

ИНСТРУМЕНТЫ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

© 2016 Б.Н. Герасимов

ЧОУ ВО «Международный институт рынка», г. Самара, Россия

В большинстве учебных специальных дисциплин, которые являются основными для будущей профессиональной деятельности, проводятся практические занятия. Они должны подвести студента к осмыслению и пониманию будущей профессии и заложить фундамент компетентности специалиста. При этом приходится преодолевать различные трудности, барьеры, в т.ч. и нежелание прилагать усилия. Предлагаются различные инструменты преодоления нежелания выполнять задания и настраивать психику студента на результат.

Ключевые слова: образовательный процесс, усилия, понимание, мышление, осознание, оценка.

Управление и менеджмент – это такие дисциплины, которые к практике имеют непосредственное отношение. Поэтому методология управления должна рекомендовать применение в образовательном процессе различных средств (моделей, моделей, технологий и т.д.), которые реально используются в практической деятельности организаций. Однако в таких рекомендациях должны быть четкие ориентиры ситуационного, пространственного и временного характера. А это весьма непростая задача, памятуя о многомерности и полипредметности процессов управления и менеджмента и, соответственно, учебных дисциплин этого направления.

На наш взгляд, процесс управления надо показать здесь и сейчас, т.е. на каждом занятии, не откладывая на потом. Этот процесс можно построить по любой дисциплине, управляя образовательным процессом.

На лекционных занятиях представляется программа действий, потом вырабатывается комплекс практических занятий, ориентированных на реалии организационной деятельности, и, наконец, подбираются формы (образовательные технологии) учебного процесса. При этом содержание практических занятий должно совпадать с повседневной деятельностью управленцев в современных организациях. Таким образом, готовятся специалисты во многих

областях деятельности, в т.ч. инженеры, врачи, учителя, агрономы и т.д.

Необходимо, чтобы в образовательном процессе присутствовали все атрибуты управленческой деятельности, которые там собственно и разворачиваются, используя материю конкретной дисциплины [6]. Это в первую очередь относится к наименованию объектов, процессов, функций, показателей и т.д. Эти материалы есть в некоторых работах известных ученых [1,2], в т.ч. в некоторых работах автора [4,6]. Поэтому на практических дисциплинах целесообразно высказывать такие теоретические сентенции, чтобы они объяснили практику или помогли её правильно выстроить, сначала на практических занятиях, а потом и в управленческой деятельности на практике [5,7].

На каждом занятии преподавателю необходимо решать сакральную задачу: запуск мышления студентов на 1,5 часа, выделенные для практического занятия. Процесс запуска мышления происходит весьма непросто для любого студента. Даже для тех, кто пришел учиться по призванию и к середине обучения не разочаровался выбранной профессией и существующей системой образования.

Рассмотрим подробнее процесс мыслекоммуникации по работе [1]. Различные варианты воздействия друг на друга в процессе общения суживаются до тех, которые могут вести к однозначности

понимания содержания «сообщения». Активная сторона, выявляющая недостаточность обычных воздействий, вынуждена искать средства для организации процессов восприятия воздействия и построения того образа, который мог быть оценен автором как «такой же», что и хотел он получить как результат своего воздействия. В образовательной системе управленец (преподаватель) использует возможности коммуникации для организации понимания нормы, ее принятия, реализации и выхода из деятельности, а также для преодоления многих затруднений в общении, подчиненном системе нормативных требований. Процесс мыслекоммуникаций представлен автором в виде модели (рис. 1). В качестве заказчика выступает преподаватель, который на основе учебной программы конкретной дисциплины выстраивает комплекс практических заданий для достижения компетенций по каждой её теме.

Встраиваясь в ход коммуникации, преподаватель при наличии развитых речевой и коммуникационной способностей может повернуть процесс коммуникаций в ту сторону, которая необходима для понимания задания или начала его выполнения.

Естественно, что способ, сила и объем воздействий на текущую коммуникацию зависят от ее размещенности в цикле функционирования и развития образовательной системы. Там, где фаза цикла способствует удержанию инерции коммуникации, осуществляется мягкий

стиль поворота в необходимое русло и даже удлинение обсуждения в адекватных рамках. Если в обучении преподаватель большее внимание уделяет приведению установок, стремлений, интересов в соответствие с требованиями образовательной системы, то в мыслекоммуникации основной акцент приходится на приведение в соответствие содержания вопросов, мнений и ход их изменений.

Вначале запускается процесс понимания. Не все сразу воспринимают содержание задания, его смысл, логику и конечный результат. Чаще всего появляется мысль, где бы списать, или, в крайнем случае, найти аналогию данного задания. Оказывается негде. Надо прилагать усилия. Тогда и возникает сопротивление этому процессу и соответствующие эмоции. Деваться некуда: надо попытаться понять задание до конца, так как без этого нельзя двигаться дальше.

Преподаватель, как правило, может предвосхитить некоторые вопросы, которые возникали ранее и сделать необходимые пояснения. Задание для самостоятельной работы должно быть написано четко и не допускать разных толкований. Вопросы все равно возникнут. Они могут делиться на две категории. Действительно, какой-то элемент задания может быть вначале непонятен. Ответ на такой вопрос должен быть адекватным, устраняющим возникшее непонимание. Лучше с ярким примером из окружающей жизни, которой касался каждый человек.

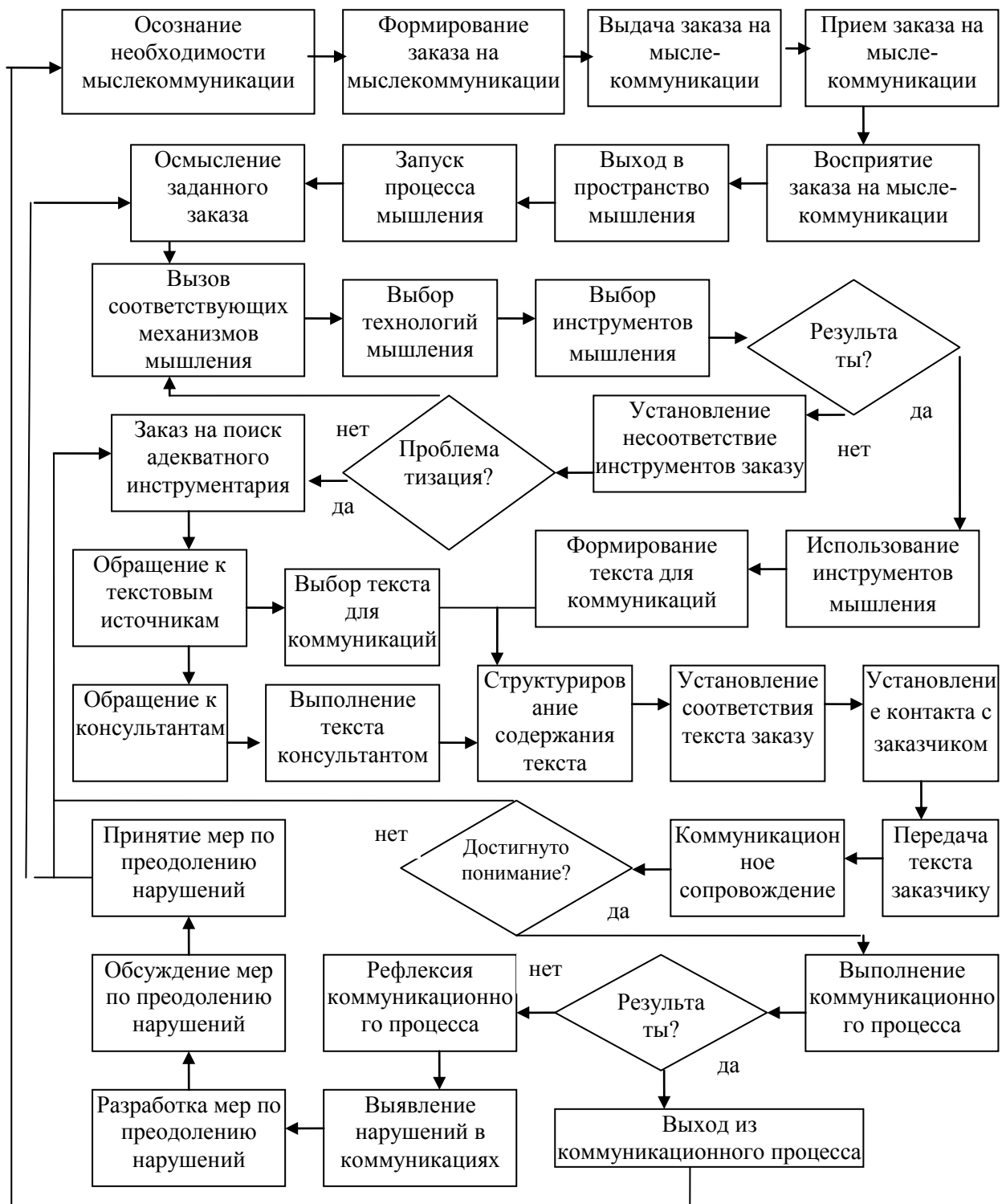


Рисунок 4 - Модель управления процессом

Очевидно, что даже в самой лучшей методичке абсолютно всего не напишешь. Да и длинные объяснения не всегда приводят к пониманию. Объяснить коротко и толково не всегда получается. А живое слово ободрения или пожелание успеха весьма положительно влияют на сознание, и если не вызывают влечения к заданию, то снимают полностью или значительную часть сопротивления необходимости прилагать усилия.

В дальнейшем принимаются меры по устранению подобного непонимания, т.е. редактирование текста задания, причем желательно его существенно не удлинять. Каждое предложение в задании вообще должно быть лаконичным, без витиеватых фраз. Иначе при прочтении задания можно не отследить технологическую канву предстоящей работы.

Однако встречаются студенты, которые в принципе не любят трудиться на занятиях, особенно на практических, где, оказывается, надо прилагать усилия и выдавать, в конце концов, некоторый интеллектуальный продукт. Тем более, если этот продукт, в некоторых случаях, нужно затем демонстрировать перед своими однокурсниками.

Нежелание прилагать усилия происходит по разным причинам: отсутствие подобной практики выполнения заданий, причинение душевной боли от одной мысли, что необходимо трудиться, редкая практика запуска процесса мышления и т.д.

Такие студенты чаще всего, глядя на задание, сразу говорят, что ничего не понятно. Это верный признак нежелания серьёзно вникать в задание. При этом смотрят вокруг, не поддержат ли их другие. Если вокруг тишина: деваться некуда, надо читать задание или задавать конкретный вопрос.

Конечно, есть студенты, которые не все понимают в задании, но бояться задать вопрос. Связано это с медленным восприятием. Но главная причина - психологическая. Снимается легко. Преподаватель просит указать место непонимания, говоря о том, что многие группы успешно выполняли это задание.

При этом задевается струна самолюбия: «Что же я - хуже всех?». Начинается активное изучение задания с попыткой восприятия текста. Это либо снимает возможные вопросы, либо конкретизирует их, чего и необходимо было добиться.

Затем совершается переход к выполнению задания, для которого надо поддерживать процесс мышления. У кого-то это получается, у кого-то нет. Те, у кого не получается, решают: оставаться или нет на занятии. Бывают случаи, когда кто-то уходит: стыдно будет иметь чистый лист в конце занятия, если никто не даст списать.

В процессе выполнения задания важно, чтобы студенты обращались к преподавателю с просьбой посмотреть начальные шаги его выполнения с тем, чтобы уверенно продвигаться до конца. Иногда задается вопрос, сколько и каких элементов задания должно быть выполнено. Но если это четко прописывается в задании, то такие вопросы не возникают.

Запуск мышления, как правило, позволяет выполнить задание до конца. Иногда происходит такое глубокое погружение студента в задание, что уже его не оторвешь от него. Некоторые студенты не укладываются в срок и продолжают трудиться в перерыве. Очевидно, что такой студент начинает получать удовольствие от полученных результатов и от процесса их получения. Глядя на часы, студенты сожалеют, что так быстро проходит время занятий. Значит, они будут ждать повторения возникновения соответствующих чувств и эмоций.

Несколько таких сеансов и - готов возникнуть человек мыслящий не только для выполнения практических занятий, но и для последующего переноса подобной практики на свою остальную жизнедеятельность.

При выполнении заданий работает не только мышление. В процессе восприятия, понимания и выполнения задания большое значение имеют чувства и эмоции, которые вызывают разные компоненты личности, переживающей затруднения, барьеры и внутренние противоречия. Если

усилия не пропали даром, то вполне можно ожидать пережить пережитое еще раз. Получение новых положительных результатов и переживание новых чувств и эмоций позволит отложить, а потом и отрефлексировать целую гамму оттенков пережитого.

Весьма важна система оценок выполнения заданий на практических занятиях. Наиболее продуктивной оказалась 10-балльная система. Оценки из десяти баллов с точностью до 0.1. На самом деле – это скрытая 100-балльная система. Она ранжирует уровень выполненных заданий. Если в группе 25-30 студентов, а задание индивидуальное, всем можно найти конкретную оценку, отличающуюся хотя бы на 0,1.

Некоторые оценки могут быть одинаковыми, например, когда студенты, сидящие на одной парте, выполнили задание, как под копирку. На это надо обязательно реагировать. Но и совершенно разные работы могут тоже иметь одинаковые оценки, когда совпадают их достоинства и недостатки.

Опыт проведения занятий показал, что большую роль играет представление оценок за практические работы. Перед объявлением следует сказать об отдельных недостатках, замеченных в работах, не акцентируя внимания на их проявлении у конкретных авторов. Это сбережет самолюбие некоторых студентов. А для тех, у кого завышена самооценка, это прямой сигнал для повышения интенсивности мышления и деятельности в процессе выполнения практического задания.

Возможно высказывание замечаний конкретному студенту наедине. Эти замечания, представленные в виде предложения, становятся эффективным средством для повышения энтузиазма при выполнении практических заданий. Это было замечено при длительном наблюдении за поведением студента, попытках проникновения в его внутренний мир и свойства характера, при понимании устремлений каждого студента в жизни в целом и в рамках всего учебного процесса,

а возможно и конкретного предмета, в частности.

Объявление оценок за предыдущие занятия можно построить по-разному. Представление оценок строится по алфавиту, по расположению работ в пачке, по группам замечаний и т.д. Но это несистемно, непроцессно и нефункционально, а значит, не ориентировано на какой-то конечный результат. Лучше, на наш взгляд, оценки объявлять в порядке их возрастания. Такой подход имеет несколько важных побочных эффектов. Например, те студенты, для которых оценка уже прозвучала, волей-неволей слушают оценки тех, кто оказался в этот раз впереди. А те, у кого оценка еще впереди, продолжают внимательно вслушиваться, ожидая её появления. Чем дольше не появляется фамилия студента и его оценка, тем ожидание становится более сладостным и желаемым. Возникает некоторое напряжение, которое не проходит даром для всех присутствующих.

Любые оценки, даже самые скромные, непрерывно приближают студента к конечному результату в рамках конкретного предмета: экзамену или зачету. Для тех, кто не присутствовал на прошлом занятии, момент оглашения оценок тоже полезен. Происходит негласное понимание, что они в этот раз никак не приблизились к заветной цели и остались на месте.

Полезно, на наш взгляд, при объявлении оценок пользоваться спортивной терминологией: «а сейчас результаты тройки призеров». Было замечено, что это в некоторых случаях создавало здоровую конкуренцию и возбуждало амбиции: а почему в призерах не я.

В спорте ведь весьма редко кто выходит на дорожку, в сектор или бассейн, чтобы специально занять последнее место, т.е. поучаствовать. Над такими людьми издеваются, смеются, в крайнем случае, их жалеют. Понятно, что не прямо в лицо, но за глаза это происходит очень часто. Многие сами участвовали в таком процессе и не хотят оказаться на месте тех, даже кого жалеют.

Следует также выдавать промежуточные результаты набора баллов по дисциплине. Это как турнирная таблица в командных игровых или в индивидуальных многоэтапных видах спорта. Нахождение команды или спортсмена анализируется и ими самими и обсуждается болельщиками. При этом оценка текущего положения важна еще и прогнозом возможного результата, если тенденция не изменится. Промежуточные результаты могут повлиять на действия и средства, которые будут выбраны для обеспечения желаемого результата.

Таким образом, в действиях студентов появляется определенная логика и устремленность при движении к конечному результату. Надо не пропускать занятия, выполнять задания максимально полно, для этого не надо терять концентрацию, надо работать собранно и деловито, иметь лекции или учебник под руками, слушать дополнительные разъяснения преподавателя, задавать вопросы или показывать первые шаги выполнения задания. Также надо проявить свои лучшие личностные качества и настроить свою психику на выполнение заданий. Хотя, как известно, сознание лишь частично управляемо личностью. Но для успеха на практических занятиях по управленческим дисциплинам может быть этого достаточно, если полученные результаты будут окрашены эмоциями.

В будущей жизни в подобной ситуации могут оказаться многие как закономерно, так и случайно. Например, перспектива оказаться безработным или работающим, но не на престижной должности. Можно даже быть и работающим и находиться на престижной должности, но временно, а если и постоянно, то нельзя быть уверенным, что такое положение сохранится всю оставшуюся жизнь.

Есть организации, в которых право занимать какую-нибудь должность надо подтверждать каждодневно продуктами мышления и деятельности. А это значит, что сознание такого работника должно быть настроено на умение постоянно запускать процесс мышления, выстраивать деятельность, уметь исследовать ошибки и

заблуждения, преодолевать противоречия и барьеры.

Таким образом, подобные занятия имитируют вполне реальные ситуации, в которых может оказаться со временем любой не только молодой дипломированный специалист, но и специалист с опытом работы, но остановившийся или замедливший свое развитие.

Интенсивные образовательные технологии (ИОТ) позволяют ситуационно моделировать будущие вполне реальные события, явления и отношения [5]. Когда-то к человеку должно прийти понимание и осмысление: следует ли попадать в подобные ситуации. Тем более, когда появится семья, кредит в банке, желание сделать карьеру и т.д. Подобная практика помогает осмыслить многие аспекты своей жизнедеятельности в более раннем возрасте, когда можно многое понять и что-то исправить.

Таким образом, психология срабатывает в различных ситуациях, где учитываются индивидуальные особенности индивидуума. Появляются различные отклонения в отношениях к окружению, в т.ч. самые неожиданные. Но отклонения для одного человека бывают нормой для других. Как быть? Собственно подсказки и одобрение актуального для данного вида занятий поведения и отношения к учебе могут подсказать любому индивиду стандарты и образцы проявления своих действий и эмоций в конкретных ситуациях. При этом должно прийти понимание выбора актуальных путей достижения цели и выработка желания их тиражирования [3,4].

При этом следует обратить внимание: понимание есть нечто иное, нежели мышление. Это совершенно разные интеллектуальные процессы и функции, они предполагают разные методы поддержки и средства измерения. При этом можно очень многое понимать, но к процессу мышления так и не перейти. Как в каком-либо конкретном случае, так и вообще в целом по жизни.

Здесь уместно привести несколько цитат из курса лекций по психологии Г.П.

Щедровицкого, прочитанного им в Ростовском госуниверситете в 1986 г. «Мышление. Вот сегодня наша основная социокультурная проблема. Очень красиво это описывал Короленко в воспоминаниях о своем первом преподавателе. Пришел к нам учитель, из высланных за политические убеждения, в последний класс гимназии и говорит: господа, а кто из вас умеет мыслить? Последний класс гимназии, господа невероятно обиделись, и кто-то говорит - мы все мыслим. А преподаватель отвечает: Вы сейчас сидите и думаете, сколько осталось до звонка и при этом ещё думаете, что вы мыслите. Такова вот ситуация во всех школах от начальной до высшей. Ведь далеко не все отправления человеческой головы можно назвать мышлением. Мышлением продукция человеческой головы становятся только тогда, когда, они соответствуют определенной культурной норме. Это бывает, когда у этой головы уже есть способ решения, тот, который здесь нужен. А если нет, эта голова поднимается на более высокий рефлексивный уровень и строит правильное нормативное решение.

Необходимо, чтобы психология давала средства для понимания разницы между мыслью или мышлением, мыследеятельностью или действием, жизнью или жизнедеятельностью. Деятельность и поведение, как правило, совершаются. Пусть и не всегда адекватные. Но, если вы будете думать, что утром встаете, ведете себя в ВУЗ, приходите на лекцию, выступаете, делаете замечания и при этом вы что-то делаете или, может быть, даже мыслите. Если вы так будете рассуждать, то у вас ничего толкового не выйдет. Ибо поведение - это одно, жизнь - это другое, а мысль и действие - это третье и четвертое. И путать их нельзя».

Возможно, управленцу не особенно нужно образование как таковое. Для этого надо просто иметь способности к управленческой деятельности. Особенно, если в детстве и юности у человека достигнуты уже ощутимые успехи в этом направлении. Например, коллек-

ционирование, обмен разными предметами, продажа ненужных и покупка желанных вещей, умение копить на любимую игрушку и т.д.

Для успешной деятельности менеджеру необходимо знать специальную терминологию: управленческую, экономическую, социальную. Для приобретения навыков применения известных терминов и понятий необходимо окунуться в соответствующую деловую атмосферу. Например, человек, попадая за границу, уже через полгода, находясь в иноязычной среде, осваивает разговорный язык. Для приобретения навыков жаргонной речи в какой-либо области также нужно не более 3-6 месяцев.

А вот для занятий наукой надо знать обширную научную терминологию и глубоко проникать в мыслительную деятельность других ученых. Для этого надо глубоко изучать литературу, так как за понятиями стоят образы, которые осмысленным пониманием терминов надо уметь высказывать [7].

Поэтому, если студент начнет успешно выполнять предлагаемые выше задания и для этого время от времени будет запускать процесс мышления, то это может привести его сознание к необратимым последствиям: желанию постоянно использовать процесс мышления. Научившись мыслить, человек всерьез задумается над своим бытием. Успешные упражнения в области мышления, во-первых, доставят индивиду непередаваемое удовольствие, а во-вторых, позволят лучше ориентироваться в окружающем мире. Заодно и приблизят его к необходимости сознательно самоопределиться со многими элементами своей жизнедеятельности вообще и профессией в частности.

Те, у кого развилась тенденция работы по трафарету или образцу, не могут считаться потерянными людьми, ни для себя самого, любимого, ни для общества. Во многих уважаемых профессиях ценится работа по инструкции, положению, уставу, так как в этом заложен многолетний опыт предшественников. Невыполнение положений или самодеятельность может

привести к необратимым, а иногда и печальным последствиям.

Профессия управленца относится к разряду профессий, в которых не так много пространства для творчества. Но приобретается возможность иметь профессию на ближайшее время, встать на ноги и продолжить собственное развитие, в т.ч. и интеллектуальное, а затем выйти на новые рубежи.

Построение образовательной деятельности с установкой на запуск, поддержание и развитие процесса мышления развивает потенциал для рефлексивного осмысления пройденного материала [2]. Это касается как материала отдельных занятий, так и цепочек мышления, обозначенных в рамках всего образовательного процесса в конце семестра. При этом можно примерить на себя одежду управленца и заодно оценить преимущества и недостатки представленной преподавателем образовательной системы. Конечно, при этом студенты играют в основном «роль» подчиненных, но у них есть возможность, работая в группе, играть и другие, более значимые управленческие роли. Им надо предоставить эту возможность различными формами практических занятий.

При этом необходимо, чтобы у будущих управленцев была возможность проявить свои личностные качества, которые существуют у каждого индивида. Собственно, именно проявить, так как других задач высшая школа в отношении личностных качеств не ставила и пока не ставит. Поэтому практические задания по специальным предметам менеджмента наиболее подходящая платформа для осознания своих ценностных ориентаций и жизненных установок, приобретения способности к продуктивной деятельности и, наконец, развития личностного потенциала.

Современная управленческая парадигма может опираться на признание такого сочетания аспектов деятельности управленца, открывающегося только в процессе рефлексивно-сотворческого педагогического процесса. По мере

осознания этого станет возможным переход профессиональной подготовки управленцев к компетентностному подходу в сочетании с особенностями национальных менталитетов и сосредоточенности на постоянном духовном росте (вместо роста материального, разрушающего биосферу и самого человека, превращающего его в бездумного и безответственного потребителя – «свинью под дубом»).

Таким образом, у обучаемых будет формироваться осмысленное понимание того или иного фрагмента, представленного в педагогической деятельности, как части Всеобщей картины Мира в виде Божественной Космической Игры, и на основе запредельной самоидентификации будет развиваться чувство личной причастности к постоянному становлению потока мировых событий [8].

Реализация такой глобальной стратегии человечества возможна через «собрание» всех институтов социума (религий, науки, системы образования, форм искусства, политических и экономических структур) для решения единственной, главной, определяющей судьбу человечества задачи - воспитание каждого человека в гармонии духовного и материального Мира, в понимании целостности Мироздания, своего места в нем и личной ответственности за общее настоящее и будущее [6].

Возвращаясь к проблеме воспитания духовности управленца, необходимо, опираясь на осознанную поддержку государства, вводить в цикл обучения менеджеров знакомство с духовными мировыми традициями, показывая, как они влияют на Миропонимание.

Современный преподаватель дисциплин управления должен быть универсальным специалистом: самостоятельным исследователем какой-либо актуальной научной проблемы, высоко-профессиональным педагогом, квалифицированным методологом и технологом, действующим, в крайнем случае бывшим управленцем, иметь навыки психолога, социолога и

консультанта и, наконец, быть носителем
высокой духовной культуры, впитавшей

пласты известных мировых традиций.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. Анисимов О.С., Деркач А.А. Основы общей и управленческой акмеологии. – М.; Новгород: СЕТ, 1995. – 272 с.
2. Акофф Р., Эмери Ф. О целеустремленных системах: пер. с англ. – М.: Сов. радио, 1974. – 272 с.
3. Герасимов Б.Н. Введение в менеджмент: теория, методология, технология. – Самара: НОАНО ВПО СИБиУ, 2014. – 384 с.
4. Герасимов Б.Н. Теория управления. – Самара: НОАНО ВПО СИБиУ, 2012. – 404 с.
5. Герасимов Б.Н. Интенсивные образовательные технологии: Методология управления педагогическими инновациями. – Самара: Изд-во НОАНО ВПО СИБиУ, 2009. 480 с.
6. Герасимов Б.Н. Содержание управленческой деятельности // Вестник Самарского государственного экономического университета. – 2013. – №8 (106). – С. 33-37.
7. Gerasimov Boris N., Gerasimov Kirill B. Modeling the Development of Organization Management System // Asian Social Science; Vol. 11, No. 20; 2015. – P. 82-89.
8. Шимельфениг О.В. Живая Вселенная. Сюжетно-игровая картина мира. XXI век: «Самозавет» или «Самоапокалипсис». – Саратов: Научная книга, 2005. – 688 с.

INSTRUMENTS OF IMPROVING EFFICIENCY OF EDUCATIONAL PROCESSES

© 2016 Boris N. Gerasimov

International Market Institute, Samara, Russia

Among the majority of educational special subjects that are the bases for the future professional activity, the practical studies are being conducted. They should make the students understand and grasp the idea of the future profession and lay the foundation of the competence of a specialist. In this case you have to overcome different difficulties as well as unwillingness to make efforts. There are given various instruments of overcoming the unwillingness to fulfill the tasks and encourage the student mentality to have good results.

Keywords: educational processes, efforts, understanding, thought, mentality, valuation.