

Автономная некоммерческая
организация высшего образования
Самарский университет
государственного управления
«Международный институт
рынка»
(АНО ВО Университет «МИР»)

УТВЕРЖДАЮ



Ректор

В.Г. Чумак

01 сентября 2017г.

**Положение
о внутренней оценке качества программ
дополнительного профессионального
образования в
Автономной некоммерческой организации
высшего образования
Самарском университете государственного
управления «Международный институт
рынка»
(АНО ВО Университет «МИР»)**

г. Самара

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение является локальным нормативным актом Автономной некоммерческой организации высшего образования Самарский университет государственного управления «Международный институт рынка» (далее – Университет), определяющее внутреннюю оценку качества дополнительных профессиональных программ.

1.2 Положение регламентирует виды, формы, организацию внутренней оценки качества дополнительных профессиональных программ и их результатов.

1.3 Положение обязательно к применению всеми структурными подразделениями Университета, осуществляющими образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам.

1.4. К дополнительным профессиональным программам относятся программы повышения квалификации и программы профессиональной переподготовки.

1.5. Настоящее Положение разработано на основании:

- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 29.07.2017) «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказа Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 (ред. от 15.11.2013) «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» (зарегистрировано в Минюсте России 20.08.2013 № 29444).
- Приказа Минобрнауки России от 10 декабря 2013 г. N 1324 (ред. от 15.02.2017) «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию» (зарегистрировано в Минюсте России 28.01.2014 N 31135);
- Письма Минобрнауки России от 09.10.2013 N 06-735 "О дополнительном профессиональном образовании" (вместе с "Разъяснениями о законодательном и нормативном правовом обеспечении дополнительного профессионального образования");
- Устава Автономной некоммерческой организации высшего образования Самарского университета государственного управления «Международный институт рынка».

1.6. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия и сокращения:

Университет – Автономная некоммерческая организация высшего образования Самарский университет государственного управления «Международный институт рынка» (АНО ВО Университет «МИР»);

Дополнительное профессиональное образование – образование, направленное на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, профессиональное развитие человека, обеспечение соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды;

Образовательная программа - комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий и форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, а также оценочных и методических материалов;

Качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

Мониторинг - систематическое стандартизированное наблюдение за состоянием образования и динамикой изменений его результатов, условиями осуществления образовательной деятельности, контингентом слушателей, учебными достижениями слушателей.

Слушатели - обучающиеся, осваивающие дополнительные профессиональные программы, реализуемые Университетом.

1.7. Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ проводится в отношении:

- соответствия результатов освоения дополнительной профессиональной программы заявленным целям и планируемым результатам обучения;
- соответствия процедуры (процесса) организации и осуществления дополнительной профессиональной программы установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ;
- способности организации результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению дополнительных образовательных услуг.

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ПРОГРАММ

2.1 Целью внутренней системы оценки качества дополнительных профессиональных программ является оценка качества образовательного процесса, отражающая степень соответствия результатов обучения слушателей и условий обеспечения образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям потребителя.

2.2 Задачи внутренней оценки качества дополнительных профессиональных программ и их результатов:

- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества дополнительных профессиональных программ;
- мониторинга качества дополнительного профессионального образования;
- изучение состояния развития и эффективности деятельности Университета в системе дополнительного профессионального образования;
- определение степени соответствия, условий осуществления образовательного процесса образовательным стандартам, а также требованиям профессиональных стандартов, квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям;
- определение степени соответствия дополнительных образовательных программ запросам основных потребителей дополнительных образовательных услуг;
- выявление факторов, влияющих на качество и эффективность (неэффективность) реализации дополнительных профессиональных образовательных программ;
- предоставление всем потенциальным участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования;
- прогнозирование развития образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования в Университете.

2.3. Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ в Университете проводится в следующих формах:

- внутренний мониторинг качества образования;
- внешняя независимая оценка качества образования.

Университет на добровольной основе может применять процедуры независимой оценки качества образования: профессионально-общественной аккредитации дополнительных профессиональных программ и общественной аккредитации.

3. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

3.1. Внутренняя оценка качества дополнительных профессиональных программ и результатов их реализации осуществляется посредством внутреннего аудита, представляющего собой проверку соответствия образовательной деятельности Университета по дополнительным профессиональным программам, локальным актам, организационно-педагогическим и иным документам. Внутренний аудит проводится в соответствии с планом (программой) внутренних проверок. (В приложении № 1 к Положению приведены основные показатели оценки качества дополнительных профессиональных программ и результатов их реализации.)

3.2. Внутренняя оценка качества дополнительных профессиональных программ и результатов их реализации проводится согласно планам Университета.

3.3. Внутренняя оценка качества дополнительных профессиональных программ осуществляется в формах:

- анализа показателей деятельности организации дополнительного профессионального образования, подлежащей самообследованию;
- формы №1-ПК «Сведения об обучении в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам» (форма федерального статистического наблюдения № 1-ПК);
- анкетирования слушателей программ;
- текущей аттестации (коллоквиум, контрольная работа, реферат, тестирование); промежуточной аттестации (зачет, экзамен, контрольные, творческие работы, письменные отчеты о наблюдениях, письменные ответы на вопросы теста, диктанты, рефераты); итоговой аттестации (экзамен, зачет, защита реферата, аттестационная (квалификационная) работа, проект, реферат, работа прикладного характера, работа методического характера, самостоятельное научное исследование, тестирование, собеседование, опрос);
- опроса работодателей.

3.4. Анализ программ дополнительного профессионального образования в АНО ВО Университет «МИР» осуществляется:

- по показателям и критериям мониторинга по основным направлениям деятельности образовательной организации к датам предоставления отчетности в Университете;
- формы №1-ПК «Сведения об обучении в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам» ежегодно в срок до 15 февраля;
- по показателям деятельности организации дополнительного профессионального образования, подлежащей самообследованию - ежегодно в срок до 01 апреля.

3.5. Анкетирование слушателей дополнительных профессиональных программ проводится после завершения обучения.

Анкета разрабатывается, исходя из особенностей программы, на усмотрение руководителя программы. (Примерные анкеты вариант №1, вариант №2 представлены в Приложении №2).

4 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента подписания ректором АНО ВО Университета «МИР».

4.2. Внесение изменений и дополнений в настоящее Положение осуществляется в том же порядке, что и его принятие

Приложение № 1
к Положению о внутренней оценке
качества дополнительных профессиональных
программ АНО ВО Университет «МИР»

от 01 сентября 2017г.

**Основные показатели оценки качества
дополнительных профессиональных программ
и результатов их реализации в АНО ВО Университет «МИР»**

Показатели	Единица измерения
Общие показатели	
Численность слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам в 20__ - 20__ учебном году, в том числе: по программам повышения квалификации по программам профессиональной переподготовки	человек человек человек
Численность/удельный вес численности слушателей, направленных на обучение службами занятости, в общей численности слушателей, прошедших обучение в Университете в 20__ - 20__ учебном году	человек / %
Удельный вес численности слушателей из сторонних организаций в общей численности слушателей, прошедших обучение в Университете по дополнительным профессиональным программам в 20__ - 20__ учебном году	%
Количество реализуемых университетом (филиалом) в 20__ - 20__ учебном году дополнительных профессиональных программ, в том числе: программ повышения квалификации программ профессиональной переподготовки из них: разработаны по заказу организаций, работодателей с использованием дистанционных образовательных технологий и электронного обучения реализуются с использованием сетевых форм включают прохождение стажировки	единиц единиц единиц единиц единиц единиц единиц
Количество дополнительных профессиональных программ, разработанных Университетом в 20__ - 20__ учебном году, в том числе: программ повышения квалификации программ профессиональной переподготовки из них: разработаны по заказу организаций, работодателей	единиц единиц единиц единиц
Количество договоров о сетевой форме реализации дополнительных профессиональных программ (при реализации программ с использованием сетевых форм)	единиц
Показатели	Единица измерения
Количество предприятий и организаций, с которыми заключены договора на обучение слушателей в 20__ - 20__ учебном году	единиц
Количество организаций (предприятий, работодателей), направляющих	единиц

своих сотрудников на обучение по дополнительным профессиональным программам в Институт не менее трех лет подряд	
Результативность выполнения Университетом государственного задания в 20__ - 20__ учебном году в части реализации дополнительных профессиональных программ	%
Доходы Университета от реализации дополнительных профессиональных программ в 20__ - 20__ учебном году	тыс. руб.
Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания, в общей численности научно-педагогических работников, участвующих в реализации дополнительных профессиональных программ в 20__ - 20__ учебном году	человек / %
Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, прошедших повышение квалификации или профессиональную переподготовку в 20__ - 20__ учебном году, в общей численности научно-педагогических работников, участвующих в реализации дополнительных профессиональных программ	человек / %
<i>Показатели по каждой реализуемой программе</i>	
Численность слушателей, обучившихся по дополнительной профессиональной программе в 20__ - 20__ учебном году, из них: обучается по индивидуальному учебному плану в пределах осваиваемой дополнительной профессиональной программы, в том числе с прохождением стажировки успешно прошли итоговую аттестацию	человек человек человек человек / %
Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительной профессиональной программе в 20__ - 20__ учебном году на основе договора об образовании, заключаемого со слушателем и (или) с физическим или юридическим лицом	человек / %
Доходы Института от реализации программы в 20__ - 20__ учебном году	тыс. руб.
Наличие разработанной и утвержденной образовательной программы	да / нет

Показатели	Единица измерения
Наличие в структуре дополнительной профессиональной программы: - цели - планируемых результатов обучения - учебного плана (учебно-тематического плана) - календарного учебного графика - рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) - организационно-педагогических условий - формы аттестации - оценочных материалов	да / нет да / нет да / нет да / нет да / нет да / нет да / нет да / нет
Наличие в структуре программы повышения квалификации описания перечня профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых осуществляется в результате обучения	да / нет
Наличие в структуре программы профессиональной переподготовки: характеристики новой квалификации и связанных с ней видов профессиональной деятельности, трудовых функций и (или) уровней квалификации; характеристики компетенций, подлежащих совершенствованию, и (или) перечня новых компетенций, формирующихся в результате освоения программы.	да / нет да / нет
Содержание реализуемой дополнительной профессиональной программы учитывает требования профессиональных стандартов, квалификационные требования	да / нет
Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания, в общей численности научно-педагогических работников, участвующих в реализации программы в 20__ - 20__ учебном году	человек / %
Наличие на программу: - рецензий представителей работодателей / внешних экспертов, - внутренних рецензий сотрудников Университета, не участвующих в реализации образовательной программы	единиц единиц
Рецензии (отзывы) на оценочные материалы для промежуточной и итоговой аттестации по дополнительной профессиональной программе от представителей работодателей / внешних экспертов	единиц
Наличие профессионально-общественной аккредитации программы Срок действия аккредитации: до _____20__г.	да / нет

Приложение № 2 (вариант 1)
к Положению о внутренней оценке
качества дополнительных профессиональных
программ АНО ВО Университет «МИР»
от 01 сентября 2017г.

**Анкета слушателя
по итогам прохождения дополнительной профессиональной
программы**

Уважаемый слушатель! АНО ВО Университет «МИР» стремится постоянно улучшать качество обучения. Ваши замечания являются для нас очень ценными, поэтому просим Вас высказать свое мнение по вопросам обучения по дополнительной профессиональной программе

« _____ ».

Поставьте отметку или напишите свое мнение в соответствующей графе.

№ п/п	Вопрос	Да	Скорее да, чем нет	Скорее нет, чем да	Нет
1.	Вы удовлетворены предложенным содержанием и целями программы?				
2.	По Вашему мнению, материалы программы (курсов, дисциплин) изложены последовательно и логично?				
3.	Использовали ли преподаватели современные образовательные технологии:				
	- электронные образовательные ресурсы				
	- групповые дискуссии				
	- индивидуальные и групповые проекты				
	- деловые и ролевые игры				
	- психологические и иные тренинги				
	- анализ производственных (деловых) ситуаций				
	- анализ имитационных моделей, компьютерные симуляции				
4.	Рассмотрена ли каждая тема программы (курса, дисциплины) достаточно подробно?				
5.	Практические занятия и упражнения были интересными, помогали пояснять изучаемую тему?				
6.	Достаточен ли объем практической подготовки (практические занятия, практика) при реализации программы?				

Приложение № 2 (вариант 2)
к Положению о внутренней оценке
качества дополнительных профессиональных
программ АНО ВО Университет «МИР»
от 01 сентября 2017г.

Автономная некоммерческая организация
высшего образования
Самарский университет государственного управления
«Международный институт рынка»

(наименование структурного подразделения, реализующего ДПО)

Дополнительная профессиональная программа повышения
квалификации/профессиональной переподготовке в объеме _____ часа

« _____ »

(наименование дпп)

с _____ по _____ 20__ года

АНКЕТА

1. Какие ожидания Вам удалось реализовать в процессе обучения:
(отметьте крестиком или галочкой или обведите кружочком не более 3-х вариантов)

- а) Повысить уровень теоретической и практической подготовки
 - б) Получить новые знания
 - в) Получить квалификационную консультацию преподавателей
 - г) Получить документ об образовании (установленного образца)
 - д) Приобрести (освоить) прикладные навыки для профессиональной деятельности
 - е) Приобрести полезные (нужные) знакомства и связи в коллективе слушателей
 - ж) Отдохнуть от работы
- Другое _____

2. Оцените полученные Вами знания по окончании курса (по десятибалльной шкале)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

(зачеркните или обведите в кружок)

3. Удовлетворены ли вы обучением?

1- да, полностью. Потому, что _____

2- не совсем, так как _____

4. Оцените организацию учебного процесса по десятибалльной шкале:

- а) Обеспеченность учебно-методическим (раздаточным) материалом _____ (от 1 до 10)
- б) Решение организационных вопросов _____ (от 1 до 10)
- в) Расписание занятий _____ (1-10)

5. Ваши замечания и предложения организаторам курсов и преподавателям:

Кому адресовано	Что именно

6. Какие изменения, по Вашему мнению, требуется внести в отдельные темы:

Увеличить количество часов по теме:

Уменьшить количество часов по теме

Другое (Ваши предложения)

8. Оцените работу преподавателей, проводивших занятия, по десятибалльной шкале.
Заполните предлагаемую ниже таблицу баллами от 1 до 10

ФИО преподавателя	Название дисциплины	Ценность полученной информации для профессии	Достаточность полученной информации для дальнейшей работы	Соответствие содержания лекции заявленной теме	Интересное и доступное изложение материала	Другое

**К ПОЛОЖЕНИЮ
О ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ПРОГРАММ**

**В АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ
«МЕЖДУНАРОДНЫЙ ИНСТИТУТ РЫНКА»
(АНО ВО УНИВЕРСИТЕТ «МИР»)**

Должность	Ф.И.О.	Согласовано (подпись)
Проректор по учебной работе	Перов С.Н.	
Проректор по учебной работе и качеству образования	Быков А.П.	
Декан факультета дополнительного образования	Хитров В.П.	
Директор ИГИМС	Говердовская Л.П.	