

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ  
«МЕЖДУНАРОДНЫЙ ИНСТИТУТ РЫНКА»

СОГЛАСОВАНО

Руководитель УЛАОП

  
подпись

Сталькина У.М.  
ФИО

« 05 » иссия 2019 г.

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

  
подпись

Перов С.Н.  
ФИО

« 05 » иссия 2019 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

название дисциплины

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент

Профиль подготовки Менеджмент организации

Квалификация бакалавр

Год начала подготовки по программе 2019

Форма(ы) обучения очная, заочная

Кафедра менеджмента

Руководитель образовательной программы

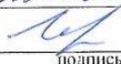
  
подпись

Горбунова О.А.  
ФИО

« 05 » иссия 2019 г.

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры менеджмента  
/протокол заседания № 10 от 29.06.2019г. /

Заведующий кафедрой

  
подпись

Горбунова О.А.  
ФИО

Самара  
2019

## 1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОПОП ВО

Планируемые результаты обучения по дисциплине/ Планируемые результаты освоения ОПОП ВО	
<i>Способность находить организационно-управленческие решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений (ОПК-2)</i>	
Знает:	Теоретические основы корпоративной социальной ответственности организации
Умеет:	Осуществлять поиск организационно-управленческих решений и нести ответственность с позиции социальной значимости принимаемых решений
Владеет:	Навыками поиска и принятия организационно-управленческих решений и их оценки с позиции социальной значимости

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Индекс дисциплины по учебному плану	Курс, семестр изучения дисциплины (очная / заочная форма обучения)
<b>Б1.Б.20</b>	<b>2 курс, 3 семестр / 2 курс, 4 семестр</b>
Б1.В.ОД	
Б1.В.ДВ	

## 3. ОБЪЕМ И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

**Объем дисциплины,  
в т.ч. контактной (по видам учебных занятий) и самостоятельной работы студентов**

Виды учебной работы	Объем, часов/ЗЕТ		Распределение по семестрам* (очная/заочная форма обучения)			
	очная форма обучения	заочная форма обучения				
Контактная работа, в т.ч.:	36	10				
Лекции (Л)	18	4				
Практические занятия (ПЗ)	18	6				
Лабораторные работы (ЛР)						
Самостоятельная работа (СР)	36	58				
Контроль - зачет		4				
Итого объем дисциплины	72/2	72/2				

\*Указывается, если обучение по дисциплине ведется в течение нескольких семестров

### Объем дисциплины по тематическим разделам и видам учебных занятий

Наименование тематического раздела дисциплины	Количество часов (очная/заочная форма обучения)			
	Л	ПЗ	ЛР	СР
Введение в дисциплину Корпоративная социальная ответственность (КСО)	2/1	2/0	-	4/6
Генезис концепции корпоративной социальной ответственности (КСО)	2/1	2/0	-	4/6
Модели КСО в современном мире	2/0	2/0	-	4/6
КСО в теории и практике корпоративного управления	2/1	2/2	-	4/8

Наименование тематического раздела дисциплины	Количество часов (очная/заочная форма обучения)			
Технологии и основные инструменты КСО	2/1	2/2	-	4/8
Нефинансовые отчеты и стандарты КСО. Оценка эффективности КСО	2/0	2/2	-	4/6
КСО в контексте этики бизнеса	2/0	2/0	-	4/6
Стратегии и перспективы развития социальной ответственности бизнеса в России	2/0	2/0	-	4/6
Бизнес и НКО. Роль гражданского общества в развитии социальной ответственности бизнеса	2/0	2/0	-	4/6
Итого:	18/4	18/6	-	36/58

### Содержание тематических разделов дисциплины

Наименование раздела	Содержание раздела
Введение в дисциплину Корпоративная социальная ответственность (КСО)	Объект и предмет дисциплины. Роль и место дисциплины в образовательной траектории обучающихся по ОПОП ВО. Понятие корпоративной социальной ответственности (КСО). Заинтересованные стороны предприятия и их ожидания. Устойчивое развитие и социальная ответственность бизнеса.
Генезис концепции корпоративной социальной ответственности (КСО)	Генезис концепции КСО в XVIII-XX вв. Дискуссии о КСО в конце XX-начале XXI вв. Глобальные природные и техногенные проблемы как факторы актуализации концепции КСО. Диалектика устойчивого развития планеты и устойчивого развития бизнеса. Международные конвенции о КСО 1970-1980-х годов. КСО как приоритет ЕС и ООН. КСО как философия современного бизнеса. Принципы этики и социальной ответственности бизнеса
Модели КСО в современном мире	Содержание и структура КСО. Разнообразие моделей КСО как следствие многообразия общественно-экономических укладов. Американская модель КСО. Европейская модель КСО. Японская модель. Модели КСО в развивающихся экономиках
КСО в теории и практике корпоративного управления	Анализ внутренней и внешней среды организации. Идентификация, анализ и ранжирование ожиданий заинтересованных сторон компании. Матрица заинтересованных сторон корпоративной социальной ответственности Человеческий капитал в теории и практике корпоративного управления. Персонал и нефинансовые риски компании. Управленческие цели социальных программ развития персонала. Социальная значимость принимаемых решений. Деловая репутация. Корпоративная социальная ответственность как фактор конкурентоспособности и устойчивости компании
Технологии и основные инструменты КСО	Социальные проекты и программы бизнеса как технологии эффективного взаимодействия с заинтересованными сторонами. Спонсорство и благотворительность бизнеса. Корпоративное гражданство. Социальные инвестиции как стратегия КСО. Социальный маркетинг. Социальное предпринимательство: понятие, признаки, функция
Нефинансовые отчеты и	Нефинансовый отчет компании: понятие, функции, цели. Практи-

Наименование раздела	Содержание раздела
стандарты КСО. Оценка эффективности КСО	<p>ка нефинансовой отчетности в России и мире. Международный регистр нефинансовых отчетов. Национальный регистр и Библиотека нефинансовых отчетов российских компаний РСПП. Методики определения заинтересованных сторон и реализации организационно-управленческих решений с позиций социальной значимости в нефинансовых отчетах.</p> <p>Использование международных стандартов экологического менеджмента и менеджмента качества для составления нефинансовых отчетов. Конкурентные преимущества компаний, внедряющих сертификационные стандарты. Европейский опыт применения сертификационных стандартов и нефинансовой отчетности. Стандарты КСО, разработанные неправительственными организациями. Глобальный договор ООН. Социальная хартия российского бизнеса.</p> <p>Директива Европейского парламента по раскрытию нефинансовой информации (2014) и формирования новой экономической модели.</p> <p>Методика обобщенной оценки КСО (социальной деятельности корпораций). Основные индикаторы результативности КСО</p>
КСО в контексте этики бизнеса	<p>Основные этические доктрины в бизнесе. КСО как микро - и макроэтика бизнеса. Основные этические проблемы взаимодействия между компанией и заинтересованными сторонами: а) корпорацией и сотрудниками; б) корпорацией и государством; в) корпорацией и инвесторами (акционерами); г) корпорацией и окружающей средой; д) корпорацией и гражданским обществом. Основные принципы этики и социальной ответственности бизнеса</p>
Стратегии и перспективы развития социальной ответственности бизнеса в России	<p>Этапы развития КСО в России. Институализация КСО. Согласование международных и российских норм КСО. Формирование государственной политики в развитии КСО. Проблемы государственно-частного партнерства. Стратегия бизнеса в развитии КСО: формирование ценностей и разработка технологий. Вклад организаций и Ассоциаций бизнеса в развитие КСО</p>
Бизнес и НКО. Роль гражданского общества в развитии социальной ответственности бизнеса	<p>НКО как форма социального партнерства гражданского общества и бизнеса. Потенциал НКО в реализации социальных инициатив и проектов совместно с бизнесом и властью. Практика создания бизнесом НКО для реализации социальных проектов компаний. Роль бизнеса в развитии гражданских социальных инициатив. Социальное предпринимательство как технология реализации ожиданий заинтересованных сторон</p>

#### 4. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При проведении учебных занятий по дисциплине Университет обеспечивает развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых Университетом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей Самарской области).

## Образовательные технологии

Наименование технологии	Содержание технологии	Адаптированные методы реализации
Проблемное обучение	Активное взаимодействие обучающихся с проблемно-представленным содержанием обучения, имеющее целью развитие познавательной способности и активности, творческой самостоятельности обучающихся.	Поисковые методы обучения, постановка познавательных задач с учетом индивидуального социального опыта и особенностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.
Концентрированное обучение	Погружение обучающихся в определенную предметную область, возможности которого заложены в учебном плане образовательной программы посредством одновременного изучения дисциплин, имеющих выраженные междисциплинарные связи. Имеет целью повышение качества освоения определенной предметной области без увеличения трудоемкости соответствующих дисциплин.	Методы погружения, учитывающие динамику и уровень работоспособности обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.
Развивающее обучение	Обучение, ориентированное на развитие физических, познавательных и нравственных способностей обучающихся путём использования их потенциальных возможностей с учетом закономерностей данного развития. Имеет целью формирование высокой самомотивации к обучению, готовности к непрерывному обучению в течение всей жизни.	Методы вовлечения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в различные виды деятельности на основе их индивидуальных возможностей и способностей и с учетом зоны ближайшего развития.
Активное, интерактивное обучение	Всемерная всесторонняя активизация учебно-познавательной деятельности обучающихся посредством различных форм взаимодействия с преподавателем и друг с другом. Имеет целью формирование и развитие навыков командной работы, межличностной коммуникации, лидерских качеств, уверенности в своей успешности.	Методы социально-активного обучения с учетом индивидуального социального опыта и особенностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.
Рефлексивное обучение	Развитие субъективного опыта и критического мышления обучающихся, осознание обучающимися «продуктов» и процессов учебной деятельности, повышение качества обучения на основе информации обратной связи, полученной от обучающихся. Имеет целью формирование способности к самопознанию, адекватному самовосприятию и готовности к саморазвитию.	Традиционные рефлексивные методы с обязательной обратной связью, преимущественно ориентированные на развитие адекватного восприятия собственных особенностей обучающимися с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.

## 5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО И ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### Учебная литература, в том числе:

#### *Основная:*

1. Григорян, Е.С. Корпоративная социальная ответственность: учебник / Е.С. Григорян, И.А. Юрасов. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 248 с.: табл., схемы - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02477-1; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=387010>
2. Иванов, С.Ю. Социальное управление в организациях : учебное пособие / С.Ю. Иванов, Д.В. Иванова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Московский педагогический государственный университет. - М. : МПГУ, 2017. - 120 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4263-0472-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=472895>
3. Поварич, И.П. Корпоративная социальная ответственность : учебное пособие / И.П. Поварич; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Кемеровский государственный университет», Кафедра менеджмента. - Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2013. - 149 с. : схем., табл. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=437483>
4. Салтыков, П.П. Социальная политика государства и пути её реализации / П.П. Салтыков. - М.: Лаборатория книги, 2012. - 98 с. - ISBN 978-5-504-00100-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=142629>
5. Сальникова, Л.С. Репутация в российском бизнесе : учебное пособие / Л.С. Сальникова ; Московский Государственный Институт Международных Отношений. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 295 с. : табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-8682-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446606>.

#### *Дополнительная:*

1. Государственно-частное партнерство в образовании: сущность, тенденции, социальная ответственность : монография / В.А. Мальгин, Т.В. Крамин, А.В. Тимирясова и др. ; Институт экономики, управления и права (г. Казань) ; под ред. В.Г. Тимирясова. - Казань : Познание, 2013. - 232 с. : табл., схем. - ISBN 978-5-8399-0410-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=257695>
2. Заплетина, С.Н. Социальная ответственность бизнеса как функция менеджмента социально-психологических рисков/ С.Н. Заплетина // Современные проблемы науки и образования. 2014. № 4; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://www.science-education.ru/118-13967>
3. Холостова, Е.И. Социальная работа и социальная сплоченность общества : учебное пособие / Е.И. Холостова. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 128 с. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02355-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452556>
4. Шарков, Ф.И. Основы социального государства: учебник / Ф.И. Шарков; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 304 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02472-6; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452899>

#### **Лицензионное программное обеспечение:**

Microsoft Office 2007. Договор 347 от 30.08.2007, договор 989 от 21.11.2008 с Программные технологии;

Microsoft Windows 7 Professional x64 RUS. В рамках подписки Microsoft Imagine (было Dreamspark): договор 48770/CAM3615 от 08.10.2014, акт Tr061184 от 31.10.2014; договор Tr000055182 от 16.11.2015, акт Tr061918 от 08.12.2015; договор Tr000114451 от 01.11.2016 с Софтлайн.

СДО Moodle. Среда дистанционного обучения с открытым исходным кодом (распространяется свободно).

#### **Профессиональные базы данных:**

Национальный регистр и Библиотека нефинансовых корпоративных отчетов [Сайт].-

URL: [http:// http://xn--o1aabe.xn--p1ai/simplepage/157](http://xn--o1aabe.xn--p1ai/simplepage/157)

Агентство социальной информации [Сайт]. – URL: <https://www.asi.org.ru/>

Агентство стратегических инициатив [Сайт]. – URL: [https://asi.ru/about\\_agency/](https://asi.ru/about_agency/)

Ассоциация менеджеров России [Сайт]. – URL: <http://amr.ru/>

Центр раскрытия корпоративной информации [Сайт]. – URL: <http://www.e-disclosure.ru>

#### **Информационные справочные системы:**

Справочно-правовая система «Консультант Плюс»

Справочно-правовая система ГАРАНТ

## **6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Специальные помещения укомплектованы учебной мебелью, в том числе мебелью для преподавателя дисциплины, учебной доской, и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории (мультимедийный проектор, экран, компьютер, звуковые колонки, интерактивная доска).

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Электронно-библиотечные системы (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивает одновременный доступ не менее 25 процентов обучающихся.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечиваются электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

## **7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Методические указания для преподавателя**

Изучение дисциплины проводится в форме лекций, практических занятий, организации самостоятельной работы студентов, консультаций. Главное назначение лекции - обеспечить теоретическую основу обучения, развить интерес к учебной деятельности и конкретной учебной дисциплине, сформировать у студентов ориентиры для самостоятельной работы над курсом.

Основной целью практических (в т.ч. лабораторные) занятий является обсуждение наиболее сложных теоретических вопросов курса, их методологическая и методическая проработка. Они проводятся в форме опроса, диспута, тестирования, обсуждения докладов, выполнения заданий и пр.

Самостоятельная работа с научной и учебной литературой, изданной на бумажных носителях, дополняется работой с тестирующими системами, с профессиональными базами данных.

Методы проведения аудиторных занятий:

- лекции, реализуемые через изложение учебного материала под запись с сопровождением наглядных пособий;

- практические занятия, во время которых студенты выступают с докладами по заранее предложенным темам и дискуссионно обсуждают их между собой и преподавателем; решаются практические задачи (в которых разбираются и анализируются конкретные ситуации) с выработкой умения формулировать выводы, выявлять тенденции и причины изменения социальных явлений; проводятся устные и письменные опросы (в виде тестовых заданий) и контрольные работы (по вопросам лекций и практических занятий), проводятся деловые игры.

Лекции – есть разновидность учебного занятия, направленная на рассмотрении теоретических вопросов излагаемой дисциплины в логически выдержанной форме. Основными целями лекции являются системное освещение ключевых понятий и положений по соответствующей теме, обзор и оценка существующей проблематики, ее методологических и социокультурных оснований, возможных вариантов решения, дача методических рекомендаций для дальнейшего изучения курса, в том числе литературы и источников. Лекционная подача материала, вместе с тем, не предполагает исключительную активность преподавателя. Лектор должен стимулировать студентов к участию в обсуждении вопросов лекционного занятия, к высказыванию собственной точки зрения по обсуждаемой проблеме.

Практические занятия направлены на развитие самостоятельности студентов в исследовании изучаемых вопросов и приобретение умений и навыков. Практические занятия традиционно проводятся в форме обсуждения проблемных вопросов в группе при активном участии студентов, они способствуют углубленному изучению наиболее фундаментальных и сложных проблем курса, служат важной формой анализа и синтеза исследуемого материала, а также подведения итогов самостоятельной работы студентов, стимулируя развитие профессиональной компетентности, навыков и умений. На практических занятиях студенты учатся работать с научной литературой, четко и доходчиво излагать проблемы и предлагать варианты их решения, аргументировать свою позицию, оценивать и критиковать позиции других, свободно публично высказывать свои мысли и суждения, грамотно вести полемику и представлять результаты собственных исследований.

При проведении практических занятий преподаватель должен ориентировать студентов при подготовке использовать в первую очередь специальную научную литературу (монографии, статьи из научных журналов).

Результаты работы на практических занятиях учитываются преподавателем при выставлении итоговой оценки по данной дисциплине. На усмотрение преподавателя студенты, активно отвечающие на занятиях, и выполняющие рекомендации преподавателя при подготовке к ним, могут получить повышающий балл к своей оценке в рамках промежуточной аттестации.

### **Особенности реализации дисциплины в отношении лиц из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Профессорско-педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии). При необходимости осуществляется дополнительная поддержка преподавания психологами, социальными работниками, прошедшими подготовку ассистентами.

В соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ в курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии

социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производится с учетом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

Согласно требованиям, установленным Минобрнауки России к порядку реализации образовательной деятельности в отношении инвалидов и лиц с ОВЗ, необходимо иметь в виду, что:

1) инвалиды и лица с ОВЗ по зрению имеют право присутствовать на занятиях вместе с ассистентом, оказывающим обучающемуся необходимую помощь;

2) инвалиды и лица с ОВЗ по слуху имеют право на использование звукоусиливающей аппаратуры.

При проведении промежуточной аттестации по дисциплине обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

- проведение аттестации для инвалидов в одной аудитории совместно с обучающимися, не являющимися инвалидами, если это не создает трудностей для инвалидов и иных обучающихся при промежуточной аттестации;

- присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся инвалидам необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с экзаменатором);

- пользование необходимыми обучающимся инвалидам техническими средствами при прохождении промежуточной аттестации с учетом их индивидуальных особенностей;

- обеспечение возможности беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях.

По письменному заявлению обучающегося инвалида продолжительность прохождения испытания промежуточной аттестации (зачета, экзамена, и др.) обучающимся инвалидом может быть увеличена по отношению к установленной продолжительности его сдачи:

- продолжительность сдачи испытания, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;

- продолжительность подготовки обучающегося к ответу, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;

В зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся с ОВЗ Университет обеспечивает выполнение следующих требований при проведении аттестации:

а) для слепых:

- задания и иные материалы для прохождения промежуточной аттестации оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением для слепых, либо зачитываются ассистентом;

- письменные задания выполняются обучающимися на бумаге рельефно-точечным шрифтом Брайля или на компьютере со специализированным программным обеспечением для слепых, либо надиктовываются ассистенту;

- при необходимости обучающимся предоставляется комплект письменных принадлежностей и бумага для письма рельефно-точечным шрифтом Брайля, компьютер со специализированным программным обеспечением для слепых;

б) для слабовидящих:

- задания и иные материалы для сдачи экзамена оформляются увеличенным шрифтом;

- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- при необходимости обучающимся предоставляется увеличивающее устройство, допускается использование увеличивающих устройств, имеющихся у обучающихся;

в) для глухих и слабослышащих, с тяжелыми нарушениями речи:

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающимся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуально-пользования;

- по их желанию испытания проводятся в письменной форме;

г) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются обучающимися на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
- по их желанию испытания проводятся в устной форме.

О необходимости обеспечения специальных условий для проведения аттестации обучающийся должен сообщить письменно не позднее, чем за 10 дней до начала аттестации. К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей (при отсутствии указанных документов в организации).

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

### **Методические указания для обучающихся**

Для успешного освоения дисциплины студенты должны посещать лекционные занятия, готовиться и активно участвовать в практических занятиях, самостоятельно работать с рекомендованной литературой. Изучение дисциплины целесообразно начать со знакомства с программой курса, чтобы четко представить себе объем и основные проблемы курса. Прочитав соответствующий раздел программы, и установив круг тем, подлежащих изучению, можно переходить к работе с конспектами лекций и учебником. Конспект лекций должен содержать краткое изложение основных вопросов курса. В лекциях преподаватель, как правило, выделяет выводы, содержащиеся в новейших исследованиях, разногласия ученых, обосновывает наиболее убедительную точку зрения. Необходимо записывать методические советы преподавателя, названия рекомендуемых им изданий. Не нужно стремиться к дословной записи лекций. Для того чтобы выделить главное в лекции и правильно ее законспектировать, полезно заранее просмотреть уже пройденный лекционный материал, для более полного и эффективного восприятия новой информации в контексте уже имеющихся знаний, приготовить вопросы лектору. Прочитав свой конспект лекций, следует обратиться к материалу учебника.

Обращение к ранее изученному материалу не только помогает восстановить в памяти известные положения, выводы, но и приводит разрозненные знания в систему, углубляет и расширяет их. Каждый возврат к старому материалу позволяет найти в нем что-то новое, переосмыслить его с иных позиций, определить для него наиболее подходящее место в уже имеющейся системе знаний. Неоднократное обращение к пройденному материалу является наиболее рациональной формой приобретения и закрепления знаний. Очень полезным в практике самостоятельной работы, является предварительное ознакомление с учебным материалом. Даже краткое, беглое знакомство с материалом очередной лекции дает многое. Студенты получают общее представление о ее содержании и структуре, о главных и второстепенных вопросах, о терминах и определениях. Все это облегчает работу на лекции и делает ее целеустремленной.

#### **Работа с литературой**

При изучении дисциплины студенты должны серьезно подойти к исследованию учебной и дополнительной литературы. Данное требование особенно важно для подготовки к практическим занятиям.

Особое внимание студентам следует обратить на соответствующие статьи из научных журналов. Данные периодические издания представлены в читальном зале Университета. Для поиска научной литературы по дисциплине студентам также следует использовать каталог Электронной научной библиотеки: eLIBRARY.RU, ЭБС «Университетская библиотека Online».

При подготовке к практическому занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Качество учебной работы студентов определяется текущим контролем. Студент имеет право ознакомиться с ним.

#### **Методические рекомендации по самостоятельной работе студентов**

Цель самостоятельной работы - подготовка современного компетентного специалиста и формирование способностей и навыков к непрерывному самообразованию и профессиональному совершенствованию.

Реализация поставленной цели предполагает решение следующих задач:

- качественное освоение теоретического материала по изучаемой дисциплине, углубление и расширение теоретических знаний с целью их применения на уровне межпредметных связей;
- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических навыков;
- формирование умений по поиску и использованию нормативной, правовой, справочной и специальной литературы, а также других источников информации;
- развитие познавательных способностей и активности, творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самообразованию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие научно-исследовательских навыков;
- формирование умения решать практические задачи (в профессиональной деятельности), используя приобретенные знания, способности и навыки.

Самостоятельная работа является неотъемлемой частью образовательного процесса.

Самостоятельная работа предполагает инициативу самого обучающегося в процессе сбора и усвоения информации, приобретения новых знаний, умений и навыков и ответственность его за планирование, реализацию и оценку результатов учебной деятельности. Процесс освоения знаний при самостоятельной работе не обособлен от других форм обучения.

Самостоятельная работа должна:

- быть выполнена индивидуально (или являться частью коллективной работы). В случае, когда СР подготовлена в порядке выполнения группового задания, в работе делается соответствующая оговорка;
- представлять собой законченную разработку (этап разработки), в которой анализируются актуальные проблемы по определенной теме и ее отдельных аспектов;
- отражать необходимую и достаточную компетентность автора;
- иметь учебную, научную и/или практическую направленность;
- быть оформлена структурно и в логической последовательности: титульный лист, оглавление, основная часть, заключение, выводы, список литературы, приложения,
- содержать краткие и четкие формулировки, убедительную аргументацию, доказательность и обоснованность выводов;
- соответствовать этическим нормам (правила цитирования и парафраз; ссылки на использованные библиографические источники; исключение плагиата, дублирования собственного текста и использования чужих работ).

## 8. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Планируемые результаты обучения по дисциплине / Планируемые результаты освоения ОПОП ВО		Показатели оценивания
<i>Способность находить организационно-управленческие решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений (ОПК-2)</i>		
Знает:	теоретические основы корпоративной социальной ответственности организации	Блок 1 контрольного задания выполнен корректно
Умеет:	осуществлять поиск организационно-управленческих решений и нести ответственность с позиции социальной значимости принимаемых решений	Блок 2 контрольного задания выполнен корректно
Владеет:	навыками поиска и принятия организационно-управленческих решений и их оценки с позиции социальной значимости	Блок 3 контрольного задания выполнен корректно

### Типовое контрольное задание

## БЛОК 1 – ПРОВЕРКА ЗНАНИЙ

### Выбрать ОДИН правильный ответ

1.1. Нефинансовый отчет компании не предполагает необходимость информировать стейкхолдеров о проблемах в реализации КСО:

- а) ДА;
- б) НЕТ

1.2. Критерием социального предпринимательства является получение предпринимательского дохода:

- а) ДА;
- б) НЕТ

1.3. Самоокупаемость не является обязательным условием социального бизнеса:

- а) ДА;
- б) НЕТ

1.4. Социальная хартия российского бизнеса является национальным документом бизнес-сообщества, соответствующим "духу" и "букве" ГД ООН:

- а) ДА;
- б) НЕТ

1.5. Социальная ответственность бизнеса не предполагает решение проблем, связанных с жизнью местных сообществ:

- а) ДА;
- б) НЕТ

### Выбрать ВСЕ правильные ответы (больше одного)

1.6. Укажите учреждения культуры, которые явились благотворительными дарами российских предпринимателей:

- А) Эрмитаж (Г. Санкт-Петербург)
- Б) Третьяковская галерея (г. Москва)
- В) музей модерна (г. Самара)
- Г) Русский музей (г. Санкт-Петербург)
- Д) театр-цирк "Олимп" (г. Самара)

1.7. Укажите признаки вовлеченности российского бизнеса в процессы КСО:

- А) принятие Социальной хартии российского бизнеса
- Б) учреждение общественных наград и премий: "Ответственность и благородство", "За социальную ответственность бизнеса", "Лидеры корпоративной благотворительности" и др.
- В) учреждение "Деловой России"
- Г) представление финансовой отчетности
- Д) проведение съездов РСПП

1.8. Укажите формы корпоративной благотворительности:

- А) частные пожертвования физических лиц;
- Б) корпоративное доровольчество
- В) грантовые программы компаний
- Г) разовые пожертвования "по запросу"

1.9. Корпоративная благотворительность способствует:

- А) увеличению прибыли компании в краткосрочной перспективе
- Б) формированию корпоративной культуры
- В) снижению функциональной текучести кадров
- Г) повышению квалификации персонала
- Д) формированию "имиджевого" капитала

### Заполнить пропуски

1.10. Концепция корпоративной устойчивости включает три основания устойчивости компании: люди, .....

## БЛОК 2 – ПРОВЕРКА УМЕНИЙ

2.1. Произведите отбор социально ответственных практик бизнеса в отношении персонала в соответствии с требованиями стандарта ISO 26000 из предложенного ниже перечня:

- а) соблюдение принципов добросовестной конкуренции;
- б) предоставление дополнительных социальных льгот сотрудникам;
- в) соблюдение прав коренного населения и малочисленных народов в местах размещения производств компании;
- г) реализация программ обучения и повышения квалификации сотрудников;
- д) участие в реализации социальных программ развития территорий;
- е) создание и реализация корпоративных пенсионных программ

2.2. Выберите эффективные для решения проблемы бедности населения территорий инструменты КСО:

- а) корпоративная благотворительность;
- б) спонсорство;
- в) создание квалифицированных рабочих мест и социальные программы для населения территорий;
- г) внедрение программ корпоративного пенсионного обеспечения и страхования;
- д) социальные инвестиции в развитие территорий в рамках государственно-частного партнерства;
- е) социальная реклама

2.3. Выделите пары логически связанных направлений деятельности компании в области КСО:

- а) спонсорство и социальное предпринимательство;
- б) социальный маркетинг и коучинг;
- в) благотворительность и маркетинг;
- г) благотворительность и социальные инвестиции

2.4. Установите соответствие основных направлений деятельности компании в области корпоративной социальной ответственности и применяемого стандарта нефинансовой отчетности

1. AA 1000 SES	а) внедрение в бизнес-процессы экологически безопасных технологий
2. GRI	б) улучшение условий труда и жизненного уровня работников
3. SA 8000	в) организация непосредственного взаимодействия с заинтересованными сторонами (стейкхолдерами) с целью повышения качества управления и отчетности компании
4. ISO:14001	г) организация сбалансированной деятельности в сферах социально-экономической и экологической для получения триединого итога

2.5. Установите принадлежность принципа социально ответственного ведения бизнеса действующему институциональному документу КСО

1. Деловые круги должны поддерживать и уважать защиту провозглашенных на международном уровне прав человека	а) Социальная хартия российского бизнеса
2. Доверие со стороны акционеров, собственников и инвесторов – одна из ключевых ценностей нашей деятельности	б) Меморандум Ассоциации менеджеров России «О принципах социальной ответственности бизнеса»
3. Вклад в формирование гражданского общества	в) Глобальный договор ООН

через партнерские программы и проекты общественного развития	
--	--

### БЛОК 3 – ПРОВЕРКА НАВЫКОВ

3.1. Подумайте и предложите основные направления деятельности и практические мероприятия в области социальной ответственности для компании фармацевтического бизнеса, используя матрицу заинтересованных сторон. Каждой заинтересованной стороне (каждому стейкхолдеру), включенному в матрицу, присвойте балльную оценку от 1 до 9. **Время выполнения задания – 45 минут.**

Заинтересованные стороны (стейкхолдеры)	Экономический уровень КСО	Правовой уровень КСО	Этический уровень КСО	Филантропический уровень КСО
собственники				
потребители				
работники				
местное сообщество (население территорий)				
партнеры (поставщики)				
конкуренты				
структуры власти				
группы активистов				
СМИ				

#### Методические рекомендации к процедуре оценивания

Оценка результатов обучения по дисциплине, характеризующих сформированность компетенции проводится в процессе промежуточной аттестации студентов посредством контрольного задания. При этом процедура должна включать последовательность действий, описанную ниже.

1. Подготовительные действия включают:

Предоставление студентам контрольных заданий, а также, если это предусмотрено заданием, необходимых приложений (формы документов, справочники и т.п.);  
Фиксацию времени получения задания студентом.

2. Контрольные действия включают:

Контроль соблюдения студентами дисциплинарных требований, установленных Положением о промежуточной аттестации обучающихся и контрольным заданием (при наличии);  
Контроль соблюдения студентами регламента времени на выполнение задания.

3. Оценочные действия включают:

Восприятие результатов выполнения студентом контрольного задания, представленных в устной, письменной или иной форме, установленной заданием.

Оценка проводится по каждому блоку контрольного задания по 100-балльной шкале.

Подведение итогов оценки компетенции и результатов обучения по дисциплине с использованием формулы оценки результата промежуточной аттестации и шкалы интерпретации результата промежуточной аттестации.

Оценка результата промежуточной аттестации выполняется с использованием формулы:

$$P = \frac{\sum_{i=1}^n P_i}{3},$$

где  $P_i$  – оценка каждого блока контрольного задания, в баллах

**Шкала интерпретации результата промежуточной аттестации  
(сформированности компетенций и результатов обучения по дисциплине)**

Результат промежуточной аттестации (Р)	Оценка сформированности компетенций	Оценка результатов обучения по дисциплине	Оценка ECTS
От 0 до 36	Не сформирована.	Неудовлетворительно (не зачтено)	F (не зачтено)
«Безусловно неудовлетворительно»: контрольное задание выполнено менее, чем на 50%, преимущественная часть результатов выполнения задания содержит грубые ошибки, характер которых указывает на отсутствие у обучающегося знаний, умений и навыков по дисциплине, необходимых и достаточных для решения профессиональных задач, соответствующих этапу формирования компетенции.			
От 37 до 49	Уровень владения компетенцией недостаточен для ее формирования в результате обучения по дисциплине.	Неудовлетворительно (не зачтено)	FX (не зачтено)
«Условно неудовлетворительно» контрольное задание выполнено не менее, чем на 50%, значительная часть результатов выполнения задания содержит ошибки, характер которых указывает на недостаточный уровень владения обучающимся знаниями, умениями и навыками по дисциплине, необходимыми для решения профессиональных задач, соответствующих компетенции.			
От 50 до 59	Уровень владения компетенцией посредственен для ее формирования в результате обучения по дисциплине.	Удовлетворительно (зачтено)	E (зачтено)
«Посредственно»: контрольное задание выполнено не менее, чем на 50%, большая часть результатов выполнения задания содержит ошибки, характер которых указывает на посредственный уровень владения обучающимся знаниями, умениями и навыками по дисциплине, но при этом позволяет сделать вывод о готовности обучающегося решать типовые профессиональные задачи.			
От 60 до 69	Уровень владения компетенцией удовлетворителен для ее формирования в результате обучения по дисциплине.	Удовлетворительно (зачтено)	D (зачтено)
«Удовлетворительно»: контрольное задание выполнено не менее, чем на 60%, меньшая часть результатов выполнения задания содержит ошибки, характер которых указывает на посредственный уровень владения обучающимся знаниями, умениями и навыками по дисциплине, но при этом позволяет сделать вывод о готовности обучающегося решать типовые профессиональные задачи.			
От 70 до 89	Уровень владения компетенцией преимущественно высокий для ее формирования в результате обучения по дисциплине.	Хорошо (зачтено)	C (зачтено)
«Хорошо»: контрольное задание выполнено не менее, чем на 80%, результаты выполнения задания содержат несколько незначительных ошибок и технических погрешностей, характер которых указывает на высокий уровень владения обучающимся знаниями, умениями и навыками по дисциплине и позволяет сделать вывод о готовности обучающегося решать типовые и ситуативные профессиональные задачи.			
От 90 до 94	Уровень владения компетенцией высокий для ее формирования в результате обучения по дисциплине.	Отлично (зачтено)	B (зачтено)
«Отлично»: контрольное задание выполнено в полном объеме, результаты выполнения задания			

Результат промежуточной аттестации ( <i>P</i> )	Оценка сформированности компетенций	Оценка результатов обучения по дисциплине	Оценка ECTS
содержат одну-две незначительные ошибки, несколько технических погрешностей, характер которых указывает на высокий уровень владения обучающимся знаниями, умениями и навыками по дисциплине и позволяет сделать вывод о готовности обучающегося эффективно решать типовые и ситуативные профессиональные задачи, в том числе повышенного уровня сложности.			
От 95 до 100	Уровень владения компетенцией превосходный для ее формирования в результате обучения по дисциплине.	Отлично (зачтено)	А (зачтено)
«Превосходно»: контрольное задание выполнено в полном объеме, результаты выполнения задания не содержат ошибок и технических погрешностей, указывают как на высокий уровень владения обучающимся знаниями, умениями и навыками по дисциплине, позволяют сделать вывод о готовности обучающегося эффективно решать типовые и ситуативные профессиональные задачи, в том числе повышенного уровня сложности, способности разрабатывать новые решения.			