

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Автономная некоммерческая организация высшего образования  
САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ  
«Международный институт рынка»

СОГЛАСОВАНО

Начальник методического  
отдела



Сталькина У.М.  
ФИО

«30» августа 2017 г.

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе



Перов С.Н.  
ФИО

«30» августа 2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Организация товародвижения

название дисциплины

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент

Профиль подготовки Менеджмент организации

Квалификация бакалавр

Год начала подготовки по  
программе 2017

Форма(ы) обучения очная, заочная

Кафедра менеджмента

Руководитель  
образовательной программы



Горбунова О.А.  
ФИО

«28» августа 2017 г.

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры менеджмента  
/протокол заседания № 1 от 28.08.2017/

Заведующий кафедрой



Балановская А.В.  
ФИО

Самара  
2017

## 1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОПОП ВО

| Планируемые результаты обучения по дисциплине/<br>Планируемые результаты освоения ОПОП ВО                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Владение навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов/ умение координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ (ПК-7)</i> |                                                                                                                                                                                               |
| Знает:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Понятийный аппарат и теоретические основы организации товародвижения.                                                                                                                         |
| Умеет:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Анализировать и координировать вопросы организации товародвижения для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ.                                          |
| Владеет:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Навыками выбора инструментария для анализа и оценки эффективности организации товародвижения, поэтапного контроля реализации планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов. |

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

| Индекс дисциплины по учебному плану | Курс, семестр изучения дисциплины<br>(очная / заочная форма обучения) |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| Б1.Б.27                             |                                                                       |
| Б1.В.ОД.11                          |                                                                       |
| <b>Б1.В.ДВ.3.2</b>                  | <b>3 курс; 6 семестр/ 4 курс; 7 семестр</b>                           |

## 3. ОБЪЕМ И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### Объем дисциплины,

**в т.ч. контактной (по видам учебных занятий) и самостоятельной работы студентов**

| Виды учебной работы         | Объем, часов/ЗЕТ        |                           | Распределение по семестрам*<br>(очная/заочная форма обучения) |  |  |  |
|-----------------------------|-------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------|--|--|--|
|                             | очная форма<br>обучения | заочная форма<br>обучения |                                                               |  |  |  |
| Контактная работа, в т.ч.:  | 54                      | 14                        |                                                               |  |  |  |
| Лекции (Л)                  | 18                      | 6                         |                                                               |  |  |  |
| Практические занятия (ПЗ)   |                         |                           |                                                               |  |  |  |
| Лабораторные работы (ЛР)    | 36                      | 8                         |                                                               |  |  |  |
| Самостоятельная работа (СР) | 54                      | 121                       |                                                               |  |  |  |
| Контроль - экзамен          | 36                      | 9                         |                                                               |  |  |  |
| Итого объем дисциплины      | 144/4                   | 144/4                     |                                                               |  |  |  |

\*Указывается, если обучение по дисциплине ведется в течение нескольких семестров

### Объем дисциплины по тематическим разделам и видам учебных занятий

| Наименование тематического раздела дисциплины                                                            | Количество часов               |    |     |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----|-----|-------|
|                                                                                                          | (очная/заочная форма обучения) |    |     |       |
|                                                                                                          | Л                              | ПЗ | ЛР  | СР    |
| Введение в организацию товародвижения                                                                    | 2/1                            | -  | -   | 8/16  |
| Товарные склады, их устройство, планировка и технологическое оборудование                                | 2/1                            | -  | 6/1 | 10/20 |
| Технология и организация складских операций. Организация управления торгово-технологическим процессом на | 4/1                            | -  | 6/1 | 10/20 |

| Наименование тематического раздела дисциплины                                                   | Количество часов               |    |      |        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----|------|--------|
|                                                                                                 | (очная/заочная форма обучения) |    |      |        |
|                                                                                                 | Л                              | ПЗ | ЛР   | СР     |
| складе                                                                                          |                                |    |      |        |
| Организация и технология товароснабжения розничных торговых предприятий. Тара и тарные операции | 2/1                            | -  | 12/2 | 10/25  |
| Устройство и основы технологической планировки предприятий торговли                             | 4/1                            | -  | 6/2  | 8/20   |
| Организация торгово-технологического процесса в магазине и обслуживания покупателей             | 4/1                            | -  | 6/2  | 8/20   |
| Итого                                                                                           | 18/6                           | -  | 36/8 | 54/121 |

### Содержание тематических разделов дисциплины

| Наименование раздела                                                                                            | Содержание раздела                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Введение в организацию товародвижения                                                                           | Сущность, функции, принципы организации товародвижения. Понятийный аппарат организации товародвижения. Предпосылки формирования потребительского рынка, государственное регулирование сферы обращения.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Товарные склады, их устройство, планировка и технологическое оборудование                                       | Роль и место складов в системе товародвижения. Классификация и функции складов. Технологические требования к складам. Специализация и типизация складов. Виды складских помещений и их планировка. Технологическое оборудование складов: перечень, назначение. Показатели работы склада: перечень, сущность; порядок определения площади и емкость склада. Материально-техническая база склада: сущность, значение, содержание. Технологическое оборудование складов: оборудование для хранения товаров, подъемно-транспортное, весоизмерительное и фасовочное оборудование. Механизация и автоматизация работ на торговом складе. Уровень механизации и порядок его определения. Пути повышения механизации и автоматизации на складе.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Технология и организация складских операций. Организация управления торгово-технологическим процессом на складе | Торгово-технологический процесс. Особенности его организации и управления. Значение отдельных составляющих торгово-технологического процесса в организации и проектировании предприятий оптовой торговли и различных торгово-посреднических структур. Анализ и координация вопросов организации товародвижения для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ. Выбор инструментария для анализа и оценки эффективности организации товародвижения, поэтапного контроля реализации планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов. Принципы организации складского технологического процесса. Организация и технология операций по поступлению и приемке товаров. Требования нормативных документов по приемке. Основные правила и методы приемки по количеству и качеству. Технология размещения, укладки и хранения товаров. Технология отпуска товаров со склада. Техничко-экономические показатели работы складов. Организация управления торгово-технологическим процессом на складе. Структура аппарата |

| Наименование раздела                                                                            | Содержание раздела                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                 | склада и функции его работников. Организация труда и управление на предприятиях.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Организация и технология товароснабжения розничных торговых предприятий. Тара и тарные операции | Сущность и основные требования, предъявляемые к организации товароснабжения. Формы товароснабжения и схемы завоза товаров в розничную торговую сеть. Организация и технология завоза товаров на розничные торговые предприятия. Понятие и содержание процесса доставки товаров в розничную сеть. Способы доставки товаров в магазины розничной торговой сети и предприятия питания: сущность, способы, виды, преимущества центроподвоза. Доставка грузов с применением тары-оборудования: технология завоза, преимущества доставки грузов с использованием тары-оборудования, определение потребности в таре-оборудовании. Виды транспорта для перевозок грузов. Организация перевозок грузов железнодорожным транспортом, автомобильным транспортом. Оценка эффективности работы автотранспорта. Роль тары в технологическом процессе. Классификация и характеристика основных видов тары. Унификация, стандартизация и качество тары. Оценка тарного хозяйства. |
| Устройство и основы технологической планировки предприятий торговли                             | Требования к устройству магазинов: технологические, архитектурно-строительные, экономические и санитарно-гигиенические. Состав и взаимосвязь помещений магазина. Деление помещений по функциональному назначению: торговые, для приемки, хранения и подготовки товаров к продаже, вспомогательные, административно-бытовые, технические. Устройство и планировка торгового зала и помещений для приемки, хранения и подготовки товаров к продаже. Санитарно-технические устройства магазина. Анализ и оценка эффективности планировки предприятий торговли.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Организация торгово-технологического процесса в магазине и обслуживания покупателей             | Торгово-технологический процесс. Особенности его организации и управления. Значение отдельных составляющих торгово-технологического процесса в организации предприятий розничной торговли и различных торгово-посреднических структур. Организация и технология разгрузки и приемки товаров; хранение товаров и подготовка их к продаже. Размещение и выкладка товаров в торговом зале. Методы продажи товаров и их сравнительная характеристика. Организация продажи товаров с применением тары-оборудования. Услуги, оказываемые покупателям. Внемагазинные формы торгового обслуживания покупателей. Анализ и оценка эффективности организации торгово-технологического процесса в магазине и обслуживания покупателей.                                                                                                                                                                                                                                        |

#### 4. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

При проведении учебных занятий по дисциплине Университет обеспечивает развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых

игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, проводимых Университетом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей Самарской области).

#### Образовательные технологии

| Наименование технологий          | Содержание технологии                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Адаптированные методы реализации                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Проблемное обучение              | Активное взаимодействие обучающихся с проблемно-представленным содержанием обучения, имеющее целью развитие познавательной способности и активности, творческой самостоятельности обучающихся.                                                                                                                                                              | Поисковые методы обучения, постановка познавательных задач с учетом индивидуального социального опыта и особенностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.                                           |
| Концентрированное обучение       | Погружение обучающихся в определенную предметную область, возможности которого заложены в учебном плане образовательной программы посредством одновременного изучения дисциплин, имеющих выраженные междисциплинарные связи. Имеет целью повышение качества освоения определенной предметной области без увеличения трудоемкости соответствующих дисциплин. | Методы погружения, учитывающие динамику и уровень работоспособности обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.                                                                                            |
| Развивающее обучение             | Обучение, ориентированное на развитие физических, познавательных и нравственных способностей обучающихся путём использования их потенциальных возможностей с учетом закономерностей данного развития. Имеет целью формирование высокой самомотивации к обучению, готовности к непрерывному обучению в течение всей жизни.                                   | Методы вовлечения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в различные виды деятельности на основе их индивидуальных возможностей и способностей и с учетом зоны ближайшего развития.                    |
| Активное, интерактивное обучение | Всемерная всесторонняя активизация учебно-познавательной деятельности обучающихся посредством различных форм взаимодействия с преподавателем и друг с другом. Имеет целью формирование и развитие навыков командной работы, межличностной коммуникации, лидерских качеств, уверенности в своей успешности.                                                  | Методы социально-активного обучения с учетом индивидуального социального опыта и особенностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.                                                                  |
| Рефлексивное обучение            | Развитие субъективного опыта и критического мышления обучающихся, осознание обучающимися «продуктов» и процессов учебной деятельности, повышение качества обучения на основе информации обратной связи, полученной от обучающихся. Имеет целью формирование способности к самопо-                                                                           | Традиционные рефлексивные методы с обязательной обратной связью, преимущественно ориентированные на развитие адекватного восприятия собственных особенностей обучающимися с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами. |

| Наименование технологий | Содержание технологии                                           | Адаптированные методы реализации |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------|
|                         | знанию, адекватному самовосприятию и готовности к саморазвитию. |                                  |

## 5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО И ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### Учебная литература, в том числе:

#### *Основная:*

1. Волгин, В.В. Склад: логистика, управление, анализ / В.В. Волгин. - 11-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. - 724 с. : табл., схемы, граф. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01944-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=426462>.
2. Дашков, Л.П. Организация, технология и проектирование предприятий (в торговле) : учебник / Л.П. Дашков, В.К. Памбухчиянц, О.В. Памбухчиянц. - 12-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. - 456 с. : табл., ил. - (Учебные издания для бакалавров). - ISBN 978-5-394-02471-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=375810>.
3. Кондукторов, О.М. Управление каналами распределения и товародвижением / О.М. Кондукторов. - Москва : Лаборатория книги, 2012. - 97 с. - ISBN 978-5-504-00149-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=140855>
4. Левкин, Г.Г. Коммерческая логистика : учебное пособие / Г.Г. Левкин. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 207 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-4024-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272561>.
5. Чернухина, Г.Н. Организация торговли : учебник / Г.Н. Чернухина. - Москва : Университет «Синергия», 2016. - 193 с. : ил., табл. - (Легкий учебник). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4257-0210-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=455417>.

#### *Дополнительная:*

1. Дашков, Л.П. Организация и управление коммерческой деятельностью : учебник / Л.П. Дашков, О.В. Памбухчиянц. - 2-е изд., перераб. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. - 400 с. : табл., схемы - (Учебные издания для бакалавров). - ISBN 978-5-394-02531-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=375809>.
2. Левкин, Г.Г. Основы логистики : учебное пособие / Г.Г. Левкин. - Москва : Инфра-Инженерия, 2014. - 240 с. - ISBN 978-5-9729-0070-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=234779>.
3. Палагин, Ю.И. Логистика — планирование и управление материальными потоками : учебное пособие / Ю.И. Палагин. - Санкт-Петербург : Политехника, 2012. - 290 с. : схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7325-0920-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=129558>.

### **Лицензионное программное обеспечение:**

Microsoft Office 2007. Договор 347 от 30.08.2007, договор 989 от 21.11.2008 с Программные технологии;

Microsoft Windows 7 Professional x64 RUS. В рамках подписки Microsoft Imagine (было Dreamspark): договор 48770/CAM3615 от 08.10.2014, акт Tr061184 от 31.10.2014; договор Tr000055182 от 16.11.2015, акт Tr061918 от 08.12.2015; договор Tr000114451 от 01.11.2016 с Софтлайн.

СДО Moodle. Среда дистанционного обучения с открытым исходным кодом (распространяется свободно).

**Профессиональные базы данных:**

Российский транспортный портал <http://rtp.expert/cargo>

<http://www.aup.ru/> - Административно-управленческий портал

**Информационные справочные системы:**

Справочно-правовая система «Консультант Плюс»

Справочно-правовая система ГАРАНТ

## **6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Специальные помещения должны представлять собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Специальные помещения укомплектованы учебной мебелью, в том числе мебелью для преподавателя дисциплины, учебной доской, и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории (мультимедийный проектор, экран, компьютер, звуковые колонки, интерактивная доска).

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Электронно-библиотечные системы (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивает одновременный доступ не менее 25 процентов обучающихся.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечиваются электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

## **7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Методические указания для преподавателя**

Изучение дисциплины проводится в форме лекций, практических занятий, организации самостоятельной работы студентов, консультаций. Главное назначение лекции - обеспечить теоретическую основу обучения, развить интерес к учебной деятельности и конкретной учебной дисциплине, сформировать у студентов ориентиры для самостоятельной работы над курсом.

Основной целью практических (в т.ч. лабораторные) занятий является обсуждение наиболее сложных теоретических вопросов курса, их методологическая и методическая проработка. Они проводятся в форме опроса, диспута, тестирования, обсуждения докладов, выполнения заданий и пр.

Самостоятельная работа с научной и учебной литературой, изданной на бумажных носителях, дополняется работой с тестирующими системами, с профессиональными базами данных.

Методы проведения аудиторных занятий:

- лекции, реализуемые через изложение учебного материала под запись с сопровождением наглядных пособий;

- практические занятия, во время которых студенты выступают с докладами по заранее предложенным темам и дискуссионно обсуждают их между собой и преподавателем; решаются практические задачи (в которых разбираются и анализируются конкретные ситуации) с выработкой умения формулировать выводы, выявлять тенденции и причины изменения социальных явлений; проводятся устные и письменные опросы (в виде тестовых заданий) и контрольные работы (по вопросам лекций и практических занятий), проводятся деловые игры.

Лекции – есть разновидность учебного занятия, направленная на рассмотрении теоретических вопросов излагаемой дисциплины в логически выдержанной форме. Основными целями лекции являются системное освещение ключевых понятий и положений по соответствующей теме, обзор и оценка существующей проблематики, ее методологических и социокультурных оснований, возможных вариантов решения, дача методических рекомендаций для дальнейшего изучения курса, в том числе литературы и источников. Лекционная подача материала, вместе с тем, не предполагает исключительную активность преподавателя. Лектор должен стимулировать студентов к участию в обсуждении вопросов лекционного занятия, к высказыванию собственной точки зрения по обсуждаемой проблеме.

Практические занятия направлены на развитие самостоятельности студентов в исследовании изучаемых вопросов и приобретение умений и навыков. Практические занятия традиционно проводятся в форме обсуждения проблемных вопросов в группе при активном участии студентов, они способствуют углубленному изучению наиболее фундаментальных и сложных проблем курса, служат важной формой анализа и синтеза исследуемого материала, а также подведения итогов самостоятельной работы студентов, стимулируя развитие профессиональной компетентности, навыков и умений. На практических занятиях студенты учатся работать с научной литературой, четко и доходчиво излагать проблемы и предлагать варианты их решения, аргументировать свою позицию, оценивать и критиковать позиции других, свободно публично высказывать свои мысли и суждения, грамотно вести полемику и представлять результаты собственных исследований.

При проведении практических занятий преподаватель должен ориентировать студентов при подготовке использовать в первую очередь специальную научную литературу (монографии, статьи из научных журналов).

Результаты работы на практических занятиях учитываются преподавателем при выставлении итоговой оценки по данной дисциплине. На усмотрение преподавателя студенты, активно отвечающие на занятиях, и выполняющие рекомендации преподавателя при подготовке к ним, могут получить повышающий балл к своей оценке в рамках промежуточной аттестации.

### **Особенности реализации дисциплины в отношении лиц из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Профессорско-педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии). При необходимости осуществляется дополнительная поддержка преподавания тьюторами, психологами, социальными работниками, прошедшими подготовку ассистентами.

В соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ в курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производятся с учетом представления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

Согласно требованиям, установленным Минобрнауки России к порядку реализации образовательной деятельности в отношении инвалидов и лиц с ОВЗ, необходимо иметь в виду, что:

1) инвалиды и лица с ОВЗ по зрению имеют право присутствовать на занятиях вместе с ассистентом, оказывающим обучающемуся необходимую помощь;

2) инвалиды и лица с ОВЗ по слуху имеют право на использование звукоусиливающей аппаратуры.

При проведении промежуточной аттестации по дисциплине обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

- проведение аттестации для инвалидов в одной аудитории совместно с обучающимися, не являющимися инвалидами, если это не создает трудностей для инвалидов и иных обучающихся при промежуточной аттестации;
- присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся инвалидам необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, общаться с экзаменатором);
- пользование необходимыми обучающимся инвалидам техническими средствами при прохождении промежуточной аттестации с учетом их индивидуальных особенностей;
- обеспечение возможности беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях.

По письменному заявлению обучающегося инвалида продолжительность прохождения испытания промежуточной аттестации (зачета, экзамена, и др.) обучающимся инвалидом может быть увеличена по отношению к установленной продолжительности его сдачи:

- продолжительность сдачи испытания, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительность подготовки обучающегося к ответу, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;

В зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся с ОВЗ Университет обеспечивает выполнение следующих требований при проведении аттестации:

а) для слепых:

- задания и иные материалы для прохождения промежуточной аттестации оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением для слепых, либо зачитываются ассистентом;
- письменные задания выполняются обучающимися на бумаге рельефно-точечным шрифтом Брайля или на компьютере со специализированным программным обеспечением для слепых, либо надиктовываются ассистенту;
- при необходимости обучающимся предоставляется комплект письменных принадлежностей и бумага для письма рельефно-точечным шрифтом Брайля, компьютер со специализированным программным обеспечением для слепых;

б) для слабовидящих:

- задания и иные материалы для сдачи экзамена оформляются увеличенным шрифтом;
- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
- при необходимости обучающимся предоставляется увеличивающее устройство, допускается использование увеличивающих устройств, имеющихся у обучающихся;

в) для глухих и слабослышащих, с тяжелыми нарушениями речи:

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающимся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- по их желанию испытания проводятся в письменной форме;

г) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются обучающимися на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
- по их желанию испытания проводятся в устной форме.

О необходимости обеспечения специальных условий для проведения аттестации обучающийся должен сообщить письменно не позднее, чем за 10 дней до начала аттестации. К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей (при отсутствии указанных документов в организации).

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

### **Методические указания для обучающихся**

Для успешного освоения дисциплины студенты должны посещать лекционные занятия, готовиться и активно участвовать в практических занятиях, самостоятельно работать с рекомендованной литературой. Изучение дисциплины целесообразно начать со знакомства с программой курса, чтобы четко представить себе объем и основные проблемы курса. Прочитав соответствующий раздел программы, и установив круг тем, подлежащих изучению, можно переходить к работе с конспектами лекций и учебником. Конспект лекций должен содержать краткое изложение основных вопросов курса. В лекциях преподаватель, как правило, выделяет выводы, содержащиеся в новейших исследованиях, разногласия ученых, обосновывает наиболее убедительную точку зрения. Необходимо записывать методические советы преподавателя, названия рекомендуемых им изданий. Не нужно стремиться к дословной записи лекций. Для того чтобы выделить главное в лекции и правильно ее законспектировать, полезно заранее просмотреть уже пройденный лекционный материал, для более полного и эффективного восприятия новой информации в контексте уже имеющихся знаний, приготовить вопросы лектору. Прочитав свой конспект лекций, следует обратиться к материалу учебника.

Обращение к ранее изученному материалу не только помогает восстановить в памяти известные положения, выводы, но и приводит разрозненные знания в систему, углубляет и расширяет их. Каждый возврат к старому материалу позволяет найти в нем что-то новое, переосмыслить его с иных позиций, определить для него наиболее подходящее место в уже имеющейся системе знаний. Неоднократное обращение к пройденному материалу является наиболее рациональной формой приобретения и закрепления знаний. Очень полезным в практике самостоятельной работы, является предварительное ознакомление с учебным материалом. Даже краткое, беглое знакомство с материалом очередной лекции дает многое. Студенты получают общее представление о ее содержании и структуре, о главных и второстепенных вопросах, о терминах и определениях. Все это облегчает работу на лекции и делает ее целеустремленной.

#### **Работа с литературой**

При изучении дисциплины студенты должны серьезно подойти к исследованию учебной и дополнительной литературы. Данное требование особенно важно для подготовки к практическим занятиям.

Особое внимание студентам следует обратить на соответствующие статьи из научных журналов. Данные периодические издания представлены в читальном зале Университета. Для поиска научной литературы по дисциплине студентам также следует использовать каталог Электронной научной библиотеки: eLIBRARY.RU, ЭБС «Университетская библиотека Online».

При подготовке к практическому занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Качество учебной работы студентов определяется текущим контролем. Студент имеет право ознакомиться с ним.

#### **Методические рекомендации по самостоятельной работе студентов**

Цель самостоятельной работы - подготовка современного компетентного специалиста и формирование способностей и навыков к непрерывному самообразованию и профессиональному совершенствованию.

Реализация поставленной цели предполагает решение следующих задач:

- качественное освоение теоретического материала по изучаемой дисциплине, углубление и расширение теоретических знаний с целью их применения на уровне межпредметных связей;
- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических навыков;
- формирование умений по поиску и использованию нормативной, правовой, справочной и специальной литературы, а также других источников информации;
- развитие познавательных способностей и активности, творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;

- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самообразованию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие научно-исследовательских навыков;
- формирование умения решать практические задачи (в профессиональной деятельности), используя приобретенные знания, способности и навыки.

Самостоятельная работа является неотъемлемой частью образовательного процесса.

Самостоятельная работа предполагает инициативу самого обучающегося в процессе сбора и усвоения информации, приобретения новых знаний, умений и навыков и ответственность его за планирование, реализацию и оценку результатов учебной деятельности. Процесс освоения знаний при самостоятельной работе не обособлен от других форм обучения.

Самостоятельная работа должна:

- быть выполнена индивидуально (или являться частью коллективной работы). В случае, когда СР подготовлена в порядке выполнения группового задания, в работе делается соответствующая оговорка;
- представлять собой законченную разработку (этап разработки), в которой анализируются актуальные проблемы по определенной теме и ее отдельных аспектов;
- отражать необходимую и достаточную компетентность автора;
- иметь учебную, научную и/или практическую направленность;
- быть оформлена структурно и в логической последовательности: титульный лист, оглавление, основная часть, заключение, выводы, список литературы, приложения,
- содержать краткие и четкие формулировки, убедительную аргументацию, доказательность и обоснованность выводов;
- соответствовать этическим нормам (правила цитирования и парафраз; ссылки на использованные библиографические источники; исключение плагиата, дублирования собственного текста и использования чужих работ).

## 8. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

| Планируемые результаты обучения по дисциплине /<br>Планируемые результаты освоения ОПОП ВО                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                               | Показатели оценивания                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| <i>Владение навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов/ умение координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ (ПК-7)</i> |                                                                                                                                                                                               |                                                |
| Знает:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Понятийный аппарат и теоретические основы организации товародвижения.                                                                                                                         | Блок 1 контрольного задания выполнен корректно |
| Умеет:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Анализировать и координировать вопросы организации товародвижения для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ.                                          | Блок 2 контрольного задания выполнен корректно |
| Владеет:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Навыками выбора инструментария для анализа и оценки эффективности организации товародвижения, поэтапного контроля реализации планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов. | Блок 3 контрольного задания выполнен корректно |

### Типовое контрольное задание

#### БЛОК 1 – ПРОВЕРКА ЗНАНИЙ

Выбрать ОДИН правильный ответ

1.1. Затраты, которые изменяются в зависимости от изменения уровня материалопотока в краткосрочном периоде, - это

- А) переменные затраты;
- Б) предельные затраты;
- В) маржинальные затраты;
- Г) нет верного ответа.

1.2. Дополнительные издержки, связанные со сбытом еще одной единицы материалопотока, - это

- А) переменные затраты;
- Б) предельные затраты;
- В) постоянные затраты;
- Г) нет верного ответа.

**Выбрать ВСЕ правильные ответы (больше одного)**

1.3. К логистическим операциям с материальным потоком можно отнести:

- А) погрузку;
- Б) комплектацию;
- В) упаковку;
- Г) нет верного ответа.

1.4. В сферах производства и обращения применение логистики позволяет

- А) снизить запасы на всем пути движения материального потока;
- Б) сократить время прохождения товаров по логистической цепи;
- В) увеличить затраты ручного труда и расходы на операции с грузом;
- Г) нет верного ответа.

1.5. Обычно сбытовые системы на основе оптовых баз создаются по следующим причинам:

- А) достаточно большие потери материальных и трудовых ресурсов;
- Б) потери, связанные с рассредоточением при поставке заготовительной продукции и товаров производственного назначения;
- В) отсутствие опыта в управлении материальными потоками в условиях жесткой рыночной экономики;
- Г) нет верного ответа.

**Заполнить пропуски**

1.6. Под \_\_\_\_\_ подразумевается система обеспечения доставки продукции к месту продажи или эксплуатации (установки) в точно обусловленное время и с максимально высоким уровнем обслуживания.

1.7. \_\_\_\_\_ – независимый розничный продавец, закупающий на правах собственности продукцию и затем от своего имени продающий её конечным потребителям.

1.8. Функции товародвижения осуществляются через \_\_\_\_\_ товародвижения, которые включают все организации или всех людей, связанных с передвижением и обменом товаров, являющихся участниками каналов сбыта или посредниками.

1.9. \_\_\_\_\_ эффект торгово-технологического процесса достигается за счет увеличения пропускной способности торговых объектов, роста их товарооборота, улучшения использования торговых площадей и торгово-технологического оборудования, снижении затрат, повышении производительности труда торговых работников и ряде других факторов.

1.10. Издержки \_\_\_\_\_ запаса – это затраты, связанные с получением новых партий, включающие транспортировку, оформление и т. д.

**БЛОК 2 – ПРОВЕРКА УМЕНИЙ**

2.1. Сопоставьте показатели, характеризующие надежность логистической системы, и их описание:

|                                                               |                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Надежность поставок                                        | а. отношение своевременно выполненных заказов к общему количеству заказов, выраженное в процентах.             |
| 2. Готовность к осуществлению поставок (вероятность дефицита) | б. отношение количества заказов, реализованных со склада, к общему количеству заказов, выраженное в процентах. |
| 3. Качество поставки                                          | с. отношение количества рекламаций к общему количеству заказов, выраженное в процентах.                        |

2.2. Сопоставьте виды сбыта и их описание:

|                                                       |                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Интенсивный сбыт                                   | а. означает подключение к сбытовой программе всех возможных торговых посредников независимо от формы их деятельности.                            |
| 2. Косвенный сбыт                                     | б. подразумевает продажу продукции через посредников.                                                                                            |
| 3. Прямой сбыт (канал товародвижения нулевого уровня) | с. не предполагает наличия посредников, так как продажа продукции осуществляется непосредственно потребителям на основе прямых контактов с ними. |

2.3. Сопоставьте показатели, характеризующие продуктивности логистической системы, и их характеристики:

|                                                            |                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Количество разгрузок/погрузок на одного работника       | а. характеризует эффективность деятельности людей в логистических процессах.                                                   |
| 2. Количество укомплектованных заказов на одного работника | б. характеризует количество логистических операций, выполненных одним работником в единицу времени (год, месяц, неделю и пр.). |
| 3. Количество заказов на одного торгового агента           | с. характеризует относительную величину логистических операций.                                                                |

2.4. Сопоставьте показатели, характеризующие эффективность использования складских площадей, и формулы их расчета:

|                                                 |                                                                             |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| 1. Полезная площадь склада                      | а. вместимость склада / высота укладки товара.                              |
| 2. Коэффициент использования вместимости склада | б. количество товара в куб. м в анализируемом периоде / вместимость склада. |
| 3. Грузонапряженность склада                    | с. количество товарных позиций / площадь склада полезная.                   |

2.5. Ознакомьтесь с условием и решением задачи. Найдите ошибки, если они есть, и исправьте их.

Условие задачи

В зависимости от объема материального потока осуществить выбор между собственным или арендуемым складом, основываясь на следующей исходной информации. Условно-постоянные затраты эксплуатации собственного склада составляют 300000 у. е./год, условно-переменные удельные затраты собственного склада – 18 у. е./т, условно-переменные удельные затраты арендного склада – 25 у. е./т.

Решение

Обозначим через  $Q$  объем грузопереработки (материального потока) на складе (т/год).

Тогда издержки эксплуатации собственного склада составят

$$Z_p = 300\,000 + 18 \cdot Q.$$

Издержки арендного склада определяются равенством

$$Z_s = 25 \cdot Q.$$

Из равенства  $Z_p = Z_s$  найдем значение материального потока, для которого форма собственности склада не важна (точку безразличия  $Q^*$ ), получим

$$Q^* = 300000 / (25 - 18) = 42\,857,14 \text{ т/год.}$$

Если объем материального потока на складе  $Q > Q^*$ , то издержки эксплуатации арендного склада не больше издержек собственного склада, в противном случае ( $Q < Q^*$ ) целесообразно использовать собственный склад.

### БЛОК 3 – ПРОВЕРКА НАВЫКОВ

#### 3.1. Решите задачу. **Время выполнения задания – 20 минут.**

Оцените эффективность организации товародвижения. Проведите анализ и сделайте вывод, какой вид транспорта – автомобильный или железнодорожный – нужно выбрать для доставки продукции с завода, расположенного в городе Череповец, на предприятие торговли, размещенное в Нижнем Новгороде. Потребности торгового предприятия составляют 150 шт. в месяц. Цена 1 шт. – 50 тыс. рублей. Затраты на содержание запасов составляют 20% в год от их стоимости. Характеристики поставок железнодорожным и автомобильным видами транспорта приведены в таблице.

| Вид транспорта  | Транспортный тариф, руб./шт. | Размер поставки, шт. | Длительность поставки, дней |
|-----------------|------------------------------|----------------------|-----------------------------|
| Железнодорожный | 400                          | 80                   | 5                           |
| Автомобильный   | 700                          | 25                   | 3                           |

#### Методические рекомендации к процедуре оценивания

Оценка результатов обучения по дисциплине, характеризующих сформированность компетенции проводится в процессе промежуточной аттестации студентов посредством контрольного задания. При этом процедура должна включать последовательность действий, описанную ниже.

##### 1. Подготовительные действия включают:

Предоставление студентам контрольных заданий, а также, если это предусмотрено заданием, необходимых приложений (формы документов, справочники и т.п.);

Фиксацию времени получения задания студентом.

##### 2. Контрольные действия включают:

Контроль соблюдения студентами дисциплинарных требований, установленных Положением о промежуточной аттестации обучающихся и контрольным заданием (при наличии);

Контроль соблюдения студентами регламента времени на выполнение задания.

##### 3. Оценочные действия включают:

Восприятие результатов выполнения студентом контрольного задания, представленных в устной, письменной или иной форме, установленной заданием.

Оценка проводится по каждому блоку контрольного задания по 100-балльной шкале.

Подведение итогов оценки компетенции и результатов обучения по дисциплине с использованием формулы оценки результата промежуточной аттестации и шкалы интерпретации результата промежуточной аттестации.

Оценка результата промежуточной аттестации выполняется с использованием формулы:

|                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|
| $P = \frac{\sum_{i=1}^n P_i}{3},$                                                 |
| <p>где <math>P_i</math> – оценка каждого блока контрольного задания, в баллах</p> |

**Шкала интерпретации результата промежуточной аттестации  
(сформированности компетенций и результатов обучения по дисциплине)**

| Результат промежуточной аттестации ( <i>P</i> )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Оценка сформированности компетенций                                                                            | Оценка результатов обучения по дисциплине | Оценка ECTS     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------|
| От 0 до 36                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Не сформирована.                                                                                               | Неудовлетворительно (не зачтено)          | F (не зачтено)  |
| «Безусловно неудовлетворительно»: контрольное задание выполнено менее, чем на 50%, преимущественная часть результатов выполнения задания содержит грубые ошибки, характер которых указывает на отсутствие у обучающегося знаний, умений и навыков по дисциплине, необходимых и достаточных для решения профессиональных задач, соответствующих этапу формирования компетенции.            |                                                                                                                |                                           |                 |
| От 37 до 49                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Уровень владения компетенцией недостаточен для ее формирования в результате обучения по дисциплине.            | Неудовлетворительно (не зачтено)          | FX (не зачтено) |
| «Условно неудовлетворительно» контрольное задание выполнено не менее, чем на 50%, значительная часть результатов выполнения задания содержит ошибки, характер которых указывает на недостаточный уровень владения обучающимся знаниями, умениями и навыками по дисциплине, необходимыми для решения профессиональных задач, соответствующих компетенции.                                  |                                                                                                                |                                           |                 |
| От 50 до 59                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Уровень владения компетенцией посредственен для ее формирования в результате обучения по дисциплине.           | Удовлетворительно (зачтено)               | E (зачтено)     |
| «Посредственно»: контрольное задание выполнено не менее, чем на 50%, большая часть результатов выполнения задания содержит ошибки, характер которых указывает на посредственный уровень владения обучающимся знаниями, умениями и навыками по дисциплине, но при этом позволяет сделать вывод о готовности обучающегося решать типовые профессиональные задачи.                           |                                                                                                                |                                           |                 |
| От 60 до 69                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Уровень владения компетенцией удовлетворителен для ее формирования в результате обучения по дисциплине.        | Удовлетворительно (зачтено)               | D (зачтено)     |
| «Удовлетворительно»: контрольное задание выполнено не менее, чем на 60%, меньшая часть результатов выполнения задания содержит ошибки, характер которых указывает на посредственный уровень владения обучающимся знаниями, умениями и навыками по дисциплине, но при этом позволяет сделать вывод о готовности обучающегося решать типовые профессиональные задачи.                       |                                                                                                                |                                           |                 |
| От 70 до 89                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Уровень владения компетенцией преимущественно высокий для ее формирования в результате обучения по дисциплине. | Хорошо (зачтено)                          | C (зачтено)     |
| «Хорошо»: контрольное задание выполнено не менее, чем на 80%, результаты выполнения задания содержат несколько незначительных ошибок и технических погрешностей, характер которых указывает на высокий уровень владения обучающимся знаниями, умениями и навыками по дисциплине и позволяет сделать вывод о готовности обучающегося решать типовые и ситуативные профессиональные задачи. |                                                                                                                |                                           |                 |
| От 90 до 94                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Уровень владения компетенцией высокий для ее формирования в результате обучения по дисциплине.                 | Отлично (зачтено)                         | B (зачтено)     |

| Результат промежуточной аттестации ( <i>P</i> )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Оценка сформированности компетенций                                                                 | Оценка результатов обучения по дисциплине | Оценка ECTS |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------|
| «Отлично»: контрольное задание выполнено в полном объеме, результаты выполнения задания содержат одну-две незначительные ошибки, несколько технических погрешностей, характер которых указывает на высокий уровень владения обучающимся знаниями, умениями и навыками по дисциплине и позволяет сделать вывод о готовности обучающегося эффективно решать типовые и ситуативные профессиональные задачи, в том числе повышенного уровня сложности.  |                                                                                                     |                                           |             |
| От 95 до 100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Уровень владения компетенцией превосходный для ее формирования в результате обучения по дисциплине. | Отлично (зачтено)                         | A (зачтено) |
| «Превосходно»: контрольное задание выполнено в полном объеме, результаты выполнения задания не содержат ошибок и технических погрешностей, указывают как на высокий уровень владения обучающимся знаниями, умениями и навыками по дисциплине, позволяют сделать вывод о готовности обучающегося эффективно решать типовые и ситуативные профессиональные задачи, в том числе повышенного уровня сложности, способности разрабатывать новые решения. |                                                                                                     |                                           |             |