки и замечания: _____

5. Уровень освоения общих и профессиональных компетенций, знаний и умений, продемонстрированных обучающимся при выполнении дипломной работы _____
высокий, средний, низкий

6. Отношение обучающегося к выполнению дипломной работы, проявленные (непроявленные) им способности, степень самостоятельности обучающегося при выполнении дипломной работы: _____

Заключение по представленной работе:

Считаю, что представленная работа заслуживает оценки _____ ,
а обучающийся _____

(Фамилия, инициалы)

присвоения квалификации _____

Руководитель _____

(Ф.И.О, ученая степень, ученое звание, должность, место работы)

« _____ » _____ 20__ г. _____
(личная подпись)

Автономная некоммерческая организация высшего образования
Самарский университет государственного управления
«Международный институт рынка»

ФАКУЛЬТЕТ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
Специальность 38.02.07 «Банковское дело»

РЕЦЕНЗИЯ
на дипломную работу

Обучающегося _____
(Ф.И.О.)

Тема _____

1. Заключение о соответствии дипломной работы заявленной теме и заданию на нее:

2. Оценка качества выполнения каждого раздела дипломной работы:

Теоретический уровень подготовки, глубина проработки материала, полнота раскрытия и охвата исследуемой темы, обоснованность изложенных выводов, наличие конкретных данных (цифр), расчетов, сравнений (анализа). Структура, логика и стиль изложения представленного материала.

3. Оценка степени разработки поставленных вопросов, теоретической и практической значимости работы:

4. Общая оценка качества выполнения дипломной работы:

Рекомендуемая оценка дипломной работы _____

Рецензент _____
(Ф.И.О, должность, место работы)

« ____ » _____ 20__ г. _____

(личная подпись)

М.П.

АНО ВО УНИВЕРСИТЕТ «МИР» ФАКУЛЬТЕТ СПО
Специальность 38.02.07 «Банковское дело»

НОРМОКОНТРОЛЬ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

Тема: _____
Обучающийся _____ (Ф.И.О.) _____ Группа _____

Анализ дипломной работы на соответствие требованиям методических рекомендаций

№ п/п	Объект	Параметры	Соответствует:	Соответствует:
			+ Не соответствует: -	+ Не соответствует: -
1.	Наименование темы работы	Соответствует утвержденной приказом ректора		
2.	Размер шрифта	14		
3.	Название шрифта	Times New Roman, обычный		
4.	Межстрочный интервал	1,5		
5.	Абзацный отступ (см)	1,25		
6.	Поля (см)	Левое – 3, верхнее и нижнее – 2, правое – 1,5		
7.	Выравнивание	Основной текст – по ширине листа с абзацным отступом		
8.	Объем введения	2-3 страницы		
9.	Объем основной части	min 48 страниц		
10.	Объем заключения	3-4 страницы		
11.	Нумерация страниц	Сквозная, в нижней части листа, посередине. На титульном листе, листе задания и содержании номера страниц не проставляются		
12.	Последовательность приведения структурных частей	Титульный лист. Задание. Содержание. Введение. Основная часть. Заключение. Список использованных источников. Приложения		
13.	Оформление структурных частей работы	Каждая структурная часть начинается с новой страницы. Название заголовков печатаются заглавными буквами и располагаются по центру страницы: СОДЕРЖАНИЕ, ВВЕДЕНИЕ, ЗАКЛЮЧЕНИЕ, СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ Заголовки разделов, подразделов и пунктов начинаются с абзацного отступа и выравниваются по левому краю: Заголовки разделов, подразделов и пунктов печатаются строчными жирными буквами Точка в конце наименования не ставится		
14.	Структура основной части	3 раздела: 1 – 12-15 страниц; 2 – 25-30 страниц; 3 – 10-15 страниц		
15.	Состав списка использованных источников	Более 25 библиографических описаний документальных и литературных источников		
16.	Наличие сносок	В конце предложения [5] или [5, 8, 23]; min 20 источников		
17.	Наличие приложений	По необходимости		
18.	Оформление содержания	Содержание включает в себя заголовки всех разделов, подразделов, приложений с указанием страниц начала каждой части и каждого приложения		

Нормоконтролер _____ (Ф.И.О.) _____ (подпись)

С результатами нормоконтроля ознакомлен:

Обучающийся _____ (Ф.И.О.) _____ (подпись)

Автономная некоммерческая организация высшего образования

Самарский университет государственного управления

«Международный институт рынка»

ФАКУЛЬТЕТ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Специальность 38.02.07 «Банковское дело»

Допустить к защите:

Заместитель декана по научной и
учебно-производственной работе

_____/_____

«__» _____ 20__ г.

ДИПЛОМНАЯ РАБОТА

Тема _____

Обучающийся _____

*Ф.И.О**подпись*

Руководитель _____

*Ф.И.О**подпись*

Самара 20__ г.

Приложение 8
Календарный план выполнения дипломной работы

Утверждаю
Заместитель декана факультета СПО
по научной и учебно-производственной работе

_____/_____
« ____ » _____ 20__ г.

КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН
выполнения дипломной работы

Обучающегося _____ группа _____

По теме _____

№ этапа	Содержание этапов работы	Плановый срок выполнения этапа	Планируемый объем выполнения этапа, %	Отметка о выполнении
1	Подобраны источники и составлен план дипломной работы	До 02.03	20%	
2	Полностью готова теоретическая часть, практическая часть в черновом варианте	До 13.04	60%	
3	Дипломная работа готова полностью, без отзыва и рецензии	До 18.05	80%	
4	Предзащита дипломной работы. Нормоконтроль	19.05 – 30.05		
5	Работа переплетена. Готовы презентация и выступление к защите дипломной работы	До 08.06	90%	
6	Получены отзыв и рецензия к дипломной работе	До 08.06	100%	
7	Передача дипломной работы в учебную часть	Не позднее, чем за 2 календарных дня до защиты		

Обучающийся _____

подпись

_____ *расшифровка подписи*

_____ 20__ г.

Руководитель _____

подпись

_____ *расшифровка подписи*

_____ 20__ г.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	4
1 Теоретические аспекты анализа кредитного портфеля коммерческого банка..	7
1.1 Сущность, структура и виды кредитного портфеля коммерческого банка.....	7
1.2 Современные подходы к управлению качеством кредитного портфеля.....	12
1.3 Методика оценки качества кредитного портфеля.....	17
2 Анализ качества кредитного портфеля АО «Газпромбанк».....	22
2.1 Организационно-экономическая характеристика АО «Газпромбанк».....	22
2.2 Анализ кредитного портфеля АО «Газпромбанк».....	29
2.3 Оценка качества и рисков кредитного портфеля банка.....	37
3 Разработка мероприятий по управлению кредитным портфелем.....	47
3.1 Проблемы управления качеством кредитного портфеля в банковском секторе экономики России и способы их решения.....	47
3.2 Совершенствование процедуры предоставления кредитов в банке.....	53
Заключение.....	58
Список использованных источников	60
Приложения	62

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

(Примеры оформления элементов списка источников)

1. Федеральный Закон от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях» (в ред. от 31.07.2020) // Консультант Плюс
2. Инструкция Банка России от 29.11.2019 № 199-И (ред. от 03.08.2020) «Об обязательных нормативах и надбавках к нормативам достаточности капитала банков с универсальной лицензией» (ред. от 03.08.2020) // Консультант Плюс
3. Банковское дело: учебник для бакалавров / Н. Н. Наточеева, Ю. А. Ровенский, Е. А. Звонова [и др.] ; под ред. Н. Н. Наточеевой. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Дашков и К°, 2019. – 270 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495660>. – ISBN 978-5-394-03046-8. – Текст : электронный.
4. Банковское дело : Кредитная деятельность коммерческих банков: Учебное пособие / Кроливецкая Л.П., Тихомирова Е.В.- М.: КноРус, 2018. – 116 с.
5. Банковское дело : Управление и технологии : учебник / под ред. А.М. Тавасиева. - 3-е изд. - Москва : Юнити-Дана, 2017. - 663 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02229-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114731>
6. Вадимова, С. А. Организация деятельности кредитной организации : практикум : [16+] / С. А. Вадимова ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2018. – 76 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483747>. – Библиогр.: с. 66-70. – ISBN 978-5-8158-1952-8. – Текст : электронный.
7. Вайн, С. Оптимизация ресурсов современного банка : практическое пособие : [16+] / С. Вайн. – 2-е изд., доп. и перераб. – Москва : Альпина Паблишер, 2019. – 195 с. : схем., ил. – Режим доступа: по подписке. –

URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=598256>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9614-4377-6. – Текст : электронный.

8. Жариков В.В. Управление кредитными рисками: учебное пособие. – Изд-во Тамб. Гос. Техн. Ун-та, 2016. – 124 с.

9. Соколова Н.В. Контроль и анализ рисков банков //Аудит и финансовый анализ, 2017. – № 2. – С. 93-101.

10. Ягупова Е.А. Влияние пандемии коронавируса на банковскую систему России // Научный вестник: Финансы, банки, инвестиции, 2020. - №3. - Электронный ресурс]: <https://cyberleninka.ru/article/n/vliyanie-pandemii-koronavirusa-na-bankovskuyu-sistemu-rossii>

....

25. www.gazprombank.ru – официальный сайт АО «Газпромбанк»

26. www.arb.ru – сайт Ассоциации российских банков.