

УДК 338.48

© А. Б. Хуранов¹, Н. Е. Кулюшина², С. М. Маркова³, 2018

^{1,2} Кабардино-Балкарский государственный университет

им. Х. М. Бербекова (КБГУ), г. Нальчик, Россия

³ Тульский государственный педагогический университет им. Л. Н. Толстого (ТГПУ), г. Тула, Россия

E-mail ¹: akhb@yandex.ru

E-mail ²: 961521@rambler.ru

E-mail ³: svetlanka-m3@yandex.ru

ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ АДАПТИВНОГО ТУРИЗМА КАК ФОРМЫ СОЦИАЛИЗАЦИИ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ В КАБАРДИНО-БАЛКАРИИ

В статье рассматривается комплекс взаимоотношений социального, психологического, спортивно-оздоровительного характера, которые включаются в содержание туристской деятельности при оказании туристских услуг детям с особыми потребностями для обеспечения активного социального функционирования. Проведено исследование адаптивного туризма как формы социализации детей с ограниченными возможностями здоровья. Разработан адаптивный тур по Кабардино-Балкарии.

Ключевые слова: адаптивный туризм, дети с ограниченными возможностями здоровья, дети с особыми потребностями в туристских услугах.

В современном обществе туризм стал играть важную социальную роль в формировании общественного сознания, изменении образа жизни населения, в том числе детей и молодежи. Туризм перестает быть сферой получения только прибыли. Его можно считать массовым социальным явлением, в котором реализуются различные социально-культурные функции.

Вопрос социализации детей с ограниченными возможностями средствами туризма в последнее время является достаточно актуальным и в Российской Федерации. По официальным статистическим данным, в 2017 г. в России насчитывается свыше 636 тыс. детей-инвалидов в возрасте до 18 лет [8].

Главная проблема ребенка с ограниченными возможностями заключается в нарушении его связи с миром, а именно: в плохой мобильности, бедности контактов со сверстниками и взрослыми, в ограниченном общении с природой, недоступности ряда культурных ценностей, а иногда и элементарного образования.

Конституция Российской Федерации гарантирует право на отдых и свободу передвижения. Эти же права закреплены в статье 4 Федерального закона Российской Федерации от 24.11.1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», согласно которой одной из основных целей государственного регулирования туристской деятельности является обеспечение права граждан на отдых, свободу передвижения и иных прав при совершении путешествий [4]. Определения «адаптивного туризма» в данном законодательном акте нет. Не зафиксировано там и определений к синонимам этого понятия, таким как «туризм для инвалидов», «туризм для всех», «инватуризм», «инклюзивный туризм», «доступный туризм», «туризм для людей с ограниченными возможностями здоровья».

Адаптивный туризм является новым направлением в туристской индустрии и предназначен для более эффективной социализации, интеграции, реабилитации и адаптации людей с ограниченными возможностями. По мнению авторов, адаптивный туризм — это возможность перемещения (путешествия) людей с ограниченными возможностями здоровья в другую страну или местность, отличную от постоянного жительства, с любой целью, кроме трудоустройства.

Рост численности инвалидов повысил необходимость в разработке адаптивных туристских услуг для лиц с особыми потребностями. Интеграция в жизнь общества лиц с ограничением жизнедеятельности должна быть в первую очередь мотивирована самим обществом по отношению к людям с инвалидностью, обеспечением доступности среды, медицинского обслуживания, созданием для них благоприятных психологических условий, а также техническим и профессиональным сопровождением туристской деятельности. Основное назначение адаптивного туризма — «способствовать решению задач предоставления равных возможностей для лиц с особыми потребностями в туристских услугах с целью полноценной их интеграции в общество» [6].

В связи с этим остро встал вопрос о необходимости организации туристических поездок для лиц с особыми потребностями и разработки социально ориентированной туристской дестинации, где обеспечивались бы такие аспекты, как доступность, безопасность и «комфортная среда».

Цель данного исследования заключается в изучении адаптивного туризма как формы социализации детей с ограниченными возможностями здоровья в Кабардино-Балкарии с последующим

практическим применением на объекте исследования (разработка адаптивного тура по Кабардино-Балкарии).

Объектом исследования является туристско-оздоровительный потенциал Кабардино-Балкарии.

Предмет исследования – адаптивный туризм в Кабардино-Балкарии.

Туризм – это путешествия, в том числе для отдыха с лечением, оздоровлением и реабилитацией. Поток туристов с каждым годом увеличивается, спектр целевых групп услугополучателей расширяется, следовательно, растет и необходимость в разработке и развитии туристских услуг для всех, то есть растет спрос на отдых в рамках инклюзивного, доступного для всех туризма [2].

Дети с ограниченными возможностями здоровья часто не могут вести полноценную жизнь в обществе. Причины этого кроются и в отношении к ним других людей, чаще всего негативном, и в отсутствии инфраструктуры, необходимой для нормального функционирования особенных детей в социуме.

Уровень развития адаптивного туризма в России по сравнению с развитыми странами довольно низкий. Данный факт можно связать с тем, что в развитых странах другое отношение граждан к людям (в т.ч. и детям) с ограниченными возможностями здоровья: их не выделяют из общей массы людей, не тыкают в них пальцем, не делают вид, что их нет, а просто относятся к ним как ко всем.

Кроме этого в развитых странах нет проблем с доступностью инфраструктуры, необходимой таким людям.

При разработке адаптивного турпродукта необходимо в первую очередь составить «карту» доступности туристского маршрута, где должна быть отражена следующая информация [3]:

1) доступность экскурсионных маршрутов, дорог (покрытий, переходов, светофоров и т.п.);

2) доступность гостиниц и иных средств размещения, а также подготовленность (профессиональная компетентность) обслуживающего персонала к работе с туристами с особыми потребностями [5];

3) доступность транспорта (его видов и адаптированность для людей с инвалидностью);

4) доступность парковочных мест, заправочных станций по пути к точке назначения («турточке»);

5) доступность пунктов питания, мест отдыха, санитарных зон.

Перспективы развития адаптивного туризма в каждом российском регионе определяются следующими факторами: финансо-

выми преимуществами, связанными с увеличением продаж и повышением доходности туристской индустрии; увеличением объема продаж дополнительных и сопутствующих услуг; ростом лояльности клиентов, формированием постоянной клиентской базы; решением проблем сезонности; увеличением конкурентного преимущества регионального туризма.

В столице Кабардино-Балкарской Республики (КБР) г. Нальчике функционирует Детско-юношеская спортивно-адаптивная школа министерства спорта и туризма КБР, образованная по Распоряжению Правительства Кабардино-Балкарской Республики № 698-рп от 10 декабря 2013 года. Данная школа является единственным в республике специализированным учреждением, развивающим физическую культуру и спорт с целью расширения реабилитационного пространства для детей-инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата, слуха, зрения и лиц с интеллектуальными нарушениями, с последующей их интеграцией в общество.

Школа развивает следующие спортивные дисциплины [1]:

— для лиц с поражением опорно-двигательного аппарата: легкая атлетика, стрельба из лука, плавание, тхэквондо, пауэрлифтинг, бочча;

— для слабослышащих: мини-футбол, легкая атлетика;

— для слабовидящих и слепых: голбол, стрельба из лука.

В настоящее время в спортивно-адаптивной школе — 120 учащихся (от 8 до 22 лет) не только из столицы КБР, но и из других городов и районов республики.

Помимо спортивных мероприятий тренеры и директор школы уделяют большое внимание и социальным мероприятиям. Каждый год для ребят проводятся праздники и мастер-классы; спортивно-тренировочные сборы в Приэльбрусье, где они не только совершенствуют свое спортивное мастерство, но и совершают небольшие туристские походы. И это лишь часть мероприятий, проводимых тренерско-педагогическим составом спортивно-адаптивной школы для своих воспитанников.

Но не все дети с ограниченными возможностями здоровья могут заниматься адаптивными видами спорта, а следовательно, и не посещают эти мероприятия. В то же время организация адаптивных туров для туристов с особыми потребностями — ответственный и сложный процесс, требующий общего взаимодействия: семьи, туроператора, управления туристской дестинации (органов муниципальной власти), руководителей туристических объектов.

Для рассмотрения туристско-оздоровительного потенциала Кабардино-Балкарии на практике авторами был разработан адаптивный тур для детей с ограниченными возможностями жизнедеятельности в Баксанское ущелье Кабардино-Балкарии (Приэльбрусье).

Данный маршрут, который можно считать экологическим, называется «Путешествие к верховьям Баксана». Маршрут является познавательно-прогулочной тропой, или тропой «выходного дня», имеет протяженность 8 км и рассчитан на специальных посетителей — детей с ограничением жизнедеятельности в количестве 12-15 человек. Продолжительность маршрута с 2 стоянками составляет в среднем 3 часа.

Экскурсионный маршрут включает в себя путешествие на комфортабельном автобусе из г. Нальчик в Приэльбрусье. Далее передвижение по маршруту «Путешествие к верховьям Баксана» осуществляется пешком. Посещение экологической тропы планируется проводить с середины апреля до середины октября (до первых заморозков).

Автобус останавливается на стоянке № 1 «Навстречу знаниям» в поселке Эльбрус. Это начало маршрута длиной 8 км. Первая из стоянок посвящена лекарственным растениям и их лечебным свойствам.

Стоянка № 2 «Поляна Нарзанов» размещается в Баксанском ущелье, за селом Байдаево, немного ближе пансионата «Иткол». Это место часто посещается, так как легко доступно всем гостям горнолыжных курортов Приэльбрусья. Земля на поляне окрашена в ржаво-коричневый цвет из-за большого содержания железа в воде реки Нарзан.

После посещения второй стоянки группа возвращается обратно к стоянке № 1.

Проведем технологическую оценку экологической тропы.

1. Склоны Баксанского ущелья очень крутые, высокие и труднопроходимые во всех направлениях. Однако встречаются участки, где можно пройти физически неподготовленным экскурсантам.

2. Для создания оптимальной комфортности рекреантов и в целях полноценного функционирования экологической тропы, требуется проведение ряда технологических мероприятий по ее обустройству: покрытие дороги, тропы по всей длине маршрута путешествия/экскурсии должно обеспечивать беспрепятственный проход или нормальный проезд инвалидной коляски. Во избежание пробуксовывания колес должны использоваться наиболее твердые

покрытия (асфальт, плитка, природный камень по бетону, хорошо утрамбованная песчаногравийная смесь). Должны быть оборудованы перила, поручни и пандусы по пути следования.

3. Для обеспечения безопасности инвалидов-колясочников на туристском маршруте необходимо создать условия для хорошего их ориентирования методом частого пикетажа. Высота и угол наклона при размещении информационных материалов и стендов должны обеспечивать удобство восприятия для туристов, перемещающихся в инвалидных колясках; стандартные информационные стенды должны располагаться на высоте не ниже 75-85 см; стенды устанавливаются на ровных площадках с твердым покрытием, обеспечивающим подъезд инвалидной коляски; стенды по маршруту следования туристов должны размещаться в специально устраиваемых площадках — «карманах» площадью 5-6 м², имеющих твердое покрытие, оборудованных скамейками для сопровождающих лиц и навесом.

4. Размещение зон отдыха следует проектировать на расстоянии не более 150 м между собой или объектами тяготения таких пешеходов. Все зоны отдыха, предназначенные для маломобильных групп населения, должны быть оборудованы местами для сидения и урной, а также местом для кресла-коляски. Над местами для сидения, а также местом, предназначенным для кресла-коляски, рекомендуется установка навеса, защищающего людей от осадков. Крайние грани навеса должны выступать с каждой стороны от мест для сидения не менее чем на 0,3 м. Оборудование мест отдыха деревянными креслами и диванами с подлокотниками по краям, которые являются более удобными для длительного сиденья.

5. Создание оптимального для людей, ограниченных физически по причине инвалидности, сантехнического узла. Размеры определяют с учетом размещаемого оборудования (поручни и вспомогательные элементы) и сантехнических приборов (умывальник, унитаз и т.д.), что обеспечивает удобный доступ к ним маломобильных групп населения.

Экономическое обоснование тура.

Стоимость экскурсии рассчитывалась на группу туристов. Продолжительность экскурсии — 2 дня/1 ночь. Размещение туристов — лиц с ограниченными возможностями пройдет на базе отдыха Кабардино-Балкарского государственного университета им. Х. М. Бербекова (КБГУ).

Экскурсия рассчитывается на группу из 12-15 человек и 2 руководителей группы. Итоговая сумма затрат на организацию однодневной экскурсии в расчете на 1 человека составит:

1. Оплата работы гидов-инструкторов – 200 рублей.
2. Проживание и питание туристов (средняя стоимость проживания с трехразовым питанием в сутки) – 1600 рублей.
3. Трансфер (Нальчик – п. Эльбрус – г. Нальчик) – 600 рублей.
4. Итоговая стоимость на одного человека: 2400 рублей.

Заложим в стоимость экскурсии прибыль в размере 20%, которая составит в расчете на 1 человека 480 рублей.

В результате, стоимость экскурсии (без НДС) из г. Нальчик в Приэльбрусье составит 2880 рублей.

Финансирование экскурсии предполагается за счет членских взносов некоммерческой организации – благотворительного фонда «Социальная адаптация инвалидов и молодежи», а также за счет безвозмездного оказания услуг Кабардино-Балкарским государственным университетом им. Х. М. Бербекова. Стоимость услуг экскурсоводов также определяется с учетом социальных льгот, поэтому материальные затраты по данному туристскому маршруту будут небольшими.

При составлении туристских поездок для детей с инвалидностью необходимо очень тщательно продумывать маршрут и постараться обеспечить полноценную, благоприятную и безопасную поездку, учитывать индивидуальные психологические и физиологические особенности каждого ребенка.

Разработанный авторами экологический маршрут будет, безусловно, увлекательным для детей, подарит им множество новых знаний и положительных впечатлений, поможет преодолеть барьеры в общении с другими людьми.

Таким образом, туристско-оздоровительная активность является действенным средством профилактики и восстановления не только основных функций организма, но и социальной активности. При этом поощряются все виды деятельности путем предоставления надлежащих средств и правильной организации туристских и спортивных услуг. Кабардино-Балкарская Республика является перспективным российским регионом для развития адаптивного туризма на международном и внутреннем туристическом рынке.

Литература

1. ГКУ ДО «Детско-юношеская спортивно-адаптивная школа» Министерства спорта и туризма КБР. URL: <http://asport07.ru>.
2. Кривошеева Т. М., Кунцевич Е. А. Программы адаптивного туризма как технология включения детей с инвалидностью в общество // СЕРВИС PLUS. 2017. Т. 11. № 1. С. 4-12.

3. Кунцевич Е. А., Морозов В. В. Кемпинги как основа развития караванинга в России // Вестник Ассоциации вузов туризма и сервиса. 2016. Т. 10. № 3. С. 83–88.

4. Федеральный закон Российской Федерации от 24.11.1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» // СПС «КонсультантПлюс». URL: <http://www.consultant.ru/>.

5. Радыгина Е. Г. Обслуживание гостей с ограниченными возможностями в гостиницах // Социокультурная среда и ее развитие в условиях глобализации современного общества: материалы V Международных социально-педагогических чтений им. Б. И. Лившица. Екатеринбург: Урал. гос. пед. ун-т, 2013. С. 213–218.

6. Сигида Е. А., Лукьянова И. Е. Инвалидность и туризм: потребность и доступность: монография. М.: ИНФРА-М, 2015. 106 с.

7. Федеральная служба государственной статистики. URL: <http://www.gks.ru/>.

*Статья поступила в редакцию 15.11.18 г.
Рекомендуется к опубликованию членом Экспертного совета
канд. экон. наук, доцентом О. А. Горбуновой*