

© Я. Г. Саямова, 2018

Самарский государственный экономический
университет (СГЭУ), г. Самара
E-mail: porova_yana@mail.ru

СТРАТЕГИЧЕСКАЯ ЛОГИСТИКА В МЕГАПОЛИСЕ: ДИНАМИКА ЛОГИСТИЧЕСКИХ ПАРАМЕТРОВ

Статья посвящена исследованию развития территории мегаполиса как сложной логистической системы, параметры которой отличаются высокой динамичностью и имеют большое значение с позиции стратегии развития городской территории. В рамках исследования раскрыто понятие «логистические параметры городской территории», выявлены социальные и экономические аспекты их влияния, обоснована значимость мониторинга, стратегического планирования и управления этими параметрами в мегаполисах.

Ключевые слова: логистика мегаполиса, городская территория, стратегия развития, логистические параметры, стратегическая логистика городской территории.

Логистический процесс городской территории вовлекает в достижение поставленных задач и стратегических целей различные субъекты рынка, которые выполняют комплекс значимых для населения функций. В частности, составляя логистическую систему мегаполиса как укрупненной городской территории, ее звенья обеспечивают такие необходимые для каждого жителя аспекты, как пассажироперевозки, управление бытовыми отходами, развитие доступной безбарьерной среды для всех категорий граждан, качественное функционирование жилищно-коммунального хозяйства, доступность медицинских услуг, услуг розничной торговли и других.

От того, насколько рационально организована их работа в рамках стратегии и тактики логистики, зависит эффективность функционирования потоков городской территории, а также комфорт и благосостояние горожан.

Цель работы — выявить логистические параметры развития мегаполиса как сложной логистической системы и обосновать значимость мониторинга этих параметров в рамках парадигмы стратегической логистики городской территории.

Объект исследования — мегаполис как сложная логистическая система. *Предмет исследования* — логистические параметры территории и их влияние на стратегию развития мегаполиса.

Управление потоками отходов, управление благосостоянием территорий близ домов, управление жилищно-коммунальным хозяйством — это лишь несколько вопросов, требующих практической реализации принципов стратегической логистики городских территорий и активной позиции управленческого звена в отношении комплексности задач и возможности их наиболее оптимального решения на основе логистической стратегии.

Логистические параметры городской территории — это количественные и качественные характеристики логистической системы города и потоков, циркулирующих как внутри системы, как и в вне ее и между системами.

Скорость движения потоков (пассажиропотоков, автомобилей, товаров, услуг и др.); мощность потоков, пропускная способность подсистем логистической системы городской территории, время, развитость логистической инфраструктуры, скорость реакции на запрос, скорость решения проблемы, время ожидания в информационной среде, стоимость логистических операций в конкретном мегаполисе, необоснованные потери времени (время в пробках), необоснованные дополнительные затраты, возникающие в логистической системе, и другие — все это логистические параметры городской территории. Важно понимать, каким должен быть характер их динамики, проводить мониторинг текущего состояния, оценивать возможности и целесообразность их корректировки на основе административного регулирования в рамках управленческих решений разного уровня.

Терминология в сфере логистики предполагает использование специфического термина «логистическая воронка», которая образуется в системе территории мегаполиса в результате возникновения существенного дисбаланса между параметрами пропускной способности логистической системы и мощностью потоков, циркулирующих в ее инфраструктуре.

Вследствие такого несоответствия наблюдается негативное влияние не только на экономические отношения субъектов конкретной территории, но и на социальные аспекты жизни горожан в мегаполисе. И это воздействие возрастает. В частности, руководители крупных торговых сетей и транспортных компаний, в том числе работающих на территории такого мегаполиса, как Самара, среди сложных проблем развития в области логистических пара-

метров отмечают проблему «последней мили» [4]. Ее сущность определяется экономико-логистическими диспропорциями.

Одно и то же расстояние, преодолеваемое транспортным средством на территории мегаполиса, связано с разными затратами времени и денег. Динамика нарастания логистических затрат на «последней миле» доставки формирует потребность в изменении схем товародвижения и способов доведения товаров до потребителей, то есть имеет отрицательную направленность.

Медленное и несвоевременное развитие логистической инфраструктуры и логистических параметров городской территории свидетельствует о том, что стратегическая логистика в мегаполисах нуждается в особом внимании. Логично заключить, что для разработки эффективной логистической политики городской территории необходимо исследовать динамику логистических параметров, выявить тенденции, узкие места и определить возможные перспективы.

Потери времени горожанами в пробках ухудшают качество жизни и негативно сказываются не только на психологическом состоянии населения, но и увеличивают ежегодные затраты на содержание автомобилей.

Сравнивая такой логистический параметр, как скорость движения автомобильных потоков на территории города, в частности, г.о. Самара, можно отметить, что скорость потока в вечерние часы обычно варьируется от 7 до 30 км/ч. В преддверии проведения Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года этот показатель повысился и был достигнут нормативный параметр — 40 км/ч (определен требованиями комитета FIFA в отношении городов-организаторов).

Все это свидетельствует о том, что пропускная способность логистических систем мегаполисов меняется недостаточно интенсивно в сравнении с динамикой отдельных логистических параметров, создающих нагрузку на городскую территорию.

Уязвимым местом логистической системы многих мегаполисов является и жилищно-коммунальное хозяйство. Например, наиболее уязвимой в коммунальном плане становится логистическая система города в период праздников, особых климатических ситуаций, событий, проводимых в конкретном городе. В эти периоды возникают дополнительные ограничения системы, под воздействием которых сужается «логистическая воронка», внося в обычный ритм жизни населения дополнительные сложности, и возрастает время реакции при возникновении логистических рисков.

Представленные выше примеры позволяют сделать вывод о том, что анализ динамики логистических параметров и рисков в

системе городских коммуникаций, вероятности и степени их проявления является важной задачей в рамках управления логистической системой любой территории, а особенно мегаполисов.

Рассмотрим логистические параметры городской территории (мегаполиса) в аспекте их влияния на жизнь города (табл. 1).

Таблица 1

**Логистический параметр системы мегаполиса
и характер его влияния**

<i>Логистический параметр</i>	<i>Характер изменений в динамике</i>	<i>Характер влияния (субъект влияния)</i>
Время в пути	Увеличение времени в пути	<ul style="list-style-type: none"> – сокращение возможности своевременно оказать помощь – увеличение риска жизни горожан (службы города, бригады скорой помощи, бригады пожарных, бригады МЧС); – неспособность обеспечить социальные функции городской территории (администрация); – растет физическая усталость, ухудшается психоэмоциональное состояние; возрастают затраты на проезд (у автовладельцев), снижается эффективность использования времени (житель мегаполиса)
Стоимость логистических операций в цепи поставок	Увеличение	<ul style="list-style-type: none"> – высокая цена товаров и услуг (житель мегаполиса); – ограничение частоты поставок; – рост логистических рисков; – уменьшение доли прибыли предпринимателя в цене товара (предприниматель); – изменение конфигурации цепи поставок (при наличии альтернативных маршрутов движения потока с более низкой стоимостью логистики) (территория)

Примечание. Таблица составлена автором

Таким образом, контроль и управление таким логистическим параметром развития мегаполиса, как «время в пути», имеет существенное значение в отношении экономической и социальной составляющей жизни горожан.

Следует отметить, что дисбаланс в состоянии логистической системы города и отдельных ее объектов оказывает негативное влияние на всех жителей, но среди них есть особо уязвимые категории граждан: пенсионеры, инвалиды, маленькие дети, люди со сложными заболеваниями.

Выполненный автором анализ стратегических ориентиров 12 городов с численностью жителей — более 1 млн чел. (Нижний Новгород, Самара, Казань и др.) показал, что только в стратегиях трех городов сделан акцент на логистическую составляющую, а значит, есть резерв оптимизации логистических параметров городской территории, изменение которых позволит повысить качество жизни горожан.

Стратегическая логистика городских территорий может служить эффективным инструментом, внедрение в систему муниципального управления и грамотное использование которого позволит обеспечить социальный и экономический эффект в долгосрочной перспективе. При этом она также может стать тем необходимым базисом принятия отдельных управленческих решений, который позволит сохранить важные логистические параметры территории мегаполиса на достигнутом уровне при прочих необходимых изменениях потоковых процессов.

Кроме этого, стратегическая логистика городских территорий, по мнению автора, является инструментом рационального и социально ориентированного управления.

Эффективная логистическая политики мегаполиса должна основываться на мониторинге динамики логистических параметров территории, исследовании тенденций, узких мест и перспективных направлений развития на значительном временном интервале. Это во многом обусловлено тем, что стратегические решения в области логистики города могут предполагать существенные затраты для обеспечения их экономической и социальной эффективности на перспективу. С учетом того, что бюджет территорий часто испытывает дефицит, разработка и реализация стратегии логистики будет затратной в аспекте времени и финансов.

Одна из проблем стратегической логистики в мегаполисах — длительный процесс от принятия стратегического решения до реального формирования и развития высокоэффективного логистического пространства.

На сегодняшний день в различных мегаполисах из ракурса внимания выходит набор управляемых факторов логистики территории, учет которых важен с позиции горожанина. Так, анализ про-

цесса решения коммунальных проблем выявил фрагментарность логистического подхода или его недостатки в сфере снабжения коммунальных компаний, слабое внимание к возможности возникновения логистических рисков и способности их минимизации.

Ежедневно в г.о. Самара находятся более полутора миллиона человек, значительная часть которых приезжает на общественном транспорте, и ежегодно этот поток нарастает [2, с. 38].

Анализ динамики численности населения г.о. Самара за 15 лет показал значительное увеличение — с 1133400 чел. до 1163399 чел. (примерно на 2,6%) [3]. При этом количество автомобилей на 1000 жителей обеспечило Самаре 2 место в экспертном рейтинге по итогам 2017 г. (334 шт. на 1000 чел.) — прирост 108,75% за 10 лет [1]. Однако логистическая транспортная инфраструктура развивается медленнее.

Такой внешний фактор, как проведение Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года, дал импульс к улучшению транспортной составляющей логистической системы ряда российских мегаполисов, в том числе и Самары. Тренды мировой логистики определяют необходимость задуматься о так называемой «престарелой логистике» или «логистике пожилого поколения», ее развитие возможно только в долгосрочной перспективе, а основы должны быть заложены уже сейчас [5].

Следует отметить, что исследование логистических параметров развития г.о. Самара как одного из крупнейших мегаполисов России позволило выделить ключевые из них, выявить фрагментарный подход к стратегическому планированию логистики городской территории, отсутствие комплексного подхода к мониторингу состояния логистической системы города с учетом расширения его границ, оценке возможности возникновения логистических рисков и подготовке возможных решений по их минимизации или устранению.

Таким образом, достижение интересов города, бизнеса и населения возможно благодаря использованию парадигмы стратегической логистики городской территории, но для этого необходим комплекс мер, среди которых: аудит логистического пространства территории мегаполиса и оценка логистического потенциала, формирование условий для обеспечения реактивности и эффективности цепи поставок, внедрение принципов и инструментов стратегической логистики последовательно во все сферы управления территории с учетом возможности достижения синергетического эффекта.

Литература

1. Астапенко Е. Российский автопарк за 10 лет увеличился в полтора раза // Колеса. 2017. URL: <https://www.kolesa.ru/news/rossijskij-avtopark-za-10-let-uvlechilsya-v-poltora-raza>.
2. Ефимова Е. А. Современное состояние и перспективы развития транспортной системы города Самары до 2018 года // Госсоветник. 2015. №2 (10). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sovremennoe-sostoyanie-i-perspektivy-razvitiya-transportnoy-sistemy-goroda-samary-do-2018-goda>.
3. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики РФ. URL: <http://www.gks.ru/>.
4. Hochfelder B. What retailers can do to make the last mile more efficient. URL: <http://www.supplychaindive.com/news/last-mile-spotlightretail-costs-fulfillment/443094/>.
5. Logistics trend radar. Version 2016 // DHL Trend Research. 2016. 55 p.

*Статья поступила в редакцию 20.05.18 г.
Рекомендуется к опубликованию членом Экспертного совета
канд. юрид. наук, доцентом Д. В. Березовским*