

РАЗДЕЛ II. СОЦИОЛОГИЯ И ПЕДАГОГИКА

УДК 316.35

ОРГАНИЗАЦИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В НЕКОММЕРЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ

© 2020 Асташина Е.Е.¹, Рудченко А.В.²

¹ Самарский университет государственного управления
«Международный институт рынка», г. Самара, Россия

² Администрация Кировского внутригородского района, г. Самара, Россия

Статья посвящена изучению специфики добровольческой деятельности и выявлению ключевых особенностей ее организации в некоммерческих организациях (НКО) Самарской области, принявших участие в конкурсе президентских грантов в 2017 – 2018 гг. Добровольчество рассмотрено как один из ресурсов для некоммерческих организаций в регионе. В статье приведены результаты исследования процессов управления добровольческой деятельностью в части анализа источников привлечения добровольцев, наиболее востребованных направлений добровольческой деятельности, изучения возрастных и квалификационных предпочтений некоммерческих организаций при привлечении добровольцев, оформления договорных отношений с добровольцами.

Ключевые слова: добровольчество, волонтерство, доброволец, волонтер, Конкурс президентских грантов.

Добровольческая деятельность – это деятельность, приносящая пользу обществу, осуществляемая людьми на общественных (добровольных) началах индивидуально или коллективно на основе свободного и осознанного выбора. В современной России понятие «добровольцы» определено в Федеральном законе «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» как «граждане, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда в интересах благополучателя, в частности, в интересах благотворительной организации» [6]. В последние годы наблюдается устойчивый рост числа граждан и организаций, участвующих в добровольческой (волонтерской) деятельности, расширяются масштабы реализуемых ими программ и проектов [1, 2, 4], что, в свою очередь, влияет на потенциал социально ориентированных некоммерческих организаций региона.

Основные характеристики, присущие добровольческой деятельности, рассмотрены далее.

1. Безвозмездная основа. Волонтер не должен осуществлять свою деятельность с целью финансовой прибыли. Добровольцы

могут получать материальную компенсацию за питание, проживание, трансфер.

2. Добрая воля. Волонтерская деятельность должна осуществляться без принуждения со стороны, иметь под собой желание удовлетворить одну из социальных потребностей в зависимости от вида мотивации.

3. Социальная польза. Добровольческая деятельность должна быть направлена на удовлетворение потребностей общества или окружающей среды.

Наиболее актуальными направлениями волонтерской деятельности являются:

– социальное волонтерство (адресная помощь людям, находящимся в трудной жизненной ситуации, деятельность волонтерских поисково-спасательных отрядов, помощь животным, экологическое добровольчество, профилактика здорового образа жизни);

– событийное волонтерство (оказание организационной и иной помощи при проведении массовых культурно-досуговых, образовательных и иных мероприятий, медиа-волонтерство);

– спортивное волонтерство (оказание организационной и иной помощи при

проведении массовых спортивных мероприятий, медиа-волонтерство).

С точки зрения содержания волонтерский труд можно классифицировать следующим образом: деятельность в сфере образования, здравоохранения, социальной поддержки и социального обслуживания населения, культуры, физической культуры и спорта, охраны природы, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций. В рамках вышеуказанных направлений деятельности достаточно интенсивно развивается деятельность движений волонтеров-медиков, волонтеров Победы, волонтеров «серябряного» возраста, инклюзивное волонтерство, корпоративное волонтерство. Все виды волонтерской деятельности успешно развиваются на территории Самарской области.

Цель исследования заключалась в выявлении ключевых особенностей организации добровольческой (волонтерской) деятельности в некоммерческих организациях, принявших участие в конкурсе президентских грантов в 2017 – 2018 гг.

Для проведения исследования был составлен реестр организаций Самарской области, которые принимали участие в Конкурсе Президентских грантов в период с 2017 по 2018 гг. За этот период Фондом Президентских грантов было проведено 4 грантовых конкурса. Некоторые организации принимали участие в одном из них, некоторые - в двух и более. В данной выборке учтены все организации, которые подавали за указанный период от одной до четырех проектных заявок. Информация о данных организациях представлена в открытом доступе на официальном сайте Фонда Президентских Грантов [3]. Выборка составила 178 организаций, которым далее предлагалось ответить на 14 вопросов анкеты. Из 178 организаций 61 согласилась участвовать в анкетном опросе. Вопросы анкеты базировались на ключевых аспектах реализации добровольческой (волонтерской) деятельности. Для данного исследования не было принципиальным - являлись ли организации - респонденты победителями грантовых конкурсов.

Вопросы анкеты затронули следующие аспекты добровольческой деятельности:

- источники привлечения добровольцев;
- направления добровольческой деятельности;
- возрастные предпочтения некоммерческих организаций при привлечении добровольцев;
- квалификационные предпочтения некоммерческих организаций при привлечении добровольцев;
- оформление договорных отношений с добровольцами.

Для релевантных ответов социологического исследования необходимо было понять, какие организации привлекают добровольцев. Для этого респондентам был задан вопрос: «Привлекаете ли вы добровольцев в ходе реализации проекта(ов)?». Анализ ответов показал, что почти 90% (54) организаций строят свою общественную деятельность с учетом помощи добровольцев. 7 некоммерческих организаций не привлекают добровольцев при реализации мероприятий, среди них СРОО поддержки социальных инициатив «Ресурсный клуб», АНО «Совет развития событийного туризма Самарской области», АНО развития физической культуры и спорта «БИЛЬБОЛ», Общественная организация Тольяттинский городской центр молодежного творчества «АрхиМодус».

Все последующие вопросы напрямую связаны с привлечением добровольцев, поэтому число полученных ответов сократилось с 61 ответа до 54.

Для того чтобы выяснить особенности организации добровольческой деятельности в НКО, необходимо понять, каким образом организации привлекают добровольцев на свои мероприятия. При ответе на вопрос «Какие добровольцы участвуют в деятельности вашей организации?» представителям НКО предлагалось выбрать одну или несколько позиций из трех вариантов:

- добровольцы, набранные через открытые источники;
- добровольцы партнерских организаций/объединений;

– у нас есть своя добровольческая команда (рис. 1).

Было выявлено, что в среднем в деятельность НКО примерно равными долями привлекаются добровольцы всех трех групп. При этом всего семь организаций отметили одновременно три позиции, а именно: ОО «Федерация детских организаций Самарской области», НП Спортивный клуб «Сила ветра», СГОО «Детско-молодежный спортивно-технический клуб «Контур», Октябрьская городская общественная организация детей-инвалидов, инвалидов с детства «Радуга», ГБФ «Фонд Тольятти», ОО детей и молодежи городского округа Октябрьск «Дети Солнца», АНО культурного и духовного развития «У-РА». 26 организаций привлекают добровольцев только из одного источника, семь из них активно взаимодействуют с открытыми источниками: объявления, социальные сети (АНО «Тольяттинская Ассоциация Единоборств»,

АНО Музейно-образовательный центр «Школа-Музей-Культура», АНО «Центр ипотерапии «Живой мир» и др.). Восемь организаций не имеют команды добровольцев, поэтому сотрудничают с добровольцами партнерских организаций: НП «Институт изучения общественных явлений», СООО защиты животных «Надежда», Фонд поддержки и развития сельского хозяйства и садоводства, РСОКО «Ассоциация «Твой Путь» и другие. Одиннадцать организаций отметили, что имеют свою добровольческую команду и не нуждаются в привлечении дополнительных волонтеров: СОМОО «Студенческие отряды», АНО Социализации работающей молодежи Самарской области, БФ помощи животным «Помощь».

На мероприятиях остальных 28 организаций можно встретить преимущественно смешанный состав добровольцев.

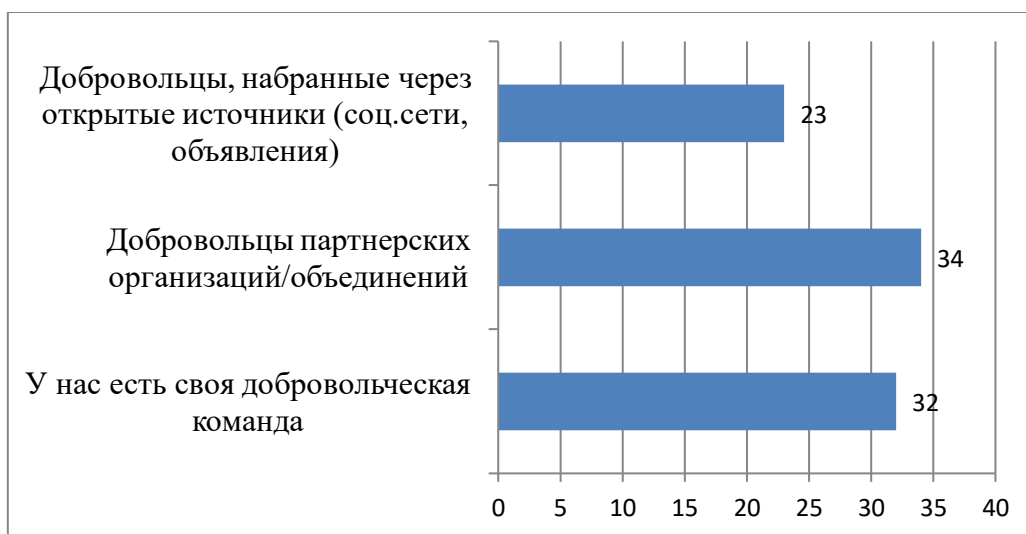


Рисунок 1 - Источники привлечения добровольцев некоммерческими организациями

Для изучения содержательного аспекта добровольческой деятельности в НКО была сформулирована следующая просьба к респондентам «Отметьте направление (я) добровольческой деятельности, актуальные для вашей организации, в том числе реализуемые в рамках президентских грантов». При ответе на данный вопрос респондентам предлагалось выбрать один

или несколько вариантов из перечня видов добровольческой деятельности:

- работа в попечительском совете и правлении;
- консультирование представителей НКО, мероприятия общественного контроля;
- помощь органам правопорядка, медикам, спасателям;
- интернет-добровольчество (оказание on-line помощи) и техническая поддержка;

- помощь животным, поддержание заповедников и зоопарков;
- благоустройство улиц, домов, зеленых участков;
- оказание помощи престарелым, инвалидам, детям-сиротам, малоимущим, мигрантам, беженцам, бездомным и другим людям, которые нуждаются в материальной и моральной поддержке;
- профилактика свободных половых связей и подростковой проституции;
- охрана природы и сохранение чистоты окружающей среды;
- помощь в организации и проведении спортивных мероприятий;
- помощь в организации и проведении массовых культурно-просветительских мероприятий.

Наиболее распространенным видом деятельности (80%, или 43 организации) стала «помощь в организации и проведении культурно-просветительских мероприятий». Зачастую совместно с данным вариантом ответа указывали «помощь в организации и проведении спортивных мероприятий» (44%, или 24 организации). Чуть менее распространенными видами деятельности стали «оказание помощи престарелым, инвалидам, детям-сиротам, малоимущим, мигрантам, беженцам, бездомным и другим людям, которые нуждаются в материальной и моральной поддержке» (52%, или 28 организаций) и «охрана природы и сохранение чистоты окружающей среды» (33%, или 18 организаций). В равных пропорциях распределились организации, занимающиеся «профилактикой свободных половых связей и подростковой проституции» (24%, или 13 организаций), «интернет-добровольчество (оказание on-line помощи) и техническая поддержка» (24%, или 13 организаций), а также «благоустройство улиц, домов, зеленых участков» (25%, или 14 организаций). Менее 15% опрошенных ответили, что актуальным для их организации являются такие направления деятельности, как «помощь животным, поддержание заповедников и зоопарков» (13%) и «помощь органам правопорядка, медикам, спасателям» (11%). Дополнительно

обозначили виды деятельности добровольцев, не вошедшие в основной перечень: РБФ «Хорошие истории» - «работа в попечительском совете и правлении» (2%) и СРОО Историко-эко-культурная ассоциация «Поволжье» - «консультирование представителей НКО» (2%), «мероприятия общественного контроля» (2%). Таким образом, можно сделать вывод о том, что все из представленных направлений деятельности в разной степени актуальны для организаций, участвующих в конкурсе президентских грантов.

При анализе количества выбранных направлений было выявлено, что 11 организаций (20%) указали по одному направлению добровольческой деятельности. Из них в четырех узконаправленных организациях (8%) добровольцы оказывают помощь исключительно при подготовке и проведении спортивных мероприятий – это АНО «Тольяттинская Ассоциация Единоборств», РОО «Самарская областная федерация-Киокусинкай карате-до», РОО «Самарская областная Федерация Тхэквондо ГТФ» и АНО развития физической культуры и спорта «БИЛЬБОЛ»; две организации (4%) принимают помощь от добровольцев при организации и проведении массовых культурно-просветительских мероприятий – это АНО ремесленничества и туризма «Город Мастеров», Ассоциация (Союз) творческой молодёжи «Музыкальная планета»; столько же организаций предоставляют помощь животным и поддержку заповедникам и зоопаркам (СООО защиты животных «Надежда», БФ помощи животным «Помощь»). Некоммерческое партнерство «Институт изучения общественных явлений» и АНО Музейно-образовательный центр «Школа-Музей-Культура» (4%) приглашают добровольцев партнерских организаций и добровольцев, набранных через открытые источники, для оказания помощи социально-незащищенным гражданам, мигрантам, беженцам и другим людям, нуждающимся в моральной и материальной поддержке. Одна организация (2%) вместе с добровольцами осуществляет профилактику и борется с

проблемой свободных половых связей и подростковой проституции, с курением, алкогольной, наркотической и другой зависимостью - БФ помощи людям,

затронутым ВИЧ и другими социально значимыми заболеваниями «Вектор жизни» (рис. 2).



Рисунок 2 - Виды деятельности добровольцев в некоммерческих организациях

Для выявления количества привлеченных добровольцев организациям был задан вопрос «Какое примерно число добровольцев в вашей организации?». Большинство организаций (37%) называют примерное число добровольцев в промежутке от 11 до 30 человек. На 2 месте (20%) по распространенности находятся некоммерческие организации, в деятельность которых регулярно вовлечено от 31 до 50 добровольцев (РОО «Клуб спортивной борьбы им. Ивана Самылина» Самарской области, Самарская областная молодежная общественная организация «Студенческие отряды», АНО ФК «ТОРПЕДО» и др.). Всего

6 организаций (11%) реализуют свои мероприятия с помощью более чем 100 добровольцев, среди них: СРМОО «Центр социальных проектов», АНО Благотворительный Фонд помощи бездомным животным «Добрый дом», ОО «Федерация детских организаций Самарской области» и другие. Столько же организаций определяют число добровольцев от 51 до 70 человек, это в том числе Территориальное общественное самоуправление «14 микрорайон» Кировского района городского округа Самара, ОО детей и молодежи городского округа Октябрьск «Дети Солнца», СРОО содействия благоустройству

области и росту благосостояния жителей «Свежий ветер». В свою очередь 9 от общего числа опрошенных представителей НКО (17%) заявили, что с их организацией

сотрудничает менее 10 человек добровольцев (СРМОО «Инклюзивный клуб добровольцев», РОО «Союз народов Самарской области» и другие) (рис. 3).

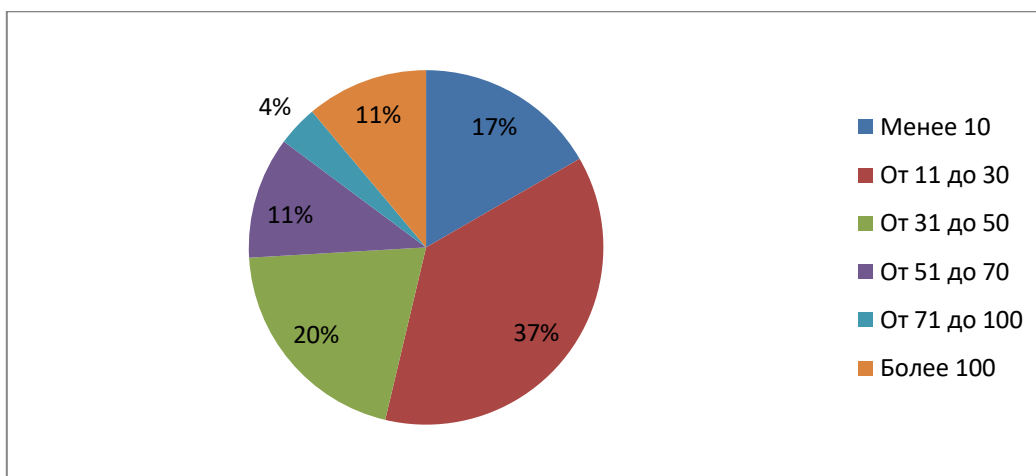


Рисунок 3 - Количество добровольцев, задействованных в деятельности некоммерческих организаций

При изучении возрастного диапазона добровольцев были выявлены следующие тенденции (рис. 4). Чаще всего организации указывают возраст добровольцев, вовлекаемых ими в деятельность, от 18 до 25 лет (82%). К данной категории принадлежат студенты, которые зачастую ведут достаточно активную общественную жизнь. Далее по распространенности - молодежь от 26 до 30 лет (70%) и граждане в возрасте от 31 до 55 лет (69%). Данная тенденция обусловлена желанием некоммерческих организаций привлекать к своей деятельности добровольцев, имеющих образование, опыт, квалификацию, то есть

людей, которые смогут качественно выполнять порученную им работу. Две организации (4%) взаимодействуют исключительно с волонтерами «серебряного возраста», а именно Фонд поддержки и развития сельского хозяйства и садоводства и АНО Музейно-образовательный центр «Школа-Музей-Культура». Также в списке опрошенных есть организация, которая в качестве добровольцев приглашает исключительно детей и подростков до 17 лет (Челно-Вершинское местное отделение Самарского регионального отделения Всероссийской общественной организации ветеранов «Боевое братство»).

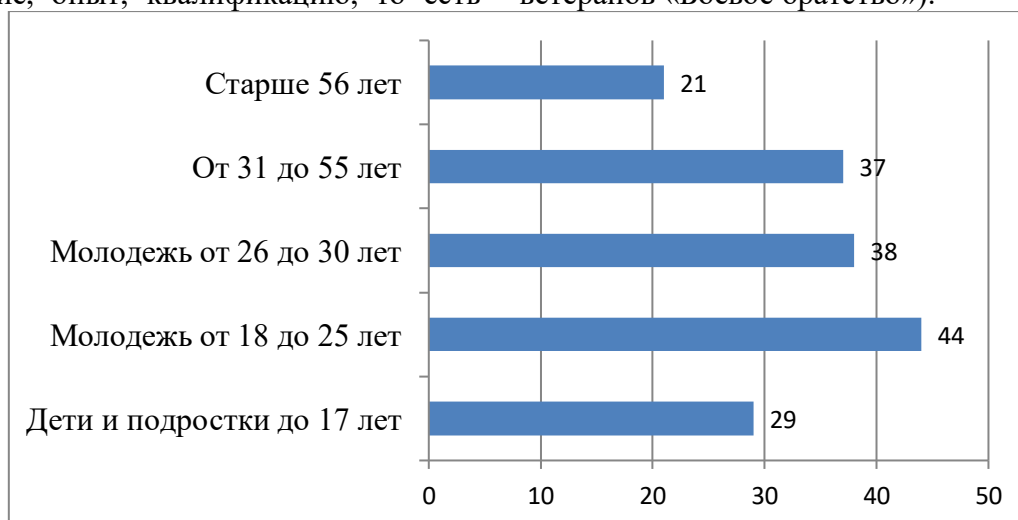


Рисунок 4 - Возрастной диапазон добровольцев, задействованных в деятельности некоммерческих организаций

Следующие 5 вопросов были направлены на изучение количественных показателей относительно возраста привлекаемых добровольцев.

На вопрос «Сколько примерно добровольцев до 17 лет задействовано в вашей организации?» почти половина опрошенных (25 организаций) ответили, что приглашают добровольцев старше 18 лет. Еще 19 организаций указывают, что дети и подростки занимают долю – меньше четверти от общего количества волонтеров. В трех организациях (6%) добровольцев рассматриваемого возраста немногим более

половины. Всего 2 организации (4%) привлекают в основном добровольцев именно этого возраста. Таким образом, данная категория является недостаточно востребованной среди группы респондентов. Это можно объяснить тем, что за несовершеннолетнего добровольца организации нужно нести ответственность, к чему готовы далеко не все. Кроме того, с подростками и молодежью до 17 лет необходима более плотная и системная работа, что тоже могут позволить себе не многие НКО (рис. 5).

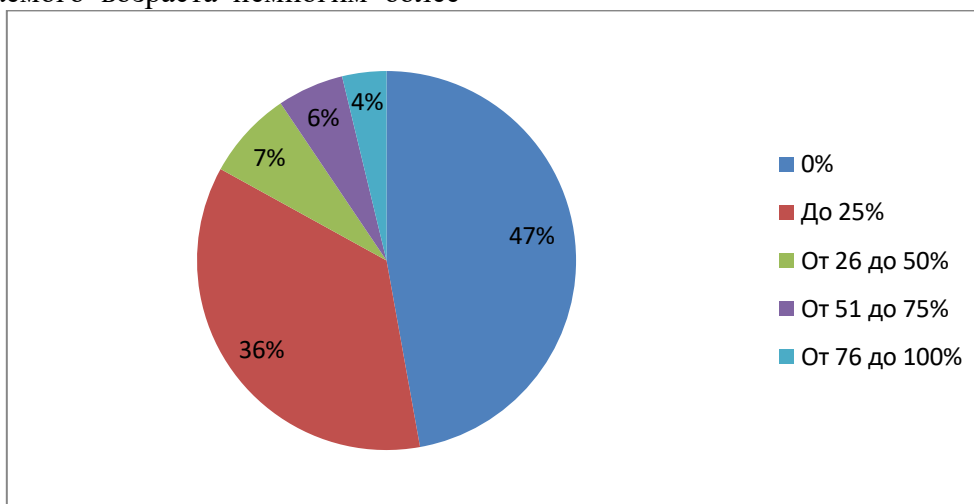


Рисунок 5 - Количество добровольцев в возрасте до 17 лет, задействованных в деятельности некоммерческих организаций

В ответах на вопрос «Сколько примерно добровольцев в возрасте 18-25 лет задействовано в вашей организации?» наибольшую долю (32% респондентов) занимает вариант «до 25%», то есть в этих организациях добровольцев рассматриваемого возраста около четверти от всех остальных. Одинаковое количество организаций (21%) не приглашает совсем

добровольцев в возрасте 18-25 лет, и сотрудничает с ними достаточно плотно (таких добровольцев в организации от 51 до 75%). Всего 2 организации привлекают большое количество добровольцев рассматриваемого возраста (таких добровольцев в организации от 76 до 100%) (рис. 6).

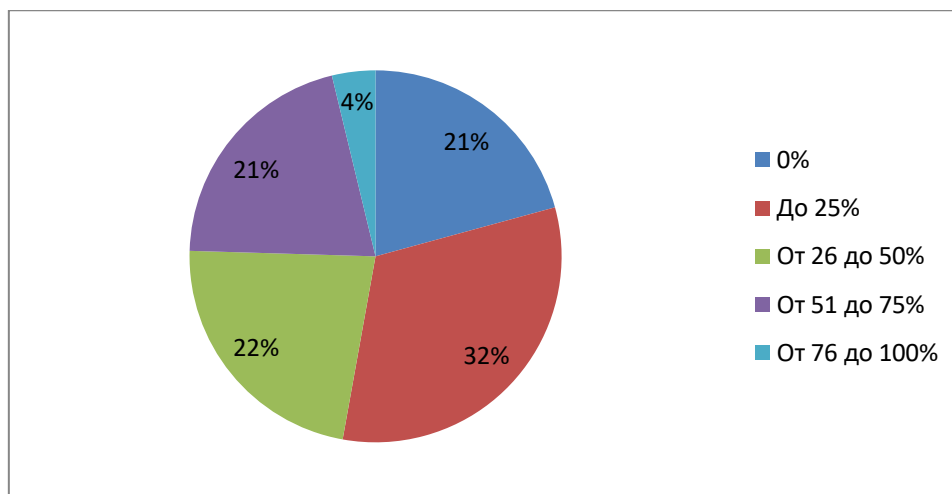


Рисунок 6 - Количество добровольцев в возрасте от 18 до 25 лет, задействованных в деятельности некоммерческих организаций

На вопрос «Сколько примерно добровольцев в возрасте 26-30 лет задействовано в вашей организации?» половина организаций, участвовавших в исследовании, ответили, что до 25% от общего количества добровольцев (рис. 7). Четверть указала, что совсем не привлекают добровольцев данного возраста. Остальные

26% сделали свой выбор в пользу вариантов «от 26% до 50%» - 17% организаций; «от 51 до 75%» - 6% организаций; 2% организаций – «от 76 до 100%». Таким образом, рассматриваемый возраст добровольцев является вполне приемлемым для организаций, участвовавших в анкетном опросе.

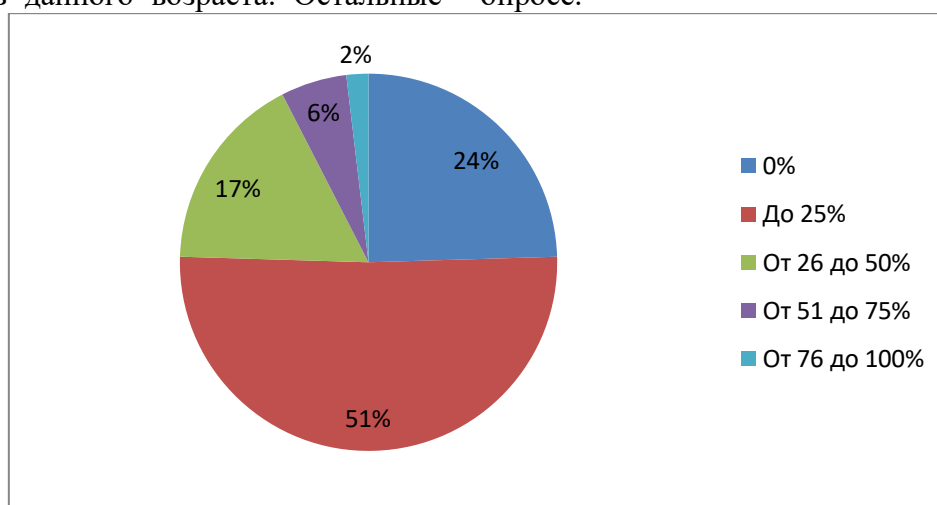


Рисунок 7 - Количество добровольцев в возрасте от 26 до 30 лет, задействованных в деятельности некоммерческих организаций

На вопрос «Сколько примерно добровольцев в возрасте 31-55 лет задействовано в вашей организации?» 70% респондентов отметили, что добровольцы данной возрастной категории присутствуют в четверти доли случаев (рис. 8). Остальные

30% также делят оставшиеся 3 варианта ответа. Наименее распространенным остается вариант «от 76 до 100%», его выбрала всего 1 организация, а именно БФ помощи животным «Помощь».

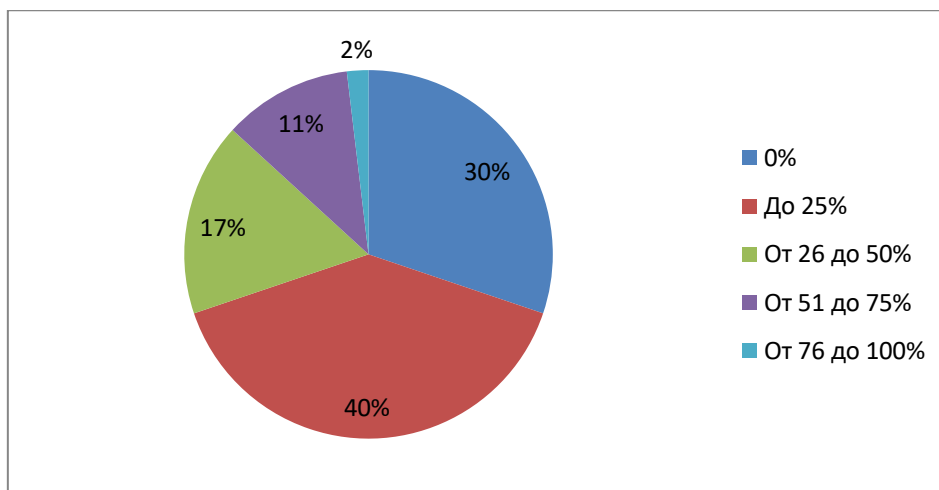


Рисунок 8 - Количество добровольцев в возрасте от 31 до 55 лет, задействованных в деятельности некоммерческих организаций

На вопрос «Сколько примерно добровольцев старше 56 лет задействовано в вашей организации?» все так же наиболее распространенными вариантами ответа остаются 30% (30 организаций) и до 25% (20 организаций) (рис. 9). Вариант «от 51 до 75%» не выбрал никто, то есть добровольцы старшего поколения составляют меньше 50% от общего количества добровольцев, привлекаемых организациями-респондентами. В 4% случаев добровольцев рассматриваемого

возраста в организации в среднем «от 26 до 60%». Аналогично, в 4% случаев (2 организации) таких добровольцев в организации большинство – «от 76 до 100%» (Фонд поддержки и развития сельского хозяйства и садоводства, АНО Музейно-образовательный центр «Школа-Музей-Культура»). Именно эти две организации в вопросе №6 указали, что взаимодействуют только со старшим поколением добровольцев.

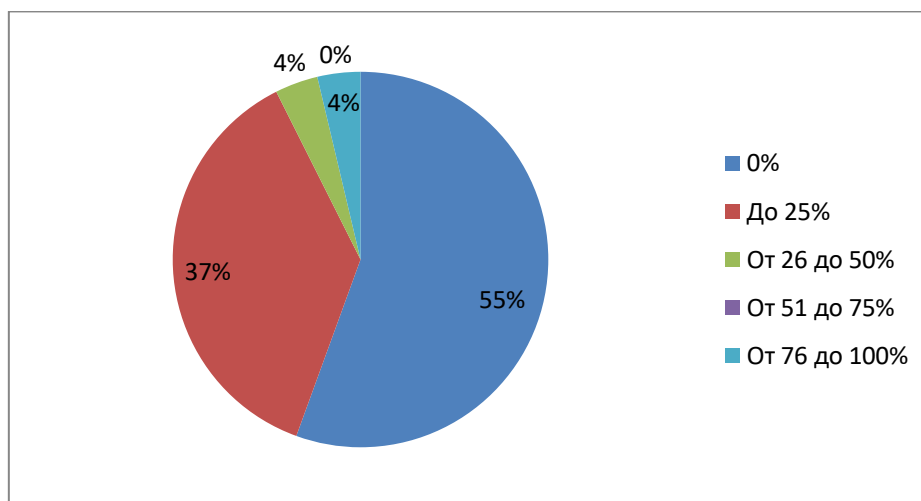


Рисунок 9 - Количество добровольцев в возрасте старше 56 лет, задействованных в деятельности некоммерческих организаций

Изучая требования, предъявляемые к добровольным помощникам, можно сказать, что для участия в мероприятиях 94% организаций добровольцам не требуется иметь специальную квалификацию (рис. 10).

Вместе с тем больше половины отметили, что добровольцы-специалисты так же необходимы (64%). 3 организации (6%) указали, что взаимодействуют исключительно с профессионалами разного

рода, а именно: СРОО Историко-эко-культурная ассоциация «Поволжье», СГОО детей-инвалидов с детства «Парус надежды» и Ассоциация (Союз) творческой молодёжи «Музыкальная планета». Для 19 организаций специальность и квалификация не

существенны, они взаимодействуют с любыми людьми, готовыми делать добрые дела (АНО ремесленничества и туризма «Город Мастеров», СОМОО «Студенческие отряды», Ассоциация Центр общественного взаимодействия).

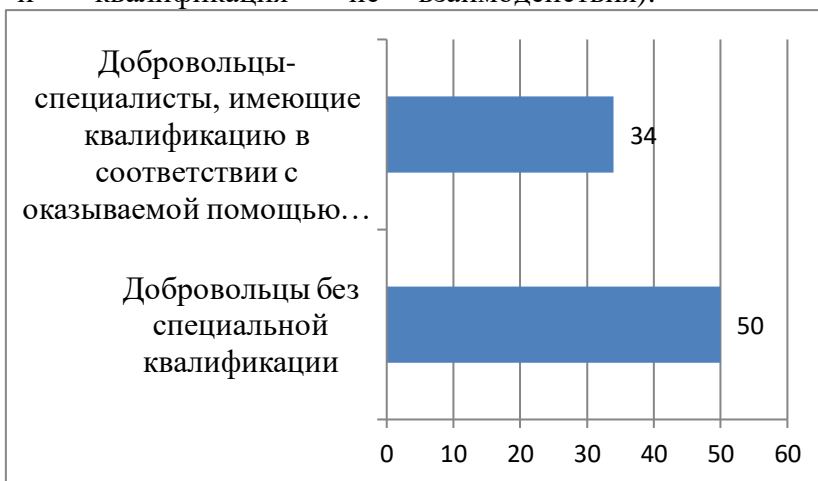


Рисунок 10 - Категории добровольцев, привлекаемых НКО

При анализе ответов на вопрос «Сколько примерно добровольцев без специальной квалификации задействовано в вашей организации?» было выявлено, что чаще всего НКО привлекают добровольцев без квалификации, и они составляют от 76 до 100% от общего состава добровольцев организации (рис. 11). 3 организации (6%) указали, что взаимодействуют только с волонтерами, обладающими квалификацией, их названия можно увидеть, вернувшись к

предыдущему вопросу. К организациям, где добровольцы без квалификации составляют меньше 25%, относятся Тольяттинская городская общественная организация инвалидов-опорников «КЛИО», АНО (по предоставлению услуг) «Институт практикующих юристов», БФ помощи людям, затронутым ВИЧ и другими социально значимыми заболеваниями «Вектор жизни» и другие.

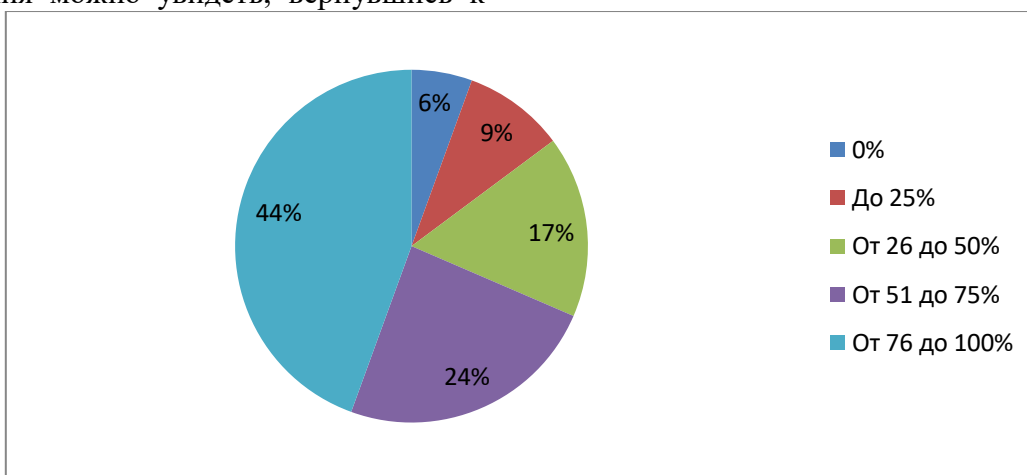


Рисунок 11 - Востребованность в НКО добровольцев, не имеющих квалификацию

В ходе изучения ответов на вопрос «Сколько примерно добровольцев-специалистов, обладающих квалификацией в соответствии с оказываемой помощью, задействовано в вашей организации»

определено, что для одинакового количества организаций данный критерий как является, так и не является значимым. То есть 32% опрошенных организаций не имеют в своих рядах добровольцев такой категории

(рис.12). В свою очередь, в 33% организаций квалифицированных добровольцев около четверти (СРМОО «Центр социальных проектов», РБФ «Хорошие истории», РБФ «Самарская губерния» и др.). Всего 8 организаций утверждают, что добровольцы с квалификацией составляют более 50% от общего количества (РОО «Клуб спортивной

борьбы им. Ивана Самылина» Самарской области, НП Спортивный клуб «Сила ветра», Ассоциация (Союз) творческой молодёжи «Музыкальная планета» и др.). Таким образом, наличие квалификации не является ключевым критерием при работе с добровольцами.

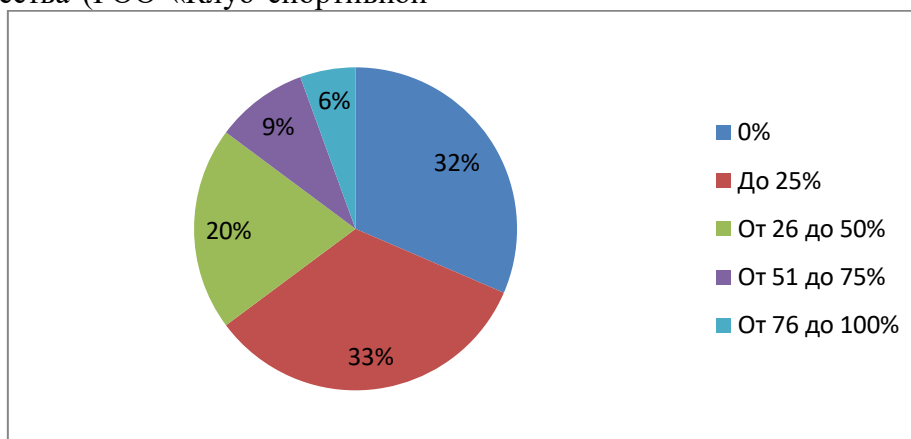


Рисунок 12 - Востребованность в НКО добровольцев, имеющих квалификацию в соответствии с оказываемой помощью

Сегодня достаточно часто обсуждаемым вопросом в среде НКО является вопрос заключения с добровольцами договоров на оказание безвозмездных услуг. Аналогичный вопрос в ходе исследования был задан и респондентам. Половина опрошенных организаций сделали выбор в пользу варианта «иногда». 20% (11 организаций) утверждают, что всегда заключают договор с добровольцем, среди них СРОО Историко-эко-культурная ассоциация «Поволжье», ТГОО инвалидов-опорников «КЛИО», АНО социализации работающей молодёжи Самарской области. 28% (15 организаций) никогда не заключали подобные договоры (АНО «Центр социального обслуживания населения «Сызранский», АНО «Самарский хоспис», СООО защиты животных «Надежда» и др.). Следовательно, можно сделать вывод о том, что идея выстраивания официальных договорных отношений с добровольцами в настоящее время еще недостаточно внедрена в среде НКО.

В результате исследования можно сделать следующие выводы.

1. Чаще всего в практике НКО волонтеры привлекаются для оказания помощи в организации и проведении культурно-просветительских мероприятий, где не требуется специальной квалификации.

2. Наиболее часто встречающимся вариантом ответа в определении количества волонтеров того или иного возраста стал ответ «до 25%». Это позволяет сделать вывод о том, что крайне редко встречаются организации, которые предпочитают работать с добровольцами определенного возраста. Зачастую это несущественный фактор.

3. Организации, для которых важна квалификация добровольцев, чаще работают с молодежью, имеющей законченное образование, от 26 до 30 лет и с людьми в возрасте от 31 до 55 лет. В тех организациях, где нет необходимости иметь квалификацию, преобладают добровольцы в возрасте до 17 лет, от 18 до 25, а также старше 56 лет.

4. Идея выстраивания официальных договорных отношений с добровольцами в настоящее время недостаточно внедрена в среде НКО.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. Асташина Е.Е. Подготовка общественных экспертов как инструмент развития гражданского общества // Материалы первой региональной научно-практической конференции: «Теория и практика развития институтов гражданского общества в Самарской области». – Самара, Самарская региональная общественная организация «Историко-экокультурная ассоциация «Поволжье», 2015. - С. 190-196.
2. Бухнер А.А., Асташина Е.Е. Участие активной молодёжи в решении проблем муниципальных образований Самарской области как одна из задач гражданского общества//Вестник Международного института рынка. - 2016. - № 1. - С. 83-88.
3. Официальный сайт Фонда Президентских Грантов. - URL:<https://xn--80afcdbalict6afooklqi5o.xn--p1ai/>.
4. Распоряжение Правительства РФ от 27.12.2018 N 2950-р «Об утверждении Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года» // СПС «КонсультантПлюс». - URL:http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_314804/.
5. Сергеева С.Ю. Формы и уровень социальной активности граждан в современной России (по результатам вторичного анализа)//Теория и практика общественного развития. - 2015. - №13. - С. 41-44.
6. Федеральный закон Российской Федерации от 11.08.1995 г. №135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» (ред. от 05.02.2018 г.) // СПС «КонсультантПлюс». - URL: <http://www.consultant.ru>.

ORGANIZATION OF VOLUNTARY ACTIVITIES IN NON-PROFIT ORGANIZATIONS OF THE SAMARA REGION

© 2020 Ekaterina E. Astashina¹, A.V. Rudchenko²

¹ Samara University of Public Administration
«International Market Institute», Samara, Russia

² Administration of Kirovskiy intercity district, Samara, Russia

The article is devoted to the study of the specifics connected with volunteering and the identification of the key features of its arrangement in non-profit organizations (NPOs) of the Samara region that took part in the presidential grants competition in 2017 - 2018. Volunteering is considered as one of the resources for non-profit organizations in the region. The article presents the results, studies of the processes of volunteer management in terms of analyzing the sources of volunteer involvement, the most popular areas of volunteering, studying the age and qualification preferences of non-profit organizations when attracting volunteers, and drawing up contractual relations with volunteers.

Key words: volunteering, volunteer, Presidential Grants Competition, non-profit organization, public organization.