

УДК 338.48

© А. Б. Хуранов<sup>1</sup>, Н. Е. Кулюшина<sup>2</sup>, З. Ю. Тенова<sup>3</sup>, 2019

<sup>1,2,3</sup> Кабардино-Балкарский государственный университет  
им. Х. М. Бербекова (КБГУ), г. Нальчик, Россия

E-mail <sup>1</sup>: akhb@yandex.ru

E-mail <sup>2</sup>: 961521@rambler.ru

E-mail <sup>3</sup>: tzu79@mail.ru

## НАПРАВЛЕНИЯ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ АДАПТИВНОГО ТУРИЗМА В КАБАРДИНО-БАЛКАРИИ

*Люди с ограниченными возможностями здоровья представляют собой особую категорию потребителей туристских услуг. Предоставляя им туристский продукт, необходимо учитывать их физические возможности, медицинские показания, а также при необходимости возможность обеспечения их должным медицинским обслуживанием. В статье рассматривается комплекс проблем, связанных с перспективами развития адаптивного туризма в Кабардино-Балкарии. Делается вывод о том, что для позитивных изменений на этом направлении необходима эффективная поддержка со стороны государства.*

**Ключевые слова:** инвалидность, адаптивный туризм, люди с ограниченными возможностями здоровья, туристская дестинация, государственная поддержка.

Адаптивный туризм как вид экономической деятельности предполагает, что деятельность предприятий индустрии туризма направлена на создание, продвижение, продажу и реализацию доступного туристского продукта для всех категорий граждан с целью удовлетворения их потребностей в отдыхе и путешествии [1].

В 1991 году Генеральная ассамблея Всемирной туристической организации (ЮНВТО) приняла резолюцию под названием «Создание возможностей для туризма людям с ограниченными возможностями в девяностые годы» (Creating Tourism Opportunities for Handicapped People in the Nineties), текст которой впоследствии был обновлен в Дакаре (2005 г., Сенегал) под названием «Туризм, доступный для всех» (Резолюция А/RES/492(XVI)/10). На 18 сессии Генеральной Ассамблеи ЮНВТО в Астане (2009 г., Казахстан) была принята Декларация по упрощению туристских путешествий. Данная декларация призывала стран-участников ЮНВТО сделать свои туристские объекты и учреждения доступными для людей с ограничен-

ными физическими возможностями, а также публиковать четкую и подробную информацию о существующей службе приема для людей с ограниченными физическими возможностями и о проблемах, с которыми они могут столкнуться в ходе своего путешествия [2].

В Российской Федерации для поддержки маломобильного населения государство разработало специальную программу «Доступная среда», главным направлением которой является интеграция лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) в современное общество, а адаптивный туризм – одна из форм такой интеграции.

*Целью исследования* является изучение теоретических аспектов и практической реализации программ адаптивного туризма в Кабардино-Балкарии.

*Объектом исследования* является адаптивный туризм в Кабардино-Балкарии, *предметом исследования* – возможные направления развития адаптивного туризма в регионе.

Адаптивный туризм является одним из самых перспективных и актуальных направлений развития современного туризма: он может предоставить человеку максимум возможностей в условиях существующих ограничений.

Основные реабилитационные функции адаптивного туризма представлены в таблице 1.

Таблица 1

**Основные реабилитационные функции адаптивного туризма [3]**

| Функции                      | Характеристика   |
|------------------------------|--|
| 1. Социальная                | Направлен на восстановление сил (активно познавать явления природы, традиции, устанавливать новые социальные контакты, дружеские и деловые связи). Туризм вызывает контрастную перемену монотонной жизни |
| 2. Психологическая           | Обеспечивает смену обстановки, изменение обычного образа жизни. Активная форма отдыха способствует физическому оздоровлению и психологическому расслаблению  |
| 3. Личностно-ориентированная | Положительно влияет на развитие личности. Туризм обладает восстановительной функцией и несет в себе большой гуманитарный потенциал   |
| 4. Компенсаторная            | Обеспечивает специальные нужды людей с ограниченными возможностями здоровья  |

|                     |  |
|---------------------|--|
| 5. Оздоровительная  | Имеет высокий потенциал для поддержания здоровья и жизнедеятельности в активной форме                    |
| 6. Реабилитационная | Зависит от типа мышления людей с ОВЗ. Способствует переключению мышления на саногенное (оздоровительное) |

Концепцией адаптивного туризма является доступность путешествия для всех категорий людей по всему миру. Его фундаментом стали семь принципов, которые были сформулированы и воплощены в жизнь архитектором Роном Мейсом (он сам является инвалидом-колясочником) [4]:

— универсальность и удобство пользования для каждого (создаваемая среда (изделие, продукт и т.п.) должна быть изначально универсальной, то есть ориентированной не на какую-то группу людей, а удобной для всех, независимо от их способностей и возможностей);

— гибкость в использовании (необходимо учитывать широкий спектр индивидуальных предпочтений и способностей);

— простое интуитивное использование (понимание не должно зависеть от практического опыта пользователя, уровня образования, знаний иностранных языков);

— легкодоступность информации (необходимость обеспечить эффективность и доступность информации для людей с различными сенсорными способностями и в различных условиях окружающей среды);

— допустимость ошибки (необходимо минимизировать риски и неблагоприятные последствия случайных, непреднамеренных ошибочных действий);

— минимальность физических условий (должны быть обеспечены эффективность, удобство и комфорт для минимизации усталости);

— необходимые габариты и наличие пространства для подхода и использования (обеспечивать соответствующие размеры и место для подхода, досягаемости, удобства пользования любым человеком, независимо от роста, размера, положения тела, ограниченности мобильности).

На наш взгляд, все вышеперечисленные принципы должны быть заложены в основу различных ГОСТов, СНИПов и стандартов Российской Федерации.

В настоящее время одной из целей государственной политики России в области социальной защиты лиц с ОВЗ является создание условий устойчивого развития доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения. Постановлением Правительства РФ от 15 апреля 2014 г. № 297 была утверждена Государственная программа «Доступная среда» на 2011-2015 годы, которая впоследствии была продлена до 2020 года [5]. Результат программы нацелен на повышение доступности и качества социальных услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности лиц с ОВЗ, в том числе реабилитационных услуг, что будет способствовать повышению уровня здоровья, качества и продолжительности жизни этой категории граждан.

Согласно статистическим данным на территории Кабардино-Балкарии проживает 3268 инвалидов в возрасте 18 лет и старше, детей-инвалидов – 4295 человек. Значительную долю среди инвалидов в возрасте 18 лет и старше составляют люди, имеющие I и II группы инвалидности [6].

Комплексная реабилитация и социальная адаптация инвалидов и других маломобильных групп населения – одно из актуальных направлений государственной политики в социальной сфере Кабардино-Балкарской Республики. Основной целью реабилитации и адаптации инвалидов является создание для них равных с другими людьми условий доступности к объектам окружающего мира, транспорту, информации и связи и к другим объектам и услугам, открытым или предоставляемым для населения, что в конечном итоге поможет развитию адаптивного туризма в регионе.

Уровень «доступности среды» для лиц с ограниченными возможностями здоровья определяется на основании двух критериев:

1) снижения уровня ограничения жизнедеятельности, что выражается способностью к самообслуживанию, самостоятельному или с помощью других лиц передвижению, общению, контролю своего поведения, обучению и трудовой деятельности (для решения данных задач проводятся различные специализированные, реабилитационные мероприятия);

2) способности среды адаптироваться к возможностям и потребностям жизнедеятельности людей с ограниченными возможностями здоровья.

Наличие в Кабардино-Балкарии уникального природно-рекреационного комплекса, наряду с повышением спроса на туристские и курортные услуги внутри страны, дает сильный толчок для

его развития. В то же время большинство объектов природно-рекреационного комплекса не приспособлено для обслуживания туристов с ограниченными возможностями, что является барьером для их интеграции в социум через туризм и путешествия.

В целях обеспечения беспрепятственного доступа к приоритетным объектам и услугам в важных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения Правительством Кабардино-Балкарской Республики было принято Постановление от 23 мая 2016 г. № 90-ПП «О государственной программе Кабардино-Балкарской Республики «Доступная среда в Кабардино-Балкарской Республике» на 2015-2020 годы» (далее — Программа) [7].

Программа представляет собой дополнение к мерам социальной защиты и социального обслуживания лиц с ОВЗ, относящимся к полномочиям органов государственной власти Кабардино-Балкарии, и направлена на реализацию следующих мероприятий [8]:

1. Нормативно-правовое и организационно-методическое обеспечение реализации мероприятий в области формирования доступной среды.

2. Реализация мероприятий, направленных на расширение использования русского жестового языка.

3. Обеспечение доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения.

4. Обеспечение информационной доступности для инвалидов.

Следовательно, реализация Государственной программы «Доступная среда в Кабардино-Балкарской Республике» позволит в определенной мере изменить социальную, транспортную и инженерную инфраструктуру для самостоятельного доступа к ней инвалидов, создать условия для интеграции данной категории населения в социум через туризм и путешествия.

В процессе реализации Программы в период с начала 2015 года по 2019 год Правительством Кабардино-Балкарской Республики было заявлено о том, что более ста объектов социальной сферы, здравоохранения, культуры, транспорта адаптированы: установлены пандусы, поручни, лифты, дублированы информационные стенды звуком и рельефно-точечным шрифтом Брайля. Кроме того, применяется комплексный подход к формированию равных возможностей для инвалидов во всех сферах общества. Пятнадцать специалистов местных администраций городов и районов, педагогов, медресистраторов городских поликлиник обучены жестовому русскому языку [9].

Для более эффективного развития адаптивного туризма, как в Кабардино-Балкарии, так и в Российской Федерации в целом актуальными направлениями государственной поддержки могут стать:

— поддержка социального предпринимательства в сфере адаптивного туризма — организаций, разрабатывающих и реализующих турпродукт и туристские услуги для инвалидов;

— развитие государственно-частного партнерства в области туристского обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья на основе широкого применения Федерального закона Российской Федерации от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» [10], который позволяет шире вовлекать организации малого бизнеса в сферу социального обслуживания инвалидов;

— развитие самодеятельного (спортивно-оздоровительного) туризма как эффективного способа оздоровления, позволяющего вовлекать в систему социального туризма широкий круг лиц, в том числе людей с ограниченными возможностями здоровья [11].

Развитие туризма в Кабардино-Балкарии для лиц с ограниченными жизненными возможностями без государственной поддержки представляется маловероятным, так как проблемы функционирования данного сектора туризма (самого сложного в составе социального института туризма) являются значительными. В частности, для отдельных категорий лиц с ОВЗ требуются специально обученные сопровождающие или помощники, особые приспособления, особые технологии туристского обслуживания, повышенные меры безопасности и т.д.

По мнению авторов, в ближайшие годы в Кабардино-Балкарской Республике туризм для лиц с ограниченными возможностями здоровья не будет иметь перспектив для широкого развития. Главной причиной этого является специфический российский менталитет, ставший в определенной мере основой для пренебрежительного отношения государства к интересам социально ущемленных групп населения.

Наиболее реальными вариантами развития адаптивного туризма в Кабардино-Балкарии могут стать:

— проведение спортивно-оздоровительных туристских мероприятий силами спортивно-туристских организаций при финансовой и организационной поддержке Правительства Кабардино-Балкарской Республики;

— развитие туризма для детей-инвалидов в образовательных учреждениях республики и в муниципальных центрах детско-юношеского туризма (в рамках системы дополнительного образования).

### **Литература**

1. Хуранов А. Б., Кулюшина Н. Е., Маркова С. М. Перспективы развития адаптивного туризма как формы социализации детей с ограниченными возможностями в Кабардино-Балкарии // Вестник Самарского муниципального института управления. 2018. № 4. С. 31-38.

2. Декларация по упрощению туристских путешествий (принятая Резолюцией A/RES/578 (XVIII)/20 Генеральной Ассамблеи ЮНВТО на 18 сессии, г. Астана, Казахстан, 5–8 октября 2009 г.). URL: [www.disright.org/sites/default/files/source/12.12.2016/yunvto\\_rekomendacii\\_po\\_dostupnomu\\_turizmu.pdf](http://www.disright.org/sites/default/files/source/12.12.2016/yunvto_rekomendacii_po_dostupnomu_turizmu.pdf).

3. Межова Л. А., Летин А. Л., Луговская Л. А. Теория и практика организации инклюзивного туризма в России и за рубежом // Современные проблемы науки и образования. 2015. № 1. С. 44-51.

4. Белоусова Н. В. Зарубежный опыт популяризации инклюзивного реабилитационно-социального туризма // Туризм и гостеприимство. 2019. № 1. С. 36-45.

5. Постановление Правительства РФ от 01.12.2015 г. № 1297 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Доступная среда" на 2011-2020 годы» (ред. от 27.12.2018 г.) // СПС «КонсультантПлюс». URL: <http://www.consultant.ru/>.

6. Официальный сайт Управления Федеральной службы государственной статистики по Северо-Кавказскому федеральному округу. URL: <https://stavstat.gks.ru/>.

7. Постановление Правительства Кабардино-Балкарской Республики от 23 мая 2016 г. № 90-ПП «О государственной программе "Доступная среда в Кабардино-Балкарской Республике" на 2015-2020 годы» // СПС КонсультантПлюс». URL: <http://www.consultant.ru/>.

8. Доступная среда // Республиканский Центр социальной помощи семье и детям Министерства труда и социальной защиты КБР. URL: <https://rcspds.kbr.socinfo.ru/dostupnayasreda/>.

9. Доступность полноценной жизни для инвалидов растет // Кабардино-Балкарская правда: электронная газета. URL: <https://kbpravda.ru/node/282>.

10. Федеральный закон Российской Федерации от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» // СПС КонсультантПлюс». URL: <http://www.consultant.ru/>.

11. Кулюшина Н. Е., Кулюшин А. П. Факторы необходимости развития адаптивного туризма в Российской Федерации // Туристская инду-

стрия: современное состояние и приоритеты развития: материалы XII Международной научно-практической конференции (г. Луганск, 27-28 февраля 2019 г.). Луганск: Книта, 2019. Вып. 12. С. 261-264.

*Статья поступила в редакцию 28.04.19 г.  
Рекомендуется к опубликованию членом Экспертного совета  
канд. экон. наук, доцентом О. А. Горбуновой*