

УДК 338.2+377:316

© Л. А. РАХМАН¹, О. А. ГОРБУНОВА², 2020

¹ Министерство образования и науки
Самарской области, г. Самара, Россия

² Самарский университет государственного управления
«Международный институт рынка»
(Университет «МИР»), Россия

E-mail ^{1,2}: genuka76@mail.ru

ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ В ПЕРИОД ОГРАНИЧИТЕЛЬНЫХ МЕР ПО БОРЬБЕ С КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИЕЙ COVID-19

Статья посвящена актуальной проблеме современного образования — дистанционному обучению, реализуемому средствами Интернет-технологий, которое является показателем модернизации образования. Но наряду с целесообразностью и рядом преимуществ дистанционного образования в школе актуален ряд проблем, связанных с организацией принципиально новой информационно-технологической среды, обеспечивающей расширенное интерактивное взаимодействие, максимально приближенное к традиционному очному обучению. В статье рассмотрен опыт функционирования некоторых общеобразовательных учреждений региональной системы общего образования в дистанционном режиме в период ограничительных мер по борьбе с коронавирусной инфекцией COVID-19 (с 17.03.2020 г. по 16.06.2020 г.) и выделен ряд проблем.

Ключевые слова: дистанционное обучение, электронно-цифровые ресурсы, образовательные учреждения, дистанционные образовательные технологии.

В период с конца III четверти и начала IV четверти 2019/2020 учебного года образовательные учреждения всех типов и уровней Самарской области оказались в условиях форс-мажорных обстоятельств в связи с реализацией образовательных программ в режиме дистанционного обучения (по причине объявления ограничительных мер по борьбе с коронавирусной инфекцией COVID-19). Сложившиеся в этот период условия для продолжения ведения образовательного процесса были установлены впервые и требуют осмысления их результатов и перспектив.

Цель исследования заключается в выявлении проблем реализации общеобразовательных программ, возникших в период ограни-

чительных мер по борьбе с коронавирусной инфекцией, и на основе результатов их анализа формулировке перспектив развития дистанционного обучения.

Объектом исследования выступили образовательные учреждения Самарской области.

Предмет исследования — дистанционное обучение, реализуемое средствами Интернет-технологий.

В работе использовались методы анализа и синтеза, обобщения, изучение нормативно-правовой базы.

В Самарской области по решению штаба по профилактике распространения вирусной инфекции с 17 марта 2020 года изменился режим работы учреждений образования: на период 17.03.2020 г.-16.06.2020 г. все учреждения переведены на режим дистанционного обучения. В отличие от применяемой ранее очной формы обучения дистанционная форма была допущена к применению при условии наличия письменного согласия родителей.

Для введения и методического сопровождения дистанционного обучения на федеральном и региональном уровнях были разработаны соответствующие нормативно-правовые базы, на основе которых образовательные учреждения (далее — ОУ) разрабатывали свои локально-нормативные акты.

В нормативно-правовую базу, разработанную на федеральном уровне [1], вошли (в порядке утверждения/подписания):

— Приказ № 103 от 17.03.2020 г. Министерства просвещения Российской Федерации «Об утверждении временного порядка сопровождения реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий» с приложением «Временный порядок сопровождения реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий»;

— Письмо № ГД-39/04 от 19.03.2020 г. Министерства просвещения Российской Федерации «О направлении методических рекомендаций в целях принятия мер по снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции в организациях, осуществляющих образовательную деятельность»;

– Методические рекомендации № б/н от 20.03.2020 г. Министерства просвещения Российской Федерации по организации дистанционного обучения;

– Указ Президента РФ № 206 от 25.03.2020 г. «Об объявлении в Российской Федерации нерабочих дней»;

– Письмо № 07-2446 от 27.03.2020 г. Министерства просвещения Российской Федерации «Рекомендации по охране психического здоровья детей во время вспышки COVID-19»;

– Указ Президента РФ № 294 от 28.04.2020 г. «О продлении действия мер по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения на территории Российской Федерации в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19)»;

– Приказ № 193 от 28.04.2020 Министерства просвещения Российской Федерации «Об особенностях аттестации педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность в целях установления квалификационной категории в 2020 году»;

– Письмо № ВБ-076/04 от 07.05.2020 г. Министерства просвещения Российской Федерации «О реализации курсов внеурочной деятельности, программ воспитания и социализации, дополнительных общеразвивающих программ с использованием дистанционных образовательных технологий»;

– Письмо № 02/8900-2020-24 от 08.05.2020 г. Роспотребнадзора Российской Федерации «Рекомендации по организации работы образовательных организаций в условиях сохранения рисков распространения COVID-19»;

– Приказ № 553 от 21.05.2020 г. Министерства культуры России «О сроках приема на обучение по дополнительным предпрофессиональным программам в области искусств на 2020/2021 учебный год».

Переход на дистанционное обучение — это переход к форме качественно новой образовательной среды из режима офлайн в режим онлайн. Внедрение дистанционного обучения позволяет ОУ расширить свои возможности в осуществлении образовательной деятельности в различных условиях, в том числе при изменении режимов работы ОУ (по климатическим, санитарно-эпидемиологическим и другим причинам), в обеспечении эффективной самостоятельной работы обучающихся в период каникулярного времени, в создании условий для разработки индивидуальных траекторий обучения детей.

В ходе оперативной перестройки на новый режим работы в компетенции ОУ у административного аппарата, методической и

кадровой служб прибавились дополнительные нормативно-правовые установки. Например, разработка Порядка осуществления дистанционного обучения, утверждение приказа «О введении дистанционного обучения», внесение дополнений в Правила внутреннего трудового распорядка, внесение дополнений в Правила внутреннего распорядка для обучающихся, сбор заявлений от родителей на освоение их детьми образовательной программы в дистанционной форме (как подтверждение согласия на данную форму обучения), оформление дополнительных соглашений к трудовым договорам педагогических работников, утверждение нового календарного учебного графика, разработка и утверждение нового расписания уроков (исходя из продолжительности урока в 15-30 минут), разработка Порядка проведения промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в 2019/2020 учебном году.

В результате анализа работы ОУ Самарской области в ходе внедрения дистанционных образовательных технологий (ДОТ) были выявлены следующие проблемы:

- нарушение образовательного процесса и, как результат, отсев обучающихся (в некритических цифрах);
- проблемы с дистанционным обучением у обучающихся младшего школьного возраста (1-2-х классов);
- снижение уровня заработной платы у педагогов;
- отмена всех внеурочных мероприятий;
- невозможность спрогнозировать процесс;
- преобладание оперативных (внеплановых) действий;
- неприятие и отторжение, которое вызывает дистанционное обучение у родителей, обучающихся и педагогов;
- проблемы с организацией приема, выпуска, промежуточной и итоговой аттестации;
- низкий уровень материально-технического обеспечения образовательного процесса как у ОУ и педагогов, так и в семьях обучающихся (наличие компьютеров в достаточном количестве, наличие скоростного Интернета, программного обеспечения и его обновление, обслуживание ИК-технологиями и т.д., что требует систематического контроля специалиста – системного администратора);
- отсутствие в домашних условиях широкополосного высокоскоростного Интернета;
- недостаточность компетенций педагогов (особенно старшего поколения) в области использования ИКТ и отсутствие мотивации педагогов к освоению методик дистанционного обучения;

– недостаточность разработки дидактических материалов и ЭОР по предметам школьных программ, образовательных платформ федерального уровня;

– трудности в администрировании образовательного процесса (ведение электронного документооборота, выстраивание рабочего графика, навыки владения таймингом у педагогов и учащихся, вопросы контроля и оценивания знаний учащихся и др.);

– резкое неприятие большинством родителей условий дистанционного обучения;

– обучение в онлайн-режиме «убивает» социализацию, живое общение, диалог в форматах «педагог-ученик», «ученик-ученик», «педагог-педагог», при котором «личность воспитывает личность»;

– отсутствие на данный момент нормативно-правового обеспечения дистанционного обучения и единого методического положения, отвечающего на вопросы, по каким правилам, канонам, образцам и формам должен строиться дистанционный урок, чтобы он был эффективен.

Методическая помощь педагогам ОУ по вышеперечисленным проблемам приобрела большое значение в следующих аспектах:

– мотивации педагогов на создание дидактических материалов, которые должны быть включены в создающуюся федеральную единую платформу для обучающихся;

– формировании ресурсов образовательного, культурно-просветительского характера;

– формировании на базе методических фондов учреждений электронных библиотек (выявление такой возможности);

– апробации и анализе новых форм обучения.

При разработке педагогами учебных материалов для дистанционного обучения с помощью ДОТ основное внимание уделялось:

– использованию и корректировке собственных разработок;

– оцифровке имеющихся учебных пособий;

– разработке тестов, викторин, презентаций, контрольных работ, интерактивных уроков;

– подбору и обработке материалов, размещенных на различных ресурсах в информационных базах, а также материалов, открытых для свободного доступа на сайтах издательств, библиотек, музеев, театров.

Обобщение имеющегося педагогического опыта и нового опыта действий педагогов в обстоятельствах «непреодолимой силы» оформлялось Министерством образования и науки Самарской области в виде методических рекомендаций.

Применительно к освоению программ дополнительного образования в области искусства, технического творчества, спорта (в сравнении с общеобразовательной школой) наблюдается недостаточность средств и возможностей использования электронных образовательных ресурсов (ЭОР), в то время как у общеобразовательных школ имеется развитая электронно-образовательная среда (например, платформа «Российская электронная школа» с разработанными видеоуроками по всем образовательным программам для 1-11 классов, со свободным доступом к интернет-ресурсам [2]).

В рекомендациях Регионального ресурсного центра в сфере культуры и художественного образования отмечается необходимость создания платформы «Российская электронная ДШИ», отражающей определенные аспекты художественного образования в РФ [3] и позволяющей образовательным учреждениям интегрироваться в единое информационное пространство, тем самым создавая условия для:

- обмена лучшими практиками в системе дополнительного образования РФ;
- проведения семинаров, вебинаров, лекций, консультаций, видеоконференций;
- организации образовательного процесса (учет успеваемости, единый электронный документооборот);
- формирования единообразной отчетности по различным направлениям деятельности.

Процесс дистанционного обучения имеет как положительные, так и отрицательные аспекты, которые отражены в таблице 1.

Таблица 1

Положительные и негативные аспекты дистанционного обучения

| <i>Положительные аспекты дистанционного обучения</i> | <i>Негативные аспекты дистанционного обучения</i> |
|--|---|
| Визуально наблюдаются: домашняя работа обучающегося и условия для его домашних занятий | Отсутствует непосредственный контакт обучающегося с педагогом. Теряются наработанные связи единения коммуникации педагога и обучающегося. Нет обеспечения безопасных и комфортных условий для занятий обучающимся |
| Формируются и закрепляются навыки самостоятельной работы обучающихся | Снижается мотивация к занятиям у обучающихся, которые не могут самоорганизоваться и не владеют навыками тайминга |

Окончание табл. 1

| | |
|--|---|
| Создание комплекта учебных видеоматериалов, дополнение УМК, включение в него ЭОР и электронной библиотечной системы | У обучающихся происходит привыкание к видеоконтенту и иллюстрированию |
| Приобретение навыков для создания фото, видеоматериалов, работы с электронным звуком, освоение электронных платформ с практикой выбора лучших из них | Зависимость от качества технических свойств электронно-цифровых устройств (ЭЦУ) и интернет-связи |
| Создание тестов, викторин, конкурсов, олимпиад, развитие познавательной активности и эрудиции как обучающихся, так и педагогов | Фактическая потеря блока учебных дисциплин, связанных с художественным творчеством (музыка, ритмика) и ряда предметов, требующих наличия специально оборудованного помещения (рисование, физкультура) |
| Оптимизация администрирования, освоение навыков коммуницирования посредством электронных ресурсов | Искажение звука и цвета при передаче данных посредством электронных ресурсов |
| Анализ методик преподавания | Соппротивление педагогов старшего возраста |
| | Потеря надлежащих условий для формирования базовых навыков у обучающихся младших классов |

Обобщения накопленного опыта дистанционного обучения, анализ нормативно-правовой базы позволили выявить проблемы, позволяющие:

– сделать вывод о несвоевременности замены дистанционным форматом классического образования;

– сформулировать алгоритм работы ОУ Самарской области в режиме дистанционного обучения:

1) проведение 18.03.2020 г. семинара для педагогического коллектива на тему «Инструменты для применения дистанционного обучения: руководство к действию»;

2) проведение мониторинга возможностей электронно-цифровых ресурсов и оснащенности техническими средствами педагогов и обучающихся (по результатам которого во временное пользование обучающимся и педагогам ОУ предоставлены компьютеры);

3) проведение мониторинга среди педагогических работников ОУ на тему «Оценка ИКТ-компетентности педагога» (т.к. в ОУ наблюдается высокий процент педагогов пенсионного и предпенсион-

ного возраста, которым понадобилась помощь молодых коллег и родных в освоении ДОТ);

4) подготовка памятки для родителей по организации образовательного процесса в новых условиях;

5) проведение информационной кампании с родителями (через размещение информации на сайтах ОУ и через индивидуальные консультации);

6) разработка педагогами приемлемых форм и методов дистанционного обучения;

7) создание серии видеоуроков педагогов ОУ региона с целью обобщения своего опыта.

Согласно данным, представленным в рабочих документах Министерства образования и науки Самарской области:

– охват учащихся в ОУ региона, перешедших на дистанционное обучение, составляет 100%;

– 26250 человек из числа школьного педагогического сообщества (включая общее и дополнительное образование) приняли участие в дистанционном обучении на платформах WhatsApp, Skype, Viber, VK, ZOOM, из которых 22% – пенсионного возраста;

– даны консультации родителям по организации домашних занятий и оборудованию мест домашних занятий обучающихся (мебель для занятий, освещенность рабочего места и т.п.);

– по вопросам проведения промежуточной и итоговой аттестации (в соответствии с рекомендациями от вышестоящих ведомств) приняты решения:

1) обеспечить возможность для обучающихся невыпускных классов завершить учебный год досрочно (по результатам промежуточной аттестации, по оценкам текущего контроля);

2) провести итоговую аттестацию с использованием ДОТ;

– прошло активное освоение педагогами ДОТ (6450 человек прослушали вебинары об использовании ДОТ, 12500 человек проходят курсы повышения квалификации в дистанционном формате).

Таким образом, дистанционное образование – вынужденная мера, и она не должна стать основой для сложившегося на протяжении длительного времени традиционного классического образования РФ. По мнению ученых, психологов, экспертов и ведущих специалистов российского педагогического сообщества, «дистант» выручил как экспресс-метод в кризисной ситуации, – без него пришлось бы намного хуже. Дистанционные образовательные технологии должны использоваться не «вместо», а «вместе» с нормальным «живым» процессом образования.

Литература

1. Нормативно-правовая база «КонсультантПлюс». URL: <http://www.consultant.ru/>.
2. Открытый информационно-образовательный портал «Российская электронная школа». URL: <https://resh.edu.ru/>.
3. Межрегиональный портал ресурсного обеспечения детских школ искусств Российской Федерации «АртРесурс.РФ». URL: <https://xn--80ak6aabfbdm.xn--p1ai/>.

*Статья поступила в редакцию 22.06.20 г.
Рекомендуется к опубликованию членом Экспертного совета
канд. социол. наук, доцентом Т. П. Карповой*