

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ  
«МЕЖДУНАРОДНЫЙ ИНСТИТУТ РЫНКА»

СОГЛАСОВАНО

Руководитель УЛАОП

\_\_\_\_\_ Сталькина У. М.

26 мая 2021 г.

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

\_\_\_\_\_ Перов С. Н.

26 мая 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Методы принятия управленческих решений

название дисциплины

Направление подготовки:	38.03.05 Бизнес-информатика
Профиль подготовки:	Корпоративные информационные системы
Квалификация:	бакалавр
Форма обучения:	Очная
Год начала подготовки по программе:	2021
Кафедра	Информационных систем и компьютерных технологий

Руководитель  
образовательной программы

\_\_\_\_\_

подпись

Смольников С. Д.

26 мая 2021 г.

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры прикладной математики и эконометрики  
/протокол заседания № 9 от 25 мая 2021 г./

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_

подпись

Перов С.Н.

Самара  
2021

# 1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЁННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОПОП ВО

Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции	Результаты обучения по дисциплинам (модулям) и практикам
ОПК-1. Способен проводить моделирование, анализ и совершенствование бизнес – процессов и информационно – технологической инфраструктуры предприятия в интересах достижения его стратегических целей с использованием современных методов и программного инструментария	ОПКБ-1.И-2. Понимает и формулирует стратегические цели предприятия	ОПКБ-1.И-2.3-1. Знает подходы, этапы и условия достижения стратегических целей предприятия
		ОПКБ-1.И-2.У-1. Умеет формулировать стратегические цели предприятия

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Индекс дисциплины по учебному плану	Курс и семестр изучения дисциплины (очная)
Б1.О.15	2 курс 3 семестр

## 3. ОБЪЁМ И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

**Объём дисциплины,  
в т. ч. контактной (по видам учебных занятий) и самостоятельной работы студентов**

Виды учебной работы	Объём, часов/з.е.	Распределение по семестрам (очная)
		3 семестр
Контактная работа, в т. ч.:	54	54
лекции (Л)	36	36
практические занятия (ПЗ)	18	18
Самостоятельная работа (СР)	54	54
Контроль – зачет и экзамен		
Итого объём дисциплины	108	108

### Объём дисциплины по тематическим разделам и видам учебных занятий

Наименование тематического раздела дисциплины	Количество часов (очная форма обучения)		
	Л	ПЗ	СР
Введение в дисциплину Методы принятия управленческих решений (МПУР). Оптимальность как цель организационно-управленческого решения. Основные понятия и определения дисциплины.	2	4	6
Основные математические модели задач управления. Адаптация моделей к конкретным задачам.	8	4	8

Производственные функции. Межотраслевые балансовые модели (МОБ).	4	2	8
Элементы теории графов в МПУР.	4	2	8
Принятие решений в условиях риска и неопределенности.	8	2	8
Методы обработки экспертных оценок.	4	2	8
Современные подходы к принятию решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций.	6	2	8
Всего	36	18	54

### Содержание тематических разделов дисциплины

Наименование раздела	Содержание раздела
Введение в дисциплину Методы принятия управленческих решений (МПУР). Оптимальность как цель организационно-управленческого решения. Основные понятия и определения дисциплины.	Принципы, методы и механизмы принятия управленческих решений (ПУР). Функции решения в методологии и организации процесса управления. Основные свойства управленческих решений и требования к их разработке. Типология и классификация управленческих решений. Процесс ПУР. Условия и факторы качества управленческих решений. Оптимизация управленческих решений. Основные виды математических моделей ПУР. Подходы к их анализу и синтезу, используемые в методологии и организации процесса управления. Состав, содержание, назначение и источники основных социально-экономических данных, необходимых для решения профессиональных задач государственно-муниципального управления.
Основные математические модели задач управления. Адаптация моделей к конкретным задачам.	Состав методов для определения оптимального варианта решения профессиональных задач по ПУР в государственно-муниципальном управлении: ЗЛП, транспортная задача, целочисленное программирование, динамическое программирование, многокритериальные задачи. Выбор инструментальных средств для обработки социально-экономических данных в соответствии с поставленной задачей, анализ результатов расчетов и обоснование ПУР.
Производственные функции. Межотраслевые балансовые модели (МОБ).	Построение математической модели при ПУР. Функция Кобба-Дугласа. Модель Леонтьева. Применение
	средств обработки эмпирических данных посредством пакета ПП MS Excel, используя функциональные возможности различных аналитических методов для решения задачи ПУР, отыскания и обоснования организационно-управленческих решений, оценки результатов и последствий принятого УР в государственно-муниципальном управлении;

Элементы теории графов в МПУР.	Основные термины и понятия теории графов. Сетевой анализ и календарное планирование. Построение коммуникативной сети минимальной длины. Моделирование процессов разработки управленческих решений - моделирование и анализ альтернатив действий с учетом вероятностей исходов. Построение дерева решений для решения задач государственно-муниципального управления, критерий оценки альтернатив. Анализ чувствительности решения к изменениям параметров. Выбор инструментальных средств для анализа и обработки социально-экономических данных в задаче государственно-муниципального управления.
Принятие решений в условиях риска и неопределенности.	Анализ управленческой задачи с точки зрения ее содержания и возможности формализации. Методы, применяемые на этапе диагностики проблем и формирования критериев и ограничений. Методы, принятия решений в условиях риска и неопределенности среды (матрица решений, критерии Вальда, Гурвица, Сэвиджа, Лапласа). Сбор, анализ, обработка данных, необходимых для определения оптимального варианта решения профессиональных задач по ПУР, и моделирование административных процессов и процедур в органах государственной власти РФ, органах государственной власти субъектов РФ, органах местного самоуправления.
Методы обработки экспертных оценок.	Выбор, обработка и анализ социально-экономических данных и состава методов с целью определения оптимального варианта решения профессиональных задач по ПУР. Методы генерирования альтернатив. Метод анализа иерархий (МАИ). Применение теории измерений к процедуре получения экспертных оценок. Статистические оценки, формируемые из набора экспертных оценок на основе средних и медианных оценок в задаче государственно-муниципального управления.
Современные подходы к принятию решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций.	Модельный аппарат организационно-экономического управления в экономических системах на основе мультиагентного подхода. Примеры адаптации современных математических моделей к конкретным задачам деятельности организаций.

#### 4. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При проведении учебных занятий по дисциплине Университет обеспечивает развитие обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых Университетом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей Самарской области).

## Образовательные технологии

Наименование технологий	Содержание технологии	Адаптированные методы реализации
Проблемное обучение	Активное взаимодействие обучающихся с проблемно-представленным содержанием обучения, имеющее целью развитие познавательной способности и активности, творческой самостоятельности обучающихся.	Поисковые методы обучения, постановка познавательных задач с учетом индивидуального социального опыта и особенностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.
Концентрированное обучение	Погружение обучающихся в определенную предметную область, возможности которого заложены в учебном плане образовательной программы посредством одновременного изучения дисциплин, имеющих выраженные междисциплинарные связи. Имеет целью повышение качества освоения определенной предметной области без увеличения трудоемкости соответствующих дисциплин.	Методы погружения, учитывающие динамику и уровень работоспособности обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.
Развивающее обучение	Обучение, ориентированное на развитие физических, познавательных и нравственных способностей обучающихся путём использования их потенциальных возможностей с учетом закономерностей данного развития. Имеет целью формирование высокой самомотивации к обучению, готовности к непрерывному обучению в течение всей жизни.	Методы вовлечения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в различные виды деятельности на основе их индивидуальных возможностей и способностей и с учетом зоны ближайшего развития.
Активное, интерактивное обучение	Всемерная всесторонняя активизация учебно-познавательной деятельности обучающихся посредством различных форм взаимодействия с преподавателем и друг с другом. Имеет целью формирование и развитие навыков командной работы, межличностной коммуникации, лидерских качеств, уверенности в своей успешности.	Методы социально-активного обучения с учетом индивидуального социального опыта и особенностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.
Рефлексивное обучение	Развитие субъективного опыта и критического мышления обучающихся, осознание обучающимися «продуктов» и процессов учебной деятельности, повышение качества обучения на основе информации обратной связи, полученной от обучающихся. Имеет целью формирование способности к самопознанию, адекватному самовосприятию и готовности к саморазвитию.	Традиционные рефлексивные методы с обязательной обратной связью, преимущественно ориентированные на развитие адекватного восприятия собственных особенностей обучающимися с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.

Дисциплина может реализовываться с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Вид занятий (лекции, практические занятия), форма промежуточной аттестации	Применяемые дистанционные образовательные технологии
Лекции	ДОТ 1 ZOOM, ДОТ 4 Moodle
Практические занятия	ДОТ 1 ZOOM, ДОТ 4 Moodle
Зачет. Экзамен	ДОТ 1 ZOOM, ДОТ 4 Moodle

## 5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО И ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### Учебная литература, в том числе:

#### Основная:

1. Барнаган, В. С. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие : [16+] / В. С. Барнаган ; Ростовский государственный экономический университет (РИНХ). – Ростов-на-Дону : Издательско-полиграфический комплекс РГЭУ (РИНХ), 2017. – 228 с. : табл., схем., граф., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=567189> (дата обращения: 18.07.2021)
2. Балдин, К.В. Управленческие решения : учебник / К.В. Балдин, С.Н. Воробьев, В.Б. Уткин. – 9-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 495 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573213> (дата обращения: 18.07.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-03532-6. – Текст : электронный.
3. Вдовин, В.М. Теория систем и системный анализ : учебник / В.М. Вдовин, Л.Е. Суркова, В.А. Валентинов. – 5-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 644 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573179> (дата обращения: 18.07.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-03716-0. – Текст : электронный.
4. Лисьев, Г.А. Технологии поддержки принятия решений : учебное пособие / Г.А. Лисьев, И.В. Попова. – 3-е изд., стереотип. – Москва : Флинта, 2017. – 133 с. – ISBN 978-5-9765-1300-6 ; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=103806> (дата обращения: 18.07.2021)
5. Самков, Т.Л. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие : [16+] / Т.Л. Самков ; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2019. – 123 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=575281> (дата обращения: 18.07.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7782-3812-1. – Текст : электронный.

#### Дополнительная:

6. Бурганова, Л. А. Теория управления : практикум / Л. А. Бурганова, Ю. А. Вафина ; Казанский национальный исследовательский технологический университет. – 2-е изд., перераб. и доп. – Казань : Казанский научно-исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2017. – 100 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500571> (дата обращения: 18.07.2021).
7. Пантелеева, М. С. Методы принятия управленческих решений : учебно-методическое пособие : [16+] / М. С. Пантелеева ; Национальный исследовательский московский государственный строительный университет. – Москва : МИСИ–МГСУ, 2020. – 35 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=577602> (дата обращения: 18.07.2021)
8. Рунова, Л. П. Методы бизнес-прогнозирования : учебное пособие / Л. П. Рунова ; Южный федеральный университет, Экономический факультет. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Юж-

ный федеральный университет, 2018. – 110 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500011> (дата обращения: 18.07.2021).

9. Саморуков, В. И. Управленческие решения: учебное пособие для обучающихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки : [16+] / В. И. Саморуков, А. О. Пешков ; Санкт-Петербургский государственный аграрный университет (СПбГАУ). – Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный аграрный университет (СПбГАУ), 2019. – 163 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576290> (дата обращения: 18.07.2021)

#### **Лицензионное программное обеспечение:**

LibreOffice, свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом.

Microsoft Windows 7 Professional x64 RUS.

Microsoft Office 2007. Договор 347 от 30.08.2007, договор 989 от 21.11.2008 с Программные технологии;

Moodle. Среда дистанционного обучения с открытым кодом, свободная (распространяется по лицензии GNU GPL).

#### **Информационно-справочные системы и профессиональные базы данных:**

КиберЛенинка, российская научная электронная библиотека. URL: <https://cyberleninka.ru/>.

eLIBRARY.RU, российский информационно-аналитический портал. URL: <https://www.elibrary.ru/defaultx.asp>.

WolframAlpha, база знаний и набор вычислительных алгоритмов. URL: <https://www.wolframalpha.com/>.

Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики [www.gks.ru](http://www.gks.ru)

База тренировочных тестов. <http://fepo.i-exam.ru>

Математическое бюро: справочники и формулы по математике <https://www.matburo.ru>

Учебная и справочная литература <http://www.exponenta.ru/>

## **6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Специальные помещения укомплектованы учебной мебелью, в том числе мебелью для преподавателя дисциплины, учебной доской, и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории (мультимедийный проектор, экран, компьютер, звуковые колонки).

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают одновременный доступ не менее 25 процентов обучающихся.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечиваются электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

## 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

### Методические указания для преподавателя

Изучение дисциплины проводится в форме лекций, практических занятий, организации самостоятельной работы студентов, консультаций.

Методы проведения аудиторных занятий:

- лекции, реализуемые через изложение учебного материала под запись с возможным мультимедийным сопровождением;
- практические занятия, во время которых студенты выступают с докладами по заранее предложенным темам и обсуждают их между собой и преподавателем, решают практические задачи (в которых разбираются и анализируются конкретные ситуации) с выработкой умения формулировать выводы, выявлять тенденции и причины изменения различных явлений; включающие проведение устных и письменных опросов (в виде тестовых заданий) и контрольных работ (по вопросам лекций и практических занятий).

Лекции — разновидность учебного занятия, направленная на рассмотрение теоретических вопросов излагаемой дисциплины в логически выдержанной форме. Основными целями лекции являются системное освещение ключевых понятий и положений по соответствующей теме, обзор и оценка существующей проблематики, её методологических и социокультурных оснований, возможных вариантов решения, предложение методических рекомендаций для дальнейшего изучения курса, в том числе литературы и источников. Лекционная подача материала, вместе с тем, не предполагает исключительную активность преподавателя. Лектор должен стимулировать студентов к участию в обсуждении вопросов лекционного занятия, к высказыванию собственной точки зрения по обсуждаемой проблеме. Главное назначение лекции — обеспечить теоретическую основу обучения, развить интерес к учебной деятельности и конкретной учебной дисциплине, сформировать у студентов ориентиры для самостоятельной работы над курсом.

Практические занятия направлены на развитие самостоятельности студентов в исследовании изучаемых вопросов и приобретение умений и навыков. Практические занятия традиционно проводятся в форме обсуждения проблемных вопросов в группе при активном участии студентов. Они способствуют углубленному изучению наиболее фундаментальных и сложных проблем курса, служат важной формой анализа и синтеза исследуемого материала, а также подведения итогов самостоятельной работы студентов, стимулируя развитие профессиональной компетентности, навыков и умений. На практических занятиях студенты учатся работать с научной литературой, чётко и доходчиво излагать проблемы и предлагать варианты их решения, аргументировать свою позицию, оценивать и критиковать позиции других, свободно публично высказывать свои мысли и суждения, грамотно вести полемику и представлять результаты собственных исследований. Основной целью практических занятий является обсуждение наиболее сложных теоретических вопросов курса, их методологическая и методическая проработка. Они проводятся в форме опроса, диспута, тестирования, обсуждения докладов, выполнения заданий и пр.

Преподаватель должен ориентировать студентов на использование при подготовке к практическим занятиям в первую очередь специальной научной литературы (монографий, статей из научных журналов, диссертаций).

Результаты работы на практических занятиях учитываются преподавателем при выставлении итоговой оценки по данной дисциплине. На усмотрение преподавателя студенты, активно отвечающие на занятиях и выполняющие рекомендации преподавателя при подготовке к ним, могут получить повышающий балл к своей оценке в рамках промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа с научной и учебной литературой, изданной на бумажных носителях, дополняется работой с тестирующими системами, с профессиональными базами данных.

**Особенности реализации дисциплины в отношении лиц из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**



Профессорско-педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии). При необходимости осуществляется дополнительная поддержка преподавания психологами, социальными работниками, прошедшими подготовку ассистентами.

В соответствии с методическими рекомендациями Министерства науки и высшего образования Российской Федерации, в курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создания комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производятся с учётом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

Согласно требованиям, установленным Министерством науки и высшего образования Российской Федерации к порядку реализации образовательной деятельности в отношении инвалидов и лиц с ОВЗ, необходимо иметь в виду, что:

- 1) инвалиды и лица с ОВЗ по зрению имеют право присутствовать на занятиях вместе с ассистентом, оказывающим обучающемуся необходимую помощь;
- 2) инвалиды и лица с ОВЗ по слуху имеют право на использование звукоусиливающей аппаратуры.

При проведении промежуточной аттестации по дисциплине обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

- проведение аттестации для инвалидов в одной аудитории совместно с обучающимися, не являющимися инвалидами, если это не создает трудностей для инвалидов и иных обучающихся при промежуточной аттестации;
- присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся инвалидам необходимую техническую помощь с учётом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с экзаменатором);
- пользование необходимыми обучающимся инвалидам техническими средствами при прохождении промежуточной аттестации с учётом их индивидуальных особенностей;
- обеспечение возможности беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях.

По письменному заявлению обучающегося инвалида продолжительность прохождения испытания промежуточной аттестации (зачёта, экзамена, и др.) обучающимся инвалидом может быть увеличена по отношению к установленной продолжительности его сдачи:

- продолжительность сдачи испытания, проводимого в письменной форме, — не более чем на 90 минут;
- продолжительность подготовки обучающегося к ответу, проводимому в устной форме, — не более чем на 20 минут.

В зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся с ОВЗ Университет обеспечивает выполнение следующих требований при проведении аттестации:

а) для слепых:

- задания и иные материалы для прохождения промежуточной аттестации оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением для слепых, либо зачитываются ассистентом;
- письменные задания выполняются обучающимися на бумаге рельефно-точечным шрифтом Брайля или на компьютере со специализированным программным обеспечением для слепых, либо надиктовываются ассистенту;
- при необходимости обучающимся предоставляется комплект письменных принадлежностей и бумага для письма рельефно-точечным шрифтом Брайля, компьютер со специализированным программным обеспечением для слепых;

б) для слабовидящих:

- задания и иные материалы для сдачи экзамена оформляются увеличенным шрифтом;

- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
- при необходимости обучающимся предоставляется увеличивающее устройство, допускается использование увеличивающих устройств, имеющихся у обучающихся;
- в) для глухих и слабослышащих, с тяжелыми нарушениями речи:
- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающимся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- по их желанию испытания проводятся в письменной форме;
- г) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):
- письменные задания выполняются обучающимися на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
- по их желанию испытания проводятся в устной форме.

О необходимости обеспечения специальных условий для проведения аттестации обучающийся должен сообщить письменно не позднее, чем за 10 дней до начала аттестации. К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей (при отсутствии указанных документов в организации).

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

### **Методические указания для обучающихся**

Для успешного освоения дисциплины студенты должны посещать лекционные занятия, готовиться и активно участвовать в практических занятиях, самостоятельно работать с рекомендованной литературой.

Изучение дисциплины целесообразно начать со знакомства с программой курса, чтобы чётко представить себе его объём и основные проблемы. Прочитав соответствующий раздел программы, и установив круг тем, подлежащих изучению, можно переходить к работе с конспектами лекций и учебником. Конспект лекций должен содержать краткое изложение основных вопросов курса. В лекциях преподаватель, как правило, выделяет выводы, содержащиеся в новейших исследованиях, разногласия учёных, обосновывает наиболее убедительную точку зрения. Необходимо записывать методические советы преподавателя, названия рекомендуемых им изданий. Не нужно стремиться к дословной записи лекций. Для того, чтобы выделить главное в лекции и правильно её законспектировать, полезно заранее просмотреть уже пройденный лекционный материал. Для более полного и эффективного восприятия новой информации в контексте уже имеющихся знаний следует приготовить вопросы лектору. Прочитав свой конспект лекций, следует обратиться к материалу учебника.

Обращение к ранее изученному материалу не только помогает восстановить в памяти известные положения, выводы, но и приводит разрозненные знания в систему, углубляет и расширяет их. Каждый возврат к старому материалу позволяет найти в нём что-то новое, переосмыслить его с иных позиций, определить для него наиболее подходящее место в уже имеющейся системе знаний. Неоднократное обращение к пройденному материалу является наиболее рациональной формой приобретения и закрепления знаний. Очень полезным в практике самостоятельной работы, является предварительное ознакомление с учебным материалом. Даже краткое, беглое знакомство с материалом очередной лекции даёт многое. Студенты получают общее представление о её содержании и структуре, о главных и второстепенных вопросах, о терминах и определениях. Всё это облегчает работу на лекции и делает её целеустремлённой.

### **Работа с литературой**

При изучении дисциплины студенты должны серьёзно подойти к исследованию учебной и дополнительной литературы. Данное требование особенно важно для подготовки к практическим занятиям.

Особое внимание студентам следует обратить на соответствующие статьи из научных журналов. Для поиска научной литературы по дисциплине студентам также следует использо-

вать каталог электронной научной библиотеки eLIBRARY.RU, ЭБС «Университетская библиотека Online».

При подготовке к практическим занятиям студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Качество учебной работы студентов определяется текущим контролем. Студент имеет право ознакомиться с ним.

### Методические рекомендации по самостоятельной работе студентов

Цель самостоятельной работы — подготовка современного компетентного специалиста и формирование способностей и навыков к непрерывному самообразованию и профессиональному совершенствованию.

Реализация поставленной цели предполагает решение следующих задач:

- качественное освоение теоретического материала по изучаемой дисциплине, углубление и расширение теоретических знаний с целью их применения на уровне межпредметных связей;
- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических навыков;
- формирование умений по поиску и использованию нормативной, правовой, справочной и специальной литературы, а также других источников информации;
- развитие познавательных способностей и активности, творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самообразованию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие научно-исследовательских навыков;
- формирование умения решать практические задачи (в профессиональной деятельности), используя приобретённые знания, способности и навыки.

Самостоятельная работа является неотъемлемой частью образовательного процесса. Самостоятельная работа предполагает инициативу самого обучающегося в процессе сбора и усвоения информации, приобретения новых знаний, умений и навыков и ответственность его за планирование, реализацию и оценку результатов учебной деятельности. Процесс освоения знаний при самостоятельной работе не обособлен от других форм обучения.

Самостоятельная работа должна:

- быть выполнена индивидуально (или являться частью коллективной работы). В случае, когда СР подготовлена в порядке выполнения группового задания, в работе делается соответствующая оговорка;
- представлять собой законченную разработку (этап разработки), в которой анализируются актуальные проблемы по определённой теме и её отдельным аспектам;
- отражать необходимую и достаточную компетентность автора;
- иметь учебную, научную и/или практическую направленность;
- быть оформлена структурно и в логической последовательности: титульный лист, оглавление, основная часть, заключение, список литературы, приложения;
- содержать краткие и чёткие формулировки, убедительную аргументацию, доказательность и обоснованность выводов;
- соответствовать этическим нормам (правила цитирования и парафраз; ссылки на использованные библиографические источники; исключение плагиата, дублирования собственного текста и использования чужих работ).

### 8. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Код и наименование общепрофессиональной компетенции	Код и наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции	Результаты обучения по дисциплинам (модулям) и практикам	Показатели оценивания
ОПК-1. Способен	ОПКБ-1.И-2. Понима-	ОПКБ-1.И-2.3-1. Знает	Блок 1 контрольного

проводить моделирование, анализ и совершенствование бизнес – процессов и информационно – технологической инфраструктуры предприятия в интересах достижения его стратегических целей с использованием современных методов и программного инструментария	ет и формулирует стратегические цели предприятия	подходы, этапы и условия достижения стратегических целей предприятия	задания выполнены корректно
		ОПКБ-1.И-2.У-1. Умеет формулировать стратегические цели предприятия	Блоки 2 и 3 контрольного задания выполнены корректно

### Типовое контрольное задание

#### БЛОК 1 – ПРОВЕРКА ЗНАНИЙ

Выбрать ОДИН правильный ответ

1.1. (ОПКБ-1.И-2.3-1.) Риск при принятии решений

- a. общий;
- b. эластичный;
- c. специальный по фактору;
- d. специальный при изготовлении продукции;
- e. специальный при оценке продукции;

1.2. (ОПКБ-1.И-2.3-1.) К наиболее известным неформализованным методам принятия решений не относится

- a. ассоциативный метод (метод свободных ассоциаций);
- b. метод синектики (метод Гордона);
- c. метод северо-западного угла;
- d. метод допустимых уступок;
- e. метод «мозгового штурма» («мозговая атака»).

1.3. (ОПКБ-1.И-2.3-1.) Метод моделирования основывается на принципе

- a. сравнения;
- b. аналогии;
- c. управления;
- d. экономического анализа;
- e. логического построения.

1.4. (ОПКБ-1.И-2.3-1.) По учету фактора неопределенности экономико-математические модели делятся на

- a. теоретико-аналитические и прикладные;
- b. макроэкономические и микроэкономические;
- c. детерминированные и стохастические;
- d. статические и динамические;
- e. аналитические и идентифицируемые.

1.5. (ОПКБ-1.И-2.3-1.) Математические модели строятся и используются для следующих обобщенных целей:

- a. для объяснения, предсказания и управления;
- b. для анализа, классификации и управления;
- c. для построения функции спроса и потребления;

- d. для изучения, классификации и управления;
- e. объяснения, классификации и предсказания.

1.6. (ОПКБ-1.И-2.3-1.) График Ганта, отвечающий определенному по графу критическому пути, отражает имеющийся в наличии

- a. запас товаров;
- b. запас работ;
- c. резерв технических возможностей;
- d. набор материальных благ;
- e. резерв времени.

1.7. (ОПКБ-1.И-2.3-1.) Математическое программирование состоит в использовании

- a. программирования в математике;
- b. программирования в экономике;
- c. математики для составления компьютерных программ;
- d. математических методов и моделей для решения проблем управления и распределения ресурсов;
- e. математических моделей для определения способов управления объектом.

1.8. (ОПКБ-1.И-2.3-1.) Когнитивное моделирование основано на

- a. применении корреляционного анализа для определения способов управления объектом;
- b. на использовании статистического анализа;
- c. применении математики для составления компьютерных программ;
- d. применении метода наименьших квадратов;
- e. применении математических моделей оптимизации.

1.9. (ОПКБ-1.И-2.3-1.) Неформализованные методы – это методы, основанные

- a. на использовании статистического анализа;
- b. на использовании интуиции и опыта лиц, принимающих решение;
- c. на использовании математического моделирования;
- d. на использовании матричного исчисления;
- e. на использовании статистического анализа.

**Выбрать ВСЕ правильные ответы (больше одного)**

1.10. (ОПКБ-1.И-2.3-1.) При построении дерева решений используют

- a. Изображение в виде ориентированного графа
- b. Изображение в виде неориентированного графа
- c. Табличное представление вариантов
- d. Вероятности вариантов
- e. Ожидаемый финансовый результат

## **БЛОК 2 – ПРОВЕРКА УМЕНИЙ**

2.1. (ОПКБ-1.И-2.У-1.) Сформулированы две задачи для организации –

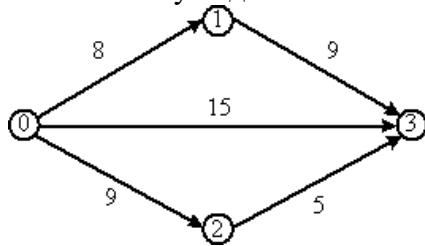
1) Определить размеры посевных площадей под озимые, яровые культуры и под пары так, что- бы при наименьших затратах получить максимальную прибыль с поля общей площадью 3 500 га, из которых зерновые занимают не более 2 200 га, общая выручка от реализации выращенной продукции не менее 4 млн. руб.

2) На трех складах  $A_1$ ,  $A_2$  и  $A_3$  хранится  $a_1=100$ ,  $a_2=200$  и  $a_3=60 + 10n$  единиц одного и того же груза. Этот груз требуется доставить трем потребителям  $B_1$ ,  $B_2$  и  $B_3$  заказы которых составляют  $b_1=190$ ,  $b_2=120$  и  $b_3=10m$  единиц груза соответственно, стоимости перевозок -  $c_{ij}$  единицы груза от  $i$ -го поставщика к  $j$ -му потребителю.

Установить соответствие между типом математической модели задачи и содержанием процесса

- a. задача многокритериальной оптимизации
- b. задача нелинейного программирования
- c. транспортная задача
- d. задача межотраслевого баланса

2.2. (ОПКБ-1.И-2.У-1.) Используя метод критического пути, определите длину критического пути для сетевого графика работ, изображенных на рисунке.



2.3. (ОПКБ-1.И-2.У-1.) При выборе метода принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организации используются модели и методы стандартной транспортной задачи. Данные о запасах, потребностях и ценах представлены вычислительной таблицей стандартного вида

	30	$100 + b$
20	3	9
$30 + a$	4	1
100	6	8

Для графы запасов параметр  $a = 30$ . Подобрать параметр  $b =$  \_\_\_\_\_ для графы потребностей, чтобы задача стала закрытой.

2.4. (ОПКБ-1.И-2.У-1.) Стандартной задачей профессиональной деятельности при принятии управленческого решения является выбор альтернативы. Альтернативы в методах теории игр представляются матрицей платежных функций для различных вариантов действий сторон. Дана матрица платежных функций взаимодействия двух сторон.

2 3 7  
5 3 9  
4 2 5

Установить соответствие между понятиями 1) нижняя цена игры; 2) верхняя цена игры и их числовыми значениями

- a. 7
- b. 3
- c. 9
- d. 5

2.5. (ОПКБ-1.И-2.У-1.) Расположить в правильном порядке этапы проведения процедуры подготовки и проведения экспертизы для принятия решения о выборе альтернативы:

- a. разработка процедур проведения экспертной оценки;
- b. формулировка цели экспертного анализа;
- c. подбор экспертов
- d. формирование группы организаторов экспертизы;
- e. обработка результатов опроса и анализ полученных данных;
- f. оценка степени достижения цели экспертизы
- g. получение экспертных оценок;

### БЛОК 3 – ПРОВЕРКА НАВЫКОВ

Время выполнения задания 45 мин

3.1. (ОПКБ-1.И-2.У-1.)

Адаптировать метод анализа иерархий для решения следующей задачи. Рассматривается проблема распределения энергии в регионе между тремя крупнейшими потребителями: БП – бытовое потребление; ТР – транспорт; ПР – промышленность.

В качестве критериев по отношению к которым оцениваются рассматриваемые потребители используются: Э – вклад в развитие экономики; С – вклад в качество окружающей среды; БП – вклад в национальную безопасность.

Найти решение, способствующее повышению благосостояния (БЛ) с учетом уровней иерархий для понятий социально-экономического процесса в процессе моделирования: Благосостояние (экономическое, социальное, экологическое и пр.) – первый уровень иерархии; Э, С и БП – второй уровень иерархии; БП, ТР и ПР – третий уровень иерархии

### Методические рекомендации к процедуре оценивания

Оценка результатов обучения по дисциплине, характеризующих сформированность компетенции проводится в процессе промежуточной аттестации студентов посредством контрольного задания. При этом процедура должна включать последовательность действий, описанную ниже.

1. Подготовительные действия включают:

Предоставление студентам контрольных заданий, а также, если это предусмотрено заданием, необходимых приложений (формы документов, справочники и т.п.);

Фиксацию времени получения задания студентом.

2. Контрольные действия включают:

Контроль соблюдения студентами дисциплинарных требований, установленных Положением о промежуточной аттестации обучающихся и контрольным заданием (при наличии);

Контроль соблюдения студентами регламента времени на выполнение задания.

3. Оценочные действия включают:

Восприятие результатов выполнения студентом контрольного задания, представленных в устной, письменной или иной форме, установленной заданием.

Оценка проводится по каждому блоку контрольного задания по 100-балльной шкале.

Подведение итогов оценки компетенции и результатов обучения по дисциплине с использованием формулы оценки результата промежуточной аттестации и шкалы интерпретации результата промежуточной аттестации.

Оценка результата промежуточной аттестации выполняется с использованием формулы:

$$P = \frac{\sum_{i=1}^n P_i}{3},$$

где  $P_i$  – оценка каждого блока контрольного задания, в баллах

### Шкала интерпретации результата промежуточной аттестации

(сформированности компетенций и результатов обучения по дисциплине)

Результат промежуточной аттестации (P)	Оценка сформированности компетенций	Оценка результатов обучения по дисциплине	Оценка ECTS
От 0 до 36	Не сформирована.	Неудовлетворительно (не зачтено)	F (не зачтено)
«Безусловно неудовлетворительно»: контрольное задание выполнено менее, чем на 50%, преимущественная часть результатов выполнения задания содержит грубые ошибки, характер которых указывает на отсутствие у обучающегося знаний, умений и навыков по дисциплине, необходимых и достаточных для решения профессиональных задач, соответствующих этапу формирования компетенции.			
От 37 до 49	Уровень владения компетенцией недостаточен для ее формирования в результате обучения по дисциплине.	Неудовлетворительно (не зачтено)	FX (не зачтено)

Результат промежуточной аттестации (P)	Оценка сформированности компетенций	Оценка результатов обучения по дисциплине	Оценка ECTS
«Условно неудовлетворительно»: контрольное задание выполнено не менее, чем на 50%, значительная часть результатов выполнения задания содержит ошибки, характер которых указывает на недостаточный уровень владения обучающимся знаниями, умениями и навыками по дисциплине, необходимыми для решения профессиональных задач, соответствующих компетенции.			
От 50 до 59	Уровень владения компетенцией посредственен для ее формирования в результате обучения по дисциплине.	Удовлетворительно (зачтено)	E (зачтено)
«Посредственно»: контрольное задание выполнено не менее, чем на 50%, большая часть результатов выполнения задания содержит ошибки, характер которых указывает на посредственный уровень владения обучающимся знаниями, умениями и навыками по дисциплине, но при этом позволяет сделать вывод о готовности обучающегося решать типовые профессиональные задачи.			
От 60 до 69	Уровень владения компетенцией удовлетворителен для ее формирования в результате обучения по дисциплине.	Удовлетворительно (зачтено)	D (зачтено)
«Удовлетворительно»: контрольное задание выполнено не менее, чем на 60%, меньшая часть результатов выполнения задания содержит ошибки, характер которых указывает на посредственный уровень владения обучающимся знаниями, умениями и навыками по дисциплине, но при этом позволяет сделать вывод о готовности обучающегося решать типовые профессиональные задачи.			
От 70 до 89	Уровень владения компетенцией преимущественно высокий для ее формирования в результате обучения по дисциплине.	Хорошо (зачтено)	C (зачтено)
«Хорошо»: контрольное задание выполнено не менее, чем на 80%, результаты выполнения задания содержат несколько незначительных ошибок и технических погрешностей, характер которых указывает на высокий уровень владения обучающимся знаниями, умениями и навыками по дисциплине и позволяет сделать вывод о готовности обучающегося решать типовые и ситуативные профессиональные задачи.			
От 90 до 94	Уровень владения компетенцией высокий для ее формирования в результате обучения по дисциплине.	Отлично (зачтено)	B (зачтено)
«Отлично»: контрольное задание выполнено в полном объеме, результаты выполнения задания содержат одну-две незначительные ошибки, несколько технических погрешностей, характер которых указывает на высокий уровень владения обучающимся знаниями, умениями и навыками по дисциплине и позволяет сделать вывод о готовности обучающегося эффективно решать типовые и ситуативные профессиональные задачи, в том числе повышенного уровня сложности.			
От 95 до 100	Уровень владения компетенцией превосходный для ее формирования в результате обучения по дисциплине.	Отлично (зачтено)	A (зачтено)
«Превосходно»: контрольное задание выполнено в полном объеме, результаты выполнения задания не содержат ошибок и технических погрешностей, указывают как на высокий уровень владения обучающимся знаниями, умениями и навыками по дисциплине, позволяют сделать вывод о готовности обучающегося эффективно решать типовые и ситуативные профессиональные задачи, в том числе повышенного уровня сложности, способности разрабаты-			



Результат промежуточ- ной аттестации (P)	Оценка сформированности компетенций	Оценка результатов обучения по дисципли- не	Оценка ECTS
вать новые решения.			