

## УПРАВЛЕНИЕ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ РОССИЙСКОЙ МОЛОДЕЖИ

*В последнее время добровольчество становится популярным видом деятельности среди молодежи. Современный уровень организации добровольческой деятельности и характер общественных отношений требует высококвалифицированного подхода к процессам управления и организации добровольчества. Статья посвящена анализу практики управления добровольческой деятельностью на территории муниципального района Ставропольский Самарской области. Автором исследуется опыт добровольческой деятельности на примере Комитета по делам молодежи, физической культуре и спорту.*

**Ключевые слова:** добровольчество, эффективное управление, личная книжка волонтера, этапы управления добровольческой деятельностью, человеческие ресурсы.

В любом обществе всегда есть люди, нуждающиеся в какой-либо помощи, равно как есть и люди, готовые откликнуться, прийти на помощь, делая это добровольно, не извлекая при этом ни каких для себя выгод. Речь идет о деятельности как благотворительности, помощи неимущим, нуждающимся [1]. На современном этапе общественного развития России и обществом, и государством все больше осознается, что деятельность, основанная на идеалах добра и созидания, способна внести существенный вклад в развитие страны. Поэтому в последнее время приобретает актуальность такое направление общественной деятельности, как добровольчество.

Понятие «добровольчество», а в западной социологии термин «волонтерство» (Volunteerism), применяется для обозначения феномена, активно проявившегося в обществе в эпоху индустриализации. «Добровольчество — это добровольный выбор, отражающий личные взгляды и позиции гражданина, его активное участие в

жизни человеческих сообществ, способствующее улучшению качества жизни, личному процветанию и углублению солидарности» [2].

В последнее время добровольчество становится популярным видом деятельности среди российской молодежи. Добровольческая деятельность молодежи является пространством социализации, развития профессиональных компетентностей молодых людей как будущих специалистов. В процессе волонтерской деятельности молодые люди осваивают способы социального и профессионального поведения, новые социальные роли, а также социальные и профессиональные виды деятельности. При системной, целенаправленно организованной добровольческой деятельности будут созданы необходимые условия для того, чтобы они смогли проявить свои лучшие качества и способности. Появится возможность оценить себя и результаты своей работы.

Проблема эффективного управления добровольческой деятельностью привлекла внимание многих авторов. Различные аспекты данной проблематики отражены в работах А. П. Анисимовой, К. Бидерман, Г. П. Бондаренкова, Н. Ф. Дик, В. Ю. Ермолаева, С. Е. Каравашникова, Д. Ю. Латыпова, В. А. Лукьянова, В. В. Митрофаненко, Н. Ю. Слабжанина, О. В. Решетникова, С. Ш. Шакирова, О. И. Холина.

Как правило, организованная добровольческая деятельность хорошо спланирована, управляема и мобильна. Она осуществляется в ходе многообразной деятельности, объединяющей людей для реализации общих интересов, выражения и защиты интересов своих целевых групп, участия в самых разнообразных видах социально ориентированной деятельности любых государственных, образовательных и социальных учреждений, некоммерческих и бизнес-организаций. Профессионально подготовленные люди, работающие на оплачиваемой или добровольной основе, координируют и предоставляют услуги по обучению методам добровольческого управления.

Управление добровольческой деятельностью строится на современных принципах управленческой деятельности или менеджмента.

*Цель исследования:* проанализировать опыт управления добровольческой деятельностью российской молодежи.

Исследование проводилось на примере деятельности Комитета по делам молодежи, физической культуре и спорту муниципального района Ставропольский Самарской области (далее – Комитет).

Добровольческая деятельность не выделена в отдельное направление деятельности Комитета. Вместе с тем она осуществляет

ся в соответствии с Концепцией содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации, одобренной распоряжением Правительства РФ от 30 июля 2009 г. № 1054-р [3].

Комитет по делам молодежи, физической культуре и спорту является органом исполнительной власти, осуществляющим реализацию молодежной политики на территории района.

В исследовании приняли участие ведущие специалисты Комитета (2 чел.) и инструкторы по работе с молодежью сельских поселений муниципального района Ставропольский (21 чел.).

Социологическое исследование проводилось в 3 этапа:

1. Подготовительный этап — отбор методов исследования, разработка инструментария социологического исследования.

2. Основной этап — проведение социологического исследования, сбор эмпирических данных.

3. Заключительный этап — обработка полученных результатов (количественный и качественный анализ).

В качестве методов исследования были выбраны полустандартизованное интервью и анкетирование.

Полустандартизованное интервью было выбрано по причине того, что именно интервьюирование предполагает получение от респондента наиболее развернутых ответов на поставленные вопросы (т.е. получить целостное систематическое описание представлений или взглядов респондента по изучаемому вопросу).

Так как основу интервью составляет беседа, то оно дает возможность исследовать глубинные мотивы и мнения респондентов. При этом методе исследования возможна перепроверка, а также уточнение («детализация») информации. Еще одно преимущество интервьюирования заключается в более тесном контакте с исследуемой аудиторией, что позволяет получить максимально полную информацию об изучаемом объекте, позволяет более полно представить проблему и исследуемый вопрос [4].

Для изучения практики добровольческой деятельности Комитета был проведен опрос ведущих специалистов Комитета.

Анализ результатов показал, что Комитет является координатором развития волонтерской деятельности на территории Ставропольского района, уполномоченным органом по регистрации и учету молодых граждан, принимающих участие в добровольческой деятельности на его территории.

Структуру Комитета характеризует линейный тип организационной структуры. Все функции управления сосредоточены в ру-

ках руководителя, в прямом подчинении у руководителя находятся ведущие специалисты, инструкторы по работе с молодежью сельских поселений. В данной организационной структуре используются как вертикальные связи, так и горизонтальные.

Полномочия Комитета в сфере добровольческой деятельности можно структурировать как деятельность по:

- осуществлению общей координации реализации комплекса мер по вовлечению молодежи в добровольческую деятельность на территории Ставропольского района;

- проведению информационно-разъяснительной работы среди молодежи, учреждений, молодежных организаций и объединений Ставропольского района;

- проведению сбора и анализа информации по развитию добровольческого движения в сельских поселениях района;

- формированию и ведению муниципального реестра молодежных объединений добровольческой направленности;

- содействию формирования, функционирования и развития инфраструктуры добровольчества;

- организации выдачи личных книжек волонтера;

- организации поиска и привлечения материальных ресурсов, обеспечения технической поддержки добровольческих мероприятий.

Комитет осуществляет общее управление и координирование, планирование, контроль, анализ, составление отчетности и развитие добровольческой деятельности через инструкторов по работе с молодежью сельских поселений Ставропольского муниципального района Самарской области.

По мнению ведущих специалистов Комитета, ключевыми направлениями добровольческой деятельности в Ставропольском районе являются: социальная помощь, благоустройство, досуг, донорство, пропаганда здорового образа жизни (ЗОЖ), социальная деятельность частного характера. Добровольчество имеет следующие формы деятельности: разовые мероприятия и акции, проекты, летние оздоровительные мероприятия, лагеря и отряды, осуществление благотворительной помощи на постоянной основе.

На сегодняшний день, по статистическим данным Комитета, на территории муниципального района зарегистрировано 215 добровольцев с личными книжками волонтеров. В прошедшем 2016 году на территории района было зарегистрировано 175 добровольцев. Динамика данных показателей свидетельствует о росте числа волонтеров (на 23%), что говорит о повышении социальной активности молодежи и популяризации добровольчества на территории

района. Из 215 зарегистрированных добровольцев 56% составляют школьники, 28% — студенты и 16% — молодые специалисты. Это говорит о том, что добровольчество наиболее популярно среди школьников.

Финансирование добровольческой деятельности происходит за счет средств муниципального бюджета. По мнению респондентов, участие в федеральных и региональных грантах не представляется возможным из-за слабой проектной деятельности на территории. Это свидетельствует о том, что Комитет не прибегает к другим источникам финансирования, так как проектная деятельность не развита, в связи с отсутствием квалифицированных кадров.

Также было отмечено, что первостепенной проблемой развития добровольчества на территории муниципального района является разрозненность территорий, в связи с этим возникают затруднения в популяризации идей добровольчества, проведении районных добровольческих акций. Еще одна из проблем, которую называют ведущие специалисты Комитета, — это низкая заработная плата инструкторов по работе с молодежью. Поэтому на этой должности работают в основном по совместительству. В то же время большой объем работы не позволяет в должной мере уделять внимание развитию добровольческой деятельности на территории сельских поселений района.

Для углубленного изучения практики управления добровольческой деятельностью на территории муниципального района Ставропольский был проведен опрос инструкторов по работе с молодежью сельских поселений. Численность сотрудников Комитета, работающих в данной должности, — 21 человек. Из них 33% составляет молодежь, 67% — люди старше 30 лет (5 мужчин и 16 женщин). Это говорит о том, что должность инструктора по работе с молодежью среди молодых людей не является престижной.

Далее в ходе исследования было выявлено, что на территории Ставропольского района Самарской области действуют 20 молодежных организаций. По направлениям их деятельности можно выделить следующие:

- гражданско-патриотические;
- направленные на пропаганду ЗОЖ и профилактику асоциальных явлений;
- поисковые;
- краеведческие;
- досуговые;
- экологические;

- добровольческие;
- творческие;
- спортивные.

Все члены молодежных организаций осуществляют свою социально полезную деятельность на добровольной (волонтерской) основе.

Для 5 молодежных организаций осуществление добровольческой деятельности является одним из средств выполнения основных целей организаций: «Кто, если не мы?» (с. Нижнее Санчелеево), «Мы молодые» (с. Приморский), «Инициатива» (с. Ташелка), детское общественное объединение «СТИМ» (с. Тимофеевка), «Арт-студия» (с. Хрящевка). Для 3 молодежных организаций осуществление добровольческой деятельности является основополагающей целью самих организаций: «Новое поколение» (с. Александровка), «Доброволец» (с. Мусорка), клуб «Беспокойные сердца» (с. Верхние Белозерки).

Проведенное анкетирование среди инструкторов по работе с молодежью сельских поселений выявило следующие результаты.

На вопрос «В каких основных направлениях Вы работаете с добровольцами?» ответили:

- пропаганда ЗОЖ и профилактика асоциальных явлений — 81% от общего числа респондентов;
- досуг — 76%;
- благоустройство — 61%;
- социальная помощь — 28%.

Донорство не является основным направлением в работе с добровольцами в сельских поселениях. На основе анализа ответов был составлен рейтинг направлений работы с добровольцами, которые актуальны для сельских поселений района: пропаганда ЗОЖ, досуг, благоустройство, социальная помощь, донорство, социальная помощь частного характера.

На вопрос «С какими структурами, Вы, взаимодействуете при работе с добровольцами?»:

- 100% респондентов ответили, что при работе с добровольцами взаимодействуют со школами;
- 81% от общего числа респондентов ответили, что взаимодействуют с учреждениями культуры;
- 38% от общего числа респондентов взаимодействуют с администрацией;
- только 9% инструкторов взаимодействуют с некоммерческими организациями.

Инструкторы взаимодействуют со школами сельских поселений, так как школьники являются основными участниками добровольческой деятельности на территории муниципального района. Администрации сельских поселений являются поставщиками материальных ресурсов для добровольцев. Учреждения культуры предоставляют техническую поддержку для проведения добровольческих мероприятий. Таким образом, можно сделать вывод, что на территории муниципального района Ставропольский инструкторами по работе с молодежью налажены механизмы взаимодействия как с образовательными и культурными учреждениями, так и с органами местной власти.

Для выявления реального количества добровольцев на территории района инструкторам по работе с молодежью был задан вопрос: «Какое количество добровольцев в сельских поселениях без личной книжки добровольца?». Анализ результатов опроса показал, что на территории сельских поселений занимаются добровольческой деятельностью 437 молодых людей. При этом 52% от общего числа респондентов ответили, что молодые люди не имеют личных книжек добровольца, так как не видят в них смысла. Количество респондентов, ответивших, что добровольцы не имеют личной книжки добровольца (волонтера), но хотят получить ее, составило 38%. И затруднились ответить на данный вопрос – 9%. Таким образом, можно сделать вывод, что молодые люди плохо информированы о преимуществах личной книжки добровольца (волонтера).

На вопрос «Каким образом Вы привлекаете в свою работу добровольцев?» респондентам было предложено выбрать несколько вариантов ответа. Анализ результатов показал, что 95% от общего количества опрошенных распространяют информацию о потребности в добровольцах среди друзей и знакомых, 19% от общего количества опрошенных прибегают к помощи СМИ, 38% респондентов раздают информационные листовки среди участников различных мероприятий. Ни один из респондентов не прибегает к помощи интернета.

Таким образом, среди большого количества способов привлечения добровольцев наиболее популярным способом является распространение информации о потребностях в добровольцах среди друзей и знакомых.

На вопрос «Контролируете ли вы деятельность добровольцев?» 100 % опрошенных ответили положительно. Из этого можно сделать вывод, что деятельность добровольцев не является неуправляемой, бесконтрольной. За нее отвечают руководители доб-

ровольцев, участвуя совместно с добровольцами в мероприятиях и акциях.

На вопрос «Проводите ли вы мониторинг и оценку эффективности добровольческой деятельности на своей территории?» все респонденты дали отрицательный ответ. Это свидетельствует о том, что управление добровольческой деятельностью на территории сельских поселений осуществляется не в полной мере.

На вопрос «Какие трудности, по Вашему мнению, препятствуют развитию добровольческой деятельности на территории района?»:

— 43% из числа опрошенных считают, что это низкая заработная плата инструктора по работе с молодежью;

— 30% — недостаток материального и финансового обеспечения работы добровольцев;

— 27% — слабую готовность добровольцев участвовать в добровольческих акциях и мероприятиях.

Перечисленные мнения наглядно демонстрируют спектр проблем, снижающих эффективность добровольного труда.

Анализ результатов исследования опыта управления добровольческой деятельностью Комитетом по делам молодежи, физической культуре и спорту муниципального района Ставропольский Самарской области показал, что добровольческая деятельность на территории Ставропольского района Самарской области находится на этапе развития.

В управлении добровольческой деятельностью, в отличие от управленческой деятельности, формализм не применим, необходимо использовать неформальный подход к управлению добровольцами. В условиях ориентации современной российской молодежи на ценности потребления волонтерство нацелено на присвоение индивидом общественно значимых образцов поведения, социальных норм и ценностей альтруизма и гуманизма [5].

Добровольчество в равной степени полезно и важно для каждого государства, каждого сектора и сегмента общества, каждого отдельного человека. Являясь одним из элементов работы в социальной среде, добровольчество может быть организованным и неорганизованным, осуществляться в общественных и частных организациях, в группе и индивидуально [6].

Таким образом, основные проблемы, препятствующие развитию добровольчества российской молодежи, — это нехватка материальных и человеческих ресурсов, отсутствие четкой системы работы с добровольцами и, как следствие, неэффективное управление добровольческой деятельностью.

---

### Литература

1. Большой словарь иностранных слов. М.: АСТ, 2003. 958 с.
2. Всеобщая декларация добровольцев (принята на 11-м Конгрессе Международной Ассоциации Волонтеров. Париж, 14 сентября 2001 г.) URL: <http://возрождениекультуры.рф/news/2016-06-02-83>.
3. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30.07.2009 г. № 1054-р «О Концепции содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации» // СПС «КонсультантПлюс». URL: <http://www.consultant.ru>.
4. Девятко И. Ф. Методы социологического исследования: учебное пособие / 2-е изд. М.: Университет, 2002. 295 с.
5. Кудринская Л. А. Добровольческий труд: сущность, функции, специфика // Социологические исследования. 2006. № 5. С. 15-22.
6. Карпова Т. П., Говердовская И. Н., Петрик Ю. А. Технология добровольчества как инструмент социализации молодежи, оказавшейся в трудной жизненной ситуации // Современные проблемы науки и образования: электронный журнал. 2015. № 1. URL: <http://www.science-education.ru/121-17602>.

*Статья поступила в редакцию 22.05.17 г.*

*Рекомендуется к опубликованию членом Экспертного совета  
канд. экон. наук М. М. Васильевым*