


АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ
«МЕЖДУНАРОДНЫЙ ИНСТИТУТ РЫНКА»

СОГЛАСОВАНО

Руководитель УЛАОП


подпись
Сталькина У.М.
ФИО
« 31 » августа 2020 г.

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе


подпись
Перов С.Н.
ФИО
« 31 » августа 2020 г.




РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Организация розничного банковского бизнеса

название дисциплины


Направление подготовки	38.03.01 Экономика
Профиль подготовки	Финансы и кредит
Квалификация	бакалавр
Год начала подготовки по программе	2020
Форма(ы) обучения	очная, заочная
Кафедра	экономики и кадастра

Руководитель
образовательной программы


подпись
Кравченко О.В.
ФИО
« 31 » августа 2020 г.

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры экономики и кадастра
/протокол заседания № 1 от 31.08.2020/

Заведующий кафедрой


подпись
Рамзаев В.М.
ФИО

Самара
2020

1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОПОП ВО

Планируемые результаты обучения по дисциплине / Планируемые результаты освоения ОПОП ВО	
<i>Способность применять нормы, регулирующие бюджетные, налоговые, валютные отношения в области страховой, банковской деятельности, учета и контроля (ПК-22)</i>	
Знает:	Содержание розничного банковского бизнеса, нормативы регулирования отдельных банковских операций и финансового состояния банков
Умеет:	Использовать нормативы, регулирующие банковскую деятельность при организации розничного банковского бизнеса
Владеет:	Навыками организации розничных банковских операций с учетом действующих норм и нормативов и контроля за их соблюдением

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Индекс дисциплины по учебному плану	Курс, семестр изучения дисциплины (очная / заочная форма обучения)
Б1.Б	
Б1.В.ОД	
Б1.В.ДВ.3.1	3 курс, 5 семестр / 4 курс, 8 семестр

3. ОБЪЕМ И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

**Объем дисциплины,
в т.ч. контактной (по видам учебных занятий) и самостоятельной работы студентов**

Виды учебной работы	Объем, часов/ЗЕТ		Распределение по семестрам* (очная/заочная форма обучения)			
	очная форма обучения	заочная форма обучения				
Контактная работа, в т.ч.:	54	12				
Лекции (Л)	18	4				
Практические занятия (ПЗ)	36	8				
Лабораторные работы (ЛР)						
Самостоятельная работа (СР)	54	92				
Контроль – зачет	-	4				
Итого объем дисциплины	108/3	108/3				

*Указывается, если обучение по дисциплине ведется в течение нескольких семестров

Объем дисциплины по тематическим разделам и видам учебных занятий

Наименование тематического раздела дисциплины	Количество часов (очная/заочная форма обучения)			
	Л	ПЗ	ЛР	СР
Введение в дисциплину Организация розничного банковского бизнеса	2/0,5	6/1	-	6/10
Содержание розничного банковского бизнеса и тенденции его развития	4/0,5	6/1	-	12/20
Характеристика розничных банковских продуктов и услуг	4/1	8/2	-	12/20
Тенденции развития розничного кредитования	4/1	8/2	-	12/20

Наименование тематического раздела дисциплины	Количество часов			
	(очная/заочная форма обучения)			
Эмиссия и обслуживание банковских карт	4/1	8/2	-	12/22
Итого	18/4	36/8		54/92

Содержание тематических разделов дисциплины

Наименование раздела	Содержание раздела
Введение в дисциплину Организация розничного банковского бизнеса	Объект и предмет дисциплины. Роль и место дисциплины в образовательной траектории обучающихся по ОПОП ВО. Нормативно-правовая база регулирующая функционирование розничного банковского бизнеса. Содержание основных понятий розничного банковского бизнеса. Технические средства и информационные источники о розничном банковском бизнесе.
Содержание розничного банковского бизнеса и тенденции его развития	Содержание и элементы розничного банковского бизнеса. Каналы продвижения и инфраструктура розничного рынка. Модели организации розничного бизнеса в коммерческом банке. Тенденции развития розничного банковского бизнеса. Планирование и проектирование перспективных направлений розничной деятельности кредитных организаций. Анализ необходимости, экономической целесообразности и социально-экономической допустимости вновь вводимых банковских продуктов. Взаимодействие кредитных организаций с коммерческими организациями, органами государственной власти и местного самоуправления при проектировании маркетинговых акций по продвижению розничных банковских продуктов.
Характеристика розничных банковских продуктов и услуг	Основные розничные банковские продукты и их экономические и системные характеристики. Формы реализации банковских розничных продуктов и услуг. Принципы создания и алгоритмы проектирования перспективных банковских продуктов для клиентов. Депозитные операции банков с физическими лицами. Процентная политика банка по инструментам привлечения денежных средств физических лиц.
Тенденции развития розничного кредитования	Понятие и сущность розничных кредитных продуктов. Нецелевые потребительские кредиты. Целевые кредиты физическим лицам. Характеристика ипотечного жилищного кредитования. Современное состояние, проблемы и основные направления развития ипотечного кредитования. Организация процесса потребительского кредитования. Законодательное регулирование и государственный контроль на рынке розничного кредитования.
Эмиссия и обслуживание банковских карт	Понятие и виды банковских карт. Законодательное и нормативное регулирование операций с банковскими картами. Эмиссия и обслуживание банковских карт. Участники организации функционирования рынка банковских карт. Дебетовые карты, развитие зарплатных проектов как перекрестные каналы продвижения розничных продуктов. Характеристика и операции с кредитными картами. Формы предоставления кредитов по банковским картам. Маркетинговые инструменты повышения привлекательности банковских карт.

4. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При проведении учебных занятий по дисциплине Университет обеспечивает развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых Университетом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей Самарской области).

Образовательные технологии

Наименование технологий	Содержание технологии	Адаптированные методы реализации
Проблемное обучение	Активное взаимодействие обучающихся с проблемно-представленным содержанием обучения, имеющее целью развитие познавательной способности и активности, творческой самостоятельности обучающихся.	Поисковые методы обучения, постановка познавательных задач с учетом индивидуального социального опыта и особенностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.
Концентрированное обучение	Погружение обучающихся в определенную предметную область, возможности которого заложены в учебном плане образовательной программы посредством одновременного изучения дисциплин, имеющих выраженные междисциплинарные связи. Имеет целью повышение качества освоения определенной предметной области без увеличения трудоемкости соответствующих дисциплин.	Методы погружения, учитывающие динамику и уровень работоспособности обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.
Развивающее обучение	Обучение, ориентированное на развитие физических, познавательных и нравственных способностей обучающихся путём использования их потенциальных возможностей с учетом закономерностей данного развития. Имеет целью формирование высокой самомотивации к обучению, готовности к непрерывному обучению в течение всей жизни.	Методы вовлечения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в различные виды деятельности на основе их индивидуальных возможностей и способностей и с учетом зоны ближайшего развития.
Активное, интерактивное обучение	Всемерная всесторонняя активизация учебно-познавательной деятельности обучающихся посредством различных форм взаимодействия с преподавателем и друг с другом. Имеет целью формирование и развитие навыков командной работы, межличностной коммуникации, лидерских качеств, уверенности в своей успешности.	Методы социально-активного обучения с учетом индивидуального социального опыта и особенностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.
Рефлексивное обучение	Развитие субъективного опыта и критического мышления обучающихся,	Традиционные рефлексивные методы с обязательной обратной

Наименование технологий	Содержание технологии	Адаптированные методы реализации
	осознание обучающимися «продуктов» и процессов учебной деятельности, повышение качества обучения на основе информации обратной связи, полученной от обучающихся. Имеет целью формирование способности к самопознанию, адекватному самовосприятию и готовности к саморазвитию.	связью, преимущественно ориентированные на развитие адекватного восприятия собственных особенностей обучающимися с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.

Дисциплина реализуется с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Вид занятий (лекции, практические занятия, лабораторные работы и т.д.), форма промежуточной аттестации	Применяемые дистанционные образовательные технологии
Лекции	ДОТ 1 Zoom, ДОТ 4 Moodle
Практические занятия	ДОТ 1 Zoom, ДОТ 4 Moodle
Зачет	ДОТ 4 Moodle

5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО И ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебная литература, в том числе:

Основная:

1. Алексанов А. К. , Демчев И. А. , Доронин А. М. Безопасность карточного бизнеса. Бизнес-энциклопедия. – М.: Московская финансово-промышленная академия; ЦИПСИР, 2012. - 432 с. - ISBN: 978-5-4257-0018-6; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=209464&sr=1
2. Бизнес-энциклопедия "Платежные карты". - 2-е изд., перераб. и доп // Редактор-составитель: Воронин А.С. – М.: КНОРУС : ЦИПСИР, 2014. - 558 с. - ISBN: 978-5-406-03339-5; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=436053&sr=1
3. Банковское дело: Управление и технологии: учебник / под ред. А.М. Тавасиев. - 3-е изд. - М.: Юнити-Дана, 2015. - 663 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02229-1; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114731>
4. Розничный банковский бизнес. Бизнес-энциклопедия. – М.: ЦИПСИР, 2010. - 520 с. - ISBN: 978-5-9614-1231-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=235080&sr=1
5. Шабанова Л. Б. , Федулов В. Г. Банковское дело. 2-е изд., перераб. и доп.- Казань: Познание, 2014. - 364 с. - ISBN: 978-5-8399-0495-8; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=364188&sr=1

Дополнительная:

1. Ионов В. М. Технологии обработки денежной наличности. Бизнес-энциклопедия. – М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2012. - 544 с. - ISBN: 978-5-

4257-0056-8; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=209617&sr=1

2. Национальная платежная система. Бизнес-энциклопедия. // под ред. Воронина А.С. – М.: ЦИПСИР, 2013. - 422 с. - ISBN: 978-5-406-02526-0. То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=235075&sr=1

3. Тавасиев А. М. , Москвин В. А. , Эриашвили Н. Д. Банковское дело: учебное пособие. 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Юнити-Дана, 2015. - 287 с. - ISBN: 978-5-238-01017-5; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=116705&sr=1

Лицензионное программное обеспечение:

Microsoft Office 2007. Договор 347 от 30.08.2007, договор 989 от 21.11.2008 с Программные технологии;

Microsoft Windows 7 Professional x64 RUS. В рамках подписки Microsoft Imagine (было Dreamspark): договор 48770/CAM3615 от 08.10.2014, акт Tr061184 от 31.10.2014; договор Tr000055182 от 16.11.2015, акт Tr061918 от 08.12.2015; договор Tr000114451 от 01.11.2016 с Софтлайн.

СДО Moodle. Среда дистанционного обучения с открытым исходным кодом (распространяется свободно).

Профессиональные базы данных:

Официальный сайт Центрального банка России <http://www.cbr.ru/statistics/>

Портал о банковском бизнесе www.bankir.ru

Информационные справочные системы:

Справочно-правовая система «Консультант Плюс»

Справочно-правовая система «Гарант»

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Специальные помещения укомплектованы учебной мебелью, в том числе мебелью для преподавателя дисциплины, учебной доской, и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории (мультимедийный проектор, экран, компьютер, звуковые колонки, интерактивная доска).

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Электронно-библиотечные системы (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивает одновременный доступ не менее 25 процентов обучающихся.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечиваются электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические указания для преподавателя

Изучение дисциплины проводится в форме лекций, практических занятий, организации самостоятельной работы студентов, консультаций. Главное назначение лекции - обеспечить теоретическую основу обучения, развить интерес к учебной деятельности и конкретной учебной дисциплине, сформировать у студентов ориентиры для самостоятельной работы над курсом.

Основной целью практических (в т.ч. лабораторные) занятий является обсуждение наиболее сложных теоретических вопросов курса, их методологическая и методическая проработка. Они проводятся в форме опроса, диспута, тестирования, обсуждения докладов, выполнения заданий и пр.

Самостоятельная работа с научной и учебной литературой, изданной на бумажных носителях, дополняется работой с тестирующими системами, с профессиональными базами данных.

Методы проведения аудиторных занятий:

- лекции, реализуемые через изложение учебного материала под запись с сопровождением наглядных пособий;

- практические занятия, во время которых студенты выступают с докладами по заранее предложенным темам и дискуссионно обсуждают их между собой и преподавателем; решаются практические задачи (в которых разбираются и анализируются конкретные ситуации) с выработкой умения формулировать выводы, выявлять тенденции и причины изменения социальных явлений; проводятся устные и письменные опросы (в виде тестовых заданий) и контрольные работы (по вопросам лекций и практических занятий), проводятся деловые игры.

Лекции – есть разновидность учебного занятия, направленная на рассмотрении теоретических вопросов излагаемой дисциплины в логически выдержанной форме. Основными целями лекции являются системное освещение ключевых понятий и положений по соответствующей теме, обзор и оценка существующей проблематики, ее методологических и социокультурных оснований, возможных вариантов решения, дача методических рекомендаций для дальнейшего изучения курса, в том числе литературы и источников. Лекционная подача материала, вместе с тем, не предполагает исключительную активность преподавателя. Лектор должен стимулировать студентов к участию в обсуждении вопросов лекционного занятия, к высказыванию собственной точки зрения по обсуждаемой проблеме.

Практические занятия направлены на развитие самостоятельности студентов в исследовании изучаемых вопросов и приобретение умений и навыков. Практические занятия традиционно проводятся в форме обсуждения проблемных вопросов в группе при активном участии студентов, они способствуют углубленному изучению наиболее фундаментальных и сложных проблем курса, служат важной формой анализа и синтеза исследуемого материала, а также подведения итогов самостоятельной работы студентов, стимулируя развитие профессиональной компетентности, навыков и умений. На практических занятиях студенты учатся работать с научной литературой, четко и доходчиво излагать проблемы и предлагать варианты их решения, аргументировать свою позицию, оценивать и критиковать позиции других, свободно публично высказывать свои мысли и суждения, грамотно вести полемику и представлять результаты собственных исследований.

При проведении практических занятий преподаватель должен ориентировать студентов при подготовке использовать в первую очередь специальную научную литературу (монографии, статьи из научных журналов).

Результаты работы на практических занятиях учитываются преподавателем при выставлении итоговой оценки по данной дисциплине. На усмотрение преподавателя студенты, активно отвечающие на занятиях, и выполняющие рекомендации преподавателя при подготовке к ним, могут получить повышающий балл к своей оценке в рамках промежуточной аттестации.

Особенности реализации дисциплины в отношении лиц из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Профессорско-педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии). При необходимости осуществляется дополнительная поддержка преподавания психологами, социальными работниками, прошедшими подготовку ассистентами.

В соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ в курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производятся с учетом представления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

Согласно требованиям, установленным Минобрнауки России к порядку реализации образовательной деятельности в отношении инвалидов и лиц с ОВЗ, необходимо иметь в виду, что:

- 1) инвалиды и лица с ОВЗ по зрению имеют право присутствовать на занятиях вместе с ассистентом, оказывающим обучающемуся необходимую помощь;
- 2) инвалиды и лица с ОВЗ по слуху имеют право на использование звукоусиливающей аппаратуры.

При проведении промежуточной аттестации по дисциплине обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

- проведение аттестации для инвалидов в одной аудитории совместно с обучающимися, не являющимися инвалидами, если это не создает трудностей для инвалидов и иных обучающихся при промежуточной аттестации;
- присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся инвалидам необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с экзаменатором);
- пользование необходимыми обучающимся инвалидам техническими средствами при прохождении промежуточной аттестации с учетом их индивидуальных особенностей;
- обеспечение возможности беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях.

По письменному заявлению обучающегося инвалида продолжительность прохождения испытания промежуточной аттестации (зачета, экзамена, и др.) обучающимся инвалидом может быть увеличена по отношению к установленной продолжительности его сдачи:

- продолжительность сдачи испытания, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительность подготовки обучающегося к ответу, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;

В зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся с ОВЗ Университет обеспечивает выполнение следующих требований при проведении аттестации:

а) для слепых:

- задания и иные материалы для прохождения промежуточной аттестации оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением для слепых, либо зачитываются ассистентом;
- письменные задания выполняются обучающимися на бумаге рельефно-точечным шрифтом Брайля или на компьютере со специализированным программным обеспечением для слепых, либо надиктовываются ассистенту;
- при необходимости обучающимся предоставляется комплект письменных принадлежностей и бумага для письма рельефно-точечным шрифтом Брайля, компьютер со специализированным программным обеспечением для слепых;

б) для слабовидящих:

- задания и иные материалы для сдачи экзамена оформляются увеличенным шрифтом;
- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- при необходимости обучающимся предоставляется увеличивающее устройство, допускается использование увеличивающих устройств, имеющихся у обучающихся;

- в) для глухих и слабослышащих, с тяжелыми нарушениями речи:

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающимся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- по их желанию испытания проводятся в письменной форме;

- г) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются обучающимися на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по их желанию испытания проводятся в устной форме.

О необходимости обеспечения специальных условий для проведения аттестации обучающийся должен сообщить письменно не позднее, чем за 10 дней до начала аттестации. К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей (при отсутствии указанных документов в организации).

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Методические указания для обучающихся

Для успешного освоения дисциплины студенты должны посещать лекционные занятия, готовиться и активно участвовать в практических занятиях, самостоятельно работать с рекомендованной литературой. Изучение дисциплины целесообразно начать со знакомства с программой курса, чтобы четко представить себе объем и основные проблемы курса. Прочитав соответствующий раздел программы, и установив круг тем, подлежащих изучению, можно переходить к работе с конспектами лекций и учебником. Конспект лекций должен содержать краткое изложение основных вопросов курса. В лекциях преподаватель, как правило, выделяет выводы, содержащиеся в новейших исследованиях, разногласия ученых, обосновывает наиболее убедительную точку зрения. Необходимо записывать методические советы преподавателя, названия рекомендуемых им изданий. Не нужно стремиться к дословной записи лекций. Для того чтобы выделить главное в лекции и правильно ее законспектировать, полезно заранее просмотреть уже пройденный лекционный материал, для более полного и эффективного восприятия новой информации в контексте уже имеющихся знаний, приготовить вопросы лектору. Прочитав свой конспект лекций, следует обратиться к материалу учебника.

Обращение к ранее изученному материалу не только помогает восстановить в памяти известные положения, выводы, но и приводит разрозненные знания в систему, углубляет и расширяет их. Каждый возврат к старому материалу позволяет найти в нем что-то новое, переосмыслить его с иных позиций, определить для него наиболее подходящее место в уже имеющейся системе знаний. Неоднократное обращение к пройденному материалу является наиболее рациональной формой приобретения и закрепления знаний. Очень полезным в практике самостоятельной работы, является предварительное ознакомление с учебным материалом. Даже краткое, беглое знакомство с материалом очередной лекции дает многое. Студенты получают общее представление о ее содержании и структуре, о главных и второстепенных вопросах, о терминах и определениях. Все это облегчает работу на лекции и делает ее целеустремленной.

Работа с литературой

При изучении дисциплины студенты должны серьезно подойти к исследованию учебной и дополнительной литературы. Данное требование особенно важно для подготовки к практическим занятиям.

Особое внимание студентам следует обратить на соответствующие статьи из научных журналов. Данные периодические издания представлены в читальном зале Университета. Для поиска научной литературы по дисциплине студентам также следует использовать каталог Электронной научной библиотеки: eLIBRARY.RU, ЭБС «Университетская библиотека Online».

При подготовке к практическому занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Качество учебной работы студентов определяется текущим контролем. Студент имеет право ознакомиться с ним.

Методические рекомендации по самостоятельной работе студентов

Цель самостоятельной работы - подготовка современного компетентного специалиста и формирование способностей и навыков к непрерывному самообразованию и профессиональному совершенствованию.

Реализация поставленной цели предполагает решение следующих задач:

- качественное освоение теоретического материала по изучаемой дисциплине, углубление и расширение теоретических знаний с целью их применения на уровне межпредметных связей;
- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических навыков;
- формирование умений по поиску и использованию нормативной, правовой, справочной и специальной литературы, а также других источников информации;
- развитие познавательных способностей и активности, творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самообразованию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие научно-исследовательских навыков;
- формирование умения решать практические задачи (в профессиональной деятельности), используя приобретенные знания, способности и навыки.

Самостоятельная работа является неотъемлемой частью образовательного процесса.

Самостоятельная работа предполагает инициативу самого обучающегося в процессе сбора и усвоения информации, приобретения новых знаний, умений и навыков и ответственность его за планирование, реализацию и оценку результатов учебной деятельности. Процесс освоения знаний при самостоятельной работе не обособлен от других форм обучения.

Самостоятельная работа должна:

- быть выполнена индивидуально (или являться частью коллективной работы). В случае, когда СР подготовлена в порядке выполнения группового задания, в работе делается соответствующая оговорка;
- представлять собой законченную разработку (этап разработки), в которой анализируются актуальные проблемы по определенной теме и ее отдельных аспектов;
- отражать необходимую и достаточную компетентность автора;
- иметь учебную, научную и/или практическую направленность;
- быть оформлена структурно и в логической последовательности: титульный лист, оглавление, основная часть, заключение, выводы, список литературы, приложения;
- содержать краткие и четкие формулировки, убедительную аргументацию, доказательность и обоснованность выводов;
- соответствовать этическим нормам (правила цитирования и парафраз; ссылки на использованные библиографические источники; исключение плагиата, дублирования собственного текста и использования чужих работ).

8. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Планируемые результаты обучения по дисциплине / Планируемые результаты освоения ОПОП ВО		Показатели оценивания
<i>Способность применять нормы, регулирующие бюджетные, налоговые, валютные отношения в области страховой, банковской деятельности, учета и контроля (ПК-22)</i>		
Знает:	Содержание розничного банковского бизнеса, нормы регулирования отдельных банковских операций и финансового состояния банков	Блок 1 контрольного задания выполнен корректно
Умеет:	Использовать нормативы, регулирующие банковскую	Блок 2 контрольного за-

	деятельность при организации розничного банковского бизнеса	дания выполнен корректно
Владеет:	Навыками организации розничных банковских операций с учетом действующих норм и нормативов и контроля за их соблюдением	Блок 3 контрольного задания выполнен корректно

Типовое контрольное задание

БЛОК 1 – ПРОВЕРКА ЗНАНИЙ

1.1. В соответствии с нормативами регулирования банковских операций и финансового состояния банков, источником выплат по депозитам физических лиц при банкротстве банка является:

- a. Фонд обязательных резервов в Центральном Банке
- b. Собственный капитал банка

1.2. Применяется ли метод начисления сложных процентов в розничном кредитовании

- a. Применяется, если это предусмотрено договором
- b. Применяется по отдельным видам кредитных продуктов
- c. Не применяется

1.3. Что означает капитализация процентов по вкладу физического лица

- a. Зачисление процентов на специально открытый счет
- b. Регулярная выплата процентов вкладчику
- c. Причисление процентов к сумме вклада

Выбрать ВСЕ правильные ответы (больше одного)

1.4. Зарплатную карту можно использовать ...

- a. Для снятия наличных в банкомате
- b. Для расчетов за товары и услуги
- c. Для ее обмена на банковские ценные бумаги

1.5. В соответствии с нормативами регулирования банковских операций, физическое лицо может получить кредит наличными ...

- a. В банке по разовому договору
- b. В банкомате посредством кредитной карты
- c. В банкомате посредством зарплатной карты
- d. В банкомате посредством зарплатной карты, если предусмотрен овердрафт

1.6. В соответствии с нормативами регулирования банковских операций и финансового состояния банков, страховым случаем в рамках системы страхования вкладов признается ...

- a. Введение процедуры санации банка
- b. Отзыв у кредитной организации лицензии на осуществление банковских операций
- c. Введение Банком России в соответствии с законодательством Российской Федерации моратория на удовлетворение требований кредиторов банка

Заполнить пропуски

1.7. Предоставление кредита по зарплатной карте в пределах лимита при недостаточности, или отсутствии на счете денежных средств, называется _____

1.8. Кредитные организации начисляют проценты по предоставленным кредитам физическим лицам не реже _____

1.9. Причисление начисленных процентов к сумме вклада это _____ процентов.

1.10. Платеж заемщика по ипотечному кредиту одинаковой суммой, содержащий как часть суммы основного долга, так и начисленные проценты это _____ платеж

БЛОК 2 – ПРОВЕРКА УМЕНИЙ

2.1. Установите соответствие вида и содержания розничных банковских услуг.

1. обеспечение возможности размещения средств клиента в различные инвестиционные инструменты	a. сберегательные
2. открытие и ведение банковских счетов клиентов и осуществление платежей	b. кредитные
3. аккумулирование денежных сбережений населения путем привлечения средств во вклады либо на основе реализации ценных бумаг (облигаций, сберегательных сертификатов), позволяющих клиенту получить доход	c. инвестиционные
4. кредитование (жилищное, в том числе ипотечные программы; на потребительские нужды) на условиях возвратности, платности, срочности	d. расчетно-кассовые

2.2. Установить соответствие основных потребностей физического лица и банковских операций

1. Платежи банку, государственным и налоговым органам, физическим лицам	a. открытие и ведение банковских счетов физических лиц, расчетные операции (банковский перевод, аккредитив, инкассо), переводы через частные платежные системы
2. Получение основных доходов, переводы денежных средств	b. привлечение денежных средств во вклады, выпуск долговых ценных бумаг
3. Размещение свободных денежных средств	c. кредитные операции
4. Потребность в дополнительных денежных средствах на потребительские нужды и финансирование недвижимости	d. расчетно-кассовое обслуживание

2.3. Установить соответствие между каналами продвижения розничных банковских услуг и элементами инфраструктуры розничного банковского рынка

1. Филиалы и отделения банков, которые используются для продажи широко спектра услуг различного качества путем непосредственного контакта клиента с работником банка	a. системы дистанционного банковского обслуживания
2. Банкоматы, автоматизированные отделения, домашний банкинг, мобильный банкинг, интернет-банкинг	b. косвенные каналы банковского обслуживания
3. Удаленные рабочие места на предприятиях, «мини-офисы» банков в торговых организациях	c. традиционные прямые каналы сбыта
4. Предоставление розничных банковских услуг и продуктов сотрудникам корпоративных клиентов	d. перекрестные каналы продаж

2.4. Вкладчик 10 августа т.г. поместил на депозитный вклад 60 тыс. руб. сроком на четыре месяца под 11% годовых с ежемесячной капитализацией начисленных процентов (10 числа).

Определить, какую сумму он получит при закрытии счета в установленный срок, используя нормативы Банка России, регулирующие банковскую деятельность при начислении процентов по розничным вкладам.

2.5. Коммерческий банк выдал физическому лицу потребительский кредит в сумме 300000 рублей на 4 месяца под 19% годовых. Погашение кредита равными суммами.

Составить график погашения кредита, используя нормативы Банка России, регулирующие банковскую деятельность при начислении процентов по розничной ссудной задолженности.

БЛОК 3 – ПРОВЕРКА НАВЫКОВ

3.1. Используя компьютерную технику, сеть Интернет (официальные сайты кредитных организаций), информационные ресурсы 2-3 коммерческих банков из числа 50 крупнейших в российском банковском секторе:

1. Сформируйте перечень банковских продуктов, предлагаемых выбранными Вами банками, которые с вашей точки зрения обуславливают их успех на российском рынке розничных банковских услуг.
2. Оформите в таблице объемы традиционных розничных услуг данных банков (вклады, кредиты физическим лицам).
3. Подготовьте краткий информационный обзор, в котором поясните роль розничного бизнеса в деятельности этих банков и их мотивацию в развитии данного направления бизнеса.
4. Какие нормы и нормативы должен соблюдать банк при организации розничных операций.
5. Кто осуществляет контроль за их соблюдением?

Время выполнения задания – 60 минут.

Методические рекомендации к процедуре оценивания

Оценка результатов обучения по дисциплине, характеризующих сформированность компетенции проводится в процессе промежуточной аттестации студентов посредством контрольного задания. При этом процедура должна включать последовательность действий, описанную ниже.

1. Подготовительные действия включают:

Предоставление студентам контрольных заданий, а также, если это предусмотрено заданием, необходимых приложений (формы документов, справочники и т.п.);

Фиксацию времени получения задания студентом.

2. Контрольные действия включают:

Контроль соблюдения студентами дисциплинарных требований, установленных Положением о промежуточной аттестации обучающихся и контрольным заданием (при наличии);

Контроль соблюдения студентами регламента времени на выполнение задания.

3. Оценочные действия включают:

Восприятие результатов выполнения студентом контрольного задания, представленных в устной, письменной или иной форме, установленной заданием.

Оценка проводится по каждому блоку контрольного задания по 100-балльной шкале.

Подведение итогов оценки компетенции и результатов обучения по дисциплине с использованием формулы оценки результата промежуточной аттестации и шкалы интерпретации результата промежуточной аттестации.

Оценка результата промежуточной аттестации выполняется с использованием формулы:

$P = \frac{\sum_{i=1}^n P_i}{3},$
<p>где P_i – оценка каждого блока контрольного задания, в баллах</p>

**Шкала интерпретации результата промежуточной аттестации
(сформированности компетенций и результатов обучения по дисциплине)**

Результат промежуточной аттестации (P)	Оценка сформированности компетенций	Оценка результатов обучения по дисциплине	Оценка ECTS
От 0 до 36	Не сформирована.	Неудовлетворительно (не зачтено)	F (не зачтено)
«Безусловно неудовлетворительно»: контрольное задание выполнено менее, чем на 50%, преимущественная часть результатов выполнения задания содержит грубые ошибки, характер которых указывает на отсутствие у обучающегося знаний, умений и навыков по дисциплине, необходимых и достаточных для решения профессиональных задач, соответствующих этапу формирования компетенции.			
От 37 до 49	Уровень владения компетенцией недостаточен для ее формирования в результате обучения по дисциплине.	Неудовлетворительно (не зачтено)	FX (не зачтено)
«Условно неудовлетворительно» контрольное задание выполнено не менее, чем на 50%, значительная часть результатов выполнения задания содержит ошибки, характер которых указывает на недостаточный уровень владения обучающимся знаниями, умениями и навыками по дисциплине, необходимыми для решения профессиональных задач, соответствующих компетенции.			
От 50 до 59	Уровень владения компетенцией посредственен для ее формирования в результате обучения по дисциплине.	Удовлетворительно (зачтено)	E (зачтено)
«Посредственно»: контрольное задание выполнено не менее, чем на 50%, большая часть результатов выполнения задания содержит ошибки, характер которых указывает на посредственный уровень владения обучающимся знаниями, умениями и навыками по дисциплине, но при этом позволяет сделать вывод о готовности обучающегося решать типовые профессиональные задачи.			
От 60 до 69	Уровень владения компетенцией удовлетворителен для ее формирования в результате обучения по дисциплине.	Удовлетворительно (зачтено)	D (зачтено)
«Удовлетворительно»: контрольное задание выполнено не менее, чем на 60%, меньшая часть результатов выполнения задания содержит ошибки, характер которых указывает на посредственный уровень владения обучающимся знаниями, умениями и навыками по дисциплине, но при этом позволяет сделать вывод о готовности обучающегося решать типовые профессиональные задачи.			
От 70 до 89	Уровень владения компетенцией преимущественно высокий для ее формирования в результате обучения по дисциплине.	Хорошо (зачтено)	C (зачтено)
«Хорошо»: контрольное задание выполнено не менее, чем на 80%, результаты выполнения задания содержат несколько незначительных ошибок и технических погрешностей, характер которых указывает на высокий уровень владения обучающимся знаниями, умениями и навыками по дисциплине и позволяет сделать вывод о готовности обучающегося решать типовые и ситуативные профессиональные задачи.			
От 90 до 94	Уровень владения компетенцией высокий для ее формирования в результате обучения по дисциплине.	Отлично (зачтено)	B (зачтено)

Результат промежуточной аттестации (P)	Оценка сформированности компетенций	Оценка результатов обучения по дисциплине	Оценка ECTS
«Отлично»: контрольное задание выполнено в полном объеме, результаты выполнения задания содержат одну-две незначительные ошибки, несколько технических погрешностей, характер которых указывает на высокий уровень владения обучающимся знаниями, умениями и навыками по дисциплине и позволяет сделать вывод о готовности обучающегося эффективно решать типовые и ситуативные профессиональные задачи, в том числе повышенного уровня сложности.			
От 95 до 100	Уровень владения компетенцией превосходный для ее формирования в результате обучения по дисциплине.	Отлично (зачтено)	А (зачтено)
«Превосходно»: контрольное задание выполнено в полном объеме, результаты выполнения задания не содержат ошибок и технических погрешностей, указывают как на высокий уровень владения обучающимся знаниями, умениями и навыками по дисциплине, позволяют сделать вывод о готовности обучающегося эффективно решать типовые и ситуативные профессиональные задачи, в том числе повышенного уровня сложности, способности разрабатывать новые решения.			