

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ
«МЕЖДУНАРОДНЫЙ ИНСТИТУТ РЫНКА»

СОГЛАСОВАНО

Руководитель УЛАОП


подпись
Сталькина У.М.
ФИО
« 05 » июля 2019 г.

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе


подпись
Петров С.Н.
ФИО
« 05 » июля 2019 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Психология

название дисциплины

Направление подготовки 09.03.03 Прикладная информатика
Профиль подготовки Проектирование корпоративных информационных систем
Квалификация бакалавр
Год начала подготовки по программе 2019
Форма(ы) обучения очная
Кафедра менеджмента

Руководитель
образовательной программы


подпись
Макаров А.А.
ФИО
« 05 » июля 2019 г.

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры менеджмента
/протокол заседания № 10 от 29.06.2019/

Заведующий кафедрой


подпись
Горбунова О.А.
ФИО

Самара
2019

1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОПОП ВО

Планируемые результаты обучения по дисциплине	Планируемые результаты освоения ОПОП ВО
<i>Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3)</i>	
Знает:	Основные понятия психологии взаимодействия личности и группы, отличия разных форм социального взаимодействия, понимает отличия понятий: группа, коллектив, команда, социум.
Умеет:	Определять роль человека в групповом взаимодействии.
Владеет:	Навыками осуществления группового взаимодействия, реализации собственной роли в командной работе.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Индекс дисциплины по учебному плану	Курс, семестр изучения дисциплины (очная форма обучения)
Б1.О.15	2 курс, 3 семестр

3. ОБЪЕМ И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Объем дисциплины,

в т.ч. контактной (по видам учебных занятий) и самостоятельной работы студентов

Виды учебной работы	Объем, часов/ЗЕТ		Распределение по семестрам* (очная/заочная форма обучения)			
	очная форма обучения	заочная форма обучения				
Контактная работа, в т.ч.:	36	-				
Лекции (Л)	18	-				
Практические занятия (ПЗ)	18	-				
Лабораторные работы (ЛР)		-				
Самостоятельная работа (СР)	36	-				
Контроль - зачет		-				
Итого объем дисциплины	72/2	-				

*Указывается, если обучение по дисциплине ведется в течение нескольких семестров

Объем дисциплины по тематическим разделам и видам учебных занятий

Наименование тематического раздела дисциплины	Количество часов (очная форма обучения/заочная форма обучения)			
	Л	ПЗ	ЛР	СР
Введение в психологию.	2	2	-	4

Наименование тематического раздела дисциплины	Количество часов (очная форма обучения/заочная форма обучения)			
История развития психологии	2	2	-	4
Понятие о психике и её эволюции	2	2	-	4
Ощущения и восприятие	2	2	-	4
Особенности психических состояний: эмоции	2	2	-	4
Особенности когнитивных процессов: память	2	2	-	4
Особенности когнитивных процессов: мышление	2	2	-	4
Дифференциальная психология: темперамент и характер	2	2	-	4
Развитие способностей личности	2	2		4
Всего	18	18		36

Содержание тематических разделов дисциплины

Наименование раздела	Содержание раздела
Введение в психологию.	Объект и предмет психологии. Роль и место психологии в образовательной траектории обучающихся по ОПОП ВО. Научные и ненаучные психологические знания. Теоретические категории науки и основные понятия. Методологические принципы психологии: принципы детерминизма, единства сознания и деятельности, личностного подхода и развития. Структура психологии, ее основные отрасли. Проблема предмета психологии и основные этапы развития представлений о предмете психологии. Различия научной и житейской психологии. Классификация психических явлений. Методы психологии.
История развития психологии	Появление психологических знаний. Донаучный период развития психологии. Психология как самостоятельная, опытная и экспериментальная наука. Первая экспериментальная лаборатория, 1879 год (В. Вундт). Первые экспериментальные психологические исследования. Эксперимент как научный метод. Структурализм Титченера Э.Б. Бихевиоризм и психоанализ как новые направления в психологии. Д. Уотсон и идеи классического бихевиоризма. Психоаналитическое учение З. Фрейда. Положения классического психоанализа. Когнитивное направление. Гештальтпсихология и ее способы объяснения психических явлений. Возникновение гуманистического направления в психологии (США). Вклад А. Маслоу, Г. Оллпорта и т.д. в развитие гуманистической психологии. Альтернативные направления психологии за рубежом (У. Макдугал, П. Жане, А. Валлон, Ж. Пиаже.) Развитие отечественной психологической мысли. Подъем психологической науки в последней четверти 20 века и состояние психологии в 21 веке. Развитие категориального аппарата науки.
Понятие о психике и её эволюции	Свойства психического отражения. Поведение как процесс приспособления к условиям внешней среды. Развитие психики животных. Нервная система человека. Психика как свойство высокоорганизованной живой материи. Сознание как высший уровень психического отражения. «Я-концепция». Основные функции психики. Общие проблемы происхождения психики

Наименование раздела	Содержание раздела
	человека. Интериоризация. Психологические аспекты профессионального и личностного развития.
Ощущения и восприятие	Физиологические механизмы ощущений. Учения об ощущении. Классификация ощущений. Основные свойства и характеристики ощущений. Качество, интенсивность, пространственная локализация и длительность как основные характеристики ощущений. Нижний порог ощущений. Верхний порог ощущений. Диапазон чувствительности. Дифференциальный порог ощущений. Закон Вебера - Фейхнера. Сенсibilизация. Понятие о восприятии. Взаимосвязь ощущения и восприятия. Восприятие как сложный перцептивный процесс. Восприятие движения и времени. Точное восприятие времени как механизм самоорганизации. Обучение навыкам самоорганизации рабочего времени и пространства.
Особенности психических состояний: эмоции	Виды эмоций и их общая характеристика. Соотношение понятий «эмоции» и «чувства». Основные характеристики эмоций. Основные виды эмоций. Классификация эмоций. Физиологические основы и психологические теории эмоций: биологическая концепция Ч. Дарвина, периферическая теория Джеймса-Ланге, теория Кеннона-Барда, теория когнитивного диссонанса Л. Фестингера, информационная теория эмоций П. Симонова. Роль эмоций в регуляции поведения. Основные функции эмоций. Индивидуальные различия в эмоциональных реакциях. Влияние эмоций успешность профессиональной деятельности. Отработка навыков эмоциональной регуляции.
Особенности когнитивных процессов: память	Память как психический процесс (определение и общая характеристика). Основные механизмы памяти: запечатление, сохранение, узнавание и воспроизведение. История исследования процессов памяти. Двигательная память. Эмоциональная память. Образная память. Словесно-логическая память. Произвольная и произвольная память. Кратковременная, долговременная и оперативная память. Основные процессы и механизмы памяти. Основные виды запоминания: произвольное и произвольное. Основные формы забывания. Закон забывания Эббингауза. Способы замедления процессов забывания. Явление реминисценции. Понятие о ретроградной амнезии. Знакомство и использование мнемотехник в профессиональной деятельности.
Особенности когнитивных процессов: мышление	Общее представление о мышлении. Физиологическая основа мышления. Мыслительные операции. Анализ. Синтез. Сравнение. Обобщение. Абстрагирование. Конкретизация. Систематизация (классификация). Виды мышления: наглядно-действенное, наглядно-образное и словесно-логическое. Образное мышление и воображение. Типы и виды мышления. Дискурсивное (умозаключающее) и интуитивное мышление. Предметно-действенное, наглядно-образное и словесно-логическое мышление. Теоретическое (концептуальное) и практическое мышление. Аналитическое (логическое) мышление. Произвольное и произвольное мышление. Мышление и интеллект. Отработка навыков активации мыслительной деятельности, необходимых для личностного и профессионального роста.

Наименование раздела	Содержание раздела
Дифференциальная психология: темперамент и характер	Темперамент как свойство личности. Холерический, сангвинический, меланхолический, флегматический темперамент. Свойства нервной системы как основа темперамента. Психологические характеристики типов темперамента по Я. Стреляу. Особенности соотношения темперамента и успешности деятельности человека. Индивидуальный стиль деятельности и темперамент. Определение характера. Акцентуированная черта как основа классификации характеров в концепции К. Леонгарда. Взаимосвязь характера и темперамента. Формирование характера. Нормальный и аномальный тип характера. Изучение собственных индивидуальных особенностей психика как ключевой элемент личностного и профессионального роста.
Развитие способностей личности	Понятие о способности. Определение способностей по Б.М. Теплову. Соотношение способностей и успешности обучения. Классификация способностей. Характеристика общих способностей. Развитие задатков как социально обусловленный процесс. Одарённость. Компенсация способностей. Мастерство и талант. Гениальность. Близнецовый метод в исследовании способностей. Роль особенностей воспитания в развитии способностей. Биосоциальная природа способностей человека. Основные этапы развития способностей. Роль игры в формировании способностей. Особенности семейного воспитания и развитие способностей. Условия макросреды и развитие способностей. Освоение технологий самоорганизации и саморазвития для решения задач личностного и профессионального роста.

4. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При проведении учебных занятий по дисциплине Университет обеспечивает развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых Университетом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей Самарской области).

Образовательные технологии

Наименование технологий	Содержание технологии	Адаптированные методы реализации
Проблемное обучение	Активное взаимодействие обучающихся с проблемно-представленным содержанием обучения, имеющее целью развитие познавательной способности и активности, творческой самостоятельности обучающихся.	Поисковые методы обучения, постановка познавательных задач с учетом индивидуального социального опыта и особенностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.
Концентрированное обучение	Погружение обучающихся в определенную предметную область, возможности которого заложены в учебном плане образовательной программы посредством одновременного изучения дисциплин, имеющих выра-	Методы погружения, учитывающие динамику и уровень работоспособности обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Наименование технологий	Содержание технологии	Адаптированные методы реализации
	женные междисциплинарные связи. Имеет целью повышение качества освоения определенной предметной области без увеличения трудоемкости соответствующих дисциплин.	
Развивающее обучение	Обучение, ориентированное на развитие физических, познавательных и нравственных способностей обучающихся путём использования их потенциальных возможностей с учетом закономерностей данного развития. Имеет целью формирование высокой самомотивации к обучению, готовности к непрерывному обучению в течение всей жизни.	Методы вовлечения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в различные виды деятельности на основе их индивидуальных возможностей и способностей и с учетом зоны ближайшего развития.
Активное, интерактивное обучение	Всемерная всесторонняя активизация учебно-познавательной деятельности обучающихся посредством различных форм взаимодействия с преподавателем и друг с другом. Имеет целью формирование и развитие навыков командной работы, межличностной коммуникации, лидерских качеств, уверенности в своей успешности.	Методы социально-активного обучения с учетом индивидуального социального опыта и особенностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.
Рефлексивное обучение	Развитие субъективного опыта и критического мышления обучающихся, осознание обучающимися «продуктов» и процессов учебной деятельности, повышение качества обучения на основе информации обратной связи, полученной от обучающихся. Имеет целью формирование способности к самопознанию, адекватному самовосприятию и готовности к саморазвитию.	Традиционные рефлексивные методы с обязательной обратной связью, преимущественно ориентированные на развитие адекватного восприятия собственных особенностей обучающимися с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.

5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО И ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебная литература, в том числе:

Основная:

1. Гуревич, П.С. Психология : учебник / П.С. Гуревич. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 319 с. - (Учебники профессора П.С. Гуревича). - Библиогр. в кн. - ISBN 5-238-00905-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118130>
2. Макогон, И.К. Психология. Краткий курс / И.К. Макогон. - М. : Проспект, 2015. - 112 с. - Библиогр. в кн.. - ISBN 978-5-392-17380-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=276967>
3. Психология и этика делового общения : учебник / В.Ю. Дорошенко, Л.И. Зотова, В.Н. Лавриненко и др. - 5-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 415 с. - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01050-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117118>

4. Ступницкий, В.П. Психология / В.П. Ступницкий, О.И. Щербакова, В.Е. Степанов. – Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. – 519 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453939> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-02063-6
5. Столяренко, А.М. Психология и педагогика: Psychology and pedagogy : учебник для студентов вузов / А.М. Столяренко. - 3-е изд., доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 543 с. : ил., схем. - (Золотой фонд российских учебников). - ISBN 978-5-238-01679-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446437>

Дополнительная:

1. Козлова, В.А. Психология манипулирования : учебно-методическое пособие / В.А. Козлова ; Межрегиональная Академия безопасности и выживания. - Орел : МАБИБ, 2014. - 93 с. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428608>
2. Козьяков, Р.В. Психология и педагогика : учебник / Р.В. Козьяков. - Москва : Директ-Медиа, 2013. - Ч. 1. Психология. - 358 с. - ISBN 978-5-4458-4897-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=214208>
3. Столяренко, А.М. Психология менеджмента : учебное пособие / А.М. Столяренко, Н.Д. Амаглобели. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 455 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02136-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118133>

Лицензионное программное обеспечение:

1. СДО Moodle
2. Microsoft Windows 7 Professional x64 RUS
3. Microsoft Office 2007

Профессиональные базы данных:

1. Научная электронная библиотека <https://elibrary.ru>
2. Национальная психологическая энциклопедия <http://vocabulary.ru>

Информационные справочные системы:

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Специальные помещения укомплектованы учебной мебелью, в том числе мебелью для преподавателя дисциплины, учебной доской, и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории (мультимедийный проектор, экран, компьютер, звуковые колонки, интерактивная доска).

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Электронно-библиотечные системы (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивает одновременный доступ не менее 25 процентов обучающихся.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечиваются электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические указания для преподавателя

Изучение дисциплины проводится в форме лекций, практических занятий, организации самостоятельной работы студентов, консультаций. Главное назначение лекции - обеспечить теоретическую основу обучения, развить интерес к учебной деятельности и конкретной учебной дисциплине, сформировать у студентов ориентиры для самостоятельной работы над курсом.

Основной целью практических (в т.ч. лабораторные) занятий является обсуждение наиболее сложных теоретических вопросов курса, их методологическая и методическая проработка. Они проводятся в форме опроса, диспута, тестирования, обсуждения докладов, выполнения заданий и пр.

Самостоятельная работа с научной и учебной литературой, изданной на бумажных носителях, дополняется работой с тестирующими системами, с профессиональными базами данных.

Методы проведения аудиторных занятий:

- лекции, реализуемые через изложение учебного материала под запись с сопровождением наглядных пособий;

- практические занятия, во время которых студенты выступают с докладами по заранее предложенным темам и дискуссионно обсуждают их между собой и преподавателем; решаются практические задачи (в которых разбираются и анализируются конкретные ситуации) с выработкой умения формулировать выводы, выявлять тенденции и причины изменения социальных явлений; проводятся устные и письменные опросы (в виде тестовых заданий) и контрольные работы (по вопросам лекций и практических занятий), проводятся деловые игры.

Лекции – есть разновидность учебного занятия, направленная на рассмотрении теоретических вопросов излагаемой дисциплины в логически выдержанной форме. Основными целями лекции являются системное освещение ключевых понятий и положений по соответствующей теме, обзор и оценка существующей проблематики, ее методологических и социокультурных оснований, возможных вариантов решения, дача методических рекомендаций для дальнейшего изучения курса, в том числе литературы и источников. Лекционная подача материала, вместе с тем, не предполагает исключительную активность преподавателя. Лектор должен стимулировать студентов к участию в обсуждении вопросов лекционного занятия, к высказыванию собственной точки зрения по обсуждаемой проблеме.

Практические занятия направлены на развитие самостоятельности студентов в исследовании изучаемых вопросов и приобретение умений и навыков. Практические занятия традиционно проводятся в форме обсуждения проблемных вопросов в группе при активном участии студентов, они способствуют углубленному изучению наиболее фундаментальных и сложных проблем курса, служат важной формой анализа и синтеза исследуемого материала, а также подведения итогов самостоятельной работы студентов, стимулируя развитие профессиональной компетентности, навыков и умений. На практических занятиях студенты учатся работать с научной литературой, четко и доходчиво излагать проблемы и предлагать варианты их решения, аргументировать свою позицию, оценивать и критиковать позиции других, свободно публично высказывать свои мысли и суждения, грамотно вести полемику и представлять результаты собственных исследований.

При проведении практических занятий преподаватель должен ориентировать студентов при подготовке использовать в первую очередь специальную научную литературу (монографии, статьи из научных журналов).

Результаты работы на практических занятиях учитываются преподавателем при выставлении итоговой оценки по данной дисциплине. На усмотрение преподавателя студенты, активно отвечающие на занятиях, и выполняющие рекомендации преподавателя при подготовке к ним, могут получить повышающий балл к своей оценке в рамках промежуточной аттестации.

Особенности реализации дисциплины в отношении лиц из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Профессорско-педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии). При необходимости осуществляется дополнительная поддержка преподавания психологами, социальными работниками, прошедшими подготовку ассистентами.

В соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ в курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производятся с учетом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

Согласно требованиям, установленным Минобрнауки России к порядку реализации образовательной деятельности в отношении инвалидов и лиц с ОВЗ, необходимо иметь в виду, что:

- 1) инвалиды и лица с ОВЗ по зрению имеют право присутствовать на занятиях вместе с ассистентом, оказывающим обучающемуся необходимую помощь;
- 2) инвалиды и лица с ОВЗ по слуху имеют право на использование звукоусиливающей аппаратуры.

При проведении промежуточной аттестации по дисциплине обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

- проведение аттестации для инвалидов в одной аудитории совместно с обучающимися, не являющимися инвалидами, если это не создает трудностей для инвалидов и иных обучающихся при промежуточной аттестации;
- присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся инвалидам необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с экзаменатором);
- пользование необходимыми обучающимся инвалидам техническими средствами при прохождении промежуточной аттестации с учетом их индивидуальных особенностей;
- обеспечение возможности беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях.

По письменному заявлению обучающегося инвалида продолжительность прохождения испытания промежуточной аттестации (зачета, экзамена, и др.) обучающимся инвалидом может быть увеличена по отношению к установленной продолжительности его сдачи:

- продолжительность сдачи испытания, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительность подготовки обучающегося к ответу, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;

В зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся с ОВЗ Университет обеспечивает выполнение следующих требований при проведении аттестации:

- а) для слепых:

- задания и иные материалы для прохождения промежуточной аттестации оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением для слепых, либо зачитываются ассистентом;

- письменные задания выполняются обучающимися на бумаге рельефно-точечным шрифтом Брайля или на компьютере со специализированным программным обеспечением для слепых, либо надиктовываются ассистенту;

- при необходимости обучающимся предоставляется комплект письменных принадлежностей и бумага для письма рельефно-точечным шрифтом Брайля, компьютер со специализированным программным обеспечением для слепых;

б) для слабовидящих:

- задания и иные материалы для сдачи экзамена оформляются увеличенным шрифтом;

- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- при необходимости обучающимся предоставляется увеличивающее устройство, допускается использование увеличивающих устройств, имеющихся у обучающихся;

в) для глухих и слабослышащих, с тяжелыми нарушениями речи:

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающимся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- по их желанию испытания проводятся в письменной форме;

г) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются обучающимися на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по их желанию испытания проводятся в устной форме.

О необходимости обеспечения специальных условий для проведения аттестации обучающийся должен сообщить письменно не позднее, чем за 10 дней до начала аттестации. К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей (при отсутствии указанных документов в организации).

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Методические указания для обучающихся

Для успешного освоения дисциплины студенты должны посещать лекционные занятия, готовиться и активно участвовать в практических занятиях, самостоятельно работать с рекомендованной литературой. Изучение дисциплины целесообразно начать со знакомства с программой курса, чтобы четко представить себе объем и основные проблемы курса. Прочитав соответствующий раздел программы, и установив круг тем, подлежащих изучению, можно переходить к работе с конспектами лекций и учебником. Конспект лекций должен содержать краткое изложение основных вопросов курса. В лекциях преподаватель, как правило, выделяет выводы, содержащиеся в новейших исследованиях, разногласия ученых, обосновывает наиболее убедительную точку зрения. Необходимо записывать методические советы преподавателя, названия рекомендуемых им изданий. Не нужно стремиться к дословной записи лекций. Для того чтобы выделить главное в лекции и правильно ее законспектировать, полезно заранее просмотреть уже пройденный лекционный материал, для более полного и эффективного восприятия новой информации в контексте уже имеющихся знаний, приготовить вопросы лектору. Прочитав свой конспект лекций, следует обратиться к материалу учебника.

Обращение к ранее изученному материалу не только помогает восстановить в памяти известные положения, выводы, но и приводит разрозненные знания в систему, углубляет и расширяет их. Каждый возврат к старому материалу позволяет найти в нем что-то новое, переосмыслить его с иных позиций, определить для него наиболее подходящее место в уже имеющейся системе знаний. Неоднократное обращение к пройденному материалу является наиболее рациональной формой приобретения и закрепления знаний. Очень полезным в прак-

тике самостоятельной работы, является предварительное ознакомление с учебным материалом. Даже краткое, беглое знакомство с материалом очередной лекции дает многое. Студенты получают общее представление о ее содержании и структуре, о главных и второстепенных вопросах, о терминах и определениях. Все это облегчает работу на лекции и делает ее целеустремленной.

Работа с литературой

При изучении дисциплины студенты должны серьезно подойти к исследованию учебной и дополнительной литературы. Данное требование особенно важно для подготовки к практическим занятиям.

Особое внимание студентам следует обратить на соответствующие статьи из научных журналов. Данные периодические издания представлены в читальном зале Университета. Для поиска научной литературы по дисциплине студентам также следует использовать каталог Электронной научной библиотеки: eLIBRARY.RU, ЭБС «Университетская библиотека Online».

При подготовке к практическому занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Качество учебной работы студентов определяется текущим контролем. Студент имеет право ознакомиться с ним.

Методические рекомендации по самостоятельной работе студентов

Цель самостоятельной работы - подготовка современного компетентного специалиста и формирование способностей и навыков к непрерывному самообразованию и профессиональному совершенствованию.

Реализация поставленной цели предполагает решение следующих задач:

- качественное освоение теоретического материала по изучаемой дисциплине, углубление и расширение теоретических знаний с целью их применения на уровне межпредметных связей;
- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических навыков;
- формирование умений по поиску и использованию нормативной, правовой, справочной и специальной литературы, а также других источников информации;
- развитие познавательных способностей и активности, творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самообразованию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие научно-исследовательских навыков;
- формирование умения решать практические задачи (в профессиональной деятельности), используя приобретенные знания, способности и навыки.

Самостоятельная работа является неотъемлемой частью образовательного процесса.

Самостоятельная работа предполагает инициативу самого обучающегося в процессе сбора и усвоения информации, приобретения новых знаний, умений и навыков и ответственность его за планирование, реализацию и оценку результатов учебной деятельности. Процесс освоения знаний при самостоятельной работе не обособлен от других форм обучения.

Самостоятельная работа должна:

- быть выполнена индивидуально (или являться частью коллективной работы). В случае, когда СР подготовлена в порядке выполнения группового задания, в работе делается соответствующая оговорка;
- представлять собой законченную разработку (этап разработки), в которой анализируются актуальные проблемы по определенной теме и ее отдельных аспектов;
- отражать необходимую и достаточную компетентность автора;
- иметь учебную, научную и/или практическую направленность;
- быть оформлена структурно и в логической последовательности: титульный лист, оглавление, основная часть, заключение, выводы, список литературы, приложения,
- содержать краткие и четкие формулировки, убедительную аргументацию, доказательность и обоснованность выводов;

- соответствовать этическим нормам (правила цитирования и парафраз; ссылки на использованные библиографические источники; исключение плагиата, дублирования собственного текста и использования чужих работ).

8. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Планируемые результаты обучения по дисциплине / Планируемые результаты освоения ОПОП ВО		Показатели оценивания
<i>Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3)</i>		
Знает:	Основные понятия психологии взаимодействия личности и группы, отличия разных форм социального взаимодействия, понимает отличия понятий: группа, коллектив, команда, социум.	Блок 1 контрольного задания выполнен корректно
Умеет:	Определять роль человека в групповом взаимодействии.	Блок 2 контрольного задания выполнен корректно
Владеет:	Навыками осуществления группового взаимодействия, реализации собственной роли в командной работе.	Блок 3 контрольного задания выполнен корректно

Типовое контрольное задание 1

БЛОК 1 – ПРОВЕРКА ЗНАНИЙ

Выбрать ОДИН правильный ответ

1.1. Основная категория и предмет психологии -

- а) сознание;
- б) поведение;
- в) деятельность;
- г) психика;
- д) личность.

1.2. Всеобщее свойство материи, заключающееся в воспроизведении признаков, свойств и отношений отражаемого объекта - ...

- а) восприятие;
- б) отражение;

- в) познание;
- г) ощущение;
- д) сознание.

1.3. Опосредованная нервной системой закономерная ответная реакция организма на раздражитель - ...

- а) память;
- б) ощущение;
- в) рефлекс;
- г) эмоция;
- д) сознание.

1.4. Высшая форма психического отражения, свойственная только человеку, интегрирующая все другие формы отражения - ...

- а) воля;
- б) эмоции;
- в) сознание;
- г) мышление;
- д) рефлекс.

1.5. Метод психологии, опирающийся на точный учет изменяемых независимых переменных, влияющих на зависимую переменную - ...

- а) тестирование;
- б) наблюдение;
- в) беседа;
- г) опрос;
- д) эксперимент.

1.6. Минимальная сила раздражителя, при которой возникает ощущение - ...

- а) дифференциальный порог ощущений,
- б) нижний порог ощущений;
- в) верхний порог ощущений;
- г) сензитивность;
- д) сигнальность.

1.7. Потеря памяти - ...

- а) афазия;
- б) абулия;
- в) агнозия;
- г) агрофия;
- д) амнезия.

1.8. Зависимость восприятия от особенностей личности человека и его прошлого опыта -

- а) апперцепция;
- б) антиципация;
- в) реминисценция;
- г) интерференция;
- д) узнавание.

1.9. Эмоциональное состояние, вызываемое внезапным возникновением объективно или субъективно непреодолимого препятствия на пути достижения осознанной цели - ...

- а) стресс;
- б) аффект;
- в) кризис;
- г) конфликт;

д) фрустрация.

1.10. По А.Адлеру, большинство таких особенностей, как склонность опаздывать на свидания или потребность любой ценой вызвать восхищение, бывают следствием - ...

- а) чувства неадекватности;
- б) комплекса неполноценности;
- в) комплекса превосходства;
- г) неадекватно разрешившегося эдипова комплекса;
- д) сильно развитого социального чувства.

БЛОК 2 – ПРОВЕРКА УМЕНИЙ

2.1. Установите соответствие между уровнями психологической структуры личности и возможностями их регулирования

1. Индивидуальный социальный опыт, в который входят приобретенные человеком знания, навыки, умения и привычки;	а. Биологический уровень - не поддается управлению
2. Индивидуальные особенности психических процессов человека, т.е. индивидуальные проявления памяти, восприятия, ощущений, мышления;	б. Биосоциальный уровень - возможна тренировка
3. Возрастные, половые свойства психики, врожденные свойства типа нервной системы и темперамента;	в. Социобиологический уровень – формируется под влиянием среды
4. Влечения, желания, интересы, склонности, идеалы, взгляды, убеждения человека, его мировоззрение, особенности характера, самооценки.	г. Социальный уровень - полностью регулируется социумом.

2.2. Установите соответствие между описанием и типом стратегии поведения в конфликте.

1. Уступка или приспособление;	а. Представляет собой поиск решений в конфликте, полностью удовлетворяющих интересам обеих сторон в ходе открытого обсуждения. Наблюдается содержательный и открытый анализ разногласий в ходе выработки решений. Такое поведение ориентировано не на отстаивание своих интересов любой ценой, а на поиск совместного решения.
2. Уход или избегание;	б. Выражается в стремлении настоять на своем путем открытой борьбы за свои интересы, в занятии жесткой позиции непримиримости антагонизма в случае сопротивления.
3. Сотрудничество;	в. Выражается в стремлении сохранить или наладить благоприятные отношения, обеспечить интересы соперника путем сглаживания разногласий. При этом наблюдается готовность уступить, пренебрегая собственными интересами. Это выражается в уклонении от обсуждения

	спорных вопросов, в согласии с требованиями и претензиями.
4. Соперничество или противоборство.	г. Предполагает стремление не брать на себя ответственность за принятие решения, не видеть разногласий, отрицать конфликт, считать его безопасным. Наблюдается стремление выйти из ситуации не уступая и не настаивая на своем, воздерживаясь от споров, дискуссий и возражений противоборствующей стороне.
5. Компромисс	д. Представляет собой стремление урегулировать разногласия путем двухсторонних уступок. Выражается в поиске такого решения. Когда внешне никто не выигрывает, но и не проигрывает. В этом случае интересы обеих сторон полностью не раскрываются.

2.3. Установите соответствие между психическими характеристиками личности и их описанием.

1. Социализация;	А) характеристика личности, проявляющаяся в частоте возникновения разнообразных эмоций и чувств.
2. Черта личности;	Б) способность человека к сопереживанию и сочувствию другим людям, к пониманию их внутренних состояний.
3. Эмоциональность;	В) устойчивое свойство личности, определяющее характерное для нее поведение и мышление.
4. Эмпатия.	Г) процесс и результат усвоения ребенком социального опыта.

2.4. Изучите классификацию типов мышления по признаку осуществляемой деятельности и напишите эссе на тему «Дети, с каким типом мышления, в будущем проще адаптируются к требованиям постиндустриального общества?»

2.5. Используя диагностическую методику «10 слов» А.Р. Лурии, протестируйте своего одноклассника и напишите заключение по результатам диагностики.

Описание методики «10 слов» А.Р. Лурии.

Цель: изучение долговременной и кратковременной слухоречевой памяти.

Диагностический инструментарий: методика «10 слов» А.Р. Лурии.

Стимульный материал: список из 10 четырехсложных слов.

Инструкция: Реципиенту 2 раза в спокойном темпе зачитывается список из 10 четырехсложных слов, затем его просят зафиксировать на листке те слова, которые остались в его памяти.

Процедура повторяется спустя 40 минут.

По итогу проведенной диагностики рассчитывается объем кратковременной и долговременной памяти реципиента.

Количественный анализ:

Процедура подсчета: Объем кратковременной памяти: сумма всех воспроизведенных слов разделить на общее количество слов.

Объем долговременной памяти (спустя 40 мин).

Качественный анализ:

Студенту необходимо построить график по количеству воспроизведенных слов в каждой попытке. Соотнести характер графика с продуктивностью памяти и внимания и сделать вывод, в котором указывается следующая информация:

Реципиент: Ф.И.О.

Характеристика реципиента: Пол, возраст.

Дата и время проведения:

Обследование проводил(а):

Вывод: необходимо соотнести полученные результаты со средними показателями возрастной нормы: 7+/-2 слова.

БЛОК 3 – ПРОВЕРКА НАВЫКОВ

3.1. Ознакомьтесь с характеристикой личности специалиста и письменно выделите те моменты, в которых проявляются черты характера и свойства темперамента. Опишите механизмы коррекции тех черт данной личности, которые мешают в профессиональной деятельности.

Сергей Н., 32 года, программист.

Сотрудник работает в организации 4 месяца. С гордостью говорит, что это его 10 место работы. Очень энергичный, активный, регулярно проявляет инициативу, однако в коллективе о нем сложилось неоднозначное мнение. Некоторые сотрудники (с большим стажем работы) обвиняют его в чрезмерной поверхностности и импульсивности. Сергей всегда отвечает на эти нападки тем, что у него свое мнение и он не собирается его менять.

Сотрудники настроены поговорить с руководством о его раздражительности и конфликтности.

Время выполнения задания – 30 минут.

Методические рекомендации к процедуре оценивания

Оценка результатов обучения по дисциплине, характеризующих сформированность компетенции проводится в процессе промежуточной аттестации студентов посредством контрольного задания. При этом процедура должна включать последовательность действий, описанную ниже.

1. Подготовительные действия включают:

Предоставление студентам контрольных заданий, а также, если это предусмотрено заданием, необходимых приложений (формы документов, справочники и т.п.);

Фиксацию времени получения задания студентом.

2. Контрольные действия включают:

Контроль соблюдения студентами дисциплинарных требований, установленных Положением о промежуточной аттестации обучающихся и контрольным заданием (при наличии);

Контроль соблюдения студентами регламента времени на выполнение задания.

3. Оценочные действия включают:

Восприятие результатов выполнения студентом контрольного задания, представленных в устной, письменной или иной форме, установленной заданием.

Оценка проводится по каждому блоку контрольного задания по 100-балльной шкале.

Подведение итогов оценки компетенции и результатов обучения по дисциплине с использованием формулы оценки результата промежуточной аттестации и шкалы интерпретации результата промежуточной аттестации.

Оценка результата промежуточной аттестации выполняется с использованием формулы:

$P = \frac{\sum_{i=1}^n P_i}{3},$
где P_i – оценка каждого блока контрольного задания, в баллах

**Шкала интерпретации результата промежуточной аттестации
(сформированности компетенций и результатов обучения по дисциплине)**

Результат промежуточной аттестации (<i>P</i>)	Оценка сформированности компетенций	Оценка результатов обучения по дисциплине	Оценка ECTS
От 0 до 36	Не сформирована.	Неудовлетворительно (не зачтено)	F (не зачтено)
«Безусловно неудовлетворительно»: контрольное задание выполнено менее, чем на 50%, преимущественная часть результатов выполнения задания содержит грубые ошибки, характер которых указывает на отсутствие у обучающегося знаний, умений и навыков по дисциплине, необходимых и достаточных для решения профессиональных задач, соответствующих этапу формирования компетенции.			
От 37 до 49	Уровень владения компетенцией недостаточен для ее формирования в результате обучения по дисциплине.	Неудовлетворительно (не зачтено)	FX (не зачтено)
«Условно неудовлетворительно» контрольное задание выполнено не менее, чем на 50%, значительная часть результатов выполнения задания содержит ошибки, характер которых указывает на недостаточный уровень владения обучающимся знаниями, умениями и навыками по дисциплине, необходимыми для решения профессиональных задач, соответствующих компетенции.			
От 50 до 59	Уровень владения компетенцией посредственен для ее формирования в результате обучения по дисциплине.	Удовлетворительно (зачтено)	E (зачтено)
«Посредственно»: контрольное задание выполнено не менее, чем на 50%, большая часть результатов выполнения задания содержит ошибки, характер которых указывает на посредственный уровень владения обучающимся знаниями, умениями и навыками по дисциплине, но при этом позволяет сделать вывод о готовности обучающегося решать типовые профессиональные задачи.			
От 60 до 69	Уровень владения компетенцией удовлетворителен для ее формирования в результате обучения по дисциплине.	Удовлетворительно (зачтено)	D (зачтено)
«Удовлетворительно»: контрольное задание выполнено не менее, чем на 60%, меньшая часть результатов выполнения задания содержит ошибки, характер которых указывает на посредственный уровень владения обучающимся знаниями, умениями и навыками по дисциплине, но при этом позволяет сделать вывод о готовности обучающегося решать типовые профессиональные задачи.			
От 70 до 89	Уровень владения компетенцией преимущественно высокий для ее формирования в результате обучения по дисциплине.	Хорошо (зачтено)	C (зачтено)
«Хорошо»: контрольное задание выполнено не менее, чем на 80%, результаты выполнения задания содержат несколько незначительных ошибок и технических погрешностей, характер которых указывает на высокий уровень владения обучающимся знаниями, умениями и навыками по дисциплине и позволяет сделать вывод о готовности обучающегося решать типовые и ситуативные профессиональные задачи.			
От 90 до 94	Уровень владения компетенцией высокий для ее формирования в результате обучения по дисциплине.	Отлично (зачтено)	B (зачтено)
«Отлично»: контрольное задание выполнено в полном объеме, результаты выполнения задания содержат одну-две незначительные ошибки, несколько технических погрешностей, характер			

Результат промежуточной аттестации (<i>P</i>)	Оценка сформированности компетенций	Оценка результатов обучения по дисциплине	Оценка ECTS
которых указывает на высокий уровень владения обучающимся знаниями, умениями и навыками по дисциплине и позволяет сделать вывод о готовности обучающегося эффективно решать типовые и ситуативные профессиональные задачи, в том числе повышенного уровня сложности.			
От 95 до 100	Уровень владения компетенцией превосходный для ее формирования в результате обучения по дисциплине.	Отлично (зачтено)	A (зачтено)
«Превосходно»: контрольное задание выполнено в полном объеме, результаты выполнения задания не содержат ошибок и технических погрешностей, указывают как на высокий уровень владения обучающимся знаниями, умениями и навыками по дисциплине, позволяют сделать вывод о готовности обучающегося эффективно решать типовые и ситуативные профессиональные задачи, в том числе повышенного уровня сложности, способности разрабатывать новые решения.			

ПРИЛОЖЕНИЕ

1. ВАРИАНТЫ КОНТРОЛЬНЫХ ЗАДАНИЙ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ **Вариант 2**

БЛОК 1 – ПРОВЕРКА ЗНАНИЙ

1.1. Фундаментальное свойство психики, связанное с движением как способом бытия и взаимодействием с материальными объектами -

- а) раздражимость;
- б) активность;
- в) сигнальность;
- г) чувствительность;
- д) контактность.

1.2. У человека врожденными формами поведения считаются - ...

- а) агрессивные действия;
- б) доминирование;
- в) половое поведение;
- г) инстинкты;
- д) труд.

1.3. Человек - единственное живое существо, способное - ...

- а) передавать информацию о прошлых и будущих событиях;
- б) пользоваться орудиями;
- в) жить в сообществах;
- г) обучаться;
- д) мыслить.

1.4. Единицами наблюдения являются - ..

- а) простые и сложные действия объекта наблюдения;
- б) назначенные для наблюдения люди;
- в) временные интервалы, соответствующие определенным задачам наблюдения;
- г) субъекты, за которыми ведется наблюдение;
- д) цели и планы наблюдения.

1.5. Основной целью психологического тестирования является - ...

- а) диагностика определенных психологических особенностей испытуемого;
- б) формирование определенных качеств испытуемого;
- в) нахождение корреляции между определенными показателями;
- г) предварительное ознакомление с личностью испытуемого;
- д) правильное проведение экспериментального исследования.

1.6. Повышение чувствительности анализатора при воздействии различных раздражителей - ...

- а) сенсбилизация;
- б) адаптация;
- в) синестезия;
- г) конвергенция;
- д) аккодомация.

1.7. Установление зависимости качества (продуктивности) выполнения деятельности от интенсивности (уровня) мотивации - это закон

- а) Вебера - Фехнера;
- б) Фехнера;
- в) Йеркса - Додсона;
- г) Стивенсона;
- д) Вундта.

1.8. Единицей структуры деятельности, по А.Н.Леонтьеву, является - ...

- а) цель;

- б) мотив;
- в) операция;
- г) навык;
- д) действие.

1.9. Способ, которым выполняется действие в определенных условиях, называется - ...

- а) навык;
- б) операция;
- в) движение;
- г) реакция;
- д) рефлекс.

1.10. Процесс накопления личностного опыта путем преобразования внешних элементов предметной деятельности и общения во внутренний план называется - ...

- а) воспитание;
- б) научение;
- в) интериоризация;
- г) развитие;
- д) социализация.

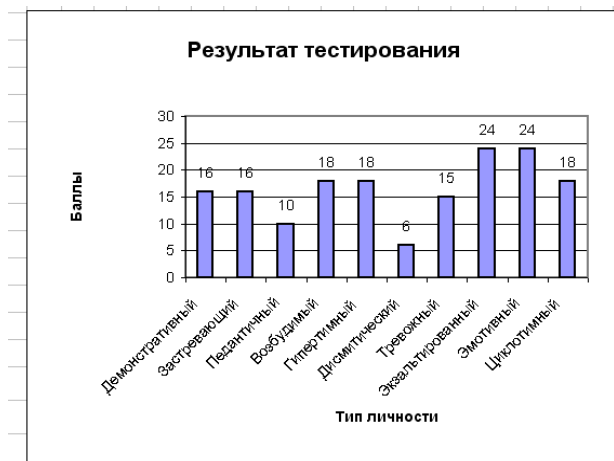
БЛОК 2 – ПРОВЕРКА УМЕНИЙ

2.1. Установите соответствие между типом темперамента и основными характеристиками темперамента

1. Холерик;	а) Тип темперамента, характеризующийся высокой психической активностью, работоспособностью, стремительностью и живостью движений, разнообразием и богатством мимики, быстрой речью.
2. Сангвиник;	б) Тип темперамента, характеризующийся низким уровнем психической активности, медлительностью, невыразительностью мимики.
3. Флегматик;	в) Тип темперамента, характеризующийся низким уровнем психической активности, сдержанностью моторики речи, быстрой утомляемостью, высокой сензитивностью
4. Меланхолик;	г) Тип темперамента, характеризующийся высоким уровнем психической активности, энергичностью действий, резкостью, вспыльчивостью, быстрой утомляемостью.

2.2. Мария 18 лет. Соискатель на должность стажера в крупную консалтинговую компанию, занимающуюся привлечение инвестиций для start-up проектов.

Ознакомьтесь с результатами диагностики акцентуаций характера, проведенной при помощи теста Леонгарда-Шмишека и сделайте вывод об основных личностных особенностях претендента, способных повлиять на успешность работы.



2.4. Установите соответствие между направлениями психологии и их описанием.

1. Бихевиоризм;	А) направление психологических исследований, возникшее в Германии в начале XX в., которое утверждало приоритет структуры, или целостности в организации психических процессов, законах и динамике их протекания.
2. Гештальт психология;	Б) отрасль психологической науки, изучающая и объясняющая психологические и поведенческие различия людей.
3. Аналитическая психология;	В) учение, в котором в качестве предмета психологических исследований рассматривается только поведение человека и изучается его зависимость от внешних и внутренних материальных стимулов.
4. Дифференциальная психология.	Г) одно из направлений неопрейдизма, основанное швейцарским психологом и культурологом К.Г.Юнгом, в центре которого находится учение о ведущей роли бессознательного при объяснении причин возникновения особенностей психики.

2.5. Оцените собственный уровень самооценки по предложенной тестовой методике и сделайте вывод по результату диагностики, насколько Ваш уровень самооценки позволяет Вам работать с VIP клиентами компании.

Тест по определению самооценки

Инструкция: «Вам предлагается ответить на 20 вопросов. Постарайтесь представить типичные ситуации и дайте первый «естественный» ответ, который придет вам в голову. Отвечайте быстро и точно. Помните, что нет «хороших» или «плохих» ответов. Если вы согласны с утверждением, поставьте рядом с его номером знак «+» (да), если нет — знак «-» (нет)».

Текст опросника

1. Обычно я рассчитываю на успех в своих делах.
1. Большую часть времени я нахожусь в подавленном настроении.
2. Со мной большинство ребят советуются (считаются).
3. У меня отсутствует уверенность в себе.
2. Я примерно так же способен и находчив, как большинство окружающих меня людей (ребят в классе).
4. Временами я чувствую себя никому не нужным.
5. Я все делаю хорошо (любое дело).
8. Мне кажется, что я ничего не достигну в будущем (после школы).
9. В любом деле я считаю себя правым.
10. Я делаю много такого, о чем впоследствии жалею.

11. Когда я узнаю об успехах кого-нибудь, кого я знаю, то ощущаю это как собственное поражение.
12. Мне кажется, что окружающие смотрят на меня осуждающе.
13. Меня мало беспокоят возможные неудачи.
14. Мне кажется, что успешному выполнению поручений или дел мне мешают различные препятствия, которые мне не преодолеть.
15. Я редко жалею о том, что уже сделал.
16. Окружающие меня люди гораздо более привлекательны, чем я сам.
17. Я сам думаю, что я постоянно кому-нибудь необходим.
18. Мне кажется, что я занимаюсь гораздо хуже, чем остальные.
19. Мне чаще везет, чем не везет.
20. В жизни я всегда чего-то боюсь.

Обработка результатов: Подсчитывается количество согласий («да») под нечетными номерами, затем — количество согласий с положениями под четными номерами. Из первого результата вычитается второй. Конечный результат может находиться в интервале от -10 до +10.

Результат от -10 до -4 свидетельствует о низкой самооценке.

Результат от -3 до +3 — о средней самооценке.

Результат от +4 до +10 — о высокой самооценке.

БЛОК 3 – ПРОВЕРКА НАВЫКОВ

3.1. Перед Вами краткое описание психологических характеристик претендентов на должность руководителя экономического отдела крупной транспортной компании. Кого из претендентов стоит назначить на данную должность и почему? Обоснуйте свой ответ. Время выполнения задания – 30 минут.

1. Человек настроения, которое меняется слишком часто от незаметных причин. Работоспособность зависит от настроения: может работать полновесно и эффективно, но может также проявлять вялость, небрежность, не стремится к лидерству, избегает всяких напряжений во взаимоотношениях с людьми. Чувствительный, эмоциональный.
2. Впечатлительный человек, робкий, застенчивый, самоуглубленный, замкнутый. Медленно, с трудом вникает в работу, но способен длительное время работать качественно и эффективно, является высококвалифицированным специалистом, хорошо знает свое дело, стремится оставаться в теме, не претендует на лидерство.
3. Человек с преобладанием хорошего настроения, высоким жизненным тонусом, энергичен, активен, стремится к лидерству, общителен, стремится всегда «быть на людях», плохо переносит одиночество и недостаток общения. Легко осваивается в новой обстановке, работает быстро, вдохновенно, но может иметь неустойчивые интересы; стремиться к быстрому, но поверхностному и небрежному выполнению трудных заданий. Предпочитает общение, нежели углубленную предметную работу. Не любит регламентацию, монотонную работу, требующую мелочной аккуратности.

Вариант 3

БЛОК 1 – ПРОВЕРКА ЗНАНИЙ

Выбрать ОДИН правильный ответ

1.1. По мнению Б.В.Зейгарник, мы лучше и дольше помним какую-либо работу, если она -

- а) была доведена до конца;
- б) осталась незаконченной;
- в) была сознательно прекращена;
- г) привела к вознаграждению;

д) доставила моральное удовлетворение.

1.2. Слова «мотивация» и «эмоция» происходят от латинского глагола *movere*, который означает -

- а) чувствовать;
- б) двигаться;
- в) хотеть;
- г) реагировать;
- д) узнавать.

1.3. Оценка ситуации, производимая потребностью и быстро определяющая полезность или вредность воздействия - ...

- а) переживание;
- б) настроение;
- в) чувство;
- г) эмоция;
- д) реакция.

1.4. Эмоциональное состояние, вызываемое внезапным возникновением объективно или субъективно непреодолимого препятствия на пути достижения осознанной цели - ...

- а) стресс;
- б) аффект;
- в) кризис;
- г) конфликт;
- д) фрустрация.

1.5. Помимо эмоций в структуру чувств входит -

- а) отношение;
- б) настроение;
- в) эмпатия;
- г) самооценка;
- д) опыт.

1.6. Совокупность устойчивых мотивов, ориентирующих деятельность личности и относительно независимых от наличной ситуации - это...

- а) чувство;
- б) характер;
- в) цель;
- г) деятельность;
- д) направленность личности.

1.7. Особое качество человека, приобретаемое им социокультурной среде в процессе совместной деятельности и общения - ...

- а) индивид;
- б) субъект;
- в) личность;
- г) индивидуальность;
- д) опыт.

1.8. Сочетание психологических особенностей человека, составляющих его своеобразие, его отличие от других людей - ...

- а) характер;
- б) индивидуальность;
- в) способности;
- г) творчество;
- д) субъектность.

1.9. Пол, возраст, конституция, внешность, нейродинамика являются подсистемами - ...

- а) личности;
- б) индивида;

- в) индивидуальности;
- г) субъектности;

1.10. Развитие способностей основывается на - ...

- а) типе нервной системы;
- б) характере;
- в) задатках;
- г) темпераменте;
- д) интеллекте.

БЛОК 2 – ПРОВЕРКА УМЕНИЙ

2.1. Установите соответствие между основными понятиями психологии и их характеристиками.

1. Характер;	а) Сочетание психологических особенностей человека, составляющих его своеобразие, его отличие от других людей.
2 Индивидуальность;	б) Устойчивая совокупность индивидуальных психофизиологических особенностей личности, связанных с динамическими, а не содержательными аспектами деятельности.
3. Темперамент;	в) Структура стойких, сравнительно постоянных психических свойств, определяющих особенности отношений и поведения личности

2.2. Установите соответствие между основными понятиями психологии личности и их описанием.

1. Активность;	А) проявление человеком активности, не стимулированной извне и не определяемой не зависящими от него обстоятельствами.
2. Инициатива;	Б) процесс и результат локализации образов восприятия во внешнем мире – там, где располагается источник воспринимаемой информации.
3. Компенсация;	В) понятие, указывающее на способность живых существ производить спонтанные движения и изменяться под воздействием внешних или внутренних стимулов раздражителей.
4. Объективация.	Г) способность человека избавляться от переживаний по поводу собственных недостатков за счет усиленной работы над собой и развития других положительных качеств. Понятие К. введено А.Адлером.

2.3. Семен, 23 лет. Молодой специалист

Ознакомьтесь с результатами диагностики акцентуаций характера претендента, проведенной при помощи теста Леонгарда-Шмишека и сделайте вывод об основных личностных особенностях претендента, способных повлиять на успешность карьеры.



2.4. Проанализируйте свой тип мышления и сделайте вывод об эффективности мыслительной деятельности при работе с клиентами.

НАЗНАЧЕНИЕ ТЕСТА

Диагностика типа мышления респондента.

Инструкция к тесту

У каждого человека преобладает определенный тип мышления. Данный опросник поможет вам определить тип своего мышления. Если вы согласны с высказыванием, в бланке поставьте плюс, если нет – минус.

ТЕСТ

1. Мне легче что-либо сделать самому, чем объяснить другому.
2. Мне интересно было бы составлять компьютерные программы.
3. Я люблю читать книги.
4. Мне нравится живопись, скульптура, архитектура.
5. Даже в отлаженном деле я стараюсь что-то улучшить.
6. Я лучше понимаю, если мне объясняют на предметах или рисунках.
7. Я люблю играть в шахматы.
8. Я легко излагаю свои мысли как в устной, так и в письменной форме.
9. Когда я читаю книгу, я зрительно представляю себе ее героев.
10. Я предпочитаю самостоятельно планировать свою работу.
11. Мне нравится все делать своими руками.
12. В детстве я создавал (а) свой шифр для переписки с друзьями.
13. Я придаю большое значение сказанному слову.
14. Знакомые мелодии часто вызывают у меня воспоминания.
15. Разнообразные увлечения делают жизнь человека богаче и ярче.
16. При решении задачи мне легче идти методом проб и ошибок.
17. Мне интересно разбираться в природе физических явлений.
18. Мне интересна работа ведущего теле-радиопрограмм, журналиста.
19. Мне легко представить предмет или животное, которых нет в природе.
20. Мне больше нравится процесс деятельности, чем сам результат.
21. Мне нравилось в детстве собирать конструктор из деталей.
22. Я предпочитаю точные науки (математику, физику).
23. Меня восхищает точность и глубина некоторых стихотворений.
24. Знакомый запах вызывает в моей памяти прошлые события.
25. Мне трудно подчинять свою жизнь определенной системе.
26. Когда я слышу музыку, мне хочется танцевать.
27. Я понимаю красоту математических формул.

28. Мне легко говорить перед любой аудиторией.
29. Я люблю посещать выставки, спектакли, концерты.
30. Я сомневаюсь даже в том, что для других очевидно.
31. Я люблю заниматься рукоделием, что-то мастерить.
32. Мне интересно было бы расшифровать значения древних символов.
33. Я легко усваиваю грамматические конструкции языка.
34. Я понимаю красоту природы и искусства.
35. Не люблю ходить одним и тем же путем.
36. Мне нравится работа, требующая физической активности.
37. Я легко запоминаю формулы, символы, условные обозначения.
38. Друзья любят слушать, когда я им что-то рассказываю.
39. Мне легко представить в образах содержание рассказа или фильма.
40. Я не могу успокоиться, пока не доведу свою работу до совершенства.

ОБРАБОТКА И ИНТЕРПРЕТАЦИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ТЕСТА

Ключ к тесту

№	Тип мышления	Вопросы							
1	Предметно-действенное	1	6	11	16	21	26	31	36
2	Абстрактно-символическое	2	7	12	17	22	27	32	37
3	Словесно-логическое	3	8	13	18	23	28	33	38
4	Наглядно-образное	4	9	14	19	24	29	34	39
5	Креативность (творческое)	5	10	15	20	25	30	35	40

Обработка результатов теста

Подсчитайте число плюсов в каждой из пяти строк. Каждая строка соответствует определенному типу мышления. Количество баллов в каждой колонке указывает на уровень развития данного типа мышления:

- 0-2 – низкий,
- 3-5 – средний,
- 6-8 – высокий.

2.5. Андрей, менеджер (36 лет) постоянно ссориться со своими коллегами, несколько раз писал заявление об уходе по собственному желанию, но достаточно быстро успокаивался и забирал его обратно. Нареканий по поводу его профессиональных компетенций нет. Причинами конфликта могут быть самые простые организационные ситуации.

Назовите 4 любые психологические причины конфликтов между коллегами.

БЛОК 3 – ПРОВЕРКА НАВЫКОВ

3.1. Ознакомьтесь с описанием и обоснуйте свое решение.

Время выполнения задания – 30 минут.

Вам предоставлена возможность выбрать себе заместителя. Имеется несколько кандидатур. Каждый претендент отличается следующими качествами.

А. Первый стремится прежде всего к тому, чтобы наладить доброжелательные товарищеские отношения в коллективе, создать на работе атмосферу взаимного доверия и дружеского расположения, предпочитает избегать конфликтов, что не всеми понимается правильно.

Б. Второй часто предпочитает в интересах дела идти на обострение отношений «не взирая на лица», отличается повышенным чувством ответственности за порученное дело.

В. Третий предпочитает работать строго по правилам, всегда аккуратен в выполнении своих должностных обязанностей, требователен к подчиненным.

Г. Четвертый отличается напористостью, личной заинтересованностью в работе, сосредоточен на достижении своей цели, всегда стремится довести дело до конца, не придает большого значения возможным осложнениям во взаимоотношениях с подчиненными.

2. МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

Планы практических занятий

Раздел 1. Введение в психологию.

1. Общая характеристика психологии как науки.
2. Предмет изучения и научный аппарат психологии.
3. Житейская и научная психологии.
4. Задачи изучения, отрасли и ведущие принципы психологии.
5. Научная и практическая психология.
6. Место психологии в системе современного научного человекознания.
7. Изменение предмета исследования на разных этапах развития науки.
8. Методологические принципы психологии.
9. Классификация методов психологии.
10. Понятия «личность», «индивид» и «индивидуальность» в психологии.
11. Влияние биологических и социальных факторов на развитие личности.
12. Понятие «развитие» в психологии.
13. Количественные характеристики развития.
14. Качественные характеристики развития.

Раздел 2. История развития психологии.

1. Основные этапы развития психологии и предмет изучения в античной философии и средневековье.
2. Психологические идеи эпохи Нового времени и Просвещения.
3. Основные этапы развития психологии и предмет изучения в концепции бихевиоризма.
4. Необихевиоризм и его представители.
5. Основные этапы развития психологии и предмет изучения в концепции психоанализа.
6. Основные этапы развития психологии и предмет изучения в концепции гештальт-психологии.
7. Основные этапы развития психологии и предмет изучения в концепции гуманистической психологии.
8. Вклад А. Маслоу, Г. Оллпорта и т.д. в развитие гуманистической психологии.
9. Альтернативные направления психологии за рубежом (У. Макдугал, П. Жане, А. Валлон, Ж. Пиаже.)
10. Этапы развития отечественной психологии (описательный подход).
11. Этапы развития отечественной психологии (естественнонаучный).
12. Этапы развития отечественной психологии (эмпирический).
13. Подъем психологической науки в последней четверти 20 века и состояние психологии в 21 веке.
14. Развитие категориального аппарата науки.

Раздел 3. Понятие о психике и её эволюции

1. Структура психики: психические процессы.
2. Структура психики: психические состояния.
3. Структура психики: психические свойства и устойчивые образования.
4. Сущность понятия «психика».
5. Стадии развития психики в филогенезе.
6. Изменения поведения животных на разных уровнях развития психики.
7. Понятие сознания.

8. Функции сознания.
9. Структура сознания.
10. Свойства сознания.
11. Подход З.Фрейда в отношении проблемы «бессознательного».
12. Место бессознательного в психике человека.
13. Самосознание и «Я-концепция» личности.
14. Возрастные особенности изменения «Я-концепция» личности.

Раздел 4. Ощущения и восприятие.

1. Виды, свойства и закономерности ощущений.
2. Рефлекторная природа ощущений.
3. Ощущения в свете теории отражения.
4. Классификация ощущений.
5. Общие свойства ощущений.
6. Закон Вебера – Фехнера.
7. Свойства и особенности человеческого восприятия (А.В. Запорожец).
8. Сложные формы восприятий.
9. Развитие перцептивных (сенсорных) способностей.
10. Внимание как сквозной психический процесс.
11. Психомоторная теория внимания.
12. Сущность и виды внимания.
13. Функции внимания.
14. Основные свойства внимания.

Раздел 5. Особенности психических состояний: эмоции.

1. Эмоции и чувства, их классификация.
2. Теории эмоций: биологическая (Ч. Дарвин), информационная (П.В. Симанов), «периферическая» (Джеймс и Ланге).
3. Классификация эмоций (К. Изард).
4. Виды высших чувств.
5. Роль эмоциональной регуляции в различных процессах деятельности.
6. Общая эмоциональная направленность личности.
7. Эмоциональная культура личности.
8. Воля как высший уровень психической регуляции.
9. Физиологическая основа волевых процессов.
10. Функции воли;
11. Волевые действия и волевые качества.
12. Структура и виды волевых актов;
13. Простой и сложный волевой акт.
14. Волевые качества и их общая характеристика.

Раздел 6. Особенности когнитивных процессов: память.

1. Определение и основные характеристика процессов памяти.
2. Виды памяти и их особенности.
3. Типы памяти.
4. Ассоциативные, нейронные и биохимические теории памяти.
5. Условия осмысленного и прочного запоминания.
6. Особенности и причины забывания.
7. Исследования памяти в психологии (Лурия, П.И. Зинченко, А.А. Смирнов, Г. Эббингауз, Б.В. Зейгарник).
8. Кратковременная, долговременная и оперативная память.
9. Основные процессы и механизмы памяти.

10. Основные виды запоминания: произвольное и произвольное.
11. Основные формы забывания. Закон забывания Эббингауза.
12. Способы замедления процессов забывания. Явление реминисценции.
13. Понятие о ретроградной амнезии.
14. Знакомство и использование мнемотехник в профессиональной деятельности.

Раздел 7. Особенности когнитивных процессов: мышление.

1. Подходы к пониманию мышления.
2. Фазы мыслительного процесса.
3. Основные операции мыслительной деятельности.
4. Развитие мышления в онтогенезе человека.
5. Основные виды мышления.
6. Индивидуальные свойства мышления.
7. Соотношение мышления, языка и речи.
8. Генетические линии развития мышления и речи.
9. Слово как основная единица языка, смысл слова.
10. Последовательность этапов усвоения понятия.
11. Этапы развертывания внутренней речи во внешнюю (Л.С. Выготский).
12. Типы мышления.
13. Мышление и интеллект.
14. Навыки активации мыслительной деятельности, необходимых для личностного и профессионального роста.

Раздел 8. Дифференциальная психология: темперамент и характер.

1. Общее понятие о темпераменте.
2. Общие свойства темперамента.
3. Учение о темпераментах И.П.Павлова.
4. Теория темперамента Ч. Ломброзо.
5. Конституционные типологии темперамента Э. Кречмера и У. Шелдона.
6. Исследование свойств темперамента в жизненных ситуациях (В.С. Мерлин).
7. Исследования индивидуально – психологических различий в современной дифференциальной психологии (Теплов Б.М. , Небылицын В.Д.).
8. Понятие о характере.
9. Характер и направленность личности.
10. Проявление характера в системе отношений.
11. Типологические модели индивидуальных характеров.
12. Акцентуированная черта как основа классификации характеров в концепции К. Леонгарда.
13. Взаимосвязь характера и темперамента.
14. Изучение собственных индивидуальных особенностей психики как ключевой элемент личностного и профессионального роста.

Раздел 9. Развитие способностей личности.

1. Понятие о способностях, их психологическая природа.
2. Способности и их соотношение с навыками и умениями.
3. Потенциальные и актуальные способности.
4. Структура способностей.
5. Одаренность и специальные способности.
6. Проблема наследования способностей, задатки и индивидуальные различия людей.
7. Компенсация способностей.
8. Мастерство и талант.
9. Гениальность.

10. Близнецовый метод в исследовании способностей.
11. Показатели развития способностей.
12. Понятие умственного возраста.
13. Определение коэффициента интеллекта.
14. Технологии самоорганизации и саморазвития для решения задач личностного и профессионального роста.

Критерии оценки работы на практическом занятии

Критерии	Максимальное количество баллов за занятие
Устный опрос, коллоквиум	
Основные теоретические положения по вопросу раскрыты. Имеются элементы обоснования выводов. Имеются элементы систематизации информации, факты применения профессиональной терминологии. Очевидно использование источников рекомендованной литературы. Продemonстрирована культура речи.	5 баллов

Перечень тем реферативных работ

1. Наука и искусство как формы познавательной деятельности.
2. Наука и религия как формы познавательной деятельности.
3. Научные революции в психологии XX века.
4. Психология и гуманитарные науки в XX веке.
5. Психология и естественные науки.
6. Открытый кризис в психологии: диалог с Л.С. Выготским.
7. Психология и естественные науки в XX веке.
8. Методы исследования в современной психологии.
9. Современная метакогнитивная психология.
10. Ассоциативная психология как источник продуктивных идей психологии XX века.
11. Психоанализ, его развитие и перспективы.
12. Гештальтпсихология, ее развитие и перспективы.
13. Бихевиоризм, его развитие и перспективы.
14. Гуманистическая психология, ее развитие и перспективы.
15. Научно-психологическое пространство и его перспективы.
16. Теория деятельности А.Н.Леонтьева и психологическая практика.
17. Диалектика научно-психологического пространства.
18. Наблюдение как метод в психологии.
19. Эксперимент в психологии и педагогике.
20. «Артефакты» в психологическом исследовании.
21. Корреляционное исследование и эксперимент в психологии.
22. Эмоциональная сфера человека как предмет психологического исследования.
23. Волевые процессы как предмет общепсихологических исследований.
24. Методы исследования познавательных процессов.
25. Приемы развития познавательных процессов в свете современных исследований.
26. Методы исследования эмоциональной сферы человека.
27. Приемы развития эмоциональной сферы человека в свете современных исследований.
28. Методы исследования волевых процессов.
29. Приемы развития волевых качеств личности в свете современных исследований.
30. Личность как предмет психологического исследования

31. Деятельность как объяснительный принцип в психология.

Критерии оценки работы на практическом занятии

Критерии	Максимальное количество баллов за занятие
Устный опрос, коллоквиум	
Основные теоретические положения по вопросу раскрыты. Имеются элементы обоснования выводов. Имеются элементы систематизации информации, факты применения профессиональной терминологии. Очевидно использование источников рекомендованной литературы. Продемонстрирована культура речи.	5 баллов

Примеры кейсов

Кейс № 1.

Определите, проявляется ли в приведённых примерах характер человека.

Обоснуйте свой ответ.

А. Руководитель одного отдела крупной компании взялся ежедневно проверять работу своего нового сотрудника, указывая ему на неточности и корректируя его работу. При этом он вел себя максимально корректно.

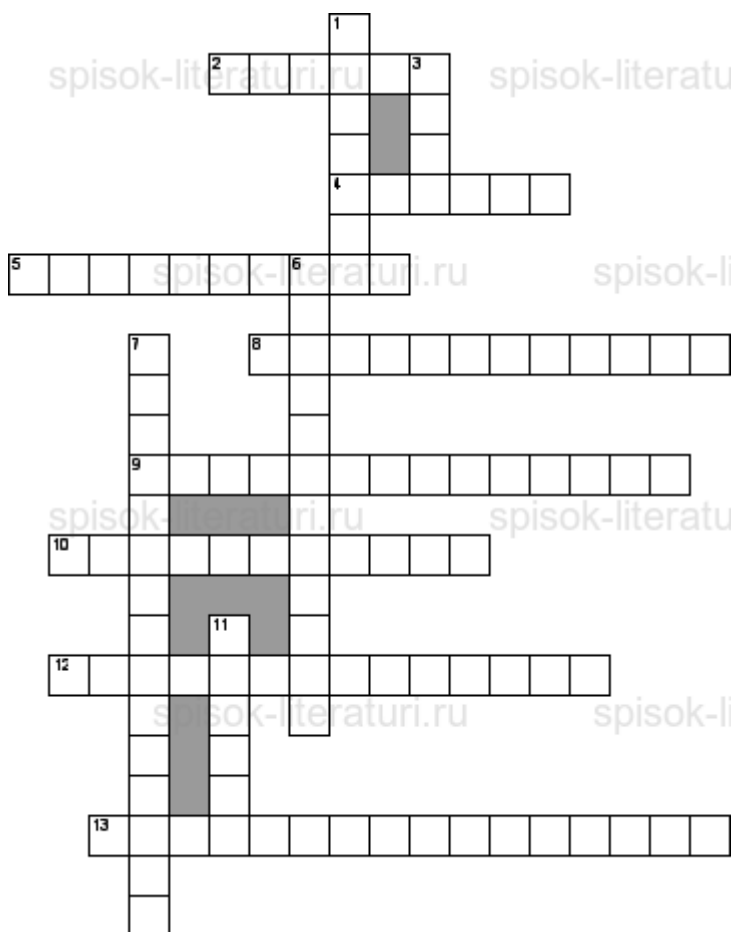
Б. Когда в коллективе объявили о том, что в результате аварии рабочий день будет сокращен на 2 часа, одна из сотрудниц громко воскликнула: «Вот красота! Вот замечательно!». Почти на протяжении 15-20 минут она обсуждала новость и не могла успокоиться.

В. Николай был близорук, и все предметы подносил близко к глазам. Во время работы ему приходилось предупреждать коллег о своей особенности.

Кейс № 2.

Матвей и Павел окончили школу, и им предстоит принять решение о дальнейшем профессиональном обучении. Родители Матвея настаивают на простой технической специальности, так как особых талантов и способностей у мальчика не отмечают; сын соглашается с ними. Павел не высказывает особых профессиональных интересов и предпочтений, но собирается поступать в гуманитарный вуз за компанию со своими одноклассниками чтобы стать менеджером.

Обоснуйте различие в профориентационных позициях этих юношей с учетом психологической характеристики возрастного периода. Какие личностные характеристики способствуют успешности деятельности в экономических профессиях.

Задание №3.**Решите кроссворд по теме «Способности и задатки».****По горизонтали**

2. Определённые или выдающиеся врождённые способности, которые раскрываются с приобретением навыка и опыта
4. предложил различать задатки и способности
5. Один из уровней развития способностей
8. Высший уровень в ряде областей деятельности
9. способность продуцировать необычные идеи, образы, ответы
10. Индивидуально психологические способности определяющие успешность выполнения действий
12. Вид специальной способности
13. Неповторимость, своеобразие психики и личности человека.

По вертикали

1. врожденные физиологические особенности человека, которые служат природной основой развитием способностей
3. Показатель способностей
6. общая способность к творчеству
7. педагогическая способность
11. кратковременные переживания

Критерии оценки работы на практическом занятии

Решение задач, кейсов, заданий, выполнение лабораторных работ	
Верно выполненное практическое (лабораторное) задание	5 баллов