

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ
«МЕЖДУНАРОДНЫЙ ИНСТИТУТ РЫНКА»

СОГЛАСОВАНО

Руководитель УЛАОП


подпись Сталькина У.М.
ФИО
« 06 » июня 2019 г.

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе


подпись Перов С.Н.
ФИО
« 06 » июня 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В УПРАВЛЕНИИ ПЕРСОНАЛОМ

название дисциплины

Направление подготовки 38.03.03 Управление персоналом

Профиль подготовки Управление персоналом организации

Квалификация бакалавр

Год начала подготовки по
программе 2019

Форма(ы) обучения очная, заочная

Кафедра информационных систем и компьютерных технологий

Руководитель
образовательной программы


подпись Карпова Т.П.
ФИО
« 28 » июня 2019 г.

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры информационных систем и компьютерных технологий

/протокол заседания № 11 от 28.06.2019 г.

Заведующий кафедрой


подпись Макаров А.А.
ФИО

1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОПОП ВО

Планируемые результаты обучения по дисциплине	Планируемые результаты освоения ОПОП ВО
<i>владение методами и программными средствами обработки деловой информации, навыками работы со специализированными кадровыми компьютерными программами, способность взаимодействовать со службами информационных технологий и эффективно использовать корпоративные информационные системы при решении задач управления персоналом (ПК-27)</i>	
Знает:	Общие принципы, методы, основные этапы и стадии создания и организации компьютерных информационных систем, использования программных средств обработки деловой информации, специализированных кадровых компьютерных программ
Умеет:	Определять экономическую эффективность используемых программных средств обработки деловой информации, специализированных кадровых компьютерных программ, проектируемых информационных систем Применять методы и программные средствами обработки деловой информации, работать со специализированными кадровыми компьютерными программами
Владеет:	Навыки определения экономической эффективности используемых программных средств обработки деловой информации, проектируемых информационных систем; навыками работы со специализированными кадровыми компьютерными программами Навыками использования методов и программных средств обработки деловой информации

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Индекс дисциплины по учебному плану	Курс, семестр изучения дисциплины (очная, заочная форма обучения)
Б1.Б.8	
Б1.В.ОД.	
Б1.В.ДВ.6.1.	3 курс 6 семестр/4 курс

3. ОБЪЕМ И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Объем дисциплины,

в т.ч. контактной (по видам учебных занятий) и самостоятельной работы студентов

Виды учебной работы	Объем, часов/ЗЕТ		Распределение по семестрам* (очная, заочная форма обучения)			
	очная форма обучения	заочная форма обучения				
Контактная работа, в т.ч.:	36	26				
Лекции (Л)	18	12				
Практические занятия (ПЗ)						
Лабораторные работы (ЛР)	18	14				
Самостоятельная работа (СР)	36	13				
Контроль – зачет с оценкой		13				
Итого объем дисциплины	72/2	72/2				

*Указывается, если обучение по дисциплине ведется в течение нескольких семестров

Объем дисциплины по тематическим разделам и видам учебных занятий

Наименование тематического раздела дисциплины	Количество часов (очная, заочная форма обучения)			
	Л	ПЗ	ЛР	СР
Введение в дисциплину. Понятие информации. Информационные ресурсы в современной организации. Информационные технологии: основные понятия, терминология и классификация. Информационная модель предприятия. Средства организации управленческой деятельности предприятий	2/1	-	2/1	4/1
Применение офисных информационных систем для решения задач управления персоналом	2/2	-	2/2	4/2
Специализированные пакеты прикладных программ оптимизации в управлении персоналом	2/2	-	2/4	4/2
Прикладные программные продукты по управлению персоналом	2/2	-	2/2	4/2
Локальные и глобальные компьютерные сети. Методы защиты информации	2/2	-	2/2	4/2
Поисковые системы сети Интернет, электронные библиотечные системы	4/1	-	4/1	8/2
Рынок программного обеспечения поддержки управленческой деятельности в области управления персоналом в организации. Использование интернет технологий в управлении персоналом	4/2	-	4/2	8/2
Всего	18/12	-	18/14	36/13

Содержание тематических разделов дисциплины

Наименование раздела	Содержание раздела
Введение в дисциплину. Понятие информации. Информационные ресурсы в современной организации. Информационные технологии: основные понятия, терминология и классификация. Информационная модель предприятия. Средства организации управленческой деятельности предприятий	Информация, информационные процессы и информационно-коммуникационные технологии (ИКТ). Информационный процесс. Информационные ресурсы Понятие информационной технологии (ИТ). Этапы развития ИТ. Виды процессов, реализуемых в составе ИТ Основные компоненты ИТ. Предметная, обеспечивающая, функциональная ИТ. Проблемы использования ИТ. Классификация ИТ. ИТ обработки данных. ИТ управления. ИТ автоматизированного офиса. ИТ поддержки принятия решений. ИТ экспертных систем. Экономическая эффективность используемых программных средств. Структура управления организацией. Основные управленческие функции. Уровни управления. Формирование информации на разных уровнях управления. Движение информационных потоков в организации. Пользовательский интерфейс. Концепции управления персоналом. Основные задачи и функции системы управления персоналом. Автоматизированные задачи управления персоналом: кадровое планирование, планирование штатных расписаний с формированием должностных инструкций, учет персонала (персональные данные о сотрудниках), подбор новых сотрудников и перемещения, планирование и учет использования трудовых ресурсов, расчеты с персоналом (расчет выплат по оплате труда, пособия, контроль выплат, подотчетные лица), учет подотчетных сумм и депонентов, система управления документами, персонализированный

Наименование раздела	Содержание раздела
	пенсионный и налоговый учет. Автоматизированное рабочее место работника сферы кадрового учета.
Применение офисных информационных систем для решения задач управления персоналом	Электронный офис. Применение офисных программ в управлении персоналом: Excel – прогноз и анализ процессов ; Word – текстовый процессор; Access – система управления базами данных; PowerPoint – система подготовки презентаций; Outlook – менеджер персональной информации; FrontPage – редактор, предназначенный для создания веб-страниц; Visio – программа для создания схем и организационных диаграмм; PhotoDraw – графический редактор для создания деловой графики; Publisher – настольная издательская система, Internet Explorer — браузер (обозреватель веб-страниц).
Специализированные пакеты прикладных программ оптимизации в управлении персоналом	Применение метода линейного программирования для оптимизации решений в управлении персоналом. Общая задача линейного программирования. Программное обеспечение решения задачи ЛП. Решение задачи о назначениях на основе транспортной модели. Основные этапы принятия управленческих решений, участники процесса. Системы поддержки принятия решений. Модели, применяемые для формирования кадровой политики предприятия. Информационные технологии, применяемые для: найма, оценки и отбора претендентов на вакантные места; обучения персонала, управления карьерой и служебно-профессиональным продвижением; оценки труда и результатов деятельности персонала организации
Прикладные программные продукты по управлению персоналом	Принципы выбора программных продуктов для реализации функций управления персоналом. Система оперативного кадрового учета и управления «1 С: Зарплата и управление персоналом»
Локальные и глобальные компьютерные сети. Методы защиты информации	Сетевые технологии обработки данных. Основы компьютерной коммуникации. Принципы организации и основные топологии компьютерных сетей Основы защиты информации Виды информационных угроз. Современные методы защиты информации. Организационные и технические средства защиты информации.
Поисковые системы сети Интернет, электронные библиотечные системы	Поисковые системы, правила построение запросов с использованием языков поисковых систем. Расширенные фильтры. Метапоисковые системы. Организация поиска информации по вопросам профессиональной деятельности. Форумы, экспертные узлы. Использование ресурсов электронных библиотечных систем.
Рынок программного обеспечения поддержки управленческой деятельности в области управления персоналом в организации. Использование интернет технологий в управлении персоналом	Классификация программ в сфере управления персоналом, представленных на рынке. Система автоматизации управления предприятием. Правовые системы и базы данных. Интернет технологии предоставления услуг по автоматизации процессов управления предприятием. Онлайн-решения систем управления персоналом

4. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При проведении учебных занятий по дисциплине Университет обеспечивает развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых Университетом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей Самарской области).

Образовательные технологии

Наименование технологий	Содержание технологии	Адаптированные методы реализации
Проблемное обучение	Активное взаимодействие обучающихся с проблемно-представленным содержанием обучения, имеющее целью развитие познавательной способности и активности, творческой самостоятельности обучающихся.	Поисковые методы обучения, постановка познавательных задач с учетом индивидуального социального опыта и особенностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.
Концентрированное обучение	Погружение обучающихся в определенную предметную область, возможности которого заложены в учебном плане образовательной программы посредством одновременного изучения дисциплин, имеющих выраженные междисциплинарные связи. Имеет целью повышение качества освоения определенной предметной области без увеличения трудоемкости соответствующих дисциплин.	Методы погружения, учитывающие динамику и уровень работоспособности обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.
Развивающее обучение	Обучение, ориентированное на развитие физических, познавательных и нравственных способностей обучающихся путём использования их потенциальных возможностей с учетом закономерностей данного развития. Имеет целью формирование высокой самомотивации к обучению, готовности к непрерывному обучению в течение всей жизни.	Методы вовлечения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в различные виды деятельности на основе их индивидуальных возможностей и способностей и с учетом зоны ближайшего развития.
Активное, интерактивное обучение	Всемерная всесторонняя активизация учебно-познавательной деятельности обучающихся посредством различных форм взаимодействия с преподавателем и друг с другом. Имеет целью формирование и развитие навыков командной работы, межличностной коммуникации, лидерских качеств, уверенности в своей успешности.	Методы социально-активного обучения с учетом индивидуального социального опыта и особенностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.
Рефлексивное обучение	Развитие субъективного опыта и критического мышления обучающихся,	Традиционные рефлексивные методы с обязательной обратной

Наименование технологии	Содержание технологии	Адаптированные методы реализации
	осознание обучающимися «продуктов» и процессов учебной деятельности, повышение качества обучения на основе информации обратной связи, полученной от обучающихся. Имеет целью формирование способности к самопознанию, адекватному самовосприятию и готовности к саморазвитию.	связью, преимущественно ориентированные на развитие адекватного восприятия собственных особенностей обучающимися с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.

5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО И ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебная литература, в том числе:

Основная:

Берестнева О.Г. Информационные технологии в науке, управлении, социальной сфере и медицине: сборник научных трудов Международной научной конференции «Информационные технологии в науке, управлении, социальной сфере и медицине»/ Часть II / под ред. О.Г.Берестневой, О.М.Гергет; Национальный исследовательский Томский политехнический университет. – Томск: Изд-во Томского политехнического университета, 2017. – 397 с.

Иванов, В.В. Государственное и муниципальное управление с использованием информационных технологий / В.В. Иванов, А.Н. Коробова. - М.: Инфра-М, 2018. - 222 с.

Клюшин В.В. Информационно-аналитические технологии и информационное обеспечение менеджмента. Волгоград: ВолгГТУ, 2017. — 201 с

Паршукова Г.Б. Информационные технологии в менеджменте. Учебное пособие. — Саратов: Академия управления, 2017. — 53 с.

Пахомова Н.А. Информационные технологии в менеджменте. Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 93 с.

Салтанаева, Е.А. Методика управления информационными технологиями на предприятиях и в организациях / Е.А. Салтанаева, Р.И. Эшлиоглу // Аллея науки. - 2018. - № 2. - С. 330 - 333.

1. Грабауров В. А. Информационные технологии для менеджеров: производственное издание [Электронный ресурс] / Москва: Финансы и статистика, 2005. - 512 с. - 5-279-02759-6 http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=225542
2. Гринберг, А.С. Информационные технологии управления: учебное пособие / А.С. Гринберг, А.С. Бондаренко, Н.Н. Горбачёв. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 479 с. - ISBN 5-238-00725-6; [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119135>
3. Информационные технологии в менеджменте: учебно-практическое пособие / Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования "Ульяновский государственный технический университет", Институт дистанционного и дополнительного образования ; сост. Д.Н. Расторгуев. - Ульяновск: УлГТУ, 2012. - 129 с.: табл. - Библ. в кн. - ISBN 978-5-9795-0931-0; [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363228>

4. Организация и использование баз данных в кадровой службе: учебно-методическое пособие для бакалавров [Электронный ресурс] / Орел: Орловский государственный институт искусств и культуры, 2014. - 161с. – Режим доступа URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439361>
5. Матяш, С.А. Информационные технологии управления : курс лекций / С.А. Матяш. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2014. - 537 с. : ил. - ISBN 978-5-4475-2506-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=298184>

Дополнительная:

1. Колокольникова А. И. Excel 2013 для менеджеров в примерах [Электронный ресурс] / Москва|Берлин: Директ-Медиа, 2014. – 332 с. - 978-5-4475-9080-2 http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=27526
2. Акулич, И.Л. Маркетинг: учебник / И.Л. Акулич. - 8-е изд., перераб. и доп. - Минск: Вышэйшая школа, 2014. - 545 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-985-06-2539-7; [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450394>
3. Бакирова, Г.Х. Психология развития и мотивации персонала: учебное пособие / Г.Х. Бакирова. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 439 с. - ISBN 978-5-238-01605-4; [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118125>

Интернет - ресурсы:

<http://www.top-personal.ru/> – Журнал «Управление персоналом».

<http://www.kapr.ru> – Журнал «Кадры предприятия».

PRO-PERSONAL.RU: сайт для специалистов по кадрам и управлению персоналом.

Лицензионное программное обеспечение:

Microsoft Office Professional Plus 2007 (договор 347 от 30.08.2007)

Профессиональные базы данных:

Федеральная служба государственной статистики URL: <http://www.gks.ru>

Интернет-портал Самарской Губернской Думы и представительных органов муниципальных образований в Самарской области URL: <http://samgd.ru/links/3600/>

Административно-управленческий портал: - статьи по управлению персоналом и кадрам. <http://www.aup.ru/articles/personal/>

Информационные справочные системы:

Справочно-правовая Система «ГАРАНТ». (Договор о взаимном сотрудничестве №869 от 11.01.2016г. с ООО «Гарант-Сервис Самара»)

Справочно-правовая система «Консультант Плюс». <http://www.consultant.ru/>

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Специальные помещения укомплектованы учебной мебелью, в том числе мебелью для преподавателя дисциплины, учебной доской, и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории (мультимедийный проектор, экран, компьютер, звуковые колонки, интерактивная доска).

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Электронно-библиотечные системы (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивает одновременный доступ не менее 25 процентов обучающихся.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечиваются электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические указания для преподавателя

Изучение дисциплины проводится в форме лекций, практических занятий, организации самостоятельной работы студентов, консультаций. Главное назначение лекции - обеспечить теоретическую основу обучения, развить интерес к учебной деятельности и конкретной учебной дисциплине, сформировать у студентов ориентиры для самостоятельной работы над курсом.

Основной целью практических (в т.ч. лабораторные) занятий является обсуждение наиболее сложных теоретических вопросов курса, их методологическая и методическая проработка. Они проводятся в форме опроса, диспута, тестирования, обсуждения докладов, выполнения заданий и пр.

Самостоятельная работа с научной и учебной литературой, изданной на бумажных носителях, дополняется работой с тестирующими системами, с профессиональными базами данных.

Методы проведения аудиторных занятий:

- лекции, реализуемые через изложение учебного материала под запись с сопровождением наглядных пособий;

- практические занятия, во время которых студенты выступают с докладами по заранее предложенным темам и дискуссионно обсуждают их между собой и преподавателем; решаются практические задачи (в которых разбираются и анализируются конкретные ситуации) с выработкой умения формулировать выводы, выявлять тенденции и причины изменения социальных явлений; проводятся устные и письменные опросы (в виде тестовых заданий) и контрольные работы (по вопросам лекций и практических занятий), проводятся деловые игры.

Лекции – есть разновидность учебного занятия, направленная на рассмотрении теоретических вопросов излагаемой дисциплины в логически выдержанной форме. Основными целями лекции являются системное освещение ключевых понятий и положений по соответствующей теме, обзор и оценка существующей проблематики, ее методологических и социокультурных оснований, возможных вариантов решения, дача методических рекомендаций для дальнейшего изучения курса, в том числе литературы и источников. Лекционная подача материала, вместе с тем, не предполагает исключительную активность преподавателя. Лектор должен стимулировать студентов к участию в обсуждении вопросов лекционного занятия, к высказыванию собственной точки зрения по обсуждаемой проблеме.

Практические занятия направлены на развитие самостоятельности студентов в исследовании изучаемых вопросов и приобретение умений и навыков. Практические занятия традиционно проводятся в форме обсуждения проблемных вопросов в группе при активном участии студентов, они способствуют углубленному изучению наиболее фундаментальных и сложных проблем курса, служат важной формой анализа и синтеза исследуемого материала, а также подведения итогов самостоятельной работы студентов, стимулируя развитие профессиональной компетентности, навыков и умений. На практических занятиях студенты учатся работать с научной литературой, четко и доходчиво излагать проблемы и предлагать варианты их решения, аргументировать свою позицию, оценивать и критиковать позиции

других, свободно публично высказывать свои мысли и суждения, грамотно вести полемику и представлять результаты собственных исследований.

При проведении практических занятий преподаватель должен ориентировать студентов при подготовке использовать в первую очередь специальную научную литературу (монографии, статьи из научных журналов).

Результаты работы на практических занятиях учитываются преподавателем при выставлении итоговой оценки по данной дисциплине. На усмотрение преподавателя студенты, активно отвечающие на занятиях, и выполняющие рекомендации преподавателя при подготовке к ним, могут получить повышающий балл к своей оценке в рамках промежуточной аттестации.

Особенности реализации дисциплины в отношении лиц из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Профессорско-педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии). При необходимости осуществляется дополнительная поддержка преподавания психологами, социальными работниками, прошедшими подготовку ассистентами.

В соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ в курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производится с учетом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

Согласно требованиям, установленным Минобрнауки России к порядку реализации образовательной деятельности в отношении инвалидов и лиц с ОВЗ, необходимо иметь в виду, что:

1) инвалиды и лица с ОВЗ по зрению имеют право присутствовать на занятиях вместе с ассистентом, оказывающим обучающемуся необходимую помощь;

2) инвалиды и лица с ОВЗ по слуху имеют право на использование звукоусиливающей аппаратуры.

При проведении промежуточной аттестации по дисциплине обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

- проведение аттестации для инвалидов в одной аудитории совместно с обучающимися, не являющимися инвалидами, если это не создает трудностей для инвалидов и иных обучающихся при промежуточной аттестации;

- присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся инвалидам необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, общаться с экзаменатором);

- пользование необходимыми обучающимся инвалидам техническими средствами при прохождении промежуточной аттестации с учетом их индивидуальных особенностей;

- обеспечение возможности беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях.

По письменному заявлению обучающегося инвалида продолжительность прохождения испытания промежуточной аттестации (зачета, экзамена, и др.) обучающимся инвалидом может быть увеличена по отношению к установленной продолжительности его сдачи:

- продолжительность сдачи испытания, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;

- продолжительность подготовки обучающегося к ответу, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;

В зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся с ОВЗ Университет обеспечивает выполнение следующих требований при проведении аттестации:

а) для слепых:

- задания и иные материалы для прохождения промежуточной аттестации оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением для слепых, либо зачитываются ассистентом;
- письменные задания выполняются обучающимися на бумаге рельефно-точечным шрифтом Брайля или на компьютере со специализированным программным обеспечением для слепых, либо надиктовываются ассистенту;
- при необходимости обучающимся предоставляется комплект письменных принадлежностей и бумага для письма рельефно-точечным шрифтом Брайля, компьютер со специализированным программным обеспечением для слепых;

б) для слабовидящих:

- задания и иные материалы для сдачи экзамена оформляются увеличенным шрифтом;
- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
- при необходимости обучающимся предоставляется увеличивающее устройство, допускается использование увеличивающих устройств, имеющихся у обучающихся;

в) для глухих и слабослышащих, с тяжелыми нарушениями речи:

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающимся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- по их желанию испытания проводятся в письменной форме;

г) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются обучающимися на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
- по их желанию испытания проводятся в устной форме.

О необходимости обеспечения специальных условий для проведения аттестации обучающийся должен сообщить письменно не позднее, чем за 10 дней до начала аттестации. К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей (при отсутствии указанных документов в организации).

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Методические указания для обучающихся

Для успешного освоения дисциплины студенты должны посещать лекционные занятия, готовиться и активно участвовать в практических занятиях, самостоятельно работать с рекомендованной литературой. Изучение дисциплины целесообразно начать со знакомства с программой курса, чтобы четко представить себе объем и основные проблемы курса. Прочитав соответствующий раздел программы, и установив круг тем, подлежащих изучению, можно переходить к работе с конспектами лекций и учебником. Конспект лекций должен содержать краткое изложение основных вопросов курса. В лекциях преподаватель, как правило, выделяет выводы, содержащиеся в новейших исследованиях, разногласия ученых, обосновывает наиболее убедительную точку зрения. Необходимо записывать методические советы преподавателя, названия рекомендуемых им изданий. Не нужно стремиться к дословной записи лекций. Для того чтобы выделить главное в лекции и правильно ее законспектировать, полезно заранее просмотреть уже пройденный лекционный материал, для более полного и эффективного восприятия новой информации в контексте уже имеющихся знаний, приготовить вопросы лектору. Прочитав свой конспект лекций, следует обратиться к материалу учебника.

Обращение к ранее изученному материалу не только помогает восстановить в памяти известные положения, выводы, но и приводит разрозненные знания в систему, углубляет и расширяет их. Каждый возврат к старому материалу позволяет найти в нем что-то новое,

переосмыслить его с иных позиций, определить для него наиболее подходящее место в уже имеющейся системе знаний. Неоднократное обращение к пройденному материалу является наиболее рациональной формой приобретения и закрепления знаний. Очень полезным в практике самостоятельной работы, является предварительное ознакомление с учебным материалом. Даже краткое, беглое знакомство с материалом очередной лекции дает многое. Студенты получают общее представление о ее содержании и структуре, о главных и второстепенных вопросах, о терминах и определениях. Все это облегчает работу на лекции и делает ее целеустремленной.

Работа с литературой

При изучении дисциплины студенты должны серьезно подойти к исследованию учебной и дополнительной литературы. Данное требование особенно важно для подготовки к практическим занятиям.

Особое внимание студентам следует обратить на соответствующие статьи из научных журналов. Данные периодические издания представлены в читальном зале Университета. Для поиска научной литературы по дисциплине студентам также следует использовать каталог Электронной научной библиотеки: eLIBRARY.RU, ЭБС «Университетская библиотека Online».

При подготовке к практическому занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Качество учебной работы студентов определяется текущим контролем. Студент имеет право ознакомиться с ним.

Методические рекомендации по самостоятельной работе студентов

Цель самостоятельной работы - подготовка современного компетентного специалиста и формирование способностей и навыков к непрерывному самообразованию и профессиональному совершенствованию.

Реализация поставленной цели предполагает решение следующих задач:

- качественное освоение теоретического материала по изучаемой дисциплине, углубление и расширение теоретических знаний с целью их применения на уровне межпредметных связей;
- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических навыков;
- формирование умений по поиску и использованию нормативной, правовой, справочной и специальной литературы, а также других источников информации;
- развитие познавательных способностей и активности, творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самообразованию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие научно-исследовательских навыков;
- формирование умения решать практические задачи (в профессиональной деятельности), используя приобретенные знания, способности и навыки.

Самостоятельная работа является неотъемлемой частью образовательного процесса.

Самостоятельная работа предполагает инициативу самого обучающегося в процессе сбора и усвоения информации, приобретения новых знаний, умений и навыков и ответственность его за планирование, реализацию и оценку результатов учебной деятельности. Процесс освоения знаний при самостоятельной работе не обособлен от других форм обучения.

Самостоятельная работа должна:

- быть выполнена индивидуально (или являться частью коллективной работы). В случае, когда СР подготовлена в порядке выполнения группового задания, в работе делается соответствующая оговорка;
- представлять собой законченную разработку (этап разработки), в которой анализируются актуальные проблемы по определенной теме и ее отдельных аспектов;
- отражать необходимую и достаточную компетентность автора;
- иметь учебную, научную и/или практическую направленность;
- быть оформлена структурно и в логической последовательности: титульный лист, оглавление, основная часть, заключение, выводы, список литературы, приложения,

- содержать краткие и четкие формулировки, убедительную аргументацию, доказательность и обоснованность выводов;
- соответствовать этическим нормам (правила цитирования и парафраз; ссылки на использованные библиографические источники; исключение плагиата, дублирования собственного текста и использования чужих работ).

8. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Планируемые результаты обучения по дисциплине / Планируемые результаты освоения ОПОП ВО		Показатели оценивания
<i>владение методами и программными средствами обработки деловой информации, навыками работы со специализированными кадровыми компьютерными программами, способность взаимодействовать со службами информационных технологий и эффективно использовать корпоративные информационные системы при решении задач управления персоналом (ПК-27)</i>		
Знает:	Общие принципы, методы, основные этапы и стадии создания и организации компьютерных информационных систем, использования программных средств обработки деловой информации, специализированных кадровых компьютерных программ	Блок 1 контрольного задания выполнен корректно
Умеет:	Определять экономическую эффективность используемых программных средств обработки деловой информации, специализированных кадровых компьютерных программ, проектируемых информационных систем Применять методы и программные средства обработки деловой информации, работать со специализированными кадровыми компьютерными программами	Блок 2 контрольного задания выполнен корректно
Владеет:	Навыки определения экономической эффективности используемых программных средств обработки деловой информации, проектируемых информационных систем; навыками работы со специализированными кадровыми компьютерными программами Навыками использования методов и программных средств обработки деловой информации	Блок 3 контрольного задания выполнен корректно

Типовое контрольное задание 1

БЛОК 1 – ПРОВЕРКА ЗНАНИЙ

1. (ПК-27) Текстовые данные, числовые массивы, графические объекты – это в общем виде:
 - a) средства мультимедиа
 - b) виды информации
 - c) виды информационных технологий
 - d) интегрированные пакеты
2. (ПК-27) Фильтрация данных – это ...
 - a) упорядочение данных по ключу;
 - b) соединение данных по ключу;
 - c) выбор записей по критерию;

d) консолидация данных.

3. (ПК-27) Пользовательский интерфейс определяет...

- a) правила взаимодействия программ;
- b) правила общения пользователя с приложением;
- c) набор команд операционной системы;
- d) порядок установки операционной системы

4. (ПК-27) Информация, которая обслуживает процессы производства, распределения, обмена и потребления материальных благ и обеспечивает решение задач организационно-экономического управления, называется:

- a) компьютерной
- б) управленческой
- в) экономической
- г) учетной

5. (ПК-27) При решении хорошо структурированных задач, по которым имеются необходимые входные данные и известны алгоритмы и другие стандартные процедуры их обработки, используется:

- a) информационная технология поддержки принятия решения
- b) экспертная система
- c) информационная технология обработки данных
- d) информационная технология электронного офиса

6. (ПК-27) Технология, позволяющая получать в качестве выходной информации не только решение, но и необходимые объяснения — это технология ...

- a) экспертных систем
- b) поддержки принятия решений
- c) управления
- d) обработки данных

7. (ПК-27) Основная отличительная черта программ, составляющих интегрированный пакет, является:

- a) наличие текстового редактора
- b) общий интерфейс пользователя
- c) возможность выхода в Интернет
- d) возможность хранения текста и изображений

8. (ПК-27) Современной тенденцией развития информационных технологий (ИТ) является:

- a) уменьшение числа пользователей ИТ
- b) глобализация ИТ
- c) усложнение интерфейса
- d) ориентация на профессионалов-программистов при использовании ИТ

9. (ПК-27) Внутренняя сеть, являющаяся глобальной, т.к. соединяет удаленные на большие расстояния компьютеры называется _____ сетью.

- a) локальной
- b) национальной
- c) корпоративной
- d) региональной

10. (ПК-27) Информационная культура проявляется в:

- a) использовании только новых версий операционных систем
- b) знании особенностей информационных потоков в своей сфере деятельности
- c) использовании в своей деятельности только последних моделей ПК
- d) владении иностранными языками

БЛОК 2 – ПРОВЕРКА УМЕНИЙ

(ПК-27) Сопоставьте буквы и цифры

- | | |
|-----------------------|----------------------|
| А) Браузер; | 1) WWW |
| Б) Электронная почта; | 2) Yandex |
| В) Поисковый сервер; | 3) Internet Explorer |
| Г) Всемирная паутина. | 4) Outlook Express |

(ПК-27) Привести в соответствие понятия и его значение

Понятие	Значение
Телекоммуникация	наличие в системе средств для развития и модификации
Открытость автоматизированной системы предполагает	применение информационных технологий управления
Принятие решения на любом уровне управления	дистанционная передача данных на базе компьютерных сетей и современных технических средств связи

(ПК-27) Привести в соответствие вид и назначение систем

Вид системы	Назначение системы
Бухгалтерский конструктор	системы, предназначенные для автоматизации функций управления предприятием
Правовые системы	системы, предусматривающие самостоятельную настройку пользователем типовой программы в соответствии со спецификой предприятия и постоянными изменениями в законодательстве
Корпоративные системы	системы, включающие различные специализированные информационно-справочные системы, содержащие информацию о правовых и нормативных документах, а также основные бухгалтерские понятия

(ПК-27) Выбрать термины из предложенного списка (база данных, гипертекст, реквизиты) в соответствии с их определениями

Термин	Определение
	Совокупность связанных данных, правила организации которых основаны на общих принципах описания, хранения и манипулирования данными
	Способ представления текста, изображения, звука и видео, связанных друг с другом произвольной (а не последовательной) ассоциативной памятью
	Неделимые элементарные единицы экономической информации, выражающие определенные свойства объекта

(ПК-27) В последовательные ячейки столбца таблицы Excel введены названия дней недели: «понедельник», «вторник», «среда». Активна последняя ячейка списка. Мышь указывает на

правый нижний угол ячейки списка, при этом ниже правого уголка ячейке виден знак «Плюс». Что произойдет, если «протянуть» мышь на пару ячеек вниз?

- а) Две следующие ячейки заполнятся текстом: «среда».
- б) Две следующие ячейки будут отформатированы так же, как последняя ячейка списка, а их содержимое останется пустым
- в) Выполнится копирование содержимого активной ячейки.
- г) Две следующие ячейки столбца заполнятся продолжением списка дне недели: «четверг», «пятница».
- д) Будет выделен столбец.
- е) Будут выделены три ячейки столбца: активная и две следующие за ней.

БЛОК 3 – ПРОВЕРКА НАВЫКОВ

(ПК-27) Время выполнения – 30 минут

Среди претендентов на должность необходимо выбрать наилучшую кандидатуру по результатам экспертного оценивания на основании таких критериев: опыт работы, наличие специального образования, коммуникабельность, привлекательность, умение составления аналитических материалов, способность к обучению.

По каждому из критериев претендент по результатам тестирования оценивается по 10-бальной шкале (табл. 1).

Таблица 1 - Исходные данные о кандидатах

Кандидаты на должность	Опыт работы	Наличие специального образования	Коммуникабельность	Привлекательность	Умение составления аналитических материалов	Обучаемость
Кандидат 1	9	3	5	8	9	7
Кандидат 2	8	4	6	4	4	3
Кандидат 3	7	5	3	5	8	4
Кандидат 4	6	6	2	2	6	8
Кандидат 5	4	8	9	3	7	6
Кандидат 6	3	9	8	4	3	4

Сотрудник отдела кадров уточнил информацию у руководителя отдела по значимости показателей в баллах (табл. 2) по такой шкале:

- 1 – критерий не важен;
- 2 – незначительная важность;
- 3 – критерий важен;
- 4 – критерий очень важен.

Таблица 2 – Информация о важность критерия с точки зрения руководителя

Критерий Оценка	Опыт работы	Наличие специального образования	Коммуникабельность	Привлекательность	Умение составления аналитических материалов	Обучаемость
Баллы	4	4	3	2	3	4

Типовое контрольное задание 2

БЛОК 1 – ПРОВЕРКА ЗНАНИЙ

1. (ПК-27) Выделенный фрагмент текста документа системы КонсультантПлюс нельзя:
 - а) сохранить в файл
 - б) поместить в папку ("Избранное")
 - в) распечатать
 - г) экспортировать в Word

2. (ПК-27) Верным утверждением является утверждение...
 - а) «В электронное письмо можно вкладывать файлы, рисунки, видео ролики»
 - б) «Электронное письмо может быть только на русском или только на английском языке»
 - в) «Нельзя посылать одно письмо сразу нескольким адресатам»
 - г) «Электронный почтовый ящик можно создать только у своего провайдера Интернета»

3. (ПК-27) Составляет основу политики безопасности
 - а) Управление риском
 - б) Программное обеспечение
 - в) Выбор каналов связи
 - г) Способ управления доступом

4. (ПК-27) Текущее производственно-финансовое и исполнительское планирование на короткие отрезки времени, ориентированное на дополнение, детализацию, внесение корректив в намеченные ранее планы и графики работ:
 - а) Перспективное планирование
 - б) Оперативно-производственное планирование
 - в) Стратегическое планирование
 - г) Индикативное планирование

5. (ПК-27) Основная отличительная черта программ, составляющих интегрированный пакет, является:
 - е) наличие текстового редактора
 - ф) общий интерфейс пользователя
 - г) возможность выхода в Интернет
 - h) возможность хранения текста и изображений

6. (ПК-27) В справочных правовых системах используются ... базы данных
 - а) реляционные
 - б) гипертекстовые
 - в) иерархические
 - г) линейные

7. (ПК-27) Вознаграждение за работу в сверхурочное время начисляется в программе «1С: Зарплата и управление персоналом» с помощью документа:

- а) Табель
- б) Разовое начисление
- в) Начисление зарплаты и взносов
- г) Работа сверхурочно

8. (ПК-27) Увидеть, что ставка штатного расписания в программе «1С: Зарплата и управление персоналом» забронирована, можно:

- а) В отчетах Штатная расстановка или Заполненность штатного расписания
- б) В отчетах Анализ штатного расписания или Соблюдение штатного расписания
- в) В карточке позиции штатного расписания
- г) Верны ответы 1 и 2.

9. (ПК-27) Критерием принятия управленческого решения является

- а) экологический эффект
- б) экономический эффект
- в) социальный эффект
- г) научно-технический эффект

10. (ПК-27) Ряд конкретных мер, необходимых для принятия решения о найме нескольких из возможных кандидатур есть:

- а) подбор кандидатов
- б) отбор кандидатов
- в) найм работника
- г) заключение контракта

БЛОК 2 – ПРОВЕРКА УМЕНИЙ

2.1. (ПК-27) Привести в соответствие вид и назначение систем

Вид системы	Назначение системы
HRM системы	системы, предназначенные для автоматизации функций управления предприятием
Правовые системы	системы подбора и управления кадрами организации
Корпоративные системы	системы, включающие различные специализированные информационно-справочные системы, содержащие информацию о правовых и нормативных документах, а также основные бухгалтерские понятия

2.2. (ПК-27) Установите соответствие между выбранной кнопкой для отправки писем адресатам:

1. Отправить полученное письмо новому адресату	а) Ответить
2. Отправить письмо, где в поле «Кому» и «Копия» будут соответственно указаны все адресаты, перечисленные в исходном письме	б) Ответить всем
3. Ответить только тому человеку, с адреса которого пришло письмо.	в) Переслать

2.3. (ПК-27) Установите соответствие между базой и ее наполнением:

Понятие	Наполнение
1. База данных	а) содержит набор математических интерпретаций исследуемой проблемы, которые при помощи определенных алгоритмов способствуют нахождению правильного решения
2. База моделей	б) база, содержащая правила вывода и информацию о человеческом опыте и знаниях в некоторой предметной области
3. База знаний	в) организованная в соответствии с определёнными правилами и поддерживаемая в памяти компьютера совокупность данных, характеризующая актуальное состояние некоторой предметной области и используемая для удовлетворения информационных потребностей пользователей

2.4. (ПК-27) Укажите соответствие функций и действий

Перечень понятий	Действие
1. Графическое представление табличной информации	
2. Создание перечня основных вопросов текстового документа	
3. Изменение порядка вывода информации	
а) оглавление	
б) сортировка	
в) диаграмма	

2.5. (ПК-27) Распределите характеристики облачных вычислений

Достоинства	Недостатки

Вероятность ошибок при переносе информации

Возможность потери данных

Возможность работы нескольких пользователей с последней версией данных

Доступность

Мобильность

Необходимость постоянного соединения с сетью Интернет

Несанкционированный доступ

Неэффективная работа при медленном доступе

Отсутствие необходимости синхронизации данных

Снижение требований к вычислительной мощности компьютеров

Существенное отличие функционала от локальных аналогов

Уменьшение затрат на IT-инфраструктуру

БЛОК 3 – ПРОВЕРКА НАВЫКОВ

(ПК-27) Время выполнения – 40 минут

Рассмотреть виды поиска в СПС «КонсультантПлюс».

Найти документы, в которых говорится про отпуск без сохранения заработной платы.

Найти и сохранить в папке бланк больничного листа.

Найти ответ на вопрос: можно ли использовать трафаретный бланк заявления об увольнении по собственному желанию, или работник должен писать заявление от руки.

Правомерно ли увольнение в связи с истечением срока трудового договора, если работник не был извещен о предстоящем увольнении? Установить закладку на фрагмент документа, дающего ответ.

Найти статью 2015 г., опубликованную в журнале «Главная книга», содержащую информацию о расчете количества дней отпуска, за которые выплачивается компенсация при увольнении. Сохранить файл в формате pdf.

Проанализировать периодичность издания журналов, доступных в системе по вопросам управления персоналом.

Методические рекомендации к процедуре оценивания

Оценка результатов обучения по дисциплине, характеризующих сформированность компетенции проводится в процессе промежуточной аттестации студентов посредством контрольного задания. При этом процедура должна включать последовательность действий, описанную ниже.

1. Подготовительные действия включают:

Предоставление студентам контрольных заданий, а также, если это предусмотрено заданием, необходимых приложений (формы документов, справочники и т.п.);

Фиксацию времени получения задания студентом.

2. Контрольные действия включают:

Контроль соблюдения студентами дисциплинарных требований, установленных Положением о промежуточной аттестации обучающихся и контрольным заданием (при наличии);

Контроль соблюдения студентами регламента времени на выполнение задания.

3. Оценочные действия включают:

Восприятие результатов выполнения студентом контрольного задания, представленных в устной, письменной или иной форме, установленной заданием.

Оценка проводится по каждому блоку контрольного задания по 100-балльной шкале.

Подведение итогов оценки компетенции и результатов обучения по дисциплине с использованием формулы оценки результата промежуточной аттестации и шкалы интерпретации результата промежуточной аттестации.

Оценка результата промежуточной аттестации выполняется с использованием формулы:

$$P = \frac{\sum_{i=1}^n P_i}{3},$$

где P_i – оценка каждого блока контрольного задания, в баллах

Шкала интерпретации результата промежуточной аттестации (сформированности компетенций и результатов обучения по дисциплине)

Результат промежуточной аттестации (P)	Оценка сформированности компетенций	Оценка результатов обучения по дисциплине	Оценка ECTS
От 0 до 36	Не сформирована.	Неудовлетворительно (не зачтено)	F (не зачтено)
«Безусловно неудовлетворительно»: контрольное задание выполнено менее, чем на 50%, преимущественная часть результатов выполнения задания содержит грубые ошибки, характер которых указывает на отсутствие у обучающегося знаний, умений и навыков по дисциплине, необходимых и достаточных для решения профессиональных задач, соответствующих этапу формирования компетенции.			
От 37 до 49	Уровень владения компетенцией недостаточен для ее	Неудовлетворительно (не зачтено)	FX (не зачтено)

Результат промежуточной аттестации (P)	Оценка сформированности компетенций	Оценка результатов обучения по дисциплине	Оценка ECTS
	формирования в результате обучения по дисциплине.		
«Условно неудовлетворительно»: контрольное задание выполнено не менее, чем на 50%, значительная часть результатов выполнения задания содержит ошибки, характер которых указывает на недостаточный уровень владения обучающимся знаниями, умениями и навыками по дисциплине, необходимыми для решения профессиональных задач, соответствующих компетенции.			
От 50 до 59	Уровень владения компетенцией посредственен для ее формирования в результате обучения по дисциплине.	Удовлетворительно (зачтено)	E (зачтено)
«Посредственно»: контрольное задание выполнено не менее, чем на 50%, большая часть результатов выполнения задания содержит ошибки, характер которых указывает на посредственный уровень владения обучающимся знаниями, умениями и навыками по дисциплине, но при этом позволяет сделать вывод о готовности обучающегося решать типовые профессиональные задачи.			
От 60 до 69	Уровень владения компетенцией удовлетворителен для ее формирования в результате обучения по дисциплине.	Удовлетворительно (зачтено)	D (зачтено)
«Удовлетворительно»: контрольное задание выполнено не менее, чем на 60%, меньшая часть результатов выполнения задания содержит ошибки, характер которых указывает на посредственный уровень владения обучающимся знаниями, умениями и навыками по дисциплине, но при этом позволяет сделать вывод о готовности обучающегося решать типовые профессиональные задачи.			
От 70 до 89	Уровень владения компетенцией преимущественно высокий для ее формирования в результате обучения по дисциплине.	Хорошо (зачтено)	C (зачтено)
«Хорошо»: контрольное задание выполнено не менее, чем на 80%, результаты выполнения задания содержат несколько незначительных ошибок и технических погрешностей, характер которых указывает на высокий уровень владения обучающимся знаниями, умениями и навыками по дисциплине и позволяет сделать вывод о готовности обучающегося решать типовые и ситуативные профессиональные задачи.			
От 90 до 94	Уровень владения компетенцией высокий для ее формирования в результате обучения по дисциплине.	Отлично (зачтено)	B (зачтено)
«Отлично»: контрольное задание выполнено в полном объеме, результаты выполнения задания содержат одну-две незначительные ошибки, несколько технических погрешностей, характер которых указывает на высокий уровень владения обучающимся знаниями, умениями и навыками по дисциплине и позволяет сделать вывод о готовности обучающегося эффективно решать типовые и ситуативные профессиональные задачи, в том числе повышенного уровня сложности.			
От 95 до 100	Уровень владения компетенцией превосходный для ее формирования в результате обучения по дисциплине.	Отлично (зачтено)	A (зачтено)
«Превосходно»: контрольное задание выполнено в полном объеме, результаты выполнения			

Результат промежуточной аттестации (<i>P</i>)	Оценка сформированности компетенций	Оценка результатов обучения по дисциплине	Оценка ECTS
задания не содержат ошибок и технических погрешностей, указывают как на высокий уровень владения обучающимся знаниями, умениями и навыками по дисциплине, позволяют сделать вывод о готовности обучающегося эффективно решать типовые и ситуативные профессиональные задачи, в том числе повышенного уровня сложности, способности разрабатывать новые решения.			