

УДК 316.354

© Э. Н. Рычихина¹, М. В. Колбецкая², Е. В. Петрова³, 2019

^{1,2,3} Московский городской педагогический
университет (МГПУ), Россия

E-mail ^{1,2,3}: RichihinaEN@mgpu.ru

УПРАВЛЕНИЕ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ В СИСТЕМЕ ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В статье представлен анализ включения волонтерской деятельности в систему воспитательной работы образовательной организации. Авторами определено место волонтерства в системе управления воспитательной работой вуза, показаны возможные перспективы развития управления волонтерской деятельностью в процессе организации воспитательной работы в образовательной организации, определены основные направления совершенствования управления волонтерской деятельностью в современной образовательной организации и предложена структура управления волонтерским движением в системе высшего образования города.

Ключевые слова: воспитательная работа, мотивация, волонтерство, управление волонтерской деятельностью, система управления, образовательная организация.

На протяжении всей истории развития человечества существует огромное количество примеров добровольной, бескорыстной помощи, которая оказывается на благо общества безвозмездно, без получения прибыли, без расчета на карьерный рост или денежное вознаграждение. В современном мире такая помощь нуждающимся стала очень актуальна и называется волонтерством. Волонтерская деятельность (в качестве синонима используется понятие «добровольческая деятельность») может определяться как социально одобряемая и общественно признаваемая деятельность, которая выполняется бескорыстно и для которой характерна нравственная и созидательная социальная активность. Для данной деятельности характерно проявление в общественно полезных мероприятиях, направленных на изменение окружающего мира, способствующее личностному, интеллектуальному и деятельному развитию участника.

Исследование проблемы волонтерства среди молодежи в целом и студенчества в частности проводилось отечественными и зарубежными учеными. В настоящее время развитие волонтерского движения рассматривается как явление, имеющее длительную историю [2], а также большие перспективы для развития в будущем [1, 9, 11]. Развитие в современных условиях волонтерства невозможно без формирования теоретической основы этого движения, чему уделяется внимание, например, в работах А. К. Мурадян [4], Л. М. Тафинцевой [8]. Исследования современной теории и практики волонтерства в работах последних лет показывают значительную роль образовательных организаций в процессе этой деятельности, акцентируя внимание на социально-психологических аспектах формирования приверженности добровольческой деятельности [5, 6, 12]. Вместе с тем проблема управления волонтерским движением в образовательной организации не получила достаточно четкого и развернутого описания, что обусловило *цель данного исследования* — спроектировать (схематично описать) возможные пути совершенствования управления волонтерской деятельностью на уровне образовательной организации.

Задачи, которые решались в процессе реализации поставленной цели, заключались в следующем: определить отношение к волонтерству в образовательной среде; выявить состояние волонтерского движения в настоящее время в образовательных организациях России; охарактеризовать систему управления волонтерским движением в образовательной организации, предложить структуру управления волонтерской деятельностью в системе воспитательной работы образовательной организации.

Объектом исследования выступила система воспитательной работы образовательной организации, а *предметом исследования* — особенности управления волонтерской деятельностью в данной системе.

Методологической основой исследования стали системный и структурно-функциональный научные подходы, анализ множества связей и внутрисистемных взаимодействий. Предполагаем, что наиболее целесообразным подходом к исследованию управления волонтерской деятельностью в образовательной организации является рассмотрение данного вида деятельности в качестве подсистемы в системе воспитательной работы образовательной организации.

В исследовании применялись разнообразные методы, которые позволили получить репрезентативные результаты, в частности, анализ, синтез, сравнение, которые способствовали выявлению различных подходов к исследуемой проблеме. Среди специальных ме-

тодов использовался массовый опрос, результаты которого сравнивались с вторичными данными социологических исследований.

В современном обществе воспитание может выполнять несколько основных функций, например, культурно-созидательную функцию, которая заключается в сохранении, передаче новому поколению и воспроизведении культурного наследия на основе усвоения норм социальной и культурной жизни, или, например, гуманистическую функцию, заключающуюся в развитии потенциала личности ребенка. Огромное значение с точки зрения социологии имеет функция социализации и социальной адаптации. Эта функция подготавливает человека к вхождению в систему различных социальных отношений. Потребности современного общества диктуют необходимость формирования в условиях образовательной организации профессионально подготовленной и социально активной личности. Для этого требуется применение новых и актуальных для современных молодых людей методов и технологий в управлении воспитательной работой.

Эффективное управление воспитательной работой позволит в процессе профессионального обучения сформировать у обучающихся качества, необходимые для социально активного и социально позитивного взаимодействия. Проведенный теоретический анализ позволил вычленить основные подсистемы управления воспитательной работой в образовательной организации и построить эвристическую модель данной системы, представленной на рисунке 1.

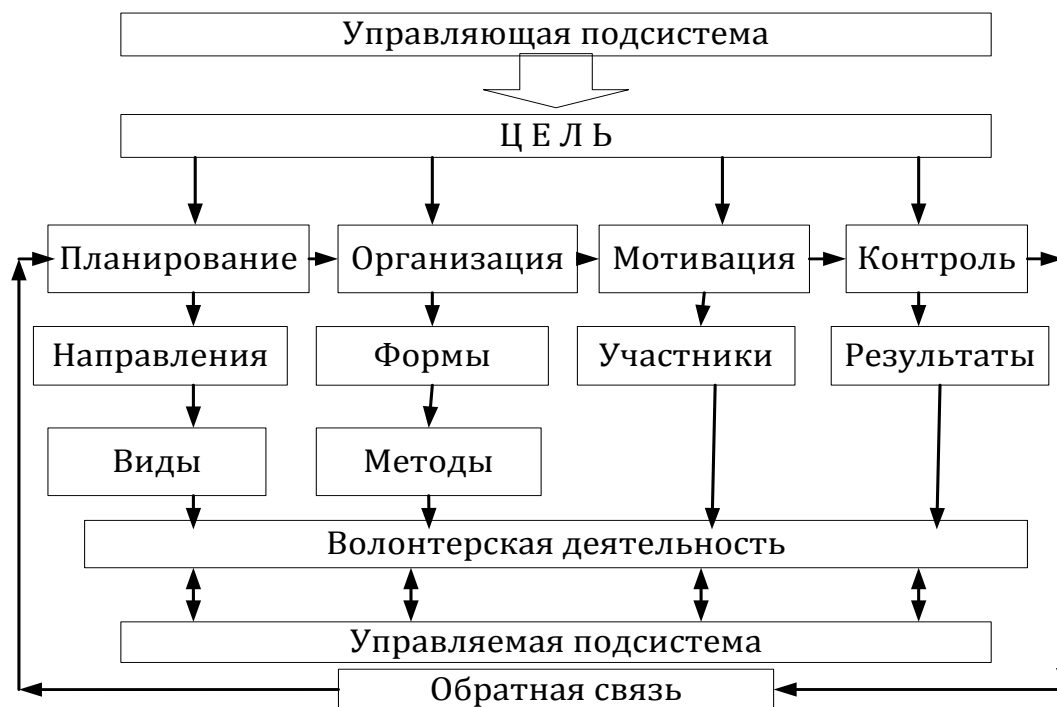


Рис. 1. Система управления воспитательной работой образовательной организации

Взаимодействие в данной системе между управляющей и управляемой подсистемами осуществляется на базе четырех блоков, которые выделены на основе основных функций управления: планирования, организации, мотивации и контроля. Каждый выделенный блок включает в себя составляющие подсистемы, которые, в свою очередь, взаимодействуют между собой. Процесс управленческой деятельности начинается с анализа и планирования, в ходе которого выделяются направления и виды воспитательной работы. Государственно-общественная система воспитания в образовательных организациях состоит из политического, трудового, нравственного, экологического, религиозного, физического, информационно-познавательного аспектов. По степени влияния все они в своей совокупности формируют индивидуальность человека и его социальный потенциал, который наиболее полно позволяет раскрыть волонтерская деятельность. В процессе организации воспитательной работы определяются формы и методы, которые должны способствовать достижению поставленной цели, что составляет второй блок модели. Третий блок представлен подсистемой мотивации, которая направлена на всех участников воспитательной деятельности: и руководителей, и организаторов, и обучающихся. Результативность проведенной работы оценивается в процессе контроля, который выступает составной частью четвертого блока. Волонтерская деятельность в представленной системе воспитательной работы включает все составляющие управленческой деятельности.

Волонтерская деятельность может осуществляться по направлениям, которые были выделены Э. Н. Рычихиной для организации мониторинга воспитательной работы вуза в целом: «формирование гражданско-патриотического сознания студентов; развитие научно-профессиональных способностей студентов; духовно-нравственное воспитание студентов; экологическое воспитание и формирование культуры здорового образа жизни; эстетическая направленность образовательного процесса; межвузовская и интернациональная работа» [6, с. 232].

В последнее время добровольческие идеи начинают широко распространяться и реализовываться в молодежной среде. Это способствует тому, что большее внимание к этим идеям проявляется в школьной и студенческой среде, что обусловлено большими воспитательными возможностями волонтерства, возможностью создания условий для активизации и самореализации молодых людей. Для реализации этих возможностей, которые создаются в процессе волонтерской деятельности, важным фактором выступает эффек-

тивное управление, которое в России обычно реализуется преподавателями и социальными педагогами. При этом становится важной и роль руководителя образовательной организации в этом процессе, невозможная без наличия собственного опыта участия в реализации тех или иных волонтерских проектов.

В рамках изучения поставленной проблемы авторами было проведено социологическое исследование на тему «Отношение к добровольчеству (волонтерству) и причины занятости в волонтерстве», в котором приняли участие 360 человек. Респондентами стали студенты и выпускники колледжей (получившие среднее профессиональное образование), а также студенты и выпускники высших образовательных учреждений г. Москвы. Анализ социально-демографической характеристики показал, что в качестве респондентов выступили обучающиеся и получившие высшее образование по разным формам обучения, в том числе очной, очно-заочной и заочной. Возраст респондентов в 8,3% составил 18-20 лет, 19,4% – 21-24 года, в 72,2% – старше 25 лет. Основная масса опрошенных в настоящее время работает и учится (более 85%), чуть более 14% только учится. Семейное положение опрошенных распределено поровну: около 50% состоят в браке и имеют детей, остальные 50% также разделились примерно пополам: молодые люди, которые замужем/женаты, и те, кто пока еще не состоит в браке. При этом было выявлено, что основной причиной, препятствующей участию людей в добровольческой деятельности, в 83% ответов был назван высокий темп жизни в мегаполисе, занятость и нехватка времени, около 11% подчеркнули, что отталкивающим фактором является плохая организация волонтерской деятельности.

В вузах растет количество студентов, вовлеченных в волонтерскую деятельность. Так, в Московском городском педагогическом университете (ГАОУ ВО МГПУ) [13] более четверти студентов (26%) принимают участие в волонтерских акциях. Привлечение новых участников в эту деятельность должно осуществляться на постоянной основе, планирование которой может проводиться Координационным советом волонтерских групп образовательной организации.

Результативность волонтерской деятельности во многом возрастает в условиях выявления потребности в ней и направления усилий в соответствии с потребностями города. Для этого необходимо создание Координационного городского совета волонтерской деятельности, который согласовывал бы необходимые для города направления деятельности и осуществлял взаимодействие с управ-

ляющими структурами вузов. В функциональные обязанности данного совета целесообразно включить организацию обучения волонтеров. На основе предлагаемых С. В. Львовой [3] составляющих элементов волонтерской деятельности вуза можно представить структуру данного движения в образовательной организации, которая показана на рисунке 2.



Рис. 2. Структура организации волонтерской деятельности в вузе

В структуре организации волонтерской деятельности в вузе авторами статьи выделены три направления управленческой деятельности, включающие создание и организацию, обучение и вовлечение в волонтерскую деятельность. Создание предлагаемых структур позволит акцентировать внимание на основных проблемах и осуществлять эффективное решение их на всех уровнях.

Можно согласиться с Ю. Н. Рюминой, которая называет общие условия, необходимые для развития добровольческого движения и

имеющие управленческое значение. К этим условиям она относит наличие единомышленников, институционализации, мотивации, отсутствие бюрократизации и администрирования, создание в группах волонтеров благоприятного социального климата, возможность повысить социальный статус участникам волонтерской деятельности [7].

Сложившаяся практика волонтерской деятельности в России и за рубежом, а также теоретические исследования позволяют оценивать волонтерство как либо индивидуальную, либо коллективную деятельность, мотивацией к которой выступает желание осуществлять благие дела для общества и отдельных людей [9, 10, 12]. Волонтеры действуют на добровольной основе и не требуют платы за свою работу. Поэтому искать мотивы для привлечения к этой деятельности надо не в денежном вознаграждении, а в том, чтобы удовлетворить социальные и духовные потребности молодых людей.

Мотивы участия в добровольческой деятельности различны, чаще всего они определяются духовными ценностями участников, их социальными потребностями и социальной активностью; к ним относятся: реализация личностного потенциала, выражение своей индивидуальности, признание и ощущение своей значимости, определение своих возможностей, возможность профессионального ориентирования, приобретение полезных социальных и практических навыков. По результатам опроса ВЦИОМ, проведенного в 2017 году [14], в качестве причин участия в волонтерской деятельности респондентами были отмечены в большей мере желания:

- жить интересной, активной жизнью (48 %);
- чувствовать себя полезным (37 %);
- реализовывать себя и свои инициативы (32 %);
- получить дополнительные знания, навыки (31 %) и др.

Таким образом, сложилась ситуация, при которой необходимо в процессе организации волонтерской деятельности создавать условия, направленные на личностное развитие молодежи, делать акценты на возможности получения новых навыков, привлекая студенческую молодежь к участию в волонтерских мероприятиях.

Важным фактором повышения активности участия в волонтерстве играет сфера приложения сил в той или иной сфере. В результате указанного авторского опроса респондентам было предложено ответить на вопрос о сфере волонтерской деятельности. Большинство опрошенных (200 человек), что составило более 57% респондентов, изъявило желание оказывать помощь детям-сиротам, в домах ребенка. 180 человек из числа участников опроса

отметили, что хотят принимать участие в организации и проведении различных мероприятий, что составило 51,4%. 140 человек видят реализацию себя в волонтерстве в помощи пожилым людям, (40% опрошиваемых). 120 человек подчеркнули, что имеют желание помогать бездомным животным в приютах (31,4%). 90 человек видят применение своих сил в поиске пропавших людей (25,7%). 60 человек готовы отдавать свою кровь, заниматься донорством (17,1%). Всего 10 человек из числа опрошиваемых приложили свои варианты участия в добровольчестве. Распределение ответов на вопрос о форме участия в волонтерской деятельности графически отражен на рисунке 3.

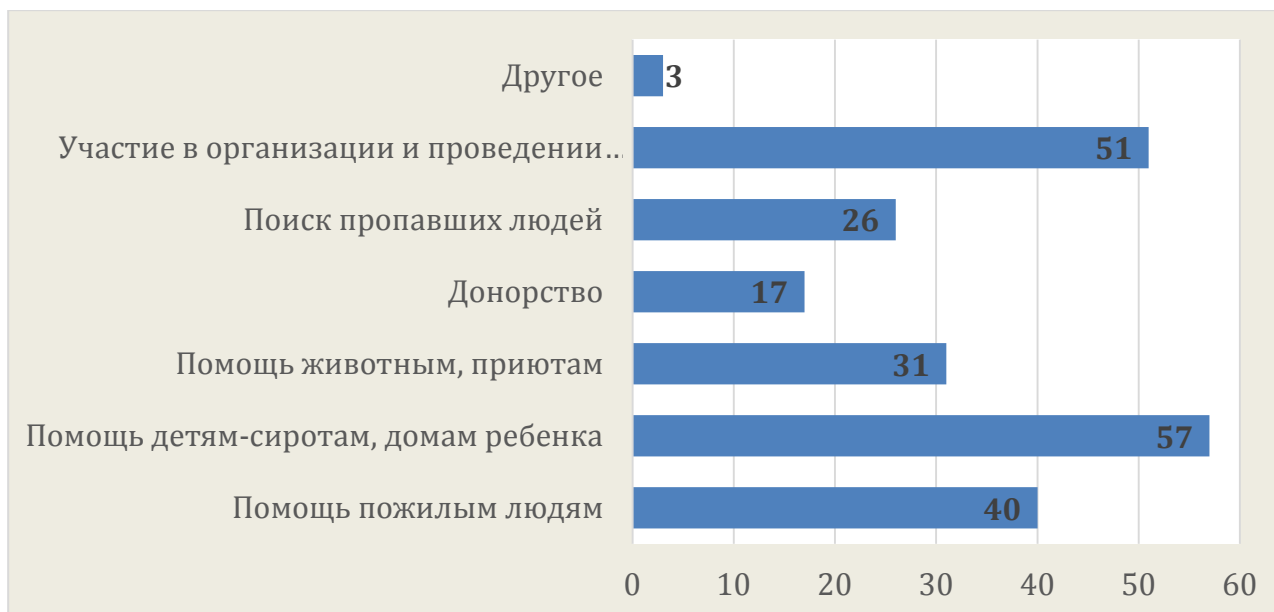


Рис. 3. Распределение ответов респондентов на вопрос о том, какой вид волонтерства им наиболее близок, %

Исследование также показало, что около 64% волонтеров желают получать за свою деятельность поощрение со стороны государства в виде различных льгот и такого рода поощрений, как бесплатные путевки к местам отдыха, бесплатные билеты в театры, на концертные площадки города и пр.

К мотивам, побуждающим студентов к добровольчеству, на первый план выведем возможность реализации своего личного потенциала; затем важным направлением в мотивации выступает уважение в обществе, получение впечатлений и ощущения социальной значимости своей деятельности; профессиональное ориентирование; приобретение полезных социальных и практических навыков; возможность общения, дружеского взаимодействия с единомышленниками; приобретение опыта ответственного лидерства и социального взаимодействия; выполнение общественного и религиозного долга и

организация свободного времени. При этом мотивация волонтерской деятельности не должна опираться на формализованный жесткий контроль. Особенность контроля в этом направлении деятельности заключается в том, что он должен осуществляться с целью выявления проблем, возникающих в процессе выполнения добровольческих действий. В процессе реализации функции контроля целесообразно выявлять сбои в координации совместных усилий всех участников волонтерской деятельности.

Таким образом, волонтерская деятельность играет значительную роль в развитии современной молодежи, формируя необходимые социально значимые качества. При этом потребности молодежи в помощи людям и обществу необходимо формировать, развивать и направлять. Существует потребность в создании институциональных органов, которые будут включены в систему управления воспитательной работой вузов, координацию деятельности которых целесообразно осуществлять на уровне города специально созданным Координационным советом. Целесообразно участие студентов в волонтерской деятельности формировать в процессе всего цикла обучения. Поэтому в систему управления воспитательной работой образовательной организации в качестве важной составляющей должно входить и управление волонтерской деятельностью для повышения ее эффективности. Процесс управления может осуществляться на основе уже имеющихся институциональных органов, которые необходимо увязать в систему, позволяющую организовывать, координировать, мотивировать и контролировать все составляющие данной деятельности.

Литература

1. Горлова Н. И. Современные тенденции развития института волонтерства в России // Вестник Костромского государственного университета. 2017. Т. 23. № 3. С. 77-80.
2. Добровольческое движение в России: история и современность: коллективная монография / под общей ред. Д. В. Саблина. М.: «Эко-Информ», 2015. 320 с.
3. Львова С. В. Социологическое исследование заинтересованности студентов в организации волонтерского движения // Системная психология и социология. 2015. № 16. С. 97-104.
4. Мурадян А. К. Сущность современных теорий волонтерской деятельности // Мир науки, культуры, образования. 2017. № 4 (65). С. 67-69.
5. Овчаренко Л. Ю. Проблемы успешности социально-психологической адаптации подростков в современной среде // Системная психология и социология. 2015. №1 (13). С.44-56.

6. Рычихина Э. Н. Организация мониторинга воспитательной работы // Наука, образование и духовность в контексте концепции устойчивого развития: сб. науч. трудов по материалам Всероссийской научно-практической конференции. Ухта: УГТУ, 2016. С. 229–232.

7. Рюмина Ю. Н. Формирование социальной активности студентов вуза в процессе волонтерской деятельности // Концепт: электронный журнал. 2013. Спецвыпуск № 02. URL: [http:// e-koncept.ru/2013/13520.htm](http://e-koncept.ru/2013/13520.htm).

8. Тафинцева Л. М. Теория и практика добровольчества в современной России // Экономические и гуманитарные исследования регионов. 2016. № 6. С. 93-96.

9. Breithaupt Andrew G., Thomas Kathleen C., Wong Connie S. Finding Common Ground: Exploring Undergraduate Student Volunteering as a Support for Parents of Children With Autism // Focus on autism and other developmental disabilities. 2017. Vol. 32. Issue 3. P. 229–239.

10. Law B., Shek D., Ma C. Gender invariance of family, school, and peer influence on volunteerism scale // Research on Social Work Practice. 2015. Vol. 25. № 1. С. 139-146.

11. Maki A., Dwyer P. C., Snyder M. Time perspective and volunteerism: the importance of focusing on the future // Journal of Social Psychology. 2016. Vol. 156. № 3. С. 334-349.

12. Van Goethem A. A. J., van Hoof A., van Aken M. A. G., Orobio de Castro B., Raaijmakers Q. A. W. Socialising adolescent volunteering: how important are parents and friends? Age dependent effects of parents and friends on adolescents' volunteering behaviours // Journal of Applied Developmental Psychology. 2014. Т. 35. № 2. С. 94-101.

13. Официальный сайт Московского городского педагогического университета. URL: <https://www.mgpu.ru/>.

14. ВЦИОМ. URL: <https://wciom.ru/>.

*Статья поступила в редакцию 04.06.19 г.
Рекомендуется к опубликованию членом Экспертного совета
канд. социол. наук, доцентом Т. П. Карповой*