

ПРОБЛЕМНЫЙ АСПЕКТ ИНФОРМАЦИОННО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ В УЧЕБНО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ

© 2016 Карпова Т.П., Стуколова Л.З.

ЧОУ ВО «Международный институт рынка», г. Самара, Россия

В статье рассматривается проблема информационно-психологической безопасности в учебно-образовательном процессе. Констатируется, что средства массовой информации, Интернет, рекламные акции разного характера оказывают серьезное воздействие на мировоззрение, способность к адекватной адаптации, способность к самоопределению - профессиональному и личному, социальные установки молодых людей, которые не могут самостоятельно осознать истинные причины нарушений их мировосприятия. Эти воздействия квалифицируются как негативные, поскольку вызывают психоэмоциональную и социально-психологическую напряженность. Их основные последствия - глубокие трансформации индивидуального, группового и массового сознания, изменения морально - политического и социально-психологического климата в обществе.

Ключевые слова: информация, информационно-психологическая безопасность, учебно-образовательный процесс, адаптация, потребности, самоопределение, психоэмоциональная и социально-психологическая напряженность

Одной из основных проблем нарушения общения учащихся в рамках образовательного процесса является агрессивное информационное воздействие социальной среды всех уровней.

Эта проблема обсуждается на бытовом, социальном уровне и изучается в научном мире. Констатируется, что средства массовой информации, Интернет, рекламные акции разного характера оказывают серьезное воздействие на мировоззрение, способности к адекватной адаптации, способность к самоопределению - профессиональному и личному, социальные установки молодых людей, которые не могут самостоятельно осознать истинные причины нарушений их мировосприятия.

Зачастую, как показывают проводимые нами исследования, учащиеся ориентируются не на свои внутренние ценности, а на навязываемые им извне, как случайным образом, так и целенаправленно.

В результате эти интроецируемые жизненные ориентиры не дают возможности удовлетворить потребности учащихся в самоощущении своих способностей быть самостоятельными активными гражданами государства российского и активно содействовать формированию политики социально-экономических преобразований, преодоления современного мирового кризиса. Фрустрация этих экзистенциальных потребностей не может

не привести к негативному (агрессивному) образу мышления, искажению нравственных критериев и норм, морально-политической дезориентации.

Такие воздействия квалифицируются как негативные, поскольку вызывают психоэмоциональную и социально-психологическую напряженность. Их основные последствия - глубокие трансформации индивидуального, группового и массового сознания, изменения морально политического и социально-психологического климата в обществе.

Следовательно, обеспечение информационно-психологической безопасности всех участников учебно-воспитательного процесса, по нашему мнению, направлено на их психолого-педагогическую поддержку с целью осознания, с одной стороны, негативного информационно-психологического воздействия, а с другой стороны, на формирование умений и навыков информационно-психологической самозащиты, а именно формирование информационной компетенции учащихся.

Информация необходима человеку для удовлетворения постоянной потребности ориентироваться в окружающей действительности, устанавливая в ней свои координаты, направления своих интересов, отношений, т.е. эволюционно - для выживания. В связи с экспоненциальной) ростом научно-

технического прогресса информация сама по себе становится функционально значима в жизни человека.

В научной литературе «информация» (лат. *Informatio* - разъяснение, изложение, осведомленность) рассматривается как одно, из наиболее общих понятий науки, обозначающее некоторые сведения, совокупность каких-либо данных, знаний и тому подобное.

Понятие «информация» может использоваться в широком и узком смысле. В широком смысле информация рассматривается в границах системно-кибернетического подхода, в контексте трех фундаментальных аспектов любой кибернетической системы:

1) информационном, связанном с реализацией в системе определенной совокупности процессов отражения внешнего мира и внутренней среды системы путем сбора, накопления и переработки соответствующих сигналов;

2) управленческом, учитывающем процессы функционирования системы, направления ее движения под влиянием полученной информации и степень достижения своих целей;

3) организационном, характеризующем устройство и степень совершенства самой системы управления в терминах ее надежности, живучести, полноты реализуемых функций, совершенства структуры и эффективности затрат на осуществление процессов управления в системе.

Как показал проведенный нами анализ, исследователи используют понятие «информация» в широком смысле и соотносят его с такими фундаментальными категориями, как «материя», «энергия».

Есть также множественные более узкие определения понятия «информация», связанные с тем или иным предметом исследования. Оно может быть использовано для:

- фиксации содержания, полученного от внешнего мира в процессе адаптации; отрицания энтропии; любых коммуникаций, в процессе которых устраняется неопределенность; передачи разнообразия;

- принятия решений и др.

Представляет интерес теоретический анализ понятия информации, проведенный Кабаченко Т.С. [1,2]. Согласно представлению Кабаченко Т.С. информация является определенным видом

энергии психики. Психика ею питается, перерабатывает и выдает.

Энергия, по мнению Кабаченко Т.С. может быть двух видов: ментальная (здесь информационность наиболее заметна) и витальная. Ментальная часть - воспринимает информацию как бы со стороны, как внешние по отношению к себе предметы, как рельефный набор обособленных друг от друга объектов или процессов. Витальная часть - отражает мир внутри организма, как нечто непрерывное, слитое воедино, нераздельное.

Именно витальная часть показывает эмоциональную зависимость чаще всего молодых людей от тех или иных «кумиров», которые вызывают неосознанное желание подражать проявляясь в виде негативных и социально опасных поступков.

По нашему мнению, каждое из определений раскрывает ту или иную грань многовекторного понятия «информация» [3,4]. Мы предлагаем рассматривать информацию во всех аспектах социального взаимодействия, как смысловых, так и содержательных.

Проблема и негативные последствия внешнего целенаправленного воздействия на человека и связанного с ним неадаптивного поведения известна давно. Понятие же «психологическая безопасность» возникло значительно позже. В настоящее время в связи с активным развитием всех видов информационных технологий воздействия на человека возникает вопрос об информационно-психологической безопасности всех граждан социума, в особенности учащейся молодежи. Многочисленные исследования показали, что просмотр телепередач начиная с самого раннего возраста коррелирует с плохим языковым развитием. Быстрая смена кадров и яркие цвета, типичные для детских видеофильмов, мешают нормальному развитию внимания. Захватывающие внимание визуальные стимулы, такие как развлекательные программы с быстрым развитием сюжета, могут затруднить переход к осознанному вниманию.

Сформировать навыки понимания, интерпретации, усвоения, ментального и эмоционального, умения не втягиваться по инерции в информацию, которая, обладая внешней привлекательностью, на самом деле преследует свои внутренние цели, зачастую полностью противоположные воспитательным

целям и, следовательно, истинным нуждам растущего молодого человека и его организма - задача вузовского педагога. Сегодня выпускники школ не обладают подобными навыками.

Более того, школьная система ориентирована в целом на перенасыщение учащихся разного рода не структурированной информацией, разобраться в которой им самостоятельно в силу возраста невозможно. Активное влияние СМИ, Интернета, перегружающее сознание детей, деформирует его и наносит серьезный урон трудной работе школьных педагогов.

С другой стороны, инфраструктура информационного общества даёт человеку богатейшие возможности для творческого развития в связи с доступом ко всему многообразию когда-либо существовавших знаний и ценностей.

Существование человека в информационном обществе превращается в существование в суперсимволической реальности. Ориентация личности затрудняется резко возросшим объёмом информации, циркулирующей в социуме и воздействующей на личность, такими явлениями, как «власть образа над человеком», и суперплюралистичностью системы ценностей информационного общества, которая, по мнению специалистов, представляет собой паутину без единого центра.

Однако использовать эти возможности может только человек со сформированными информационными умениями и навыками, которые включаются в понятие информационной компетенции:

1) формирование адекватного восприятия реальности через непосредственное взаимодействие с ней;

2) обретение и осознание собственных личностных смыслов и формирование собственной системы ценностей;

3) формирование способностей правильно отбирать информацию, анализировать и работать с ней;

4) формирование способности правильно воспринимать информацию, получаемую от другого человека, не зависимо от сформировавшихся установок между ними;

5) формирование способности к эмпатии, позволяющей получить адекватную невербальную информацию;

6) умение получать информацию от собственного организма и регулировать собственное психологическое и физиологическое состояние;

7) умение управлять своим вниманием (держат внимание, переключать и т. д.).

Следует отметить, что среди перечисленных умений сквозным и определяющим является внимание. Педагоги и психологи констатируют различные виды нарушения внимания у учащейся молодежи, связанные с избытком неструктурированной информации, ее разнородностью и фактором отвлечения.

Следует помнить, что люди, заявляющие о своей способности к одновременному охвату разнородной информации и способности переключаться, не принимают во внимание тот факт, что каждый перенос внимания отнимает определенный энергетический ресурс. По мнению современных психологов, ни при каких обстоятельствах одновременное решение нескольких задач, требующих внимания, не может быть более эффективным, чем их решение по отдельности.

Издержки переключения снижают качество воспринимаемой информации и мешают личности правильно ее интерпретировать.

Понятие интерпретации важно для нашего анализа восприятия личностью учащихся информации и, соответственно, действительности, в которой будущему специалисту предстоит самостоятельно ориентироваться.

Содержание учебного материала может носить как позитивный, так и негативный характер. Преподавателям при формировании информационной компетенции необходимо понимать, что учебные тексты, понятия, информация – это теоретическая действительность. Особенностью интерпретации является то, что личность становится сама субъектом интерпретации, а это значит, что в распаковку информации учащиеся включают свои интеллектуальные способности, соотносят информацию со своими ценностями, смыслами и личностным опытом.

В понимании интерпретации мы опираемся на концепцию Т.М. Дридзе, которая определила интерпретацию как познавательную деятельность индивида. Она выделила в интерпретации коммуникативный аспект. Это означает, что авторы информации (текста,

учебного материала и т.д.) и интерпретатор (в нашем случае - учащиеся) связаны смысловым «пространством», которое одновременно является и информационным, и коммуникативным.

Процесс передачи информации, с учетом такого определения понятия «информация», от педагога к учащемуся представляется не линейным. Это означает, по нашему мнению, необходимость такой организации педагогического общения, которая основана не только на внешнем взаимодействии участников педагогического общения, но и на внутреннем, глубинном - психическом.

Такое взаимодействие предполагает, что учащиеся являются (в любом случае) активными потребителями информации, и их мотивы и личностный опыт могут как исказить информацию, так и способствовать ее лучшему усвоению.

Педагогические возможности формирования навыков и умения работать с информацией предполагают реализацию многоуровневой системы, или технологии.

Уровни, выявленные нами:

- уровень содержания учебного материала (актуальность, информационная безопасность, научность, доступность и т. д.);
- уровень педагогической подготовки преподавателей (методы преподавания, которые направлены на формирование информационно-психологической компетенции);
- уровень психологической подготовки преподавателей (знание свойств восприятия, особенности мышления);
- уровень педагогической подготовки учащихся (методы учения, которые помогут учащимся правильно работать с информацией, получаемой от педагогов);
- уровень психологической подготовки учащихся (знание свойств восприятия, особенностей собственного мышления, творческого воображения, свойств памяти, умения регулировать собственное внимание).

Схематично Модель формирования информационно-психологической компетенции можно представить в следующем виде (рис. 1).



Рисунок 1 – Базовые уровни формирования навыков и умений информационно-психологической безопасности

Таким образом, при организации учебного процесса необходимо учитывать нелинейные взаимодействия учащихся и педагогов, что позволяет прогнозировать степень сформированности информационно-

психологи-ческой компетенции учащихся. Эта компетентность позволит смягчить негативный эффект получаемой информации и встроит собственное сознательное обучение в построение своей жизни в целом

и в профессиональное самоопределение в частности.

Активными субъектами информационно-психологической безопасности должны стать все граждане России, семья и родительская общественность, федеральные, региональные институты государственной власти, органы местного самоуправления, профессионально-педагогическое сообщество, научные, культурные, коммерческие и общественные институты.

Одной из эффективных современных моделей образовательных учреждений, способных воспитать конкурентоспособных, инициативных и компетентных граждан

является модель общественно - активного образовательного учреждения. В основе этой модели лежит тезис: информационно-психологическая безопасность не есть подготовка к этой жизни, информационно-психологическая безопасности и есть сама жизнь [5, 6].

Образовательная организация, реализующая модель формирования информационно-психологической компетенции, помогает учащемуся обрести эффективную социальную компетентность, способностью активно и успешно жить в современном обществе.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. Кабаченко Т.С. Методы воздействия и психология безопасности [Электронный ресурс]. URL: // <http://www.gazetamim.ru/mirror/psytech/kabachenko.htm>
2. Кайгородов П. И. Концептуальные основы интегративного курса «Основы культуры безопасной жизнедеятельности» // Электронный журнал «Педагогическая наука и образование в России и за рубежом: региональные, глобальные и информационные аспекты». Выпуск 1. Раздел 11. URL: <http://rspu.edu.ru/journals/pednauka/1-2002/kaygorodov.htm>.
3. Проблемы информационно-психологической безопасности / под ред. А.В. Брушлинского и В.Е. Лепского. – М.: Институт психологии РАН, 1996. – 100с.
4. Современная философия: словарь и хрестоматия. – Ростов н/Д: Феникс, 1995. – 511 с.
5. Стуколова Л.З., Карпова Т.П. / Личностно-профессиональное развитие будущих менеджеров бакалавров как ценностная основа формирования профессиональных компетенций // Экономика и политика. №1(2)/2014 С.120
6. Тайны мозга вашего ребенка/ Сандра Амоут, Сэм Вонг; - М.: Эксмо, 2012. – 480с.

THE PROBLEMATIC ASPECT OF THE INFORMATION AND PSYCHOLOGICAL SECURITY IN THE TEACHING-LEARNING PROCESS

© 2016 Larisa Z. Stukolova, Tatiana P. Karpova

International Market Institute , Samara, Russia

The article raises the problem of information and psychological security in the teaching-learning process. It is stated that the influence of the media, the Internet, advertising campaigns of different nature, have a major impact on the world, attitudes of young people, who can not understand the true causes of violations of their perception of the world, the ability to adequate adaptation, the ability to self-determination of professional and personal. These impacts are classified as negative, because they cause psycho-emotional, social and psychological tension. Their main consequences include a deep transformation of the individual, group and mass consciousness, change in moral political and socio-psychological climate in the society.

Keywords: information, information and psychological safety, training and education process, adaptation needs, self-determination, psycho-emotional, social and psychological tension, values, information and psychological impact, social interaction.