

К ВОПРОСУ ОБ ОПТИМИЗАЦИИ УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ НА ПРЕДПРИЯТИИ

© 2016 Сахабеева Г.А., Сахабеев В.А.

ЧОУ ВО «Международный институт рынка», г. Самара, Россия

В статье рассмотрена проблема совершенствования процесса управления на предприятии. Её решение в настоящее время предполагает использование системного подхода и информационно-коммуникационных технологий. Отмечается, что формирование информационного пространства является фундаментом структуры управления бизнес-процессами. Особую актуальность приобретают технологии, адаптированные к условиям конкретной фирмы. Они способствуют оптимизации управления бизнес-процессами, организации их учета и контроля на собственной информационной платформе.

Ключевые слова: информационные технологии, управление, программное обеспечение, бизнес-процессы.

Проблема устойчивого развития предприятия в настоящее время является ключевой. Как и решение многих проблем управления экономическими структурами в современных условиях, решение этой проблемы в значительной степени базируется на использовании современных методов моделирования, прогнозирования и информационных технологий, обеспечивающих оперативный анализ, планирование, корректировку и контроль бизнес-процессов [4,5]. Оно обуславливает качество принятых управленческих решений и эффективность использования в организации новых технологий информатизации бизнес-процессов, способствующих интеграции новых знаний в управлении и необходимых в текущей и перспективной деятельности [1].

Формирование внутреннего информационного пространства, в основе которого лежит использование информационно-коммуникационных технологий, является необходимым условием совершенствования управления предприятием и создания систем поддержки принятия решений при регулировании бизнес-процессов [2].

Одним из наиболее сложных вопросов информатизации является соответствие возможностей и потребностей предприятия в обеспечении его современными системами информатизации, трудностями их внедрения, сопровождения и стоимости. На рисунке 1 показана взаимосвязь модулей систем информатизации предприятия.

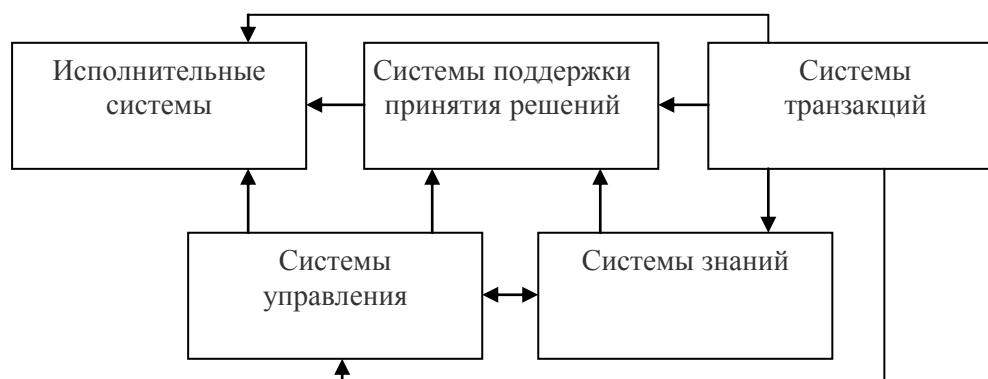


Рисунок 1- Взаимосвязь модулей систем информатизации предприятия

Основные направления применения отечественных предприятиях сегодня состоят, информатизационных технологий на как правило, в применении программного

обеспечения, предназначенного для бухгалтерии, отдела кадров, документооборота и позволяющего интегрировать его в общую информационную систему, в том числе за счет дополнения адаптационными компонентами.

Концепция систем поддержки принятия решений, разработанная для конкретного предприятия, с учетом его особенностей, архитектуры интерактивных систем информатизации, реализующая поддержку всех стадий процесса принятия решений и их последствий, приобретает особую значимость и способствует повышению эффективности качества менеджмента предприятия. Особую ценность приобретает разработка собственного программного обеспечения, адаптированного к условиям данного предприятия и значительно сокращающего издержки на приобретение лицензионного [7,8].

В связи с этим актуальна задача разработки и внедрения программы по оптимизации управления платными услугами, их учета и расчета с клиентами на предприятии ГБУЗ СО «Самарская городская детская клиническая больница №1 имени Н.Н.Ивановой». Программа предназначена для устранения существующего недостатка технологии, состоящего в разобщенности информации подразделений больницы: бухгалтерия имеет свою базу данных, приемное отделение, отдел выписки и касса – свою. Программное дополнение

должно позволить повысить точность, скорость обработки информации и облегчить работу бухгалтерии.

Данные программы позволят провести подробный экономический анализ, прогнозирование по продаже платных услуг всех подразделений. Это поможет, в частности, ответить на следующие вопросы: какие услуги более востребованы, какие наиболее прибыльны и так далее. Такой анализ позволит исключить излишние поставки материалов и медикаментов на склад и в аптеку для услуг, которые пользуются редким спросом, и оптимизировать поставки необходимых средств для предоставления услуг, на которые, случается, не хватает нужных медикаментов. В результате у больницы всегда будет возможность предоставить клиенту все доступные виды услуг, резко сократится количество негодных и неиспользованных по назначению медикаментов и материалов, что приведет к увеличению прибыли и сокращению издержек. Программа разработана в программной среде Delphi и направлена на совершенствование системы информатизации процесса управления платными услугами предприятия. Структуру совершенствования информатизации бизнес-процессов и её мониторинг можно интерпретировать схемой, изображенной на рисунке 2.

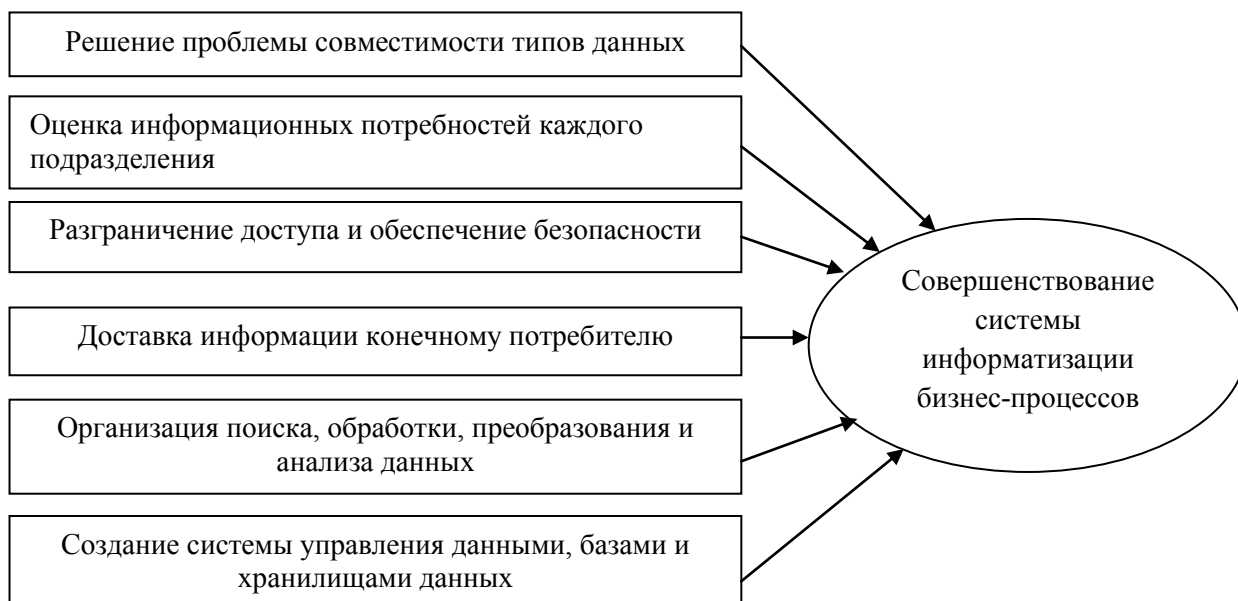


Рисунок 2 - Совершенствование системы информатизации бизнес-процессов

Все расчетные действия по работе в программе записываются в файл, который связан с ИС «Парус-Предприятие 7.20», из которого система берет данные для отчетности [6].

Первый шаг по решению поставленной задачи заключается в построении пользовательского интерфейса на основе экранных форм и визуальных объектов проектирования. В данной статье описывается общий концепт необходимого программного дополнения.

Согласно сформулированной выше постановке проблемы необходимо создать многопользовательское меню. Для этого предусмотрена отдельная форма с объектом MainMenu1 и графическим файлом

(логотипом компании) logo.jpg. Для каждого раздела меню открывается соответствующее окно с определенными элементами (например, «Наши услуги», «Вы выбрали», «На главную»). Открытие и закрытие формы реализуется с помощью соответствующих функций form2.show и close. Первый раздел меню позволяет выбрать услугу компании и просмотреть подробное описание ее. Для выбора услуги предназначена кнопка типа TBitBtn, которая заполняет поле TMemo1 помеченной услугой из CheckListBox1. В обработчике нажатия на эту кнопку идет считывание из списка услуг. Внешний вид спроектированной формы приведен на рисунке 3.

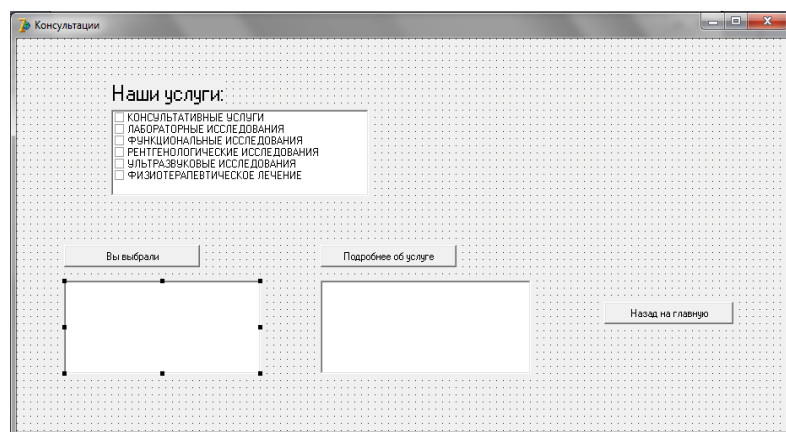


Рисунок 3 - Внешний вид формы Form2

Для произведения подсчетов количества заказов и их стоимости разработан второй раздел меню, который называется «Доход» и имеет следующие пункты: Консультации, Лабораторные исследования, Функциональные исследования, Рентгенологические исследования, Ультразвуковые исследования, Физиотерапевтическое лечение.

Нажатие любого пункта меню приводит к открытию соответствующей формы, на

которой располагаются следующие параметры: количество заказов, стоимость услуги, суммарное значение прибыли. Также предусмотрена запись данной информации в файл. Для каждого вида услуг создается соответствующий файл, в который помещаются данные по количеству и выручке. Данный файл будет использоваться для подсчета чистой прибыли и затрат компании (рис.4).

Рисунок 4 - Внешний вид формы Form3

В разделе меню «Прибыль» осуществляется выбор услуги, считывание из соответствующего файла данных о выручке за период и количестве заказов, сбор данных по затратам и подсчет себестоимости [3].

Анализируя все вышеизложенные предположения и разработанные формы, можем составить словесный алгоритм приложения, который и является инструкцией пользователю.

1. Запустить экранную форму с главным меню программы Form1.

2. В первом разделе меню «Главная» пользователь может ознакомиться со всеми услугами компании. После выбора услуги перейти во второй раздел меню, при этом форма первого раздела становится не активной.

3. Во втором разделе при нажатии определенного пункта меню с указанной услугой открывается форма для заполнения основных показателей.

3.1. Количество услуг, оказанных за отчетный период.

3.2. Из прайс-листа со стоимостью выбранной услуги записываются данные в поле «Стоимость».

3.3. При нажатии кнопки «расчет» реализуется подсчет выручки и

записывается в поле «Оказано услуг на сумму».

3.4. После этого данные записываются в файл нажатием кнопки «Записать данные в файл».

4. В третьем разделе меню создается активная форма с расчетом себестоимости и затрат.

4.1. Выбором из выпадающего списка нужной услуги осуществляется передача данных из файла, сформированного раньше, в активную форму.

4.2. После этого производится расчет себестоимости услуги.

Анализируя требования к функциям разрабатываемого приложения под разработанные экранные формы и словесный алгоритм, можно выделить следующие программные модули:

- извлечение данных из прайс-листа в программу;
- сохранение данных о количестве и выручке услуг;
- расчет экономических показателей;
- модули перехода между экранными формами и разделами меню.

Каждый из вышеприведенных модулей реализуется при помощи процедуры и встроенных функций. Пользователь может перемещаться по разделам меню и редактировать данные.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. Васяйчева В.А., Сахабиева Г.А., Сахабиев В.А. К вопросу о повышении конкурентоспособности промышленных предприятий //Вестник Самарского государственного университета. 2013. № 10 (111). С. 13-18.
2. Васяйчева В.А. Основные принципы и факторы, определяющие конкурентоспособность промышленности РФ // Вестник Самарского государственного университета. 2015. № 9/1 (131). С. 107-114.
3. Подольский В.И. Информационные системы в бухгалтерском учете. М.: Омега-Л, 2006. 330 с.
4. Рамзаев В.М., Хаймович И.Н., Чумак П.В. Модели и методы управления энергоэффективностью в организациях с учетом ограниченности инвестиционных ресурсов//Современные проблемы науки и образования. 2013. № 4. С.262.
5. V.M. Ramzaev, I.N.Khaimovich, and P.V.Chumak. Models for forecasting the competitive growth of enterprises due to energy modernization//Studies on Russian Economic Development, 2015, V.26.No.1,pp 49-54.
6. Парус-Бухгалтерия (модуль программы Парус). Режим доступа: <http://www.oknemika.ru/parus-buhgalteriya.asp> свободный.
7. Ракитина Е.А., Пархоменко В.Л. Тамбов. Информатика и информационные системы в экономике: Учеб. пособие. Ч. 1. Издательство тамб. гос. техн. ун-та, 2005. Режим доступа: <http://www.aup.ru/books/m1352/> свободный.
8. Хахонова И.И. Эффективная организация учетного процесса. Режим доступа: http://econf.rae.ru/pdf/2008/08/Hahonova_2 свободный.

TO THE QUESTION OF OPTIMIZING THE MANAGEMENT OF BUSINESS PROCESSES IN THE ENTERPRISE

© 2016 Galina A. Sakhabieva¹, Vitaly A. Sakhabiev²

¹International market Institute, Samara, Russia

²Samara State National Research University named after academician S.P. Korolev (National Research University).

The article considers the problem of improving the management process in the enterprise. Its solution currently involves the use of a systematic approach and information communication technologies. It is noted that the formation of the information space is the foundation of the structure of business processes management. Especially important are technologies adapted to the conditions of a particular firm. They contribute to the optimization of the business processes management and organization of accounting and control on their own information platform.

Key words: information technology, management, software, business processes.