

ИНТЕРАКТИВНЫЕ МЕТОДЫ ОБУЧЕНИЯ КАК СРЕДСТВО РАЗВИТИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ СТУДЕНТОВ

© 2019 Яковенко О.В.

Самарский университет государственного управления
«Международный институт рынка», г. Самара, Россия

В статье рассматриваются некоторые методы интерактивного обучения, их роль в обучении иностранным языкам в высшей школе и преимущества интерактивной технологии в целом.

Ключевые слова: интерактивный метод, коммуникативная компетенция, взаимодействие, социальные компетенции.

Согласно федеральным стандартам высшего образования, одной из важнейших компетенций, которой необходимо владеть выпускнику вуза, является способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(-ых) языке(-ах) [1]. Коммуникативные компетенции включают в себя владение иностранным языком, навыки общения с окружающими людьми, навыки работы в группе, владение различными социальными ролями. Студент должен уметь представить себя, написать письмо, заявление, заполнить анкету, задать вопрос, вести дискуссию. Для того чтобы помочь студенту приобрести эти компетенции, программа освоения иностранного языка строится с учетом принципа коммуникативной направленности, что предполагает использование творческих заданий, современных интерактивных методов обучения для развития умений спонтанно реагировать в процессе коммуникации.

В отличие от традиционных форм работы, современное образование в высшей школе строится не на репродуктивной методике, согласно которой обучающиеся на практических занятиях воспроизводят изученные на лекции теоретические вопросы, а на деятельностно ориентированном обучении, где абстрактные знания закрепляются в памяти благодаря серии практических задач. Оценка освоения компетенций также претерпевает соответствующие изменения [2].

В процессе овладения необходимыми коммуникативными компетенциями возникает потребность в новых педагогических технологиях, которые будут направлены на

развитие внутренней мотивации студента, стремления к самообразованию, личностному росту. В этой связи все большую важность приобретают интерактивные методы обучения.

Интерактивное обучение (от англ. interaction – взаимодействие) – обучение, построенное на взаимодействии учащегося с учебным окружением, учебной средой, которая служит областью осваиваемого опыта [3]. Учащийся становится полноправным участником учебного процесса, его опыт служит основным источником учебного познания. Педагог не дает готовых знаний как раньше, но побуждает участников учебного процесса к самостоятельному поиску. По сравнению с традиционным обучением, в интерактивном обучении меняется взаимодействие педагога и учащегося: активность педагога уступает место активности учащихся, а задачей педагога становится создание условий для их развития.

Ключевым понятием, определяющим смысл интерактивных методов, является «взаимодействие». Взаимодействие понимается как межличностная коммуникация между всеми участниками процесса обучения. В процессе взаимодействия все участники совместно решают поставленную проблему, моделируют ситуацию, делятся информацией, обмениваются мнениями по предложенному вопросу. Формирование социальных компетенций в процессе изучения иностранного языка основано на развитии стремления к взаимодействию как способу реализации самого себя. Формирование социальных компетенций происходит в процессе межличностного взаимодействия [4].

К интерактивным методам относятся: дискуссия, кластер, кейс-технология, обучающие игры, ролевая игра, метод проектов, интервью, дебаты.

Рассмотрим интерактивный метод «дискуссия». Дискуссия (лат. *discusso* – исследование, рассмотрение, разбор) – это метод обсуждения и решения спорных вопросов, нахождение правильного решения путем сопоставления разных точек зрения. В настоящее время дискуссия широко используется в процессе обучения, так как она стимулирует активность обучающихся, развивает рефлексивное мышление. Существует много форм проведения дискуссии: «круглый стол», «форум», «мозговой штурм», «симпозиум», «конференция», «дебаты». Все они стимулируют познавательную активность учащихся, развивают творческие способности, формируют умения выражать свою точку зрения, слушать оппонентов, развивают способность к критическому мышлению. Перед проведением дискуссии необходим этап подготовки: обсуждение проблемы в группе или парах, отработка новой лексики, составление диалогов. Во время проведения дискуссии учащихся можно поделить на группы с распределением ролей. Участникам дискуссии по очереди предоставляется время для выступления. После проведения дискуссии рекомендуется провести анализ выступления сторон. Использование этого метода позволяет совершенствовать навыки говорения и развивать коммуникативную компетенцию.

Рассмотрим метод «кластер». Кластер – это графическая форма организации информации, когда выделяются основные смысловые единицы, которые фокусируются в виде схемы с обозначением всех связей между ними. Метод кластера помогает более эффективно вводить новую лексику и систематизировать материал по словообразованию, а также кластер может помочь при построении монологического высказывания. При использовании кластера форма работы может быть индивидуальной, групповой или коллективной. Он может быть использован как способ организации работы на занятии, так и в качестве домашнего задания. Такая форма развивает системное мышление, учит систематизировать, сравнивать, проводить аналогии, выделять главное.

Рассмотрим метод «кейс-технология». Кейс-технология – метод кейсов или метод конкретных ситуаций (метод ситуационного анализа) – техника обучения, использующая описание реальных ситуаций и постановку конкретных задач. Цель метода – совместными усилиями группы учащихся проанализировать ситуацию, возникающую в конкретном случае, сформулировать проблему, предложить возможности ее решения и совместными усилиями выбрать лучшее из них. Кейсы базируются на реальном материале или приближены к реальной ситуации [5].

Вот пример одного из кейсов, с которым успешно работают студенты: «You are the management staff of a large resort hotel. Lately, you have had a lot of problems. You must discuss these problems with the other managers and then come up with the solutions. The hotel is on an island surrounded by beautiful beaches, coral reefs, and mountains. It seems like the perfect place to have a hotel but... Guests are bored: Guests have complained that there is nothing to do. There are no activities at night. In the day, there are few sports and nothing to see. Complaints about the food: The guests have complained that the food tastes terrible. They also complained that the food is the same every night. Some vegetarians were very angry because every dinner has meat. There are few guests: Very few people know about the hotel. And the guests who do come say it is too expensive.

Complaints about the staff: Many guests say that the staff are rude and unhelpful. The staff members argue with each other. The hotel is difficult to get to: There are no buses coming from the airport to the hotel. The taxi from the airport to the hotel is very expensive».

В данном кейсе сформулировано несколько проблем. В зависимости от уровня подготовки каждой группы преподаватель определяет минимальное количество проблем для обсуждения. Затем студентам предлагается выбрать те проблемы, которые представляются им наиболее интересными. В малых группах обсуждаются различные точки зрения и формируется единый подход к проблеме. В итоге группа совместными усилиями выбирает оптимальный вариант решения проблемы.

Группе предлагается информация, основанная на реальной ситуации. Недостаточно просто раздать студентам материал в печатном виде, необходимо обсудить данную информацию вместе с ними и убедиться, что студенты четко понимают задачу. На этом этапе студенты должны сформулировать и обсудить проблемы, определенные в кейсе. Учебная группа делится на мини-группы по 4-6 человек. Если в группе студенты разного уровня, то необходимо это учитывать при распределении ролей. Каждой из мини-групп дается четко определенная задача. Студенты в мини-группах обсуждают ситуацию и предлагают возможные варианты решения на основе имеющихся фактов. Каждая из мини-групп готовит презентацию, представляющую варианты решения проблемы, затем происходит обсуждение вариантов решения, предложенных разными группами, и выбор наиболее приемлемых из них. Метод кейсов способствует развитию умения анализировать ситуацию, оценивать альтернативу, выбирать оптимальный вариант и планировать его осуществление. Такие навыки будут востребованы и в будущей профессиональной деятельности.

Рассмотрим метод «обучающие игры». Игра – это обучение в действии. Она способствует развитию внимания, познавательного интереса, помогает созданию благоприятного психологического климата на уроке. Интерактивная игра – один из наиболее продуктивных интерактивных педагогических методов, создающих оптимальные условия развития и самореализации участников учебного процесса [6]. Для закрепления новых лексических единиц и формирования навыка спонтанного высказывания можно предложить следующую игру. Студенты пишут любое слово на бумаге, например, «Italy» или «Cat». Затем студентов просят придумать и записать 3 слова-ассоциации. Например, «Italy» – Rome, pizza, sun. «Cat» – dog, lion, pet. Теперь, перераспределив написанные слова между студентами, преподаватель просит их описать «главное» слово, не называя слов-ассоциаций, что значительно усложняет процесс описания.

Для формирования навыка построения вопросительных предложений можно использовать игру «20 вопросов», когда один

из учащихся загадывает известную персону, а другие учащиеся пытаются отгадать его имя, задавая общие вопросы. При закреплении грамматического материала по теме «Условные предложения» может использоваться игра «Ancient Rome». Каждый учащийся загадывает какой-либо род деятельности, а затем объясняет, что это за профессия, используя условное предложение 3 типа: If I had had this job in Ancient Rome, I would have... Игра позволяет мотивировать учащихся к изучению языка, устраняет коммуникативный барьер, моделирует способы совместной деятельности речевых партнеров.

Рассмотрим метод «ролевая игра». Ролевые игры являются одним из компонентов интерактивных методов обучения и рассматриваются как разновидность обучающих игр. Ролевая игра в значительной степени определяет выбор языковых средств, способствует развитию устной коммуникации, позволяет овладеть навыками диалогической речи в условиях межличностного общения в разнообразных ситуациях. К достоинствам ролевых игр следует отнести их приближенность к реальным ситуациям общения в профессиональной или повседневной жизни. В процессе ролевой игры формируются отношения сотрудничества и партнерства, что важно не только для обучения, но и для формирования личности студента. Данный метод позволяет студентам более точно и осознанно усвоить специфику использования изученного учебного материала в речи. Рассмотрим пример ролевой игры на примере учебника Enterprise: «Собеседование при приеме на работу». Эта ролевая игра готовит студентов к трудностям, с которыми они могут столкнуться в реальной ситуации. В качестве подготовки к игре студенты вместе с преподавателем составляют список вопросов, которые чаще всего задаются на собеседовании, и обсуждают возможные варианты ответов. Where did you see the advert for this post? What is/are... Could you tell me...? Would you be able to ...? Would you mind...? Для более подготовленных групп студентов дается домашнее задание – написать свое резюме. После того как преподаватель проверил задание, «претендент на рабочее место» предоставляет резюме потенциальному «работодателю». Одним из вариантов игры

является такое распределение ролей, когда один или два «менеджера по работе с персоналом» проводят собеседование с одним или двумя кандидатами в группах из 3-4 человек. По окончании игры преподаватель и студенты всех мини-групп обсуждают поведение как «менеджеров», так и «претендентов» и решают, кто из «претендентов» может получить работу и по каким причинам [7].

Проанализируем метод «интервью». Интервью представляет собой форму ролевой игры, которая помогает сформировать необходимые компетенции в рамках коммуникативного подхода. Бирюкова О.А. определяет интервью как игровое коммуникативное упражнение, реализуемое в форме диалога или полилога на основе определенного сюжета в рамках изучаемой темы, предполагающее распределение ролей (интервьюер/ы и интервьюируемый/ые) с последующей самостоятельной подготовкой к исполнению роли и направленное на формирование речевых функций, позволяющих учащимся приобрести навыки, необходимые в ситуации реального общения [10]. Студенты учатся задавать вопросы, спонтанно реагировать на высказывания собеседника, выбирать подходящий стиль общения и получают новый полезный опыт. Интервью можно организовать как вид парной работы, где один студент задает вопросы, а другой отвечает, либо один из учащихся готовит выступление по заданной теме, а остальные участники интервью задают вопросы на основании услышанного. По окончании интервью преподаватель вместе со студентами анализирует результаты работы, делает необходимые замечания.

Одним из интерактивных методов, наиболее направленных на развитие творческих способностей обучающихся, является метод проектов. Он позволяет придать учебному процессу реальную практическую направленность. Метод проектов — это деятельность учащихся, направленная на решение исследовательской или социально значимой прагматической проблемы. Данный метод предусматривает сочетание индивидуально-творческой и самостоятельной познавательно-поисковой работы учащихся [8]. Для

формирования коммуникативной компетенции вне языкового окружения необходимо предоставить учащимся возможность решать практические проблемы [9]. Учащийся вовлекается в процесс планирования и выполнения исследовательского задания. Работа над проектом делится на несколько этапов:

- 1) выбор темы;
- 2) составление плана работы и обсуждение путей сбора информации;
- 3) оформление и презентация проекта.

Студентам можно предложить провести опрос среди сверстников на предмет выявления наиболее популярных сайтов для изучения иностранных языков, определить причины их популярности и предложить пути их совершенствования. На этапе планирования учащиеся составляют список вопросов, которые помогут выявить предпочтения опрашиваемых. Сбор информации, как правило, происходит за пределами аудитории, поэтому учащиеся самостоятельно выбирают необходимые языковые средства. Презентация представляет собой индивидуальную или групповую работу. Этот этап помогает сформировать навыки публичных выступлений, развивают умение аргументировать. Метод проектов помогает формированию коммуникативных навыков, воспитывает культуру общения, формирует умение формулировать свои мысли, ориентироваться в информационном пространстве, использовать современные технологии, учит критическому мышлению.

Использование преподавателем интерактивных форм и методов обучения позволяет обучающимся лучше овладеть необходимыми навыками и умениями, раскрыть внутренний источник мотивации, побуждает студентов к познанию и саморазвитию, позволяет включить в работу всех учащихся, сформировать коммуникативные навыки и способность к сотрудничеству. Кроме того, они помогают преподавателю создать комфортную творческую обстановку на занятии, способствуют установлению эмоциональных контактов, повышают самооценку учащихся, развивают чувство уверенности в своих силах.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. Об утверждении государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 02.03.01 Математика и компьютерные науки. - Министерство образования и науки Российской Федерации. - 23 августа 2017 г. - №807.
2. Щукина Г.О., Пилюсян К.К., Трусов И.Е. Реализация компетентностного подхода при подготовке бакалавров лингвистики//Вестник Международного института рынка. 2018. - №1.
3. Бим-Бад Б.М. Педагогический энциклопедический словарь. – М., 2002. - С.107.
4. Шабалкина С.Е. Взаимодействие как средство формирования социальных компетенций подростков в процессе изучения в школе иностранного языка//Вестник Московского государственного областного университета. Серия «Педагогика». – 2010. - №3. - С.168.
5. Карлинская Л.И., Яковенко О.В. Использование метода Case-study для формирования некоторых компетенций при обучении английскому языку// Сборник статей международной научно-практической конференции «Наука и современность». - г. Уфа, АЭТЕРНА. - 2014.
6. Созонова А.Ю. Игра – интерактивный метод обучения // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2013. - Т.3. - С.2566-2570.
7. Карлинская Л. И., Яковенко О.В. Использование ролевых игр для активизации коммуникации студентов на английском языке //Современная наука: теоретический и практический взгляд. Сборник статей Международной научно-практической конференции «Современная наука: теоретический и практический взгляд». - Уфа, АЭТЕРНА. - 2014.
8. Ахраменко Е. В. Проект на уроке английского языка // Молодой ученый. — 2013. — №12. — С. 404-406.
9. Полат Е.С. Метод проектов на уроках иностранного языка// Иностранные языки в школе – 2000. - № 2.
10. Бирюкова О.А. Метод интервью на уроке английского языка как средство развития навыков говорения (старшая ступень обучения)//Научное обозрение. – 2018. - №3.

INTERACTIVE TEACHING METHODS AS A MEANS OF STUDENTS' COMMUNICATIVE COMPETENCE DEVELOPMENT

©2019 Olga V. Yakovenko

Samara University of Public Administration
“International Market Institute”, Samara, Russia

The article is devoted to the interactive methods of teaching foreign languages. The features of interactive methods and the advantages of using interactive approach in general are described.

Keywords: interactive method, communicative and social competences.